



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Дирекции
поддержки массовых продуктов

Н.С. Гончаренко

18.09.2019

№ НД-01Р/0294
ввод в действие с 20.09.2019

Правила
предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных карт
платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International и Мир
в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
(Публичная оферта)

Санкт-Петербург
2019

1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

Авторизация – одобрение Банком-эмитентом Карты отправителя и Карты получателя запроса Банка, направленного по электронным каналам связи, на совершение операции в соответствии с Поручением Клиента, порождающее обязанность Банка-эмитента осуществить расчеты по такой операции.

Банк – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»).

Банк-эмитент – Банк или иная кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты, зарегистрированная на территории Российской Федерации.

Банкомат – программно-технический комплекс Банка, предназначенный для автоматизированной выдачи и приёма наличных денежных средств с использованием Карт, а также выполнения других операций, в том числе оказания услуги «Перевод с карты на карту», составления документов.

Валюта перевода – валюта, в которой выражена сумма перевода, указанная Клиентом при подаче Поручения - Рубли РФ.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком-эмитентом Клиента, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте отправителя, следующими способами: по Технологии 3DSecure (Интернет-код), и/или по Технологии CVC2/CVV2/ППК2 кода.

Гиперссылка – это ссылка на форму Поручения, предварительно заполненную получателем платежа в части указания ФИО получателя, номера карты получателя, суммы и назначения платежа.

Договор – договор на оказание услуги «Перевод с карты на карту», в том числе оказанной в порядке «Перевод по запросу», заключенный между Банком и Клиентом на условиях настоящих Правил (Публичной оферты)

Документ по операции с использованием Карты отправителя (Чек) – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме с использованием Оборудования Банка, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты отправителя (ее реквизитов) и/или служащий подтверждением их совершения.

Идентификатор (идентификаторы) получателя перевода – номер Карты получателя, а при осуществлении «Перевода по запросу» – фамилия, имя, отчество получателя, маскированный номер Карты получателя.

Интернет-банк - канал дистанционного банковского обслуживания, доступный Клиентам, заключившим с Банком договор комплексного банковского обслуживания.

Интернет-ресурс Банка – универсальный платежный Интернет-сервис Банка, представляющий собой совокупность интегрированных программно-аппаратных технических средств Банка, используемых для оказания Услуги «Перевод по запросу», размещенный в сети Интернет по адресу www.i.bspb.ru.

Интернет-ресурс партнера – Интернет-сервис третьего лица - партнера Банка, представляющий собой совокупность программно-аппаратных средств, позволяющих Клиентам использовать интегрированный с ним Интернет-ресурс Банка для оказания Услуги «Перевод с карты на карту».

Интернет-код (Технология 3DSecure) - персональный одноразовый цифровой код, генерируемый программным модулем Банка-эмитента и используемый Клиентом в качестве аналога собственноручной подписи при подаче Поручения посредством Интернет-банка.

Карта – платежная карта, являющаяся электронным средством платежа, расчеты по операциям, с использованием которой совершаются по правилам Платежной системы.

Карта отправителя – Карта, с использованием которой или с использованием информации о реквизитах которой, Клиент выражает волеизъявление на заключение Договора и на оказание ему Услуги.

Карта получателя – Карта, с использованием информации о реквизитах которой, осуществляется зачисление денежных средства на Счет Карты получателя при оказании Услуги.

Клиент – физическое лицо – держатель Карты отправителя, заключившее с Банком Договор.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание услуги «Перевод с карты на карту» в соответствии с Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента после указания им параметров Карты отправителя, Карты получателя и Суммы перевода до момента заключения Договора.

Оборудование Банка – Банкомат, Платежный киоск, Интернет-банк, Интернет-ресурс Банка.

Перевод по запросу – порядок оказания Услуги «Перевод с карты на карту», который предусматривает предоставление Банком Клиенту Интернет-ресурса Банка для целей составления Поручения с предзаполненными реквизитами Карты получателя, а также последующую организацию взаимодействия с Банками-эмитентами Карт отправителя для целей Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, согласно условиям Поручения.

Платежная система (далее – **ПС**) – платежная система, в том числе, Visa International, Mastercard Worldwide, Мир или иные платежные системы, соответствующие требованиям законодательства РФ. Правила и тарифы Платежной системы являются обязательными для исполнения всеми участниками.

Платежный киоск – принадлежащее Банку электронное программно-техническое устройство, предназначенное, в том числе, для составления и передачи в Банк распоряжения на оказание услуги «Перевод с карты на карту», а также, получения информационных услуг.

ПИН-код – персональный идентификационный номер, предоставленный Банком-эмитентом Клиенту, и используемый Клиентом при проведении операций с использованием Карты.

Подразделение Банка - филиал, дополнительный офис и операционный офис, обслуживающие Клиентов.

Поручение – распоряжение Клиента о проведении операции с использованием Карты отправителя, сформированное и представленное в Банк, сторонние Банки-эмитенты Карты отправителя и/или Карты получателя с использованием Оборудования Банка и Карты отправителя (ее реквизитов) или Интернет-ресурса Банка одновременно подтверждающее волеизъявление Клиента на заключение Договора на условиях Правил (Публичной оферты) и оплату Комиссии Клиентом.

Правила (Публичная оферта) – настоящие Правила предоставления услуги «Перевод с карты на карту» с использованием платежных карт платежных систем Mastercard Worldwide, Visa International и Мир в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», представляющие собой предложение (Публичная оферта) Банка физическим лицам заключить Договор на указанных в Правилах условиях и содержащие все существенные условия Договора.

Реквизиты Карты отправителя - номер Карты отправителя, срок действия Карты отправителя, трехзначный код проверки подлинности Карты в платежной системе Mastercard Worldwide (CVC2), Visa International (CVV2) или Мир (ППК2).

Сайт Банка – www.bspb.ru

Сумма перевода – сумма денежных средств в Валюте перевода, подлежащая перечислению на Счет Карты получателя, указанная Клиентом в числе параметров для оказания Услуги Банком.

Счет Карты отправителя – счет, открытый в Банке-эмитенте Карты отправителя, с которого в соответствии с требованиями законодательства списываются денежные средства по операции, совершенной с использованием Карты отправителя, во исполнение Поручения Клиента.

Счет Карты получателя – счет, открытый в Банке-эмитенте Карты получателя, на который зачисляются денежные средства во исполнение Поручения Клиента.

Стороны – Банк и Клиент, заключившие между собой настоящий Договор на условиях настоящих Правил (Публичной оферты).

Тарифы – перечень ставок комиссионного вознаграждения (сумм комиссий), установленных за исполнение Банком перечисленных в Тарифах операций (услуг) и обязательных для оплаты Клиентом. Тарифы размещены на сайте Банка www.bspb.ru

Код проверки подлинности Карты (Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода) – один из способов Верификации, осуществляемый Банком следующим образом: Банк запрашивает у Клиента CVC2, CVV2 или ППК2 код, Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Банку-эмитенту. В случае если в результате Авторизации Банком-эмитентом получен отказ в Авторизации, в том числе, если запрошенный CVC2/CVV2/ППК2 код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

Услуга «Перевод с карты на карту» (Услуга) - услуга по предоставлению Банком Клиенту Оборудования Банка для целей составления Поручения, а также, по организации взаимодействия с Банками-эмитентами Карт отправителя и Карт получателя для целей Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, согласно условиям Поручения. Услуга может быть оказана в порядке «Перевода по запросу».

Участники расчетов – Банк, Клиент, Платежные системы, расчетные кредитные организации Платежных систем, Банки-эмитенты.

2. Принятие Публичной оферты и заключение Договора

2.1. Физическое лицо может принять (акцептовать) Правила (Публичную оферту) в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк Поручения с использованием Банкомата и/или Платежного киоска и/или Интернет-банка согласно пп.4.2 Правил (Публичной оферты).

2.2. Срок принятия (акцепта) Публичной оферты не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиента об отзыве Публичной оферты путем размещения информации об отзыве на Сайте Банка – www.bspb.ru.

2.3. Клиент, совершая действия, необходимые для заключения Договора, указанные в пп.4.2 Правил (Публичной оферты), подтверждает, что информация, указанная в Правилах до его сведения доведена в полном объеме, Правила и Тарифы ему ясны, порядок оказания Услуги и ограничения, связанные с ее использованием, ему понятны.

2.4. Все действия, совершенные с использованием Карты (Реквизитов Карты), считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, когда Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

2.5. Банк вправе приостановить совершение (отказаться в совершении) операции с использованием Карты в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими нормативными актами.

2.6 Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств, а именно: до предоставления Клиенту Чека в соответствии с пп.4.6 Правил (Публичной оферты) и оплаты Клиентом Комиссии.

3. Предмет Договора

3.1. Банк обязуется предоставить Оборудование Банка для целей составления Клиентом Поручения с использованием Карты отправителя и осуществить действия по Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, согласно условиям Поручения, а Клиент обязуется оплатить Банку Комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

Услуга может быть оказана путем предоставления Банком Клиенту Интернет-ресурса Банка для целей составления Клиентом Поручения с использованием реквизитов Карты получателя и Карты отправителя для дальнейшего осуществления действий по Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, согласно условиям Поручения. Клиент обязуется оплатить Банку Комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

Услуга может быть оказана путем предоставления Клиенту доступа к Интернет-ресурсу Банка посредством Интернет-ресурса партнера. Клиент обязуется оплатить Банку Комиссию за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

3.2. Сумма перевода в Поручении должна быть указана в рублях Российской Федерации (Валюта перевода).

3.3. Банком установлены следующие ограничения при оказании Услуги.

3.3.1. Максимальный размер Суммы перевода по одной Карте, эмитированной сторонним банком, составляет 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей.

3.3.2. Максимальный размер совокупности всех Сумм переводов по одной Карте, эмитированной сторонним банком, в течение 24 часов составляет 200 000 (двести тысяч) рублей.

3.3.3. Максимальное количество Поручений по одной карте, эмитированной сторонним банком, в течение 30 (тридцати) суток составляет 50 (пятьдесят) Поручений.

3.3.4. Максимальный размер совокупности всех Сумм переводов по одной Карте, эмитированной сторонним банком, в течение 30 (тридцати) суток составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

Под Картой, эмитированной сторонним банком, подразумевается как Карта отправителя, так и Карта получателя.

3.4. В случае несоблюдения Клиентом условия, изложенного в п.3.3. настоящих Правил, и/или в случае неполучения Банком Авторизации операции, совершенной с использованием Карты отправителя, Банк отказывает Клиенту в оказании Услуги.

4. Условия и порядок оказания Банком услуги «Перевод с карты на карту»

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящих Правил (Публичной оферты) и требованиями законодательства РФ в порядке, установленном настоящими Правилами (Публичной офертой), и при одновременном выполнении следующих условий:

- Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- Успешного прохождения Клиентом Верификации;
- Авторизации Банком-эмитентом Карты отправителя и Карты получателя операции, совершенной с использованием Карты отправителя (ее реквизитов);
- Отсутствия ограничений на проведение операций, предусмотренных настоящими Правилами (Публичной офертой).

4.2. В целях заключения Договора и получения Услуги Клиент последовательно совершает следующие действия:

4.2.1. В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Банкомата:

- вставить Карту отправителя в Банкомат;
- выбрать соответствующий тип операции «Услуги»;
- далее выбрать пункт меню «Переводы»;
- после выбрать пункт меню «Перевод на карту»;
- подтвердить в соответствующей экранной форме ознакомление с настоящими Правилами (Публичной офертой) и Тарифами;
- самостоятельно заполнить в полях, представленных в экранных формах, параметры Поручения, в том числе Идентификатор получателя перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться основанием для осуществления расчетов;
- ввести сумму перевода;
- подтвердить свое право на использование Карты отправителя при проведении операции вводом ПИН-кода;
- подтвердить в соответствующей экранной форме свое волеизъявление на заключение Договора на условиях Правил (Публичной оферты) и согласно параметрам Поручения, а также на оплату Услуги;
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- подтвердить свое согласие на проведение операции.

4.2.2. В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Платежного киоска:

- выбрать соответствующий тип операции «Пополнить счет или карту»;
- выбрать пункт меню «Пополнить карту»;
- самостоятельно заполнить в полях, представленных в экранных формах, параметры Поручения - Идентификатор получателя перевода, требуемые для составления электронного

документа, который будет являться основанием для осуществления расчетов. Платежный киоск также может считать номер Карты получателя автоматически, в том случае, если на этапе пункта меню «Пополнить карту» выбрать пункт «Считать с карты» и вставить Карту получателя в Платежный киоск;

- выбрать способ оплаты «Оплата по карте»;
- вставить Карту отправителя в Платежный киоск;
- ввести сумму Перевода;
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- подтвердить в соответствующей экранной форме свое волеизъявление на заключение Договора на условиях Правил (Публичной оферты) и согласно параметрам Поручения, а также на оплату Услуги;
- подтвердить свое право на использование Карты отправителя при проведении операции вводом ПИН-кода.

4.2.3. В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Интернет-банка:

- войти в систему Интернет-банк, выбрать раздел меню «Переводы»;
- выбрать подраздел «С карты на карту»;
- самостоятельно заполнить в полях, представленных в экранных формах, параметры Поручения, в том числе Идентификатор получателя перевода, требуемые для составления электронного документа, который будет являться основанием для осуществления расчетов;
- подтвердить в соответствующей экранной форме ознакомление и согласие с настоящими Правилами (Публичной офертой) и Тарифами;
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- подтвердить проведение операции вводом полученного от Банка-эмитента Интернет-кода в соответствующую экранную форму.

4.2.4 В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Интернет-ресурса Банка для осуществления Перевода по запросу:

- пройти по ссылке, полученной от получателя платежа, на Интернет-ресурс Банка;
- ознакомиться и проверить предварительно заполненные получателем перевода Идентификаторы получателя перевода (ФИО получателя, маскированный номер Карты получателя) сумму и назначение платежа, содержащиеся в Поручении, которые были введены получателем перевода;
- самостоятельно заполнить в незаполненных полях, представленных в экранных формах, параметры Поручения;
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- подтвердить в соответствующей экранной форме ознакомление и согласие с настоящими Правилами (Публичной офертой) и Тарифами путем проставления соответствующей отметки в экранной форме Поручения;
- нажать кнопку «Перевести с моей карты» и дождаться получения Интернет-кода от Банка-эмитента;
- на открывшейся экранной форме страницы Банка-эмитента ввести полученный от Банка-эмитента Интернет-код, что является подтверждением операции с использованием Карты отправителя. Способ направления Интернет-кода определяется Банком-эмитентом. В проведении операции будет отказано, в случае если Банком-эмитентом не запрашивается ввод Интернет-кода для аутентификации проведения операции.

4.2.5. В случае составления и представления в Банк Поручения с использованием Интернет-ресурса партнера для получения Услуги «Перевод с карты на карту»:

- пройти по ссылке, полученной от получателя платежа, на Интернет-ресурс партнера;
- на Интернет-ресурсе партнера самостоятельно заполнить в незаполненных полях, представленных в экранных формах, необходимые параметры Поручения;
- подтвердить в соответствующей экранной форме Интернет-ресурса партнера ознакомление и согласие с настоящими Правилами (Публичной офертой) и Тарифами;
- нажать кнопку подтверждения и пройти по ссылке на Интернет-ресурс Банка;
- ознакомиться и проверить предварительно заполненные Идентификаторы получателя перевода (маскированный номер Карты получателя, сумму и назначение платежа), содержащиеся в Поручении;
- самостоятельно заполнить в незаполненных полях, представленных в экранных формах, отсутствующие параметры Поручения;
- ознакомиться с информацией о размере Комиссии Банка за оказание Услуги;
- нажать кнопку «Оплатить» и дождаться получения Интернет-кода от Банка-эмитента;
- на открывшейся экранной форме страницы Банка-эмитента ввести полученный от Банка-эмитента Интернет-код, что является подтверждением операции с использованием Карты отправителя. Способ направления Интернет-кода определяется Банком-эмитентом. В проведении операции будет отказано, в случае если Банком-эмитентом не запрашивается ввод Интернет-кода для аутентификации проведения операции.

4.2.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные при формировании получателем и/или отправителем Поручения, в том числе возникшие при использовании Интернет-сервиса партнера.

4.3. Отношения между Банком и Клиентом, использующим Карту отправителя, эмитированную Банком, в связи с проведением расчетов по операциям, совершенной Клиентом с использованием Карты, регулируются Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

Отношения между сторонним Банком-эмитентом и Клиентом, использующим Карту отправителя, эмитированную сторонним банком, в связи с проведением расчетов по операции, совершенной Клиентом с использованием Карты, соответственно регулируются Договором об обслуживании Карты, заключенным между сторонним банком и Клиентом.

4.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента комиссию, согласно Тарифам Банка.

4.5. Банк сообщает Клиенту об оказании услуги «Перевод с карты на карту» путем вывода сообщения об оказании/отказе от оказания Услуги на экране Банкомата и/или Платежного киоска и/или Интернет-банка и/или Интернет-ресурса.

4.6. В качестве подтверждения совершения Клиентом на Оборудовании Банка операции с использованием Карты и оказания Банком услуги, Банк выдает Клиенту сформированный Банкоматом или Платежном киоском Чек или в случае совершения операции в Интернет-банке, Интернет-ресурсе, Банк формирует Клиенту Чек в электронном виде с указанными в нем параметрами Поручения, в том числе Суммой перевода и суммой Комиссии Банка. Клиент обязан сохранить такой Чек до момента поступления Суммы перевода на Счет Карты получателя.

4.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга «Перевод с карты на карту» считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.

4.8. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги «Перевод с карты на карту».

4.9. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги Банка до момента предоставления подтверждения проведения операции в соответствии с п.4.2. настоящих Правил.

Клиент имеет возможность отказаться от Перевода по запросу до момента предоставления подтверждения проведения операции путем введения Интернет-кода, полученного от Банка-эмитента, в соответствии с п. 4.2. настоящих Правил.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Банк вправе:

5.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Правилами (Публичной офертой) и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуги.

5.1.2 Отказать в оказании Услуги в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.07.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и другими федеральными законами.

5.1.3. Отказать Клиенту в оказании Услуги в случае нарушения работоспособности Интернет-ресурса Банка и/или Интернет-ресурса партнера.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Оказывать Услугу надлежащим образом в соответствии с настоящими Правилами (Публичной офертой).

5.2.2. Размещать Правила (Публичную оферту) на Сайте Банка.

5.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием реквизитов Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанной Услуги.

5.3. Клиент вправе:

5.3.1. Клиент вправе дать Поручение Банку в соответствии с условиями настоящих Правил (Публичной оферты).

5.3.2. Использовать для получения Услуги Оборудование Банка или Интернет-ресурсы партнеров.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента заключения Договора ознакомиться с настоящими Правилами (Публичной офертой) и Тарифами.

5.4.2. Оплатить комиссионное вознаграждение Банку за оказание Услуги в соответствии с Тарифами в сумме Комиссии.

5.4.3. В процессе оказания Банком Услуги предоставлять достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

6. Прочие положения.

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Оборудования Банка в связи с Услугой, в связи с проведением Платежа по запросу, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются документы, указанные в п.4.6 настоящих Правил.

6.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

6.3.1. Решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору.

6.3.2. Причинами, находящимися вне сферы контроля Банка (возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств).

6.3.3. Возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

6.3.4. Сбоями в работе или прекращением функционирования Интернет-ресурса партнера.

6.3.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Все претензии Клиента в связи с проведением операции с использованием Карты на Оборудовании Банка, касающиеся проведения расчетов по операции, предъявляются в Банк-эмитент Карты отправителя.

6.5. Претензии Клиента по вопросам оказания Банком Услуги или проведения Платежа по запросу, не связанные с проведением расчетов по операции, могут быть предъявлены в любое подразделение филиальной сети Банка (перечень подразделений размещен на Сайте Банка) или направлены с использованием Интернет-Банка.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты Банка

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

ИНН 7831000027, КПП 783501001,

кор. счет №30101810900000000790 в Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030790, ОГРН 1027800000140

Местонахождение: Малоохтинский пр., дом 64, лит.А, Санкт-Петербург, 195112, Российская Федерация

Заместитель Директора Дирекции
поддержки массовых продуктов –
начальник отдела

Д.В. Губина