

Переводы через Систему быстрых платежей

Система быстрых платежей (далее - СБП) - сервис, позволяющий физическим лицам совершать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона себе или другим людям в сторонний банк. Для осуществления перевода необходимо знать номер телефона получателя.

Настройка сервиса СБП в мобильном приложении

Чтобы настроить возможность перевода через систему СБП, необходимо перейти в Настройки (значок меню > Настройки) и выбрать пункт "Система быстрых платежей".

На открывшемся экране при включении настройки «Отправлять и получать переводы по номеру телефона» будут отображаться (Рис. 1):

- Основной номер телефона пользователя. По этому номеру клиенты смогут перевести деньги из другого банка.
- Номер или название счёта, на который будут зачисляться деньги в случае поступления денежных средств по СБП от клиента другого банка.
- Флажок «Сделать БСПБ по умолчанию для получения переводов». Эта настройка значит, что при наличии у клиента нескольких счетов в разных банках, зачисление денежных средств при входящем переводе будет по умолчанию осуществляться на выбранный счет в банке "Санкт-Петербург", если отправитель перевода не выберет принудительно другой банк.

Номер телефона редактировать в настройках мобильного приложения нельзя. Если указанный номер не соответствует актуальному номеру, необходимо обратиться в офис банка для его изменения.

Если у пользователя есть несколько возможных для зачисления счетов, то все они будут отображаться в карусели.

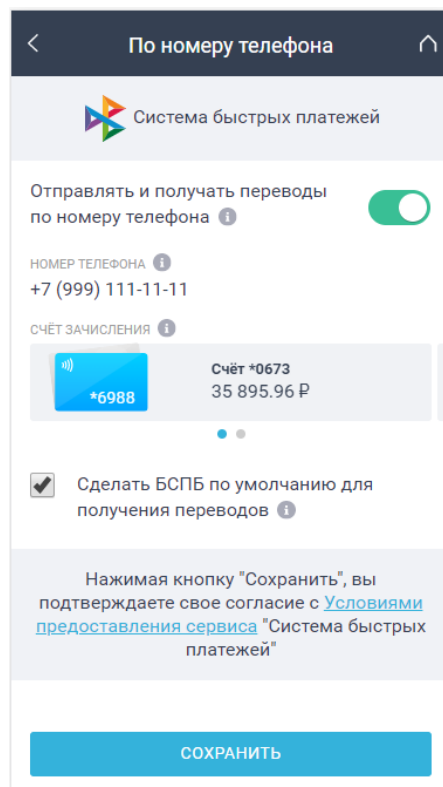


Рис. 1. Экран настроек СБП

При нажатии на кнопку "Сохранить", будет предложено ввести СМС-код, который придет на указанный в настройках телефон. Для ввода правильного кода предусмотрено 3 попытки.

Если регистрация в СБП была проведена ранее, но банк по умолчанию не был установлен, это можно сделать позже, перейдя в настройку СБП (Настройки > Система быстрых платежей).

Перевод через СБП

Для осуществления перевода через СБП необходимо внизу экрана выбрать «Оплатить», затем на открывшемся экране выбрать "По телефону в другой банк". Также на форму перевода можно попасть следующим образом: Меню > Переводы > По телефону в другой банк.

Если сервис СБП ранее не был подключен, то сначала будет предложено его подключить (см. "Настройка сервиса СБП в мобильном приложении").

Если сервис СБП уже подключен, то на экране появится форма (Рис. 2), где необходимо заполнить следующие данные:

- В поле "Со счета" отображается счет списания. Если у клиента есть несколько счетов, то счет списания можно выбрать в карусели.
- В поле "Номер телефона" необходимо ввести мобильный номер телефона получателя перевода.

- Когда номер введен, появится поле “Банк получателя”, в котором нужно выбрать банк, в который осуществляется перевод. Если у получателя перевода выбран банк по умолчанию, то он автоматически подставится в это поле.
- В поле “Сообщение получателю” можно ввести сообщение, которое получатель перевода увидит в интерфейсе своего интернет-банка. Поле не является обязательным для заполнения. Максимальная длина сообщения - 140 символов.
- В поле “Сумма” нужно указать сумму перевода согласно ограничениям, указанным под полем. После ввода суммы автоматически рассчитается комиссия банка за перевод.

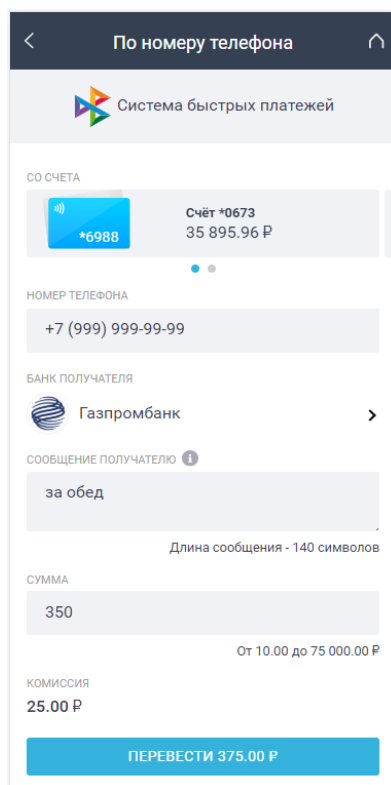


Рис. 2. Экран перевода через СБП

После ввода всех данных необходимо нажать кнопку “Перевести” и ввести СМС-код для подтверждения перевода. На ввод СМС-кода предусмотрено 3 попытки.

После ввода правильного СМС-кода осуществляется переход на экран со статусом и деталями перевода.

Отображение переводов в мобильном приложении

Совершённый исходящий перевод можно увидеть в Истории платежей (Меню -> Переводы -> История платежей), в Активности (Кнопка «Активность» внизу главного экрана) и в Выписке (на главном экране выбрать счет, с которого осуществлялся перевод).

Входящие переводы отображаются только в Активности и Выписке.

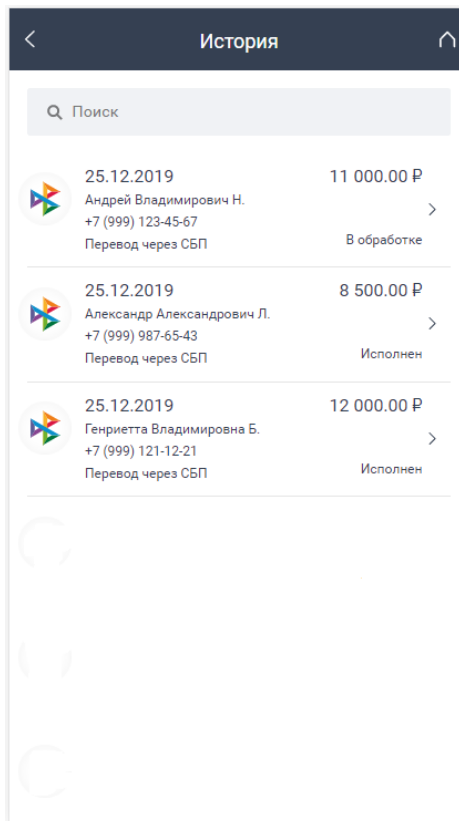


Рис. 3. Отображение переводов через СБП в Истории платежей

При клике на перевод доступны следующие детали (Рис. 4) для входящих/исходящих переводов:

- Счет зачисления/списания
- Дата и время совершения перевода
- ФИО отправителя/получателя платежа в формате "Имя Отчество Ф."
- Номер телефона отправителя/получателя
- Сумма перевода
- Комиссия за перевод (только для исходящих переводов)
- Банк отправителя/получателя
- Сообщение от отправителя/получателя (если оно было заполнено при переводе)
- Статус перевода
- Код операции

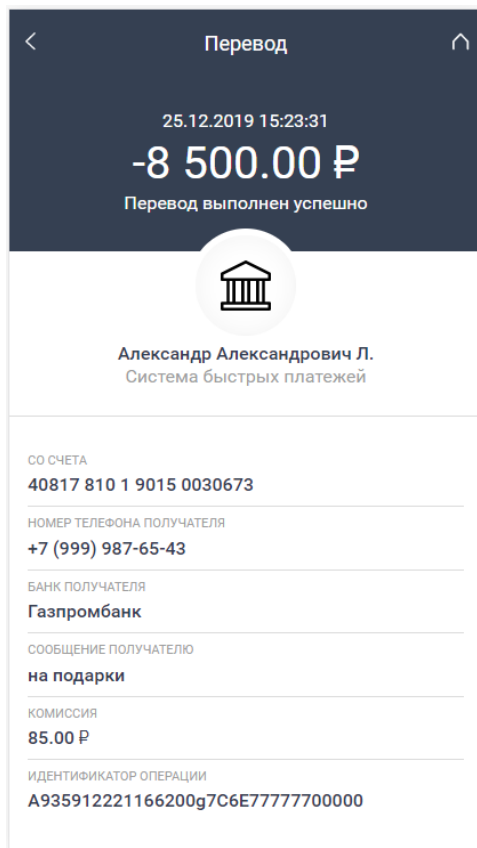


Рис. 4. Детали перевода через СБП

В деталях платежа также есть возможность скачать квитанцию перевода в формате PDF (кнопка "PDF/Печать"). Квитанция содержит ту же информацию, что и Детали перевода.