

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель
председателя Правления
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Вводятся в действие с 05.07.2018

П Р А В И Л А

**бонусной Программы лояльности «Ярко»
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург

2018

Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и определения	3
2. Общие положения.....	8
3. Правила Начисления Бонусов	9
4. Правила Списания Бонусов	11
5. Правила Аннулирования Бонусов.....	11
6. Права и обязанности сторон	12
7. Урегулирование споров	13
8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила.....	13
9. Срок действия Программы	13
10. Реквизиты Банка.....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ №1. Заявление о присоединении.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Уведомление о заключении Договора.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ №3. Ставки бонусного начисления по типам Карт.....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ №4. Условия участия в Молодежной программе «Лучше»	17
ПРИЛОЖЕНИЕ №5. Ограничения на начисление и списание бонусов ЯРКО в соответствии с карточными продуктами.....	20

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее - Правила программы лояльности/Правила) используются следующие термины и определения:

Адресная акция (Акция)	маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей-Участников программы к Участвующим компаниям, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся начислением Адресных Бонусов от Участвующих компаний. Действующий список и правила Адресных акций размещаются на Сайте и дополнительно могут доводиться до Участников иными способами.
Адресные Бонусы	дополнительные Бонусы, начисляемые Участнику в связи с проведением Адресной акции и участием такого Участника в соответствующей Адресной акции.
Аннулирование Бонусов	списание Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участнику Возмещения.
Аутентификационные данные	уникальные логин (login), пароль (password), ПИН-код, а также другие данные, предусмотренные соответствующим Руководством пользователя, носящие конфиденциальный характер, используемые Держателем для доступа и/или удостоверения права совершения операций и сделок через Каналы дистанционного обслуживания. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении операций с использованием электронных средств платежа и/или Каналов дистанционного обслуживания.
Банк	ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).
Банк России	Центральный банк Российской Федерации.
Бонусы	условные единицы, начисляемые Банком на Бонусный счет Участника и списываемые Банком с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами, и определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются средством платежа, каким-либо видом валюты, электронных денежных средств и/или ценной бумаги, иным инструментом оплаты товаров (работ, услуг), и не могут расцениваться в качестве таковых. Использование Бонусов с целью получения денежных средств (за исключением случаев, прямо предусмотренных Правилами Программы) не допускается и расценивается Банком как нарушение Правил, влекущее безусловное исключение Участника из Программы в одностороннем порядке.

Бонусные операции	совершенные Участником Действительные операции по оплате Товаров, а также иные операции, совершенные Участником в соответствии с условиями Адресной Акции, за исключением случаев, перечисленных в п. 3.4. настоящих Правил программы лояльности, являющиеся основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.
Бонусный счет	совокупность учетных и информационных данных об Участнике, количестве начисленных (полученных) и/или списанных (использованных) Участником Бонусов, а также о текущем Бонусном балансе (остатке Бонусов). Бонусный Счет не содержит сведения, составляющие банковскую тайну в значении ст. 857 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому выпущена Карта. Одному Участнику открывается один Бонусный счет, независимо от количества выпущенных Карт.
Валюта Счета	валюта, в которой открыт Счет для отражения расчетных операций Держателя с использованием Карты, дополнительных Карт.
Валюта операции	валюта, в которой совершается Бонусная операция.
Возмещение	зачисление на Счет Участника Банком денежных средств, осуществляемое по запросу Участника в Интернет-банке, в обмен на Бонусы, списываемые с Бонусного счет Участника. Размер зачисления определяется суммой Возмещаемой операции. Зачисление осуществляется на Счет, с которого произведена Возмещаемая операция в валюте этого Счета по курсу Банка на дату Возмещения. Порядок и условия получения Участниками Возмещений определяются Банком в Правилах.
Возмещаемая операция	Действительная операция по Счету, определяющая размер Возмещения. Перечень Возмещаемых операций определяется Банком и доступен Участнику в выписке по Счету в Интернет-банке i.bspb.ru.
Выписка по Счету	документ, подтверждающий проведение операций по счету и содержащий реквизиты исполненного Распоряжения.
Действительная операция	произведенная Участником с использованием Карты расходная операция по оплате Товаров и не признанная Банком Недействительной операцией.
Держатель	Клиент или иное физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
Договор комплексного банковского обслуживания (ДКБО)	договор, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

Договор	договор об участии в бонусной программе лояльности «ЯРКО», заключаемый Клиентом и Банком (далее – Стороны).
Злоупотребление Правилами	недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Товаров.
Интернет-банк	канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и предоставление банковских услуг.
Каналы дистанционного обслуживания	способ предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.
Карта	<p>выпущенная Банком банковская (платежная) карта ПАО «Банк «Санкт-Петербург», являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенных для оплаты товаров и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» операций на территории РФ и за ее пределами.</p> <p>Программа распространяется на все типы карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» за исключением: Социальная карта, Корпоративные карты Visa Business и Mastercard Business, Mastercard Business УФК, Таможенные карты, карты «Детская», «Дошкольная», «Мир Пенсионная», Visa Cash Back, Mastercard World Travel и Mastercard World Travel Premium.</p> <p>Программа распространяется на действующие Карты Держателя, не имеющие статус заблокированных (запрет на совершение операций с использованием банковской карты).</p> <p>В случае присоединения Клиента к Правилам Программы лояльности при совершении Бонусных операций с использованием Карты/Карт производятся процедуры Начисления бонусов. Карта предоставляет право Участнику воспользоваться Возмещением.</p>
Клиент	физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО, открывшее Счет и выпустившее к нему Карту на свое имя.
Курс	соотношение Бонуса к рублю, определяемое Банком в Правилах. Курс применяется для определения количества Бонусов, подлежащих списанию в случае Возмещения.
Курс ЦБ РФ	курс иностранной валюты по отношению к рублю Российской Федерации, устанавливаемый Центральным Банком Российской Федерации.
Молодежная программа	комплекс дополнительных мероприятий в рамках Программы

«Лучше»	лояльности, направленный на формирование лояльности Участников и увеличение активности потребления Участниками услуг Банка, для Участников в возрасте от 16 до 25 лет включительно, реализуемая Банком в соответствии с настоящими Правилами и Условиями участия в Молодежной программе «Лучше» (Приложение №4 к Правилам).
Недействительная операция	<p>расходная операция по оплате Товаров, произведенная Участником с использованием Карты, и признанная Банком недействительной по одному из следующих оснований:</p> <ul style="list-style-type: none"> • копия чека электронного терминала, переданная в Банк, не соответствует копии такого чека электронного терминала, находящейся у Держателя; • на день совершения операции срок действия Карты истек; • в Банке не был получен код авторизации; • номер Карты, отпечатанный на чеке электронного терминала, не соответствует номеру, нанесенному на лицевую сторону Карты; • иные основания, позволяющие признать операцию с использованием Карты недействительной.
Партнер	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Банком на участие в Программе и взявшее на себя обязательства принимать к оплате Карту и проводить для Участников Адресные акции. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте и дополнительно может доводиться до Участников иными способами.
Платежная система (ПС)	платежная система, в том числе, Visa International, Mastercard Worldwide, Мир, UnionPay International или иные Платежные системы, соответствующие требованиям законодательства РФ.
Подразделения Банка	филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы Банка.
Правила Программы лояльности (Правила, Правила Программы)	документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе лояльности, размещенный на Сайте Банка.
Программа лояльности (Программа, Программа лояльности)	бонусная программа лояльности «ЯРКО», направленная на формирование лояльности Участников и увеличение активности потребления Участниками услуг Банка, реализуемая Банком в соответствии с Правилами, представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении оплаты Товаров с использованием Карты, а также за выполнение иных действий в соответствии с Правилами, получать Бонусы, определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений.

Процедура Начисления Бонусов	увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника за совершение им Бонусных операций.
Процедура Списания Бонусов	уменьшение количества Бонусов на Бонусном счете Участника при получении Возмещения.
Распоряжение	поручение Клиента Банку, составленное в электронном виде или на бумажном носителе согласно установленной нормативными документами Банком России или Банком форме, являющееся основанием для составления Банком расчетных документов от имени Клиента и проведения операций по счету Клиента.
Расчетная валюта МПС	валюта, в которой осуществляются расчеты в рамках МПС по операциям Участника, проведенным с использованием Карты, в случае трансграничных переводов.
Руководство пользователя	руководство пользователя по работе с банкоматами и платежными киосками Банка, Руководство пользователя по работе в Интернет-банке, Руководство пользователя по работе с картами платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Мир, UnionPay International, Руководство пользователя по обслуживанию в Контактном центре Банка, утвержденные Банком документы, определяющие порядок предоставления Банком услуг через Каналы дистанционного обслуживания, размещаемые на Сайте и являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.
Сайт	сайт Банка в сети Интернет www.bspb.ru , на котором размещена информация о Программе лояльности.
Ставка бонусного начисления	сумма Бонусов, указанная в процентном размере к сумме покупки, которая начисляется Банком Участнику при совершении оплаты покупки с использованием Карты.
Счет	банковский счет Клиента, открытый Банком для проведения расчетных операций, в том числе с использованием Карты, и/или реквизитов Карты, и/или иных Каналов дистанционного обслуживания.
Товар	товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности.
Торговая точка	место розничной продажи Товаров Участвующей компании, в том числе интернет-сайт, с помощью которого осуществляется продажа Товаров дистанционным способом и/или предоставляют Держателем карт возможность оплачивать Товары путем совершения операций оплаты с использованием реквизитов Карты.
Участвующие компании	Банк, Партнеры.

Участник программы (Участник)	Клиент, присоединившийся к Программе лояльности способом, определенным в Правилах программы лояльности.
МСС-код	4-значный номер, классифицирующий вид деятельности торговой точки. МСС-код назначается автоматически банком, предоставляющим торговому предприятию услугу эквайринга. Бонусные операции, совершенные держателями карты Mastercard World «Пенсионная» в аптеках, определяются Банком по МСС-коду 5912.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящие Правила бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» определяют условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности.
- 2.2 Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации:
- 2.2.1 Клиент предоставляет в Банк Заявление о присоединении;
- 2.2.2 Банк акцептует Заявление о присоединении Клиента путем предоставления Клиенту Уведомления о заключении Договора (далее – Уведомление).
- 2.3 Заявление о присоединении предоставляется Клиентом в Банк одним из следующих способов:
- 2.3.1 через Интернет-банк путем заполнения соответствующей регистрационной формы в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке;
- 2.3.2 путем подачи Заявления о присоединении в подразделении Банка по установленной Банком форме (Приложение №1) или путем подачи в подразделение Банка одного из следующих заявлений: заявление на заключение Договора комплексного банковского обслуживания (комплексное заявление), заявление на выпуск Карты, заявление на открытие Счета с проставлением в заявлении соответствующей отметки о присоединении к договору об участии в Программе лояльности;
- 2.3.3 путем обращения Клиента в Контактный центр Банка по телефонам: в Санкт-Петербурге – 8 /812/ 329 5050; в Москве – 8 /495/ 228 3838; в Калининграде – 8 /4012/ 997 000.
- 2.4 Заявление о присоединении, заполненное по установленной Банком форме, поданное в порядке, предусмотренном п.2.3.1 подтверждается вводом Аутентификационных данных, которые являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 2.5 Уведомление направляется Клиенту одним из следующих способов:
- 2.5.1 в формате текстового сообщения посредством sms-сообщения на номер телефона, указанный в Заявлении о присоединении в случае подачи Клиентом заявления о присоединении в подразделении Банка или путем обращения в Контактный центр;
- 2.5.2 в формате текстового сообщения в Интернет-банке в разделе «Переписка с банком» в случае подачи Клиентом Заявления о присоединении через Интернет-банк.
- 2.6 Уведомление в бумажном виде (Приложение №2) по желанию Клиента может быть выдано Клиенту в подразделении Банка.
- 2.7 Датой заключения Договора считается дата, содержащаяся в Уведомлении, направленном Клиенту в формате sms-сообщения, либо дата отправки в случае направления Уведомления через Интернет-банк.
- 2.8 Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Возмещений в рамках Программы, Клиент, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами программы лояльности, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.9 В рамках настоящей Программы лояльности Банк производит обработку неперсонифицированной информации об адресе электронной почты и номере мобильного телефона. Обработка указанной информации осуществляется в целях реализации Программы, в том числе в связи с предоставлением Участнику прав, определяемых настоящими Правилами. Банк не осуществляет передачу персональных данных участников третьим лицам.

2.10 Участвуя в Программе, Участники при совершении Бонусных операций накапливают на своем Бонусном счете Бонусы, определяющие объем прав Участника в рамках Программы, реализуемых Участником, в том числе, но не ограничиваясь получением Возмещений.

2.11 Информацию о Программе можно получить одним из следующих способов:

- на Сайте www.bsrb.ru;
- путем обращения в Контакт-центр Банка по телефонам: в Санкт-Петербурге – 8 /812/ 329 5050; в Москве – 8 /495/ 228 3838; в Калининграде – 8 /4012/ 997 000.
- из маркетинговых материалов, размещаемых в Подразделениях Банка.

2.12 Участник вправе получать информацию о состоянии Бонусного счета одним из следующих способов:

- в Интернет-банке;
- путем обращения в Контакт-центр Банка по телефонам: в Санкт-Петербурге – 8 /812/ 329 5050; в Москве – 8 /495/ 228 3838; в Калининграде – 8 /4012/ 997 000.
- в Подразделении Банка.

2.13 Участник в возрасте от 16 до 25 лет включительно вправе заключить Дополнительное соглашение об участии в Молодежной программе «Лучше» в порядке, указанном в Приложении №4 к настоящим Правилам.

3. Правила Начисления Бонусов

3.1. Банк осуществляет Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника за совершение с использованием Карты Бонусной операции.

3.2. В случае совершения Участником Бонусной операции Банк производит расчет количества Бонусов по следующей формуле: сумма Бонусной операции в рублях, умноженная на Ставку бонусного начисления. Ставка бонусного начисления для разных типов Карт устанавливается в соответствии с Приложением №3.

3.3. В случае если Бонусная операция совершается в валюте, отличной от рублей Российской Федерации и/или в валюте, отличной от Расчетной валюты МПС, а Валюта Счета – рубли Российской Федерации, производится пересчет суммы бонусной операции в рубли Российской Федерации в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

3.4. В случае если Валюта Счета и Валюта операции отличны от рублей Российской Федерации для конвертации суммы Бонусной операции в рубли Российской Федерации используется кросс-курс ЦБ РФ для Расчетной валюты МПС и Валюты операции.

3.5. Максимальное количество Бонусов, начисляемое Банком на Бонусный счет Участника в течение календарного месяца, устанавливается в соответствии с Приложением №5. В случае наличия у Участника нескольких Карт, участвующих в Программе, количество начисляемых Бонусов в течение календарного месяца суммируется в соответствии с Приложением №5.

3.6. В случае изменения состава Карт Участника (выдача и/или закрытие Карты) количество доступных к начислению Бонусов корректируется с момента выдачи/закрытия Карты.

3.7. Банком установлено максимальное совокупное количество Бонусов, доступное к начислению в течение одного календарного месяца, при любом составе Карт Участника в соответствии с Приложением №5.

- 3.8. Бонусы начисляются на Бонусный Счет соответствующего Участника в течение 30 (Тридцати), но не ранее 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента отражения Бонусной операции в Выписке по Счету, если иной срок начисления Бонусов не предусмотрен условиями Адресных Акций.
- 3.9. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 3.1. настоящих Правил, Банк вправе начислять Участнику Адресные Бонусы в соответствии с правилами Адресных акций.
- 3.10. Банк не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты операции (если иное не предусмотрено условиями Адресной Акции):
- 3.10.1. внесение и/или снятие наличных денежных средств в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (подразделениях) Банка и иных кредитных организаций;
 - 3.10.2. осуществление перевода денежных средств с банковского Счета Участника на иной счет Участника и/или третьего лица;
 - 3.10.3. погашение кредита и осуществление иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций, включая оплату комиссий и финансовых услуг;
 - 3.10.4. брокерские операции, квази-кэш операции, покупку денежных чеков, иностранной валюты;
 - 3.10.5. операции в пользу ломбардов;
 - 3.10.6. осуществление любых операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов Банка, Интернет-банка;
 - 3.10.7. оплата коммунальных услуг, услуг связи (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.);
 - 3.10.8. оплата лотерейных билетов, облигаций, ценных бумаг и драгоценных металлов, ставок и пари, осуществление иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах и иных игорных заведениях, в том числе в сети Интернет;
 - 3.10.9. оплата налогов, пошлин, административных штрафов, а также платежей в пользу бюджетных учреждений, страховых организаций (страховщиков) и/или паевых фондов;
 - 3.10.10. пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);
- 3.11. Перечисленные в п. 3.7 операции, а также иные операции, по которым Банк не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы, соответствуют следующим номерам МСС-кодов: 4813, 4814, 4829, 4900, 5933, 5960, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6211, 6300, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7276, 7995, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9754. Банк не несет ответственности за некорректно присвоенные МСС-коды и некорректную информацию о типе операции, предоставляемую торгово-сервисным предприятиями и их банками-эквайерами.
- 3.12. Клиент вправе получить консультацию по операциям, перечисленным в п.п.3.10-3.11, обратившись в Контактный Центр Банка.
- 3.13. Банк не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за оплату товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также за совершение операций, направленных на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, а также в случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги) и т.п.).
- 3.14. В случае отмены операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), перерасчета стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), за совершение которой Участнику были начислены Бонусы, такие Бонусы подлежат аннулированию (т.е. списанию с Бонусного Счета Участника без предоставления какой-либо компенсации).
- 3.15. Банк вправе приостановить процедуру Начисления Бонусов на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Участника нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления правилами.

4. Правила Списания Бонусов

4.1 Банк осуществляет процедуру Списания Бонусов с Бонусного счета Участника в случае получения Участником Возмещения. Списание Бонусов осуществляется по Курсу: 1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. Количество Бонусов, подлежащих списанию, равно сумме Возмещаемой операции в рублях РФ.

4.2 Право на Возмещение имеют Участники, текущий Бонусный баланс (остаток Бонусов) Бонусного счета которых составляет более 0 (Нуля) Бонусов. Возмещение по Возмещаемым операциям, совершенным с использованием Карты, недоступно для Участника в случае если Карта закрыта или заблокирована по следующим причинам: утеря, кража или компрометация Карты.

4.3 Максимальное количество Бонусов, доступное к Возмещению в течение календарного месяца, устанавливается в соответствии с Приложением №5. В случае наличия у Участника нескольких Карт, участвующих в Программе, количество Бонусов, доступное к Возмещению, в течение календарного месяца суммируется в соответствии с Приложением №5.

4.4 В случае изменения состава Карт Участника (выдачи и/или закрытие Карты) количество доступных к Возмещению Бонусов корректируется с момента выдачи и/или закрытие Карты.

4.5 Банком установлено максимальное совокупное количество Бонусов, доступное к Возмещению в течение одного календарного месяца, при любом составе Карт Участника в соответствии с Приложением №5.

4.6 Запрос на получение Возмещения оформляется Участником в Интернет-банке www.i.bspb.ru. Для оформления запроса необходимо:

4.6.1 авторизоваться в Интернет-банке;

4.6.2 выбрать Возмещаемую операцию из списка доступных Возмещаемых операций в Выписке по Счету;

4.6.3 подтвердить выбор, нажав на кнопку «Возместить бонусами» рядом с выбранной Возмещаемой операцией.

Других способов получения Возмещения не предусмотрено.

4.7 Оформление запроса на получение Возмещения доступно Участнику на следующий день с даты отражения Возмещаемой операции в Выписке по Счету.

4.8 Оформить запрос на получение Возмещения Участник вправе в течение 90 (Девяноста) дней с даты отражения Возмещаемой операции в Выписке по Счету.

4.8.1. Оформить запрос на получение Возмещения при исключении партнера из действующего списка Партнеров Программы Участник вправе в течение 14 (Четырнадцать) дней с даты исключения.

4.9. Бонусы списываются с Бонусного счета Участника сразу после оформления запроса на получение Возмещения.

4.10. Возмещение осуществляется на следующий рабочий день после оформления запроса на получение Возмещения.

4.11. Возмещение осуществляется на полную сумму Возмещаемой операции. Возмещение на часть суммы Возмещаемой операции не предусмотрено.

4.12. Для одной Возмещаемой операции Возмещение может быть осуществлено не более одного раза.

5. Правила Аннулирования Бонусов

5.1. Банк производит Аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

5.1.1 по истечении 24 (Двадцати четырех) месяцев с даты начисления Участнику Бонусов в случае их неиспользования;

5.1.2 в связи с прекращением Программы;

- 5.1.3 в связи с прекращением участия соответствующего Участника в Программе путем расторжения Договора в соответствии с п.8 настоящих Правил;
 - 5.1.4 в связи истечением срока действия всех Карт Участника;
 - 5.1.5 в связи с ошибочным начислением Бонусов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возврата товара, отказа от работы (услуги), совершенной с использованием Карты и/или перерасчетом стоимости товара (работы, услуги) и т.п.), оплаченного с использованием Карты;
 - 5.1.6 в связи с совершением Участником действий, расцениваемых Банком как нарушение и/или Злоупотребление Правилами.
- 5.2. Бонусы аннулируются в следующем порядке:
- 5.2.1. Если остаток Бонусов на Бонусном Счете соответствующего Участника превышает количество Бонусов, подлежащих Аннулированию в соответствии с п. 5.1 Правил, аннулируется подлежащее Аннулированию количество Бонусов;
 - 5.2.2. Если остаток Бонусов на Бонусном Счете соответствующего Участника не превышает количество Бонусов, подлежащих Аннулированию в соответствии с п. 5.1 Правил, аннулируются все имеющиеся на Бонусном Счете соответствующего Участника Бонусы, Бонусный Счет такого Участника замораживается (Списание Бонусов невозможно), а все вновь начисляемые Бонусы подлежат Аннулированию в момент их начисления до тех пор, пока не будет Аннулировано количество Бонусов, подлежащих Аннулированию.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Участник вправе:
 - 6.1.1 накапливать и использовать Бонусы в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами программы лояльности;
 - 6.1.2 получать информацию о балансе Бонусного счета;
 - 6.1.3 отказаться от участия в Программе (в том числе, в случае внесения Банком изменений в Правила) путем подачи письменного Заявления в Банк.
- 6.2. Участник обязан:
 - 6.2.1. получать сведения об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем ознакомления с ними на Сайте/в подразделениях Банка;
 - 6.2.2. уведомлять Банк об изменении контактных данных, предоставленных при подаче Заявления о присоединении в целях заключения Договора.
- 6.3. Банк имеет право:
 - 6.3.1. предоставлять Участнику/запрашивать у Участника информацию в рамках Договора;
 - 6.3.2. исключить любого Участника из числа Участников Программы без предупреждения в случаях, если:
 - 6.3.2.1 Участник не соблюдает условия Правил и/или нарушает Правила и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и Бонусами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности.
 - 6.3.2.2 Участник не соблюдает правила проведения маркетинговых мероприятий (Адресных Акций), проводимых в рамках Программы.
 - 6.3.2.3 Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми ему в рамках Программы, в том числе совершает действия, расцениваемые Банком как Злоупотребление Правилами, которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Банка, Управляющей компании, Партнеров и/или иных Участников.
 - 6.3.2.4 Участник предоставляет недостоверную и/или вводящую в заблуждение информацию Банку и/или Партнеру.
 - 6.3.2.5 В связи с прекращением действия Программы.
 - 6.3.2.6 В связи истечением срока действия всех Карт Участника.

6.3.2.7 В связи со смертью Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или умершим.

6.3.3. приостановить процедуру Списания Бонусов при поступлении от Клиента заявления о потере / краже карты или на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Участника нарушения настоящих Правил и\или Злоупотребления Правилами.

6.3.4. прекратить действие Программы с соблюдением порядка, определенного в разделе 9 Правил.

7. Урегулирование споров

Все споры, возникающие между Участником и Банком в связи с исполнением Договора участия, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

8.1. Банк информирует Участника об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 10 (Десять) календарных дня до вступления в силу новой редакции Правил.

8.2. При несогласии с изменениями Правил Участник имеет право расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений и использование бонусов в рамках Программы является согласием Участника с такими изменениями.

9. Срок действия Программы

9.1. Программа действует по 31 декабря 2018 года включительно и продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении прекратить ее не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Программы путем размещения информации на Сайте и в подразделениях Банка.

10. Реквизиты Банка

ПАО "Банк "Санкт-Петербург", БИК 044030790, ОКПО 09804728, ИНН 7831000027 КПП 783501001
кор. счет № 30101810900000000790 Северо-Западное ГУ Банка России,
Местонахождение и почтовый адрес: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит. А

ПРИЛОЖЕНИЕ №2. Уведомление о заключении Договора

Участник _____
Ф.И.О. (полностью)

Дата, место рождения _____

Адрес регистрации: _____

Адрес места жительства или пребывания: _____

Документ, удостоверяющий личность:

вид:

серия: _____ номер: _____

орган, выдавший документ: _____

дата выдачи _____

(ДД/ММ/ГГГГ):

код подразделения: (при наличии) _____

Мобильный телефон: _____

Адрес электронной почты: _____

Уважаемый (-ая) _____!
(ФИО)

Уведомление о заключении Договора об участии в программе лояльности «ЯРКО»

В соответствии с Вашим Заявлением о присоединении между Вами и ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Банк) заключен Договор об участии в бонусной программе лояльности «ЯРКО».

Правила бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» размещены на сайте Банка www.bspb.ru

Банк:

ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

г. Санкт-Петербург

_____ ПАО «Банк Санкт-Петербург»

название подразделения

Адрес _____

к/с _____, БИК _____,

ИНН/КПП _____/_____

ОГРН 1027800000140

тел. _____

В лице _____

Должность и ФИО отв. исполнителя

подпись

МП

ПРИЛОЖЕНИЕ №3. Ставки бонусного начисления по типам Карт

Типы Карт	Ставка бонусного начисления
Все типы Карт, на которые распространяется действие Программы	0,5%
Карта World Mastercard Black Edition	1%
Карта «Яркая» World Mastercard	2% - при условии, что сумма отраженных в Выписке по Счету Бонусных операций по Карте в предыдущем месяце составила более 50 000 рублей; 1% - в иных случаях.
Карта Mastercard World «Пенсионная»	3% - при условии оплаты покупок в аптеках (МСС-код 5912), 1% - в иных случаях

ПРИЛОЖЕНИЕ №4. Условия участия в Молодежной программе «Лучше»

1. Термины и определения

1.1. В настоящих Условиях участия в Молодежной программе «Лучше» в дополнение к терминам и определениям, указанным в п. 1.1. Правил программы, используются следующие термины и определения:

Дополнительное соглашение об участии в Молодежной программе «Лучше» (Соглашение)	дополнительное соглашение к Договору об участии в Молодежной программе лояльности «Лучше», заключенное между Участником и Банком.
Условия «Лучше»	настоящие Условия участия в Молодежной программе «Лучше», являющиеся неотъемлемой частью Правил бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург».
Участник «Лучше»	Клиент, заключивший Соглашение.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия «Лучше» являются неотъемлемой частью Правил бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и устанавливают условия и порядок участия Участника в Молодежной программе «Лучше». В части, не регламентированной настоящими Условиями, к отношениям Банка и Участника в рамках Программы «Лучше» применяются условия, изложенные в Правилах программы.

2.2. Присоединиться к Условиям «Лучше» имеют право Участники в возрасте от 16 до 25 лет включительно, которые являются Участниками Программы «ЯРКО».

Заключение Соглашения осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации:

2.2.1. Участник предоставляет в Банк Заявление о присоединении к Условиям «Лучше»;

2.2.2. Банк акцептует Заявление о присоединении к Условиям «Лучше» путем предоставления Участнику Уведомления о заключении Соглашения (далее - Уведомление).

2.3. Заявление о присоединении к Условиям «Лучше» предоставляется Участником в Банк через Интернет-банк в соответствии с Руководством пользователя по работе в Интернет-банке. Заявление о присоединении, заполненное по установленной Банком форме, поданное в Интернет-банке подтверждается вводом Аутентификационных данных, которые являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

2.4. Уведомление направляется Банком Участнику в формате текстового сообщения через Интернет-банк в разделе «Переписка с банком».

2.5. Датой присоединения Участника к Условиям «Лучше» считается дата отправки Банком Участнику Уведомления через Интернет-банк.

2.6. Совершая действия, направленные на заключение Соглашения, Участник, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с Условиями «Лучше», принимает, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Участник «Лучше» вправе:

- 3.1.1. принимать участие в специальных Адресных акциях, условия которых распространяются только для Участников «Лучше». Информация о таких Адресных акциях размещается на Сайте и дополнительно может доводиться до Участников «Лучше» иными способами;
 - 3.1.2. использовать накопленные бонусы для получения Возмещений по Возмещаемым операциям, определяемым Банком специально для Участников «Лучше»;
 - 3.1.3. в любой момент расторгнуть Соглашение путем подачи письменного заявления в Банк.
- 3.2. Участник «Лучше» обязан:
- 3.2.1. получать сведения об изменениях и дополнениях, вносимых в Условия «Лучше», путем ознакомления с ними на Сайте.
- 3.3. Банк обязан:
- 3.3.1. разместить Условия «Лучше» на Сайте;
 - 3.3.2. информировать Участника «Лучше» об изменениях Условий «Лучше» путем размещения информации на Сайте.
- 3.4. Банк вправе:
- 3.4.1. специально для Участника «Лучше» определять дополнительный перечень Возмещаемых операций относительно перечня Возмещаемых операций, доступных Участнику Программы «ЯРКО».
 - 3.4.2. изменять в одностороннем порядке Условия «Лучше» в соответствии с разделом 5 настоящих Условий;
 - 3.4.3. прекратить участие Участника в программе «Лучше» без предупреждения в случаях:
 - 3.4.3.1. в связи с прекращением участия Участника «Лучше» в Бонусной программе лояльности «ЯРКО»;
 - 3.4.3.2. в связи с несоблюдением Участником «Лучше» Условий «Лучше» или Злоупотребления Правилами;
 - 3.4.3.3. в связи с прекращением действия Молодежной программы «Лучше»;
 - 3.4.3.4. в связи с прекращением действия Программы.

4. Прекращение участия в Молодежной программе «Лучше»

- 4.1. Банк прекращает участие Участника в Молодежной программе «Лучше» без предупреждения в дату достижения Участником «Лучше» возраста 26 лет.
- 4.2. После прекращения участия в Молодежной программе «Лучше» Участник продолжает участие в Программе «ЯРКО». При этом Бонусный счет Участника и количество Бонусов, накопленных Участником на Бонусном счете, не изменяются, а Участник имеет право получать Возмещение путем списания накопленных Бонусов в соответствии с Правилами.

5. Порядок внесения изменений и дополнений Условий «Лучше»

- 5.1. Банк информирует Участника «Лучше» об изменениях и дополнениях, вносимых в Условия «Лучше» путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 10 (Десять) календарных дня до вступления в силу новой редакции Условий «Лучше».
- 5.2. При несогласии с изменениями Условий «Лучше» Участник «Лучше» имеет право расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений и использования бонусов в рамках Программы является согласием Участника «Лучше» с такими изменениями.

6. Срок действия Молодежной программы «Лучше»

- 6.1. Молодежная программа «Лучше» действует по 31 декабря 2018 года включительно и продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении

прекратить ее не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Молодежной программы «Лучше» путем размещения информации на Сайте и в подразделениях Банка.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5. Ограничения на начисление и списание бонусов ЯРКО в соответствии с карточными продуктами

Тип карты	Максимальная сумма Начисления Бонусов за 1 (один) календарный месяц по Карте (руб.)	Максимальная сумма Бонусов, доступная к Возмещению за 1 (один) календарный месяц по Карте (руб.)	Максимальная сумма Начисления Бонусов за 1 (один) календарный месяц по Бонусному счету суммарно (руб.)	Максимальная сумма Бонусов, доступная к Возмещению за 1 (один) календарный месяц по Бонусному счету суммарно (руб.)
Mastercard Unembossed, Mastercard Unembossed «Зарплатная», Visa Classic Unembossed, Mastercard Standard, Мир Классическая, UnionPay Classic ¹ , Visa Virtual.	1 000	1 000	50 000	50 000
«Яркая» Mastercard World, «Я Считаю» ² Mastercard World, Visa Gold, Mastercard Platinum, Visa Platinum.	2 000	2 000		
World Mastercard Black Edition.	10 000	10 000		
Visa Infinite, Visa Platinum VIP, Mastercard World Elite.	30 000	30 000		

¹ С момента начала эмиссии Банком данного типа Карты.

² С момента начала эмиссии Банком данного типа Карты.