



УТВЕРЖДАЮ

22.01.2025

№ НД-01/0016

РУКОВОДСТВО
пользователя Интернет-банка

Санкт-Петербург

2025

Оглавление

Подключение к интернет-банку	4
Вход в интернет-банк	4
Первый вход	5
Вход по короткому коду доступа или биометрическим данным	8
Экран с предложением настроить вход по биометрии	10
Повторный вход	11
Добавление иконки интернет-банка на рабочий стол устройства	11
Устройства IOS	11
Стационарные устройства (на примере браузера Google Chrome)	12
Устройства Android (на примере Google Chrome)	14
Восстановление доступа в интернет-банк	17
Главный экран. Обзор	18
Настройка главного экрана	20
Платежи и переводы	22
Переводы	24
Платежи	33
История	41
Ещё (настройки)	43
Настройка системы быстрых платежей	47
Настройка email	49
Настройка входа в Интернет-банк	50
Список авторизованных устройств	50
История входов	51
Профиль	51
Счета	53
Реквизиты счета	55
Выписка по счёту	56
История операций	56
Открытие нового счёта	57
Закрытие счёта	57
Пополнение счёта	57
Перевод со счёта	58
Оформление заявления на перевод зарплаты	58
Карты	59
Просмотр реквизитов карты	62
Просмотр баланса бонусов/Cash Back	63

Пополнение карты	63
Оплата с карты	63
Просмотр истории операций.....	63
Изменение ПИН-кода	63
Блокировка/разблокировка карты.....	64
Подключение/отключение Push/SMS и e-mail уведомлений	67
Настройка лимитов по карте.....	69
Подключение/отключение возможности оплаты в Интернете	70
Выпуск цифровой карты.....	71
Кредиты	73
Заявка на потребительский кредит и рефинансирование	73
Заявка на кредитную карту и кредитный лимит	89
Управление статусами кредитных заявок.....	94
Вклады	106
Просмотр информации о вкладах и накопительном счёте и действия с ними	107
Пополнение	108
Закрытие	108
Открытие вклада и накопительного счёта	108
Сервис «Биржевой мост»	110
Стандартная конвертация.....	111
Конвертация с обеспечительным взносом	112
Конвертация с отложенной датой расчётов	116
Тариф «Мой курс»	121
Программа лояльности «ЯРКО»	124
Просмотр бонусного баланса	124
Подключение к программе	128
Действия с бонусами.....	129
Возмещение бонусов	130
Перевод бонусов в рубли	133
Переписка с банком	134
Чат	134
Заказ справок.....	136
Отправка документов и подача заявлений	137
Регистрация/подтверждение учетной записи на портале Госуслуг.....	139
Мобильное приложение для устройств Android.....	141
Доступные функции после авторизации	142
Push-уведомления в мобильном приложении	143

Настройка использования push-уведомлений.....	145
Поддержка мобильного приложения для устройств iOS.....	146
Безопасность при работе в интернет–банке.....	147
Предоставление консультации при работе на стойках интернет-банка.....	149
Приложение № 1	151
Приложение № 2	152

Подключение к интернет-банку

Для получения доступа к интернет-банку необходимо обратиться в любое подразделение Банка. Доступ к интернет-банку предоставляется на основании заявления, оформленного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на условиях, изложенных в Правилах комплексного банковского обслуживания. В заявлении указывается номер мобильного телефона, на который Банк будет отправлять одноразовые Коды для входа в интернет-банк и подтверждения операций в интернет-банке.

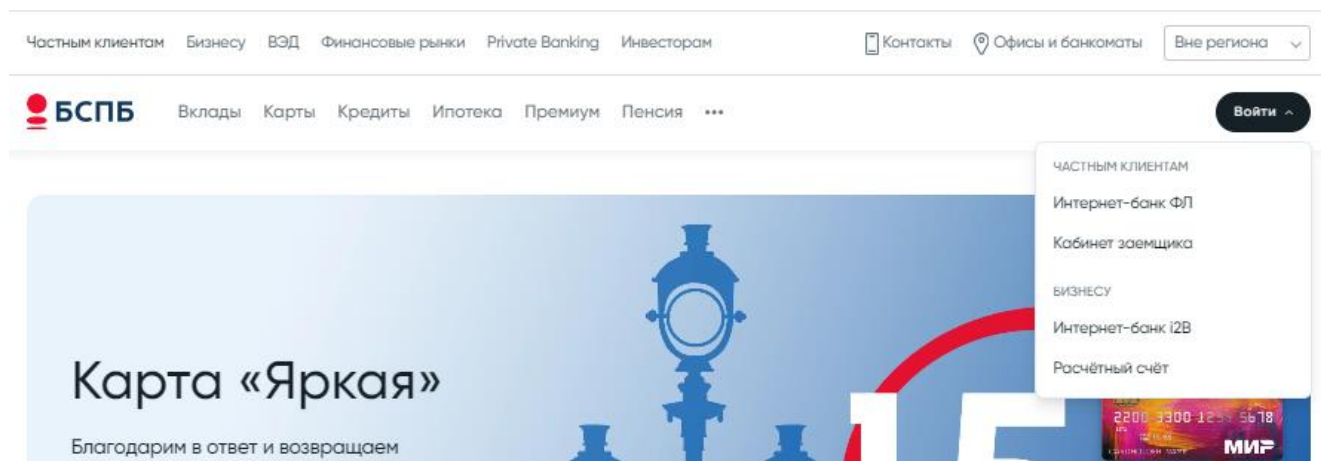
Банк направляет логин и пароль для первого входа в интернет-банк на номер мобильного телефона, указанный в заявлении. Совершая первый вход в интернет-банк, клиент принимает предложение Банка о подключении интернет-банка. Срок действия логина и пароля для первого входа в интернет-банк составляет 30 дней со дня предоставления их Банком. По его истечении для обновления учётных данных следует обратиться в Контактный центр Банка по телефонам: (812)-329-50-50 в Санкт-Петербурге, (495)-228-38-38 в Москве, (4012)-997-000 в Калининграде.

Вход в интернет-банк

Вход в интернет-банк доступен с любого стационарного (персональных компьютеров и ноутбуков) и мобильного устройств, независимо от операционной системы.

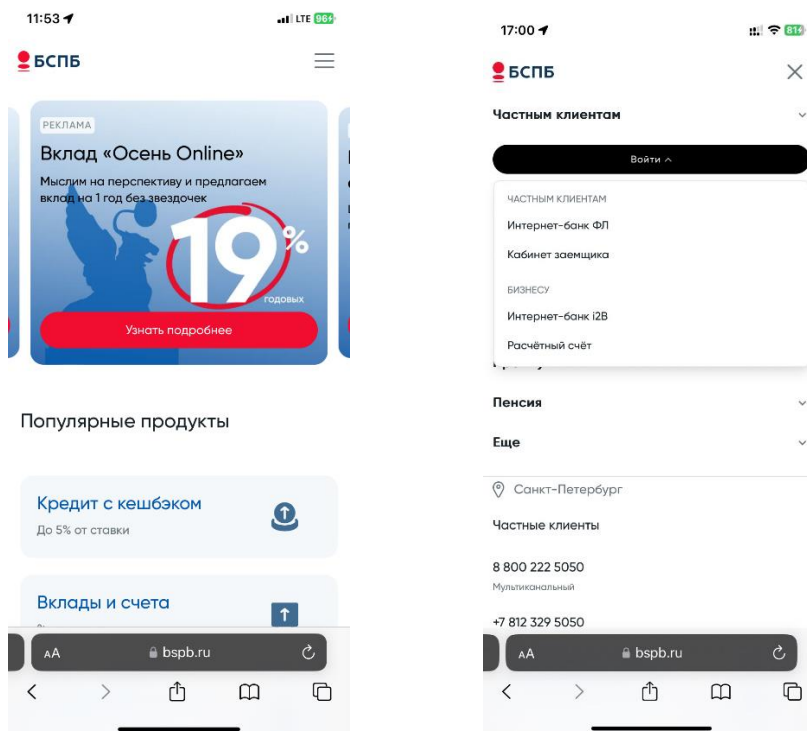
Для доступа в интернет-банк необходимо использовать один из вариантов:

- Со стационарного устройства на сайте Банка <https://www.bspb.ru> нажать на кнопку «Войти» и выбрать в меню «Интернет-банк ФЛ»:



Экран входа в интернет-банк на сайте Банка со стационарного устройства

С мобильного устройства на сайте Банка <https://www.bspb.ru> нажать на кнопку меню «☰», выбрать «Войти» и перейти в раздел «Интернет-банк ФЛ»:



Экраны входа в интернет-банк на сайте Банка с мобильного устройства

- зайти на страницу авторизации по прямой ссылке <http://pwa.bspb.ru/>

Первый вход

Для входа в интернет-банк (помимо логина и пароля) и подтверждения операций, совершаемых в интернет-банке, используются одноразовые Коды.

Код — это цифровой код, позволяющий подтвердить, что распоряжение в электронном виде подписано и (или) удостоверено Клиентом.

Для первого входа одноразовый Код генерируется Банком и направляется в виде SMS на номер мобильного телефона. Код действует в течение 3 (трёх) минут после его отправки, по истечении которых становится недействительным. Для получения нового Кода необходимо повторить попытку входа в интернет-банк или совершения операции в интернет-банке.


Порядок действий для первого входа в интернет-банк через стационарное/мобильное устройство:

- 1) в поле «Телефон» ввести номер телефона, записанный в Банке, или выбрать «Войти по логину» и ввести логин, полученный от Банка в SMS;

Вход в интернет-банк

Телефон

[Войти по логину](#)

Пароль 

Продолжить

[Восстановить доступ](#)

Форма авторизации в интернет-банке для стационарного устройства

← **Код из СМС**

Отправили СМС код на ваш номер телефона.
Если код не приходит, проверьте корректность
данных


↻ Отправить повторно через 115 сек

Ввод Кода при первом входе для стационарного устройства

Вход в интернет-банк

Телефон
+ (___) ____-____

[Войти по логину](#)

Пароль 

Продолжить

[Восстановить доступ](#)

Форма авторизации в интернет-банке для мобильного устройства



Ввод Кода при первом входе для мобильного устройства

2) В поле «Пароль» ввести пароль, полученный от Банка в SMS, и нажать кнопку «Продолжить».

При вводе корректных данных Банк отправит на номер мобильного телефона, указанный в заявлении, одноразовый Код. Если SMS с кодом не поступил, необходимо проверить корректность введенных данных. Если логин и/или пароль будут введены неверно 3 раза подряд, интернет-банк будет заблокирован, на экране появится соответствующее уведомление с указанием периода блокировки. После окончания блокировки процедуру входа можно повторить.

3) Ввести полученный Код.

4) Для повторной отправки Кода при входе в интернет-банк нажать на кнопку «Отправить повторно», которая доступна через 120 секунд после первой отправки Кода.

5) После успешного входа откроется страница смены пароля, где необходимо создать новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в интернет-банк. Пароль должен удовлетворять требованиям по длине и составу символов, указанным на экране:

Смена пароля при первом входе в интернет-банк для стационарного/мобильного устройства

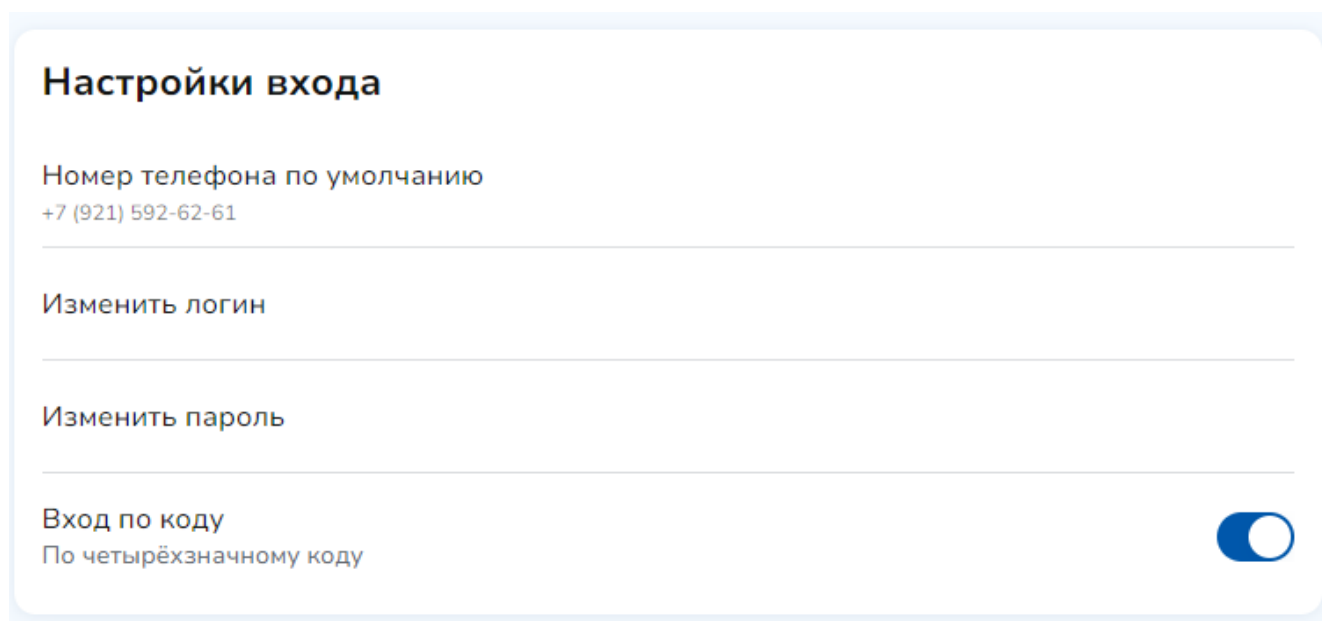
6) Подтвердить операцию смены Кодом

Вход по короткому коду доступа или биометрическим данным

Сразу при входе в интернет-банк через стационарное/мобильное устройство будет предложено установить четырёхзначный код, который можно также установить и в настройках позднее.

Установка кода доступа при входе в интернет-банк для стационарного/мобильного устройства

Чтобы настроить вход по короткому коду самостоятельно через стационарное/мобильное устройство: открыть раздел «Ещё» → «Настройки» → «Настройки входа» -> «Вход по коду».



Настройки входа

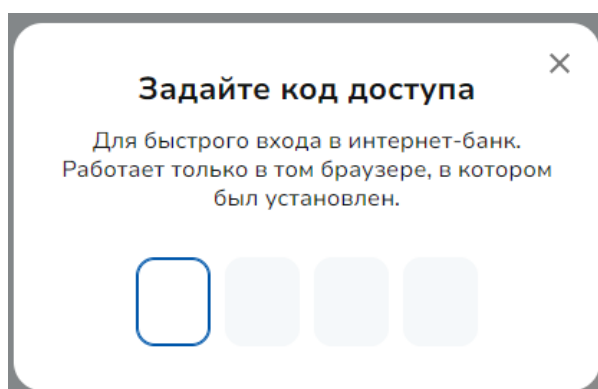
Номер телефона по умолчанию
+7 (921) 592-62-61

Изменить логин

Изменить пароль

Вход по коду
По четырёхзначному коду ☒

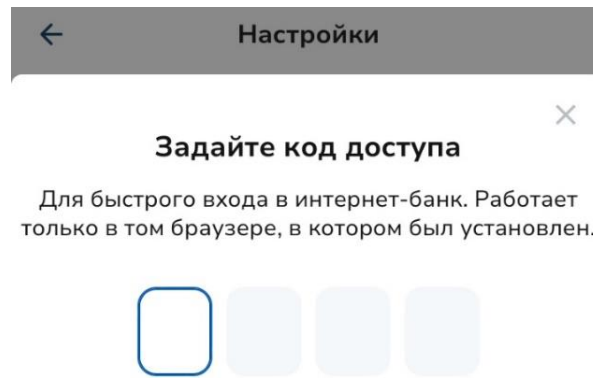
Подключение функции входа по коду через настройки для стационарного/мобильного устройства



Задайте код доступа ×

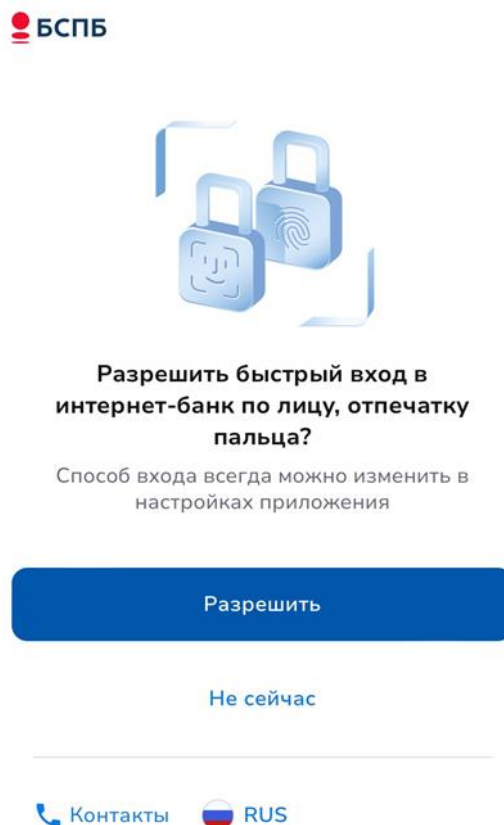
Для быстрого входа в интернет-банк.
Работает только в том браузере, в котором
был установлен.

Установка кода доступа через настройки для стационарного устройства



Установка кода доступа через настройки для мобильного устройства

После настройки короткого кода на устройствах, поддерживающих вход по биометрическим данным (по отпечатку пальца или изображению лица), будет предложено настроить вход по биометрии, который можно также установить и в настройках позднее.



Экран с предложением настроить вход по биометрии

Чтобы настроить вход по короткому коду самостоятельно через стационарное/мобильное устройство: открыть раздел «Ещё» → «Настройки» → «Настройки входа» -> Быстрый вход.

Повторный вход


При втором и последующих входах в интернет-банк осуществить вход можно аналогичным способом, используя свой новый пароль и логин/номер телефона, либо подключив функцию входа по четырёхзначному коду/биометрическими данным.

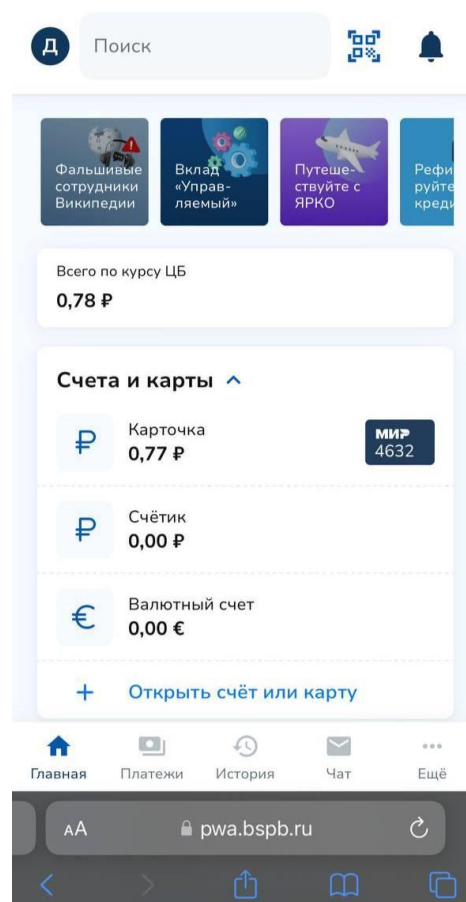
Добавление иконки интернет-банка на рабочий стол устройства

После осуществления первого входа для удобного использования интернет-банка можно добавить иконку на рабочий стол устройства. Для добавления иконки необходимо воспользоваться соответствующей инструкцией в зависимости от типа устройства:

Устройства IOS

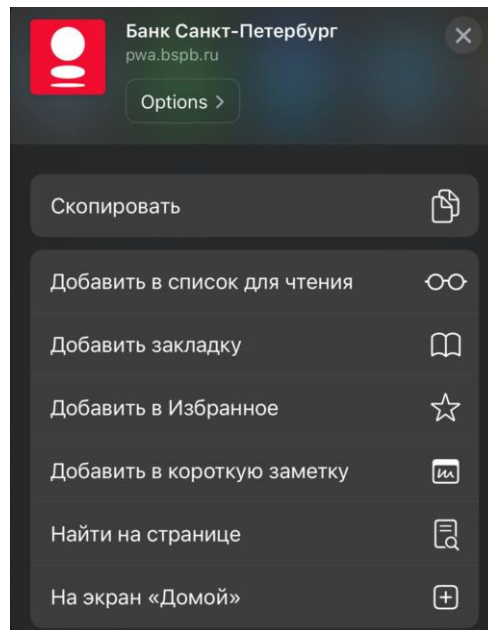
Выполнить действия:

- 1) После авторизации через штатный браузер Safari нажать на кнопку «»



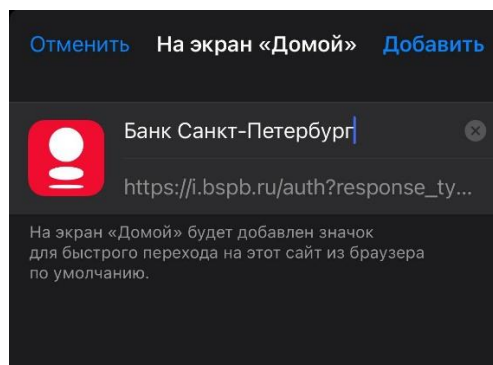
Главная страница интернет-банка на мобильном устройстве

- 2) Выбрать в меню пункт «На экран «Домой»:



Выбор «На экран домой»

3) В окне операции нажать «Добавить»:



Добавление иконки на рабочий стол

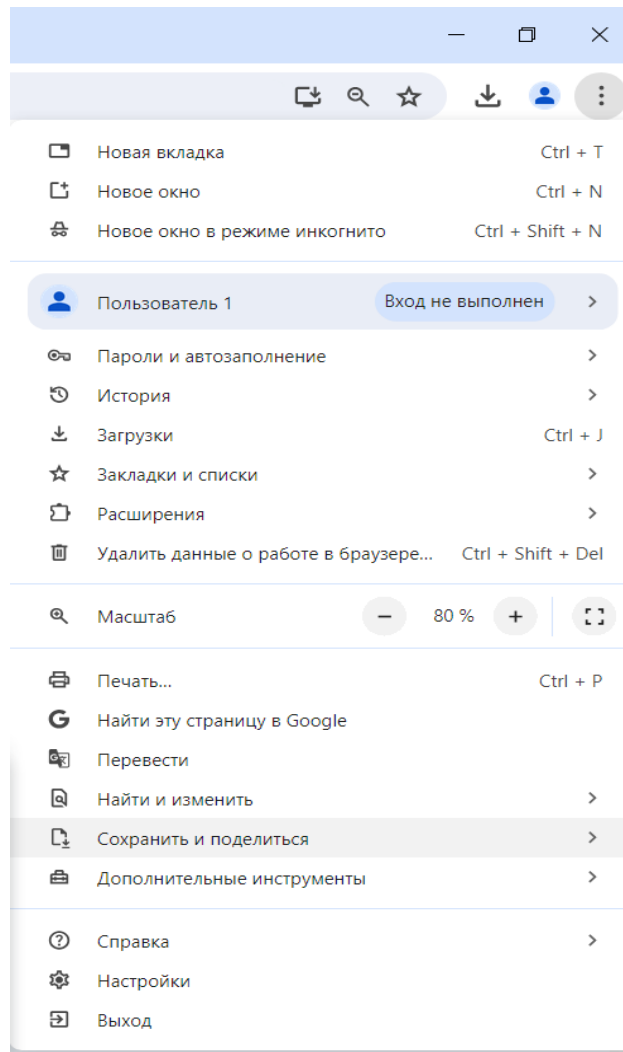
4) Проверить наличие кнопки на рабочем столе устройства;



Иконка БСПБ на рабочем столе

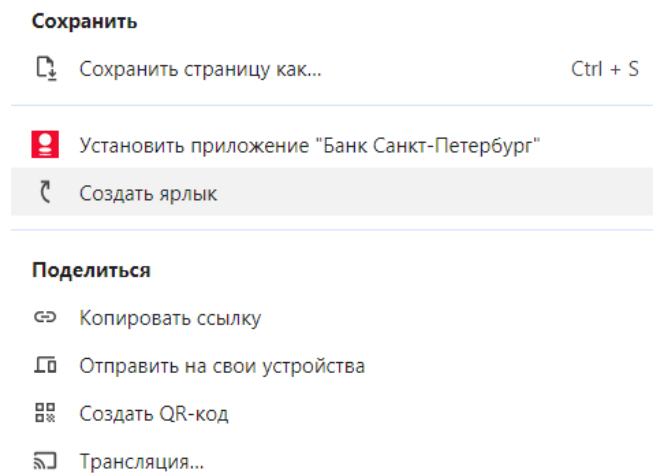
Стационарные устройства (на примере браузера Google Chrome)

- 1) После авторизации нажать на кнопку « ⋮ »;
- 2) Выбрать в меню пункт «Сохранить и поделиться»:



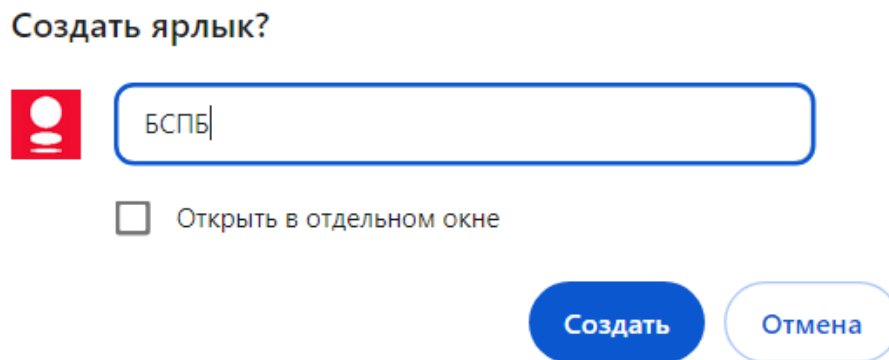
Выбор «Сохранить и поделиться»

3) Выбрать «Создать ярлык»:



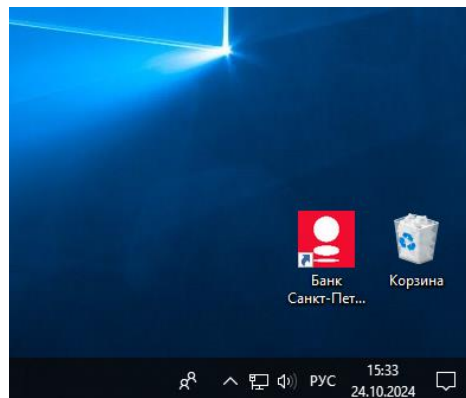
Создание ярлыка

4) Подтвердить создание ярлыка:



Подтверждение создания ярлыка

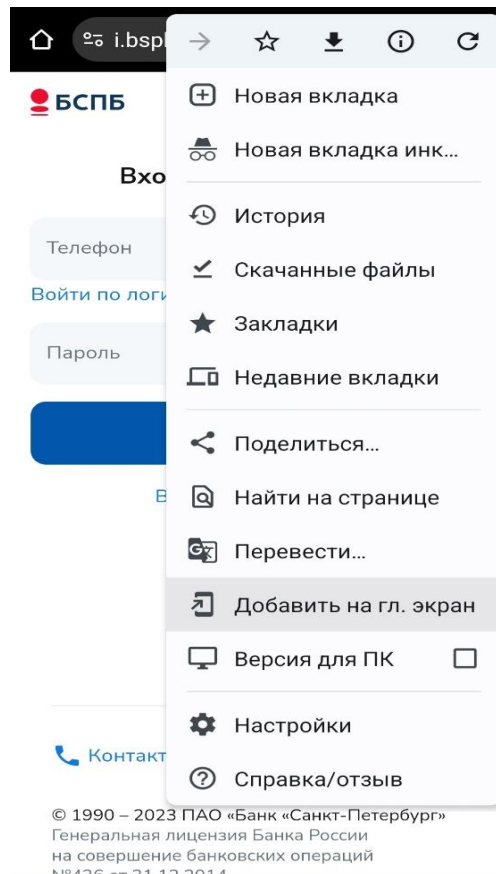
5) Проверить наличие кнопки на рабочем столе устройства:



Иконка интернет-банка на рабочем столе

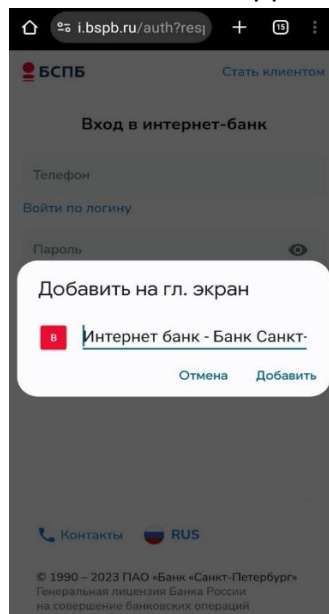
Устройства Android (на примере Google Chrome)

- 1) После авторизации нажать на 3 точки в верхнем правом углу браузера « ⋮ »;
- 2) Выбрать «Добавить на гл. экран»;



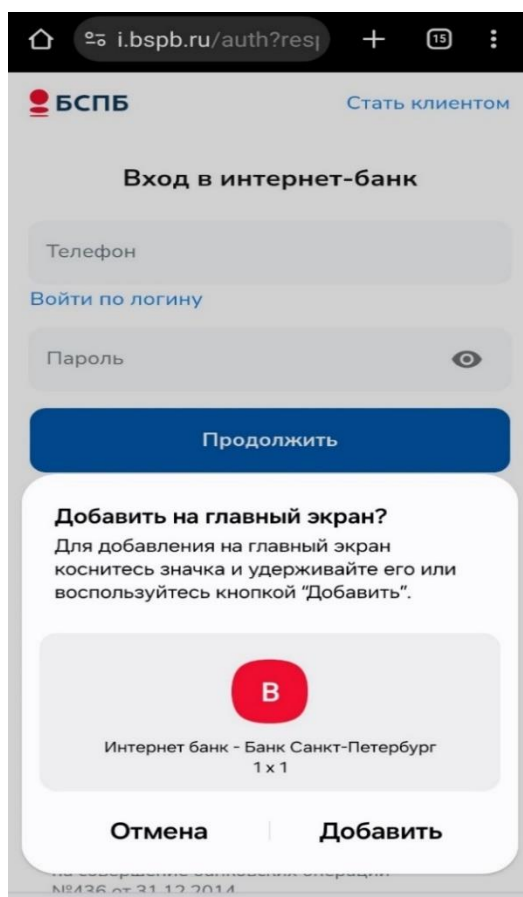
Выбор «Добавить на гл. экран»

3) Назвать иконку по своему желанию и нажать «Добавить»;



Переименование иконки

4) Нажать кнопку «Добавить»;



Добавление ярлыка

Проверить наличие кнопки на рабочем столе устройства.

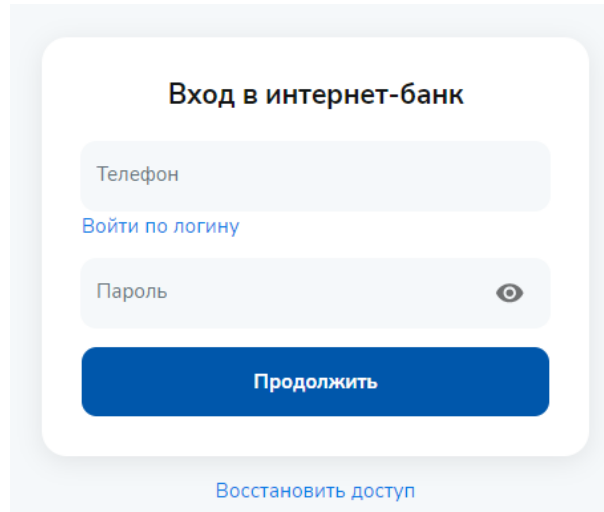


Ярлык интернет-банка на рабочем столе Android

Восстановление доступа в интернет-банк

Чтобы восстановить доступ к личному кабинету в Интернет-банке через стационарное/мобильное устройство, необходимо выполнить следующие действия на странице авторизации:

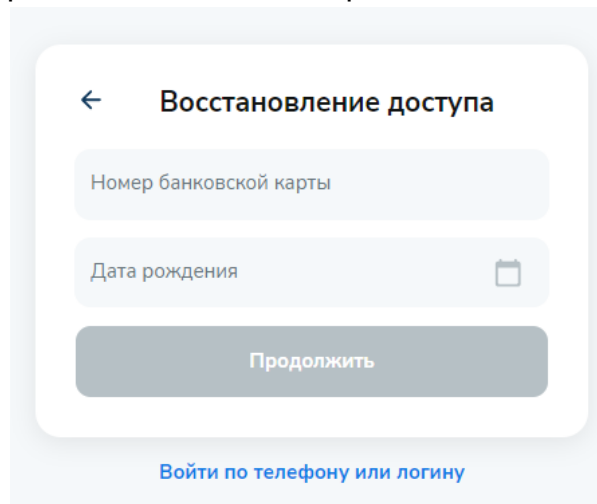
- 1) Нажать на ссылку «Восстановить доступ»;



The screenshot shows a login interface titled "Вход в интернет-банк". It contains a "Телефон" input field, a "Войти по логину" link, a "Пароль" input field with a visibility icon, and a blue "Продолжить" button. At the bottom, the link "Восстановить доступ" is highlighted in blue.

Восстановление доступа для стационарного/мобильного устройства

- 2) Ознакомиться с правилами безопасности и нажать «Продолжить»;
- 3) В полях «Номер банковской карты» и «Дата рождения» ввести номер своей банковской карты, дату рождения и нажать «Продолжить»;



The screenshot shows a screen titled "Восстановление доступа" with a back arrow. It features two input fields: "Номер банковской карты" and "Дата рождения" with a calendar icon. Below these is a greyed-out "Продолжить" button. At the bottom, the link "Войти по телефону или логину" is highlighted in blue.

Ввод данных для стационарного/мобильного устройства

При вводе корректных данных Банк отправит на номер мобильного телефона, указанный в комплексном заявлении или отдельном заявлении при подключении интернет-банка, одноразовый Код в виде SMS.

- 4) в открывшемся окне ввести одноразовый Код и нажать на кнопку «Подтвердить»;
- 5) после подтверждения данных одноразовым Кодом откроется окно, в котором необходимо ввести новые логин и пароль. При этом:

- логин может быть оставлен без изменений или заменен на новый;

- если новый логин будет не уникальным, используемым другим пользователем, система оповестит об этом;
 - новые логин и пароль должны соответствовать требованиям, с которыми можно ознакомиться в подсказках на форме.
- 6) повторить новый пароль и нажать кнопку «Продолжить»;

Ввод новых логина/пароля для стационарного/мобильного устройства

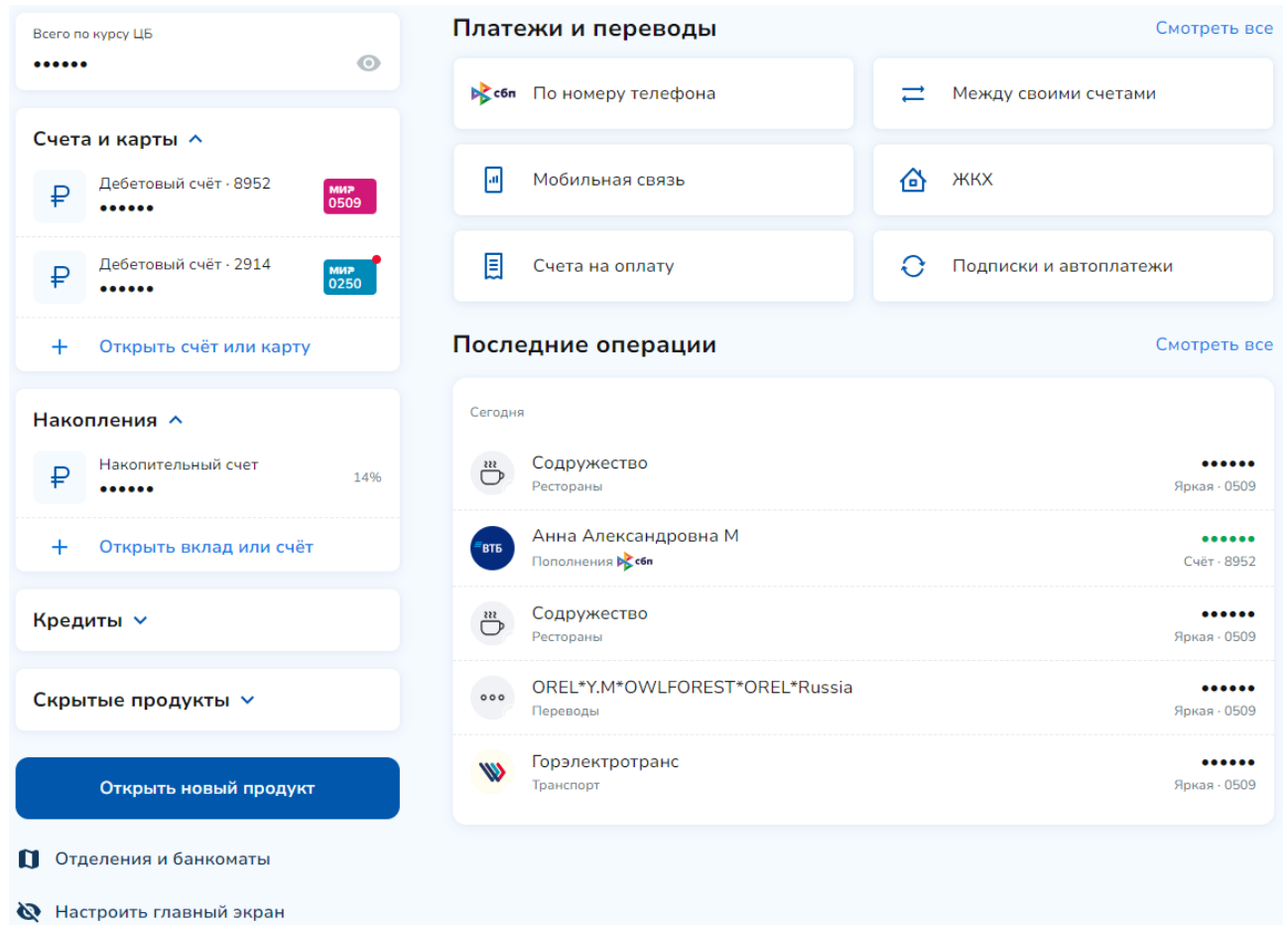
- 7) ввести полученный от Банка одноразовый Код и нажать кнопку «Подтвердить»;
- 8) после изменения логина/пароля система направит на страницу входа для авторизации с новыми учетными данными.

В случае утери логина и/или пароля для входа в интернет-банк можно также обратиться:

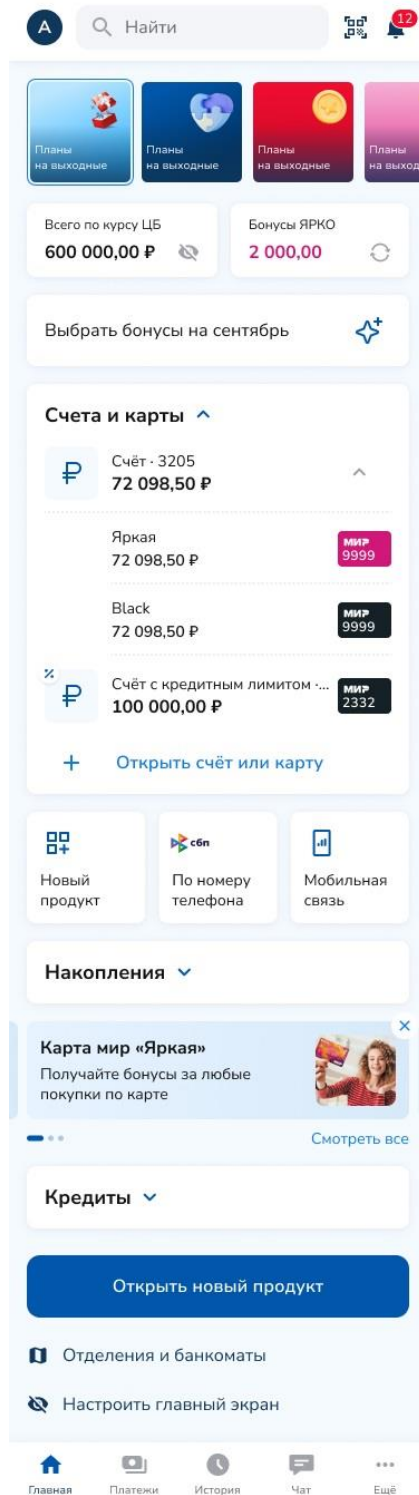
- в Контактный центр: запросить утерянный логин и/или замену пароля и пройти идентификацию (быть готовым назвать свои ФИО, дату рождения, полные паспортные данные, адрес регистрации и ответить на контрольные вопросы) или
- в любой дополнительный офис Банка: запросить утерянный логин и/или замену пароля и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Главный экран. Обзор

При входе в интернет-банк для стационарных/мобильных устройств открывается главный экран:



Стартовая (главная) страница интернет-банка для стационарного устройства



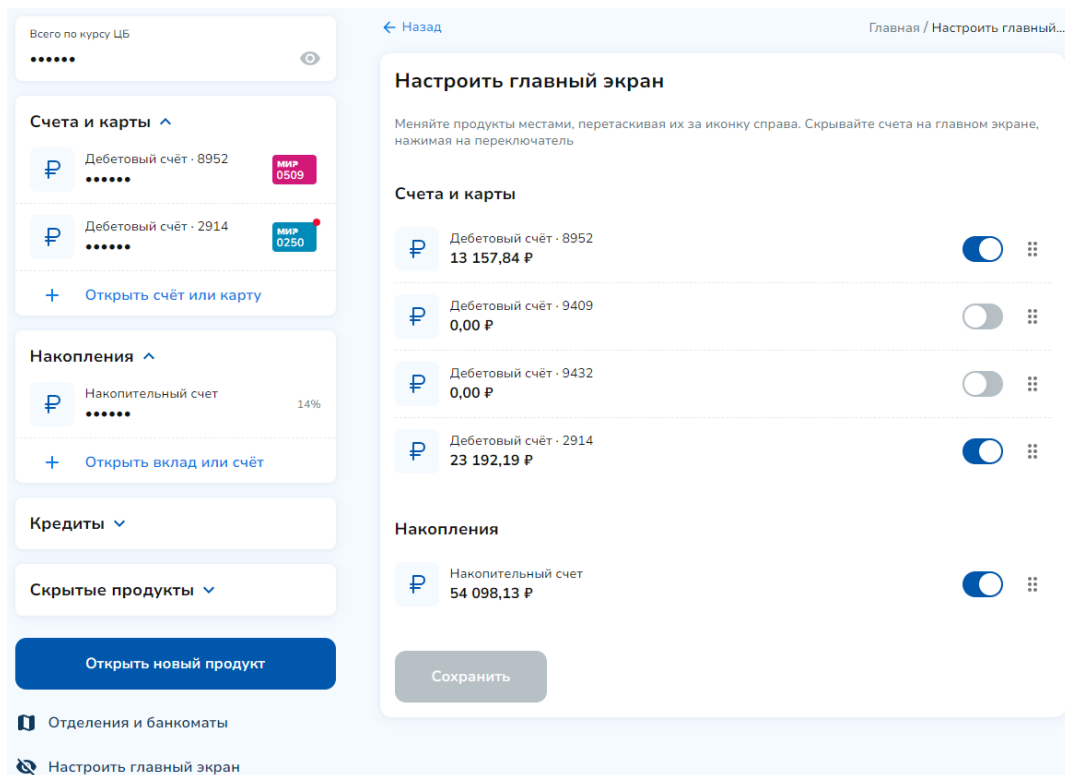
Стартовая (главная) страница интернет-банка для мобильного устройства

Настройка главного экрана

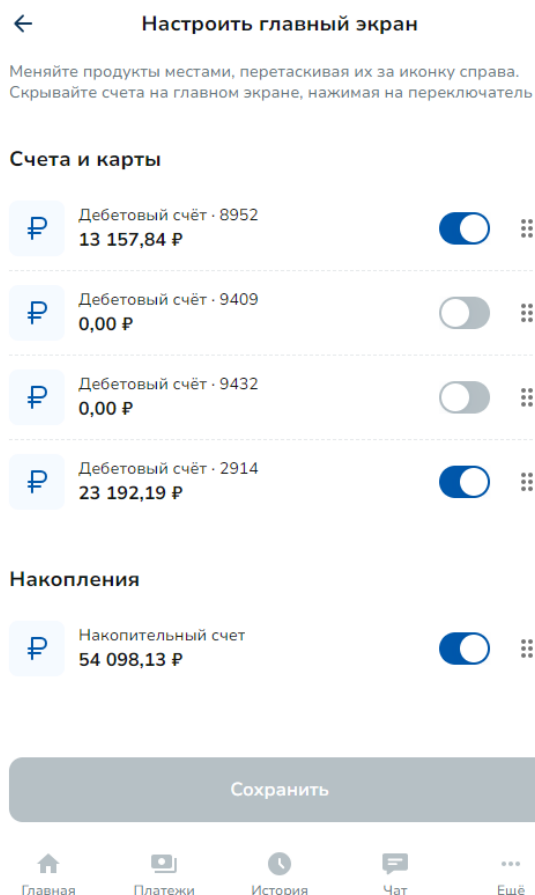
При нажатии на кнопку «Настроить главный экран» открывается раздел настроек, где можно:

- Изменять очередность отображения продуктов, перетаскивая их за иконку
- Скрывать счета на главном экране, нажимая на переключатель

Нажатием на кнопку  на главном экране скрывается баланс счетов.



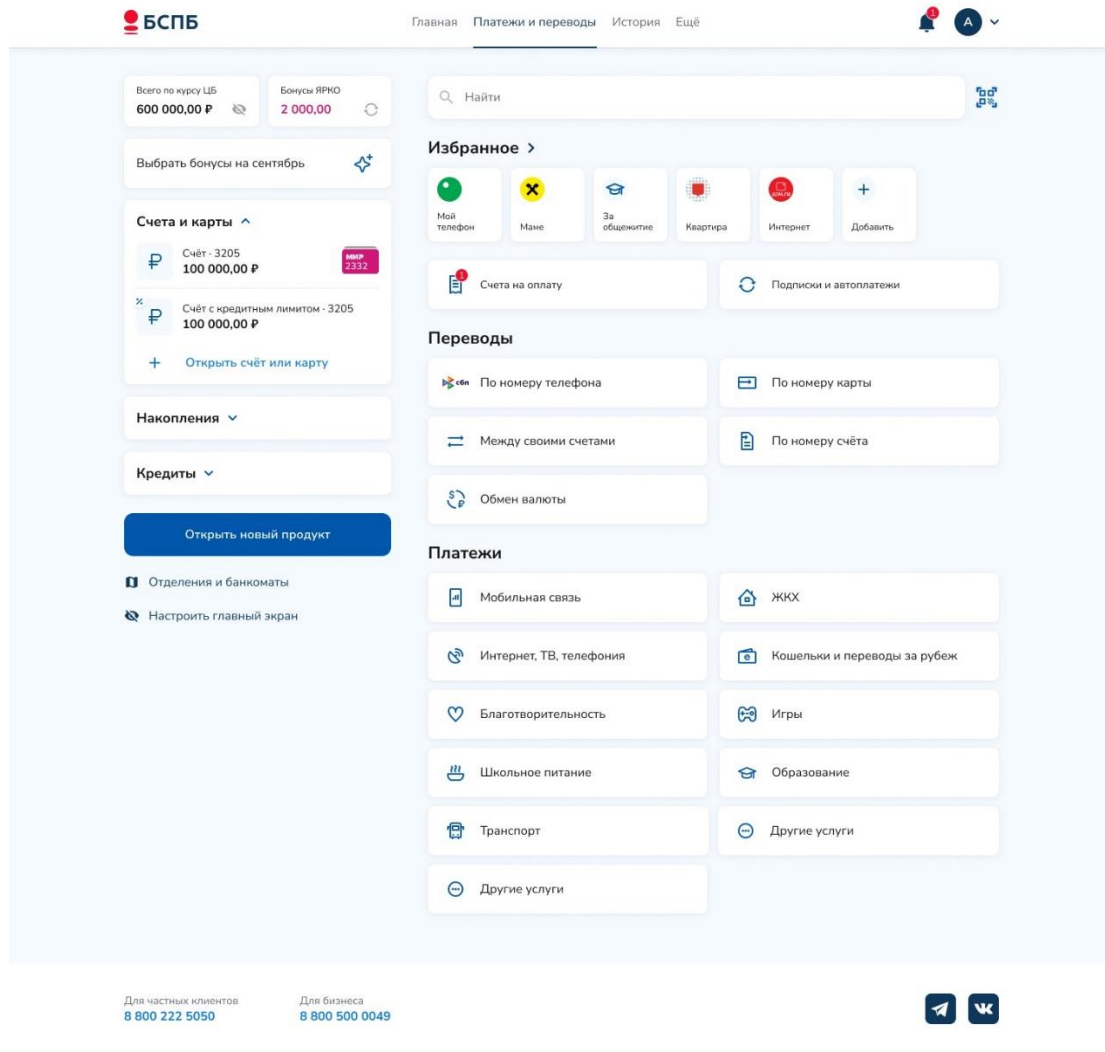
Настройка главного экрана для стационарных устройств



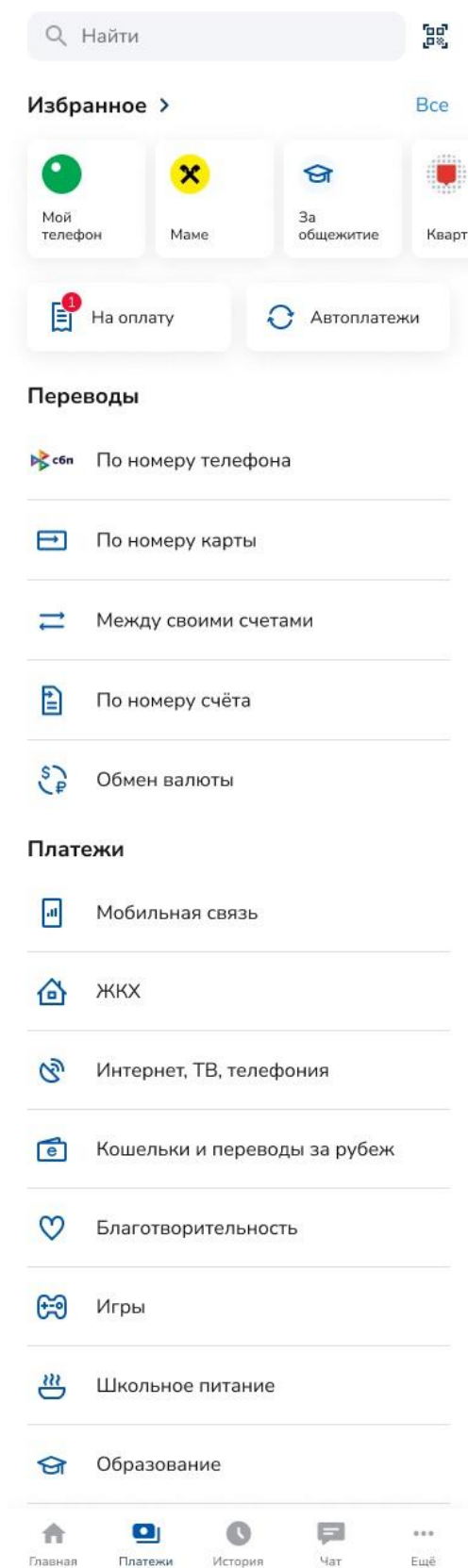
Настройка главного экрана для мобильных устройств

Платежи и переводы

При переходе в раздел «Платежи и переводы» через стационарное/мобильное устройство открывается страница следующего вида:



Раздел «Платежи и переводы» для стационарного устройства



Раздел «Платежи и переводы» для мобильного устройства

Переводы

Раздел «Переводы» позволяет осуществлять:

- Переводы по номеру телефона;
- Переводы между своими счетами;
- Переводы по номеру карты;
- Переводы по номеру счета;
- Обмен валюты и валютный перевод;

По номеру телефона

По номеру телефона можно переводить ФЛ внутри банка и по системе быстрых платежей (далее – СБП) в другой банк.


Для осуществления перевода средств по номеру телефона, необходимо:

- 1) Перейти в раздел «Платежи и переводы» -> «По номеру телефона»
- 2) Выбрать счёт списания -> Ввести номер телефон получателя -> Выбрать банк получателя -> Ввести необходимую сумму -> Далее -> Ознакомиться с комиссией за операцию -> Перевести.

Платежи и переводы / По номеру телефона

По номеру телефона

Счёт списания

₽ Карточка 0,78 ₽  МИР 4632

Номер телефона получателя

Введите номер

Сообщение получателю

Не более 140 символов


Сумма

0,00 ₽

От 0,01 ₽ до 100 000,00 ₽ за операцию

Перевести

Перевод по номеру телефона со стационарного устройства

← По номеру телефона 

Счёт списания

₽ Счёт 0,00 ₽

Номер телефона получателя

Введите номер

Сообщение получателю

Не более 140 символов

Сумма

0,00 ₽



От 0,01 ₽ до 100 000,00 ₽ за операцию


Перевести

Главная Платежи История Чат Ещё

Перевод по номеру телефона с мобильного устройства

Для мобильных устройств с операционной системой iOS от версии 14.5 и выше можно настроить выбор номера телефона из контактной книжки. Для этого: при создании перевода по номеру телефона в поле «Номер телефона получателя» выбрать «Использовать из адресной книги» -> Выполнить настройки устройства в соответствии с инструкцией на экране -> Смахнуть веб-приложение -> Зайти в приложение заново и повторить запрос на перевод. Все дальнейшие переводы и платежи с использованием номера телефона будут возможны с использованием контактной книги устройства без дополнительных настроек.


10:17  


← По номеру телефона 

✕

Номер телефона получателя

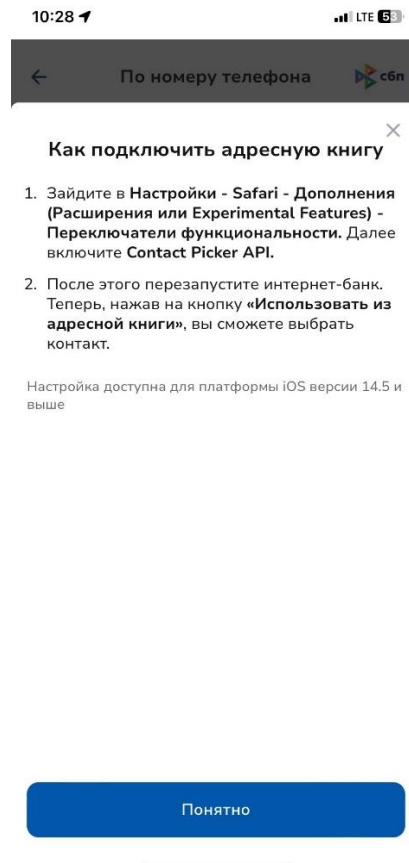
Номер телефона

 Использовать основной номер
+7 (921) 592-62-61

 Использовать из адресной книги
Сможете выбрать из своих контактов

Далее

Выбор телефона из контактной книги мобильного устройства



Инструкция по настройке контактной книги мобильного устройства iOS

Для мобильных устройств с операционной системой Android контактная книжка доступна без дополнительных настроек.

Перевод между своими счетами

Для осуществления перевода средств между своими счетами, открытыми в одинаковой валюте, необходимо:

- 1) Перейти в раздел «Платежи и переводы» -> «Между своими счетами»;
- 2) Выбрать счёт списания в поле «Откуда» и счёт зачисления в поле «Куда» -> Указать сумму -> Нажать кнопку «Перевести» и подтвердить перевод (для подтверждения перевода между своими счетами одноразовый код не требуется).

Перевод между своими счетами со стационарного устройства

Перевод между своими счетами с мобильного устройства

По номеру карты

Для осуществления перевода по номеру карты другому клиенту БСПБ, либо клиенту другого банка:

- 1) Перейти в раздел «Платежи и переводы» -> «По номеру карты»;
- 2) Выбрать счёт списания в поле «Откуда» -> Ввести номер карты (в мобильной версии интернет-банка можно отсканировать номер карты через камеру), на которую производится перевод -> Указать сумму и дождаться расчёта комиссии -> Нажать кнопку «Перевести».

Платежи и переводы / По номеру карты

По номеру карты

Откуда

Карточка 0,78 ₽ МИР 4632

Куда

Новая карта

Номер карты

0000 0000 0000 0000

Сумма

0,00 ₽

От 1,00 ₽ до 75 000,00 ₽

Перевести

Перевод по номеру карты со стационарного устройства

← По номеру карты

Откуда

Карта 0,00 ₽ МИР 9908

Куда

Новая карта

Номер карты

0000 0000 0000 0000

Сумма

0,00 ₽

От 1,00 ₽ до 75 000,00 ₽

Перевести

Главная Платежи История Чат Ещё

Перевод по номеру карты с мобильного устройства

По номеру счёта

Для осуществления перевода по номеру счёта физическим и юридическим лицам, а также в бюджетные организации:

- 1) Перейти в раздел «Платежи и переводы» -> «По номеру счёта»;
- 2) Ввести счёт получателя и банк, в который производится перевод;

Платежи и переводы / По номеру счёта

[← Назад](#)

По номеру счёта

Счёт получателя

Введите номер

Укажите 20 цифр номера счёта

Банк получателя

Укажите БИК или название банка

Далее

Перевод по номеру счёта со стационарного устройства

[←](#) По номеру счёта

Счёт получателя

Введите номер

Укажите 20 цифр номера счёта

Банк получателя

Не выбрано

Далее

[Главная](#)
[Платежи](#)
[История](#)
[Чат](#)
[Ещё](#)

Перевод по номеру счёта с мобильного устройства

3) Нажать на кнопку «Далее» и ввести ФИО получателя;

The screenshot shows a web interface for making a payment. On the left, there is a sidebar with a balance of 50,00 RUB, a menu with 'Счета и карты', 'Накопления', and 'Кредиты', and a button 'Открыть новый продукт'. The main area is titled 'Платежи и переводы / По номеру счёта'. It contains a 'Назад' link, the title 'По номеру счёта', a label 'ФИО получателя', a text input field with the placeholder 'Введите ФИО получателя', and a 'Далее' button.

Форма ввода ФИО получателя для перевода по номеру счёта со стационарного устройства

The screenshot shows a mobile app interface for making a payment. It features a back arrow, the title 'По номеру счёта', a label 'ФИО получателя', a text input field with the placeholder 'Введите ФИО получателя', and a 'Далее' button. At the bottom, there is a navigation bar with icons and labels for 'Главная', 'Платежи', 'История', 'Чат', and 'Ещё'.

Форма ввода ФИО получателя для перевода по номеру счёта с мобильного устройства

- 4) Указать сумму и назначение платежа -> Нажать кнопку «Перевести» (перед осуществлением перевода необходимо ознакомиться с комиссией платежа, которая отобразится под полем «Сумма»);
- 5) Подтвердить операцию одноразовым Кодом из PUSH/CMC.

Обмен валюты

В разделе «Валюта» можно осуществить обмен валют в виде стандартной конверсионной операции. Для обмена валюты в Интернет-банке необходимо иметь текущие счета, открытые в конвертируемых валютах, указанных в разделе «Счета и карты».

Для осуществления конвертации:

- 1) На главном экране перейти в раздел «Платежи и переводы» -> «Обмен валюты»;
- 2) В поле «Откуда» выбрать счёт – источник для конвертации;
- 3) В поле «Куда» выбрать счёт с валютой, в которую необходимо конвертировать;
- 4) В поле «Сумма списания» ввести сумму для конвертации;
- 5) В поле «Сумма зачисления» отобразится сумма зачисления;
- 6) Ознакомиться с курсом конвертации под полем «Сумма зачисления» и выбрать «Перевести».

Платежи

В данном разделе осуществляются платежи в адрес организаций, требующие ввода только личных данных. Например, номер телефона при оплате услуг мобильной связи. Реквизиты организации заранее известны Банку и не требуют отдельного ввода. Платежи для стационарных/мобильных устройств осуществляются следующим образом:

- 1) Нажать на область организации, в которой нужно произвести платёж (мобильная связь, образование, игры и т.д.);
- 2) В открывшемся окне ввести необходимую информацию.

The screenshot shows a web interface for making payments. On the left, there is a sidebar with a balance of 50,00 RUB and buttons for 'Счета и карты', 'Накопления', 'Кредиты', and 'Открыть новый продукт'. The main area is titled 'Платежи и переводы / Мобильная связь' and contains a form for 'Мобильная связь'. The form fields are: 'Откуда' (Account: 25,00 RUB), 'Номер телефона' (+7 (999) 555-33-44), 'Оператор' (МегаФон), 'Сумма' (15 RUB, range 1,00 to 15,000,00 RUB), and 'Комиссия' (0,00 RUB). A blue button at the bottom says 'Оплатить 15,00 RUB'.

Пример оплаты мобильной связи со стационарного устройства

← Мобильная связь

Откуда

Счёт 50,00 Р

Номер телефона

+7 (999) 555-33-44

Оператор

МегаФон

Сумма

15 Р

От 1,00 Р до 15 000,00 Р

Комиссия 0,00 Р

Оплатить 15,00 Р

Главная Платежи История Чат Ещё

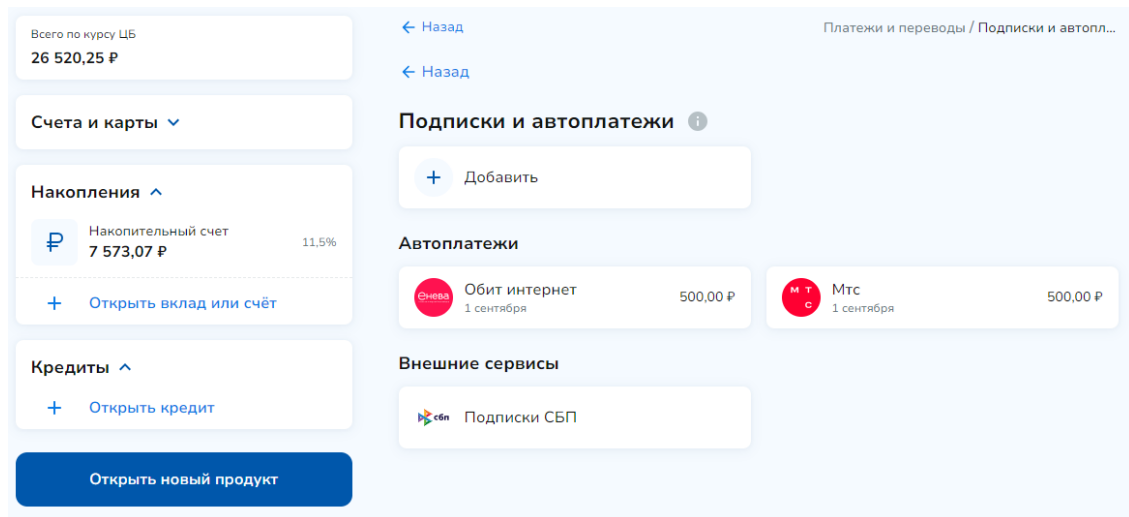
Пример оплаты мобильной связи с мобильного устройства

- 3) Проверить корректность реквизитов перевода, сумму комиссии и нажать кнопку «Оплатить»;
- 4) подтвердить перевод одноразовым Кодом.

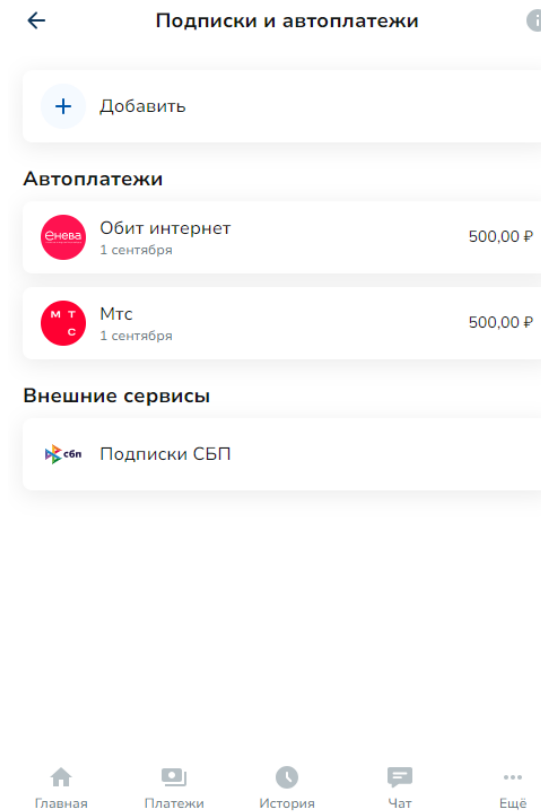
Подписки и автоплатёж

В разделе «Платежи и переводы» можно: оформить подписки/автоплатежи. Для этого нужно нажать на кнопку «Подписки и автоплатежи».

Для создания новой подписки/автоплатежа необходимо: Нажать на кнопку «Добавить» -> Выбрать категорию поставщика услуги -> Заполнить реквизиты и нажать кнопку «Далее»-> Подтвердить создание подписки/автоплатежа одноразовым кодом.



Вид раздела «Подписки и автоплатежи» для стационарного устройства



Вид раздела «Подписки и автоплатежи» для мобильного устройства

Всего по курсу ЦБ
.....

Счета и карты ▾

Накопления ▾

Кредиты ▾

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

← Назад

Платежи и переводы / Подписки и автопл...

ЖСК-131

Оплата ЖКУ

Получатель

ЖСК-131

[Подробнее о получателе](#)

Наименование

Лицевой счет

5 цифр

Далее

Создание подписки/автоплатежа для стационарных устройств

←

ЖСК-131

Оплата ЖКУ

Получатель

ЖСК-131

[Подробнее о получателе](#)

Наименование

Лицевой счет

5 цифр

Далее

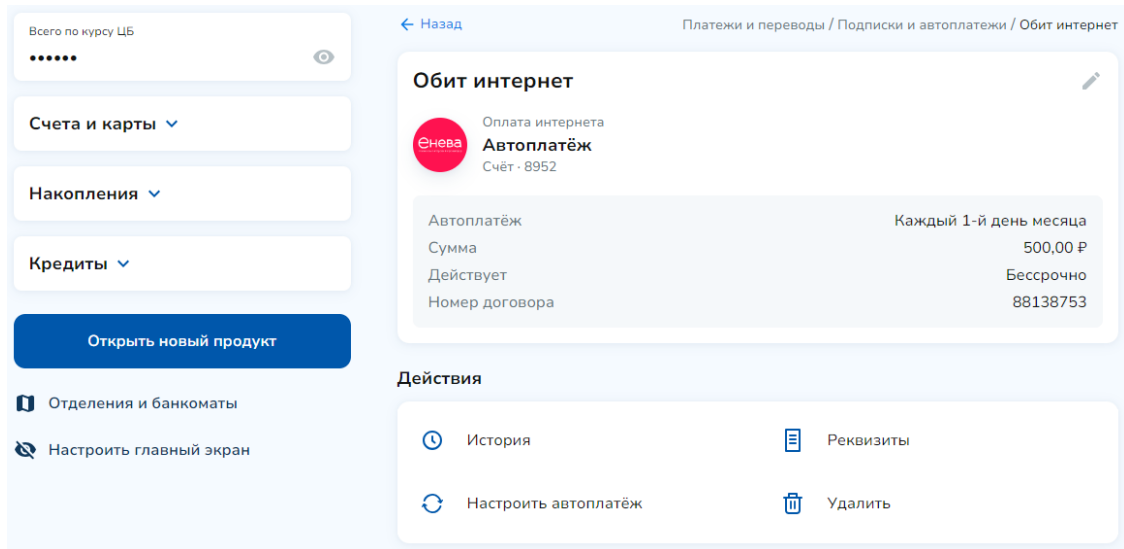
Главная Платежи История Чат Ещё

Создание подписки/автоплатежа для мобильных устройств

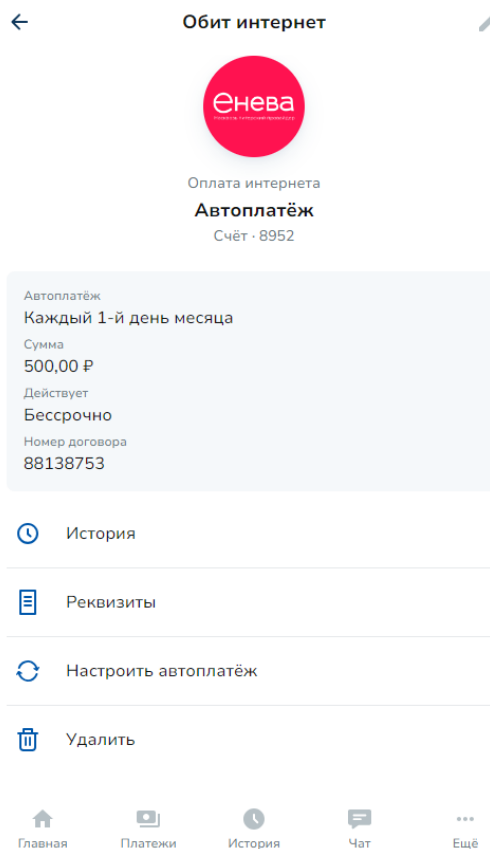
Созданные подписки/автоплатежи доступны в разделе «Подписки и автоплатежи».

Для изменения или удаления подписки/автоплатежа необходимо:

- 1) Нажать на необходимую подписку/автоплатеж;
- 2) Нажать на кнопку «Настроить автоплатеж» или «удалить».



Экран автоплатежа со стационарного устройства



Экран автоплатежа для мобильного устройства

В настройках можно указать:


- название платежа
- счёт списания платежа
- получателя платежа

- периодичность платежа
- число списания платежа
- дату окончания платежа
- сумму платежа

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

 Енева/ООО "ОБИТ"

[Подробнее о получателе](#)

Периодичность
Каждый месяц

Число месяца
1

Автоплатёж будет выполняться в последний день месяца, если количество дней в месяце меньше указанного числа


Дата начала действия
02 марта 2024

Дата окончания действия
☒ Бессрочно
☐ Ограничить

Сумма
500 Р
От 1,00 Р до 15 000,00 Р

Далее

Настройка автоплатежа для стационарного устройства

 Енева/ООО "ОБИТ"

[Подробнее о получателе](#)

Периодичность

Каждый месяц

Число месяца

1

Автоплатёж будет выполняться в последний день месяца, если количество дней в месяце меньше указанного числа

Дата начала действия

02 марта 2024

Дата окончания действия

☒ Бессрочно


☐ Ограничить


Сумма


500 ₽


От 1,00 ₽ до 15 000,00 ₽


Далее

 Главная

 Платежи

 История


 Чат

 Ещё


Настройка автоплатежа для мобильного устройства

В разделе также доступны для просмотра и изменения подписки СБП, если какой-то счёт был привязан для оплаты в интернет-сервисах и интернет-магазинах.

Подписки СБП



Найти

 АО "ЯНДЕКС БАНК"
Сервисы Яндекса

Экран просмотра списка оформленных подписок СБП

Подписка СБП



Счёт списания

	Счёт с кредитным лимитом - 3590 188 933,55 ₽	3145
--	---	------

Получатель

	Сервисы Яндекса
--	-----------------

Назначение подписки

Для оплаты сервисов Яндекса

Сохранить

Удалить подписку

Экран для изменения подписки СБП на примере сервиса Яндекс для стационарного и мобильного устройств

Оплата по QR-коду

В интернет-банке есть возможность совершения платежей по QR-коду. Кнопка для сканирования QR-кода находится на главном экране в правом верхнем углу и в разделе «Платежи и переводы».

Платежи и переводы	
<input type="text"/>	

Кнопка сканирования QR-кода для стационарного/мобильного устройства

Сканер QR-кода активируется по нажатию кнопки. На некоторых устройствах доступ сканера к камере может быть запрещен. Необходимо разрешить этот доступ в настройках браузера, используемого для входа в интернет-банк.



Поле для сканирования QR-кода для стационарного/мобильного устройства

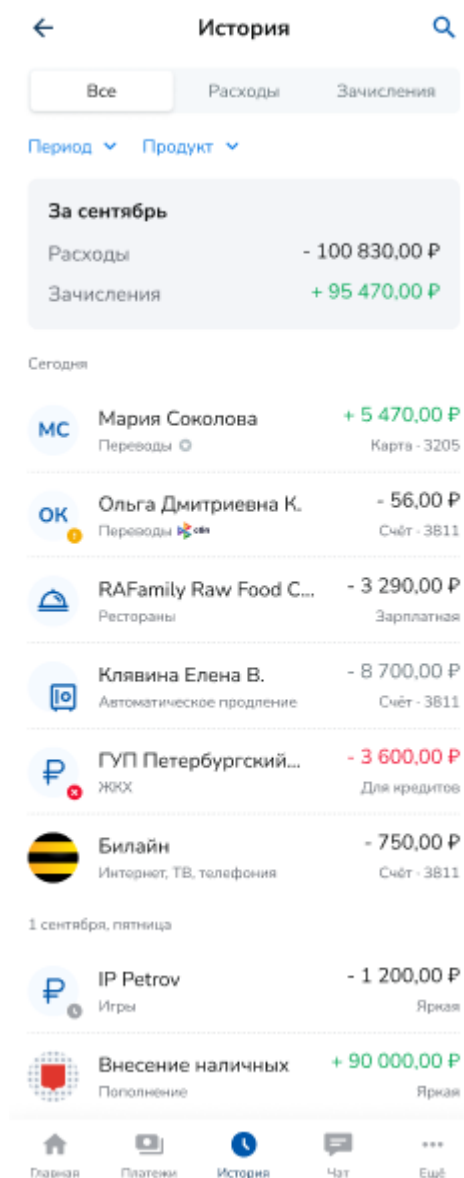
QR-код можно отсканировать с помощью добавления файла из памяти устройства (галереи/медиатеки/файлохранилища). Для этого после активации сканера выбрать «Загрузить из галереи» -> Медиатека/Выбрать файл.

После успешного сканирования интернет-банк автоматически откроет страницу для совершения платежа.

История

При переходе в раздел «История» появляется экран следующего вида:

Раздел «История» для стационарного устройства



Раздел «История» для мобильного устройства

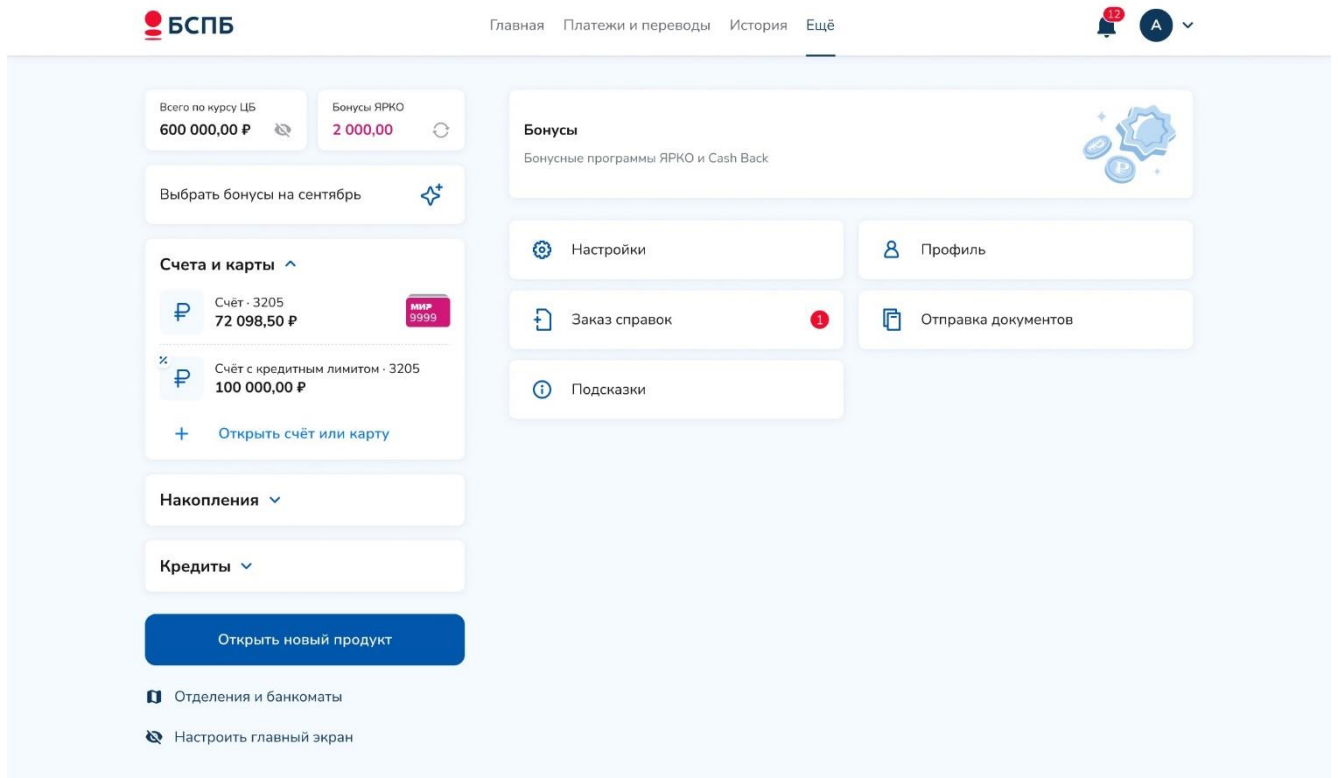
По умолчанию в разделе содержится информация о всех движениях по счетам (по кнопке «Все»).

Для отображения данных только по расходам нажать кнопку «Расходы». Для отображения данных только о зачислениях – кнопку «Зачисления».

Для фильтрации данных в ленте истории операций по периодам (дни, месяцы, годы) и продуктам (карты, счета, вклады) доступны кнопки «Период» и «Продукт».

Ещё (настройки)

Раздел «Ещё» выглядит следующим образом:



Для частных клиентов
8 800 222 5050

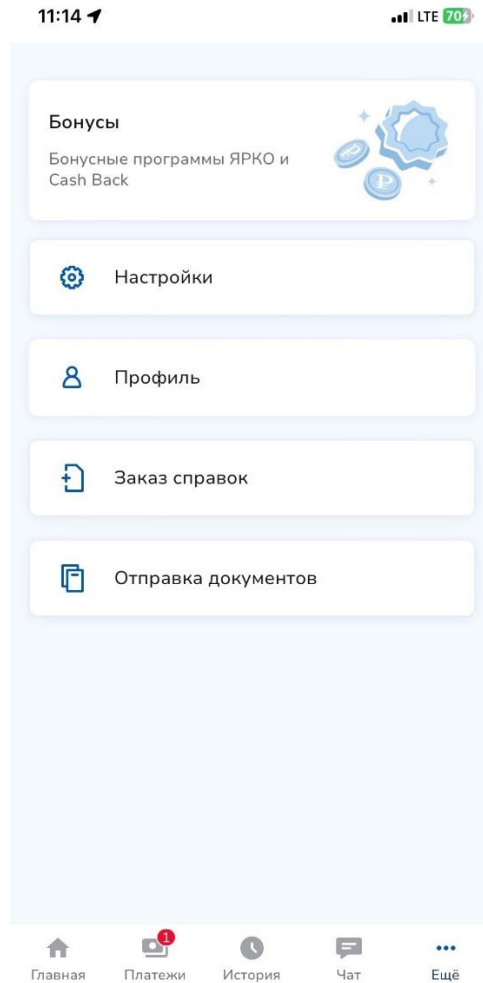
Для бизнеса
8 800 500 0049



© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт БСПБ RUS

Вкладка «Ещё» для стационарного устройства



Раздел «Ещё» для мобильного устройства

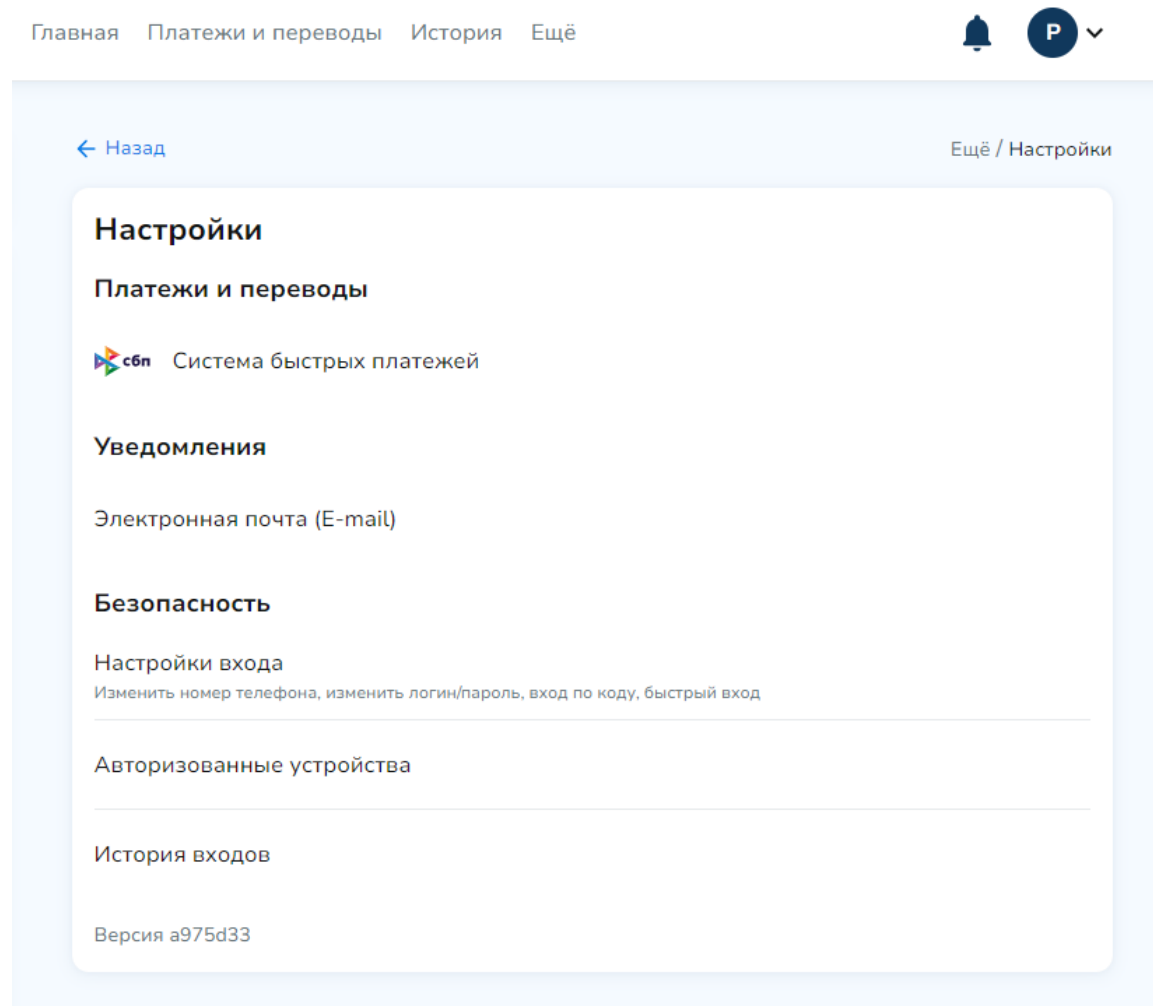
Раздел предназначен для:

- просмотра информации по бонусным программам «ЯРКО» и Cash Back;
- выполнения настроек;
- просмотра профиля;
- [заказа справок](#);
- [отправки документов](#).

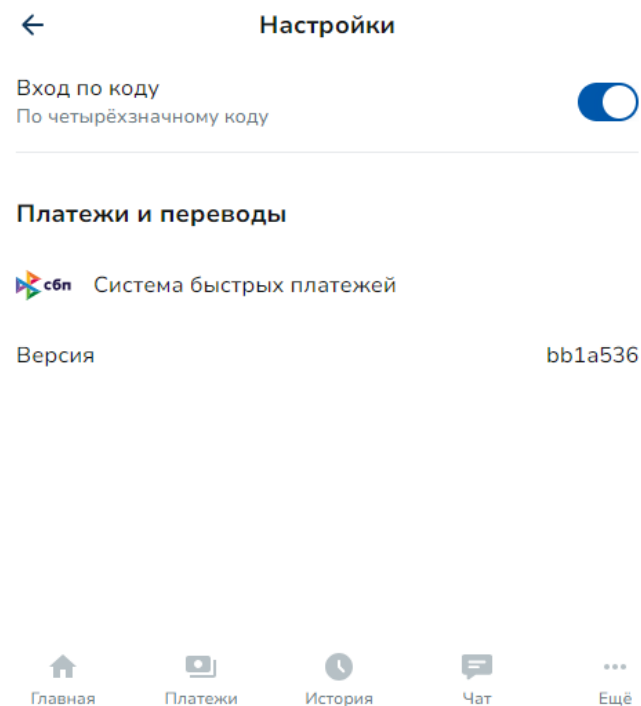
Подробнее о бонусной программе см. в главе [«Программа лояльности «ЯРКО»](#).

В «Настройках» доступны:

- настройка системы быстрых платежей (далее – СБП);
- изменение email для получения уведомлений от Банка;
- настройка входа в Интернет-банк;
- список авторизованных устройств и история входов.



Раздел «Настройки» для стационарного устройства



Раздел «Настройки» для мобильного устройства

Настройка системы быстрых платежей

Для настройки СБП: перейти в раздел «Ещё» -> «Настройки» -> «Система быстрых платежей». На экране будут отображаться:

- 1) Основной номер телефона. Указанный номер телефона используется в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер счета клиента, на который Банк будет зачислять денежные средства, поступившие от клиентов другого банка по СБП.
- 2) Счёт списания и зачисления, на который будут зачисляться или списываться денежные средства при использовании СБП.

В качестве основного номера телефона отображается номер, сведения о котором были указаны клиентом в комплексном заявлении или отдельном заявлении при подключении интернет-банка. Основной номер не может быть обновлен и (или) изменен. Его обновление и (или) изменение может быть произведено клиентом только в подразделении Банка.

Настройки СБП позволяют:

- подключить и отключить СБП;
- установить и изменить счёт списания и зачисления, который будет использоваться для входящих и исходящих переводов СБП;
- установить БСПБ банком по умолчанию для получения переводов в СБП;
- удалить в СБП банк по умолчанию;
- настроить банки для переводов без подтверждения в СБП;
- посмотреть и отключить подписки на оплату по СБП во внешних сервисах и торгово-сервисных предприятиях.

Всего по курсу ЦБ
600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО
2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

₽ Счёт · 3205
72 098,50 Р

Мир 9999

₽ Счёт с кредитным лимитом · 3205
100 000,00 Р

₽ Отпускной
28 700,60 Р

2332

+ Открыть счёт или карту

Накопления

Кредиты

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

Назад

Ещё / Настройки / Настройки СБП

Настройки СБП

Номер телефона
+ 7 (952) 256 66 96
Изменить номер возможно в офисе Банка

Счёт списания и зачисления

₽ Отпускной
28 700,60 Р

2332

Этот счёт используется для зачисления входящих переводов по СБП и для переводов по СБП на ваши счета в другие банки без дополнительного подтверждения

Изменить счёт

Действия

Установить БСПБ банком по умолчанию в СБП

Удалить в СБП банк по умолчанию

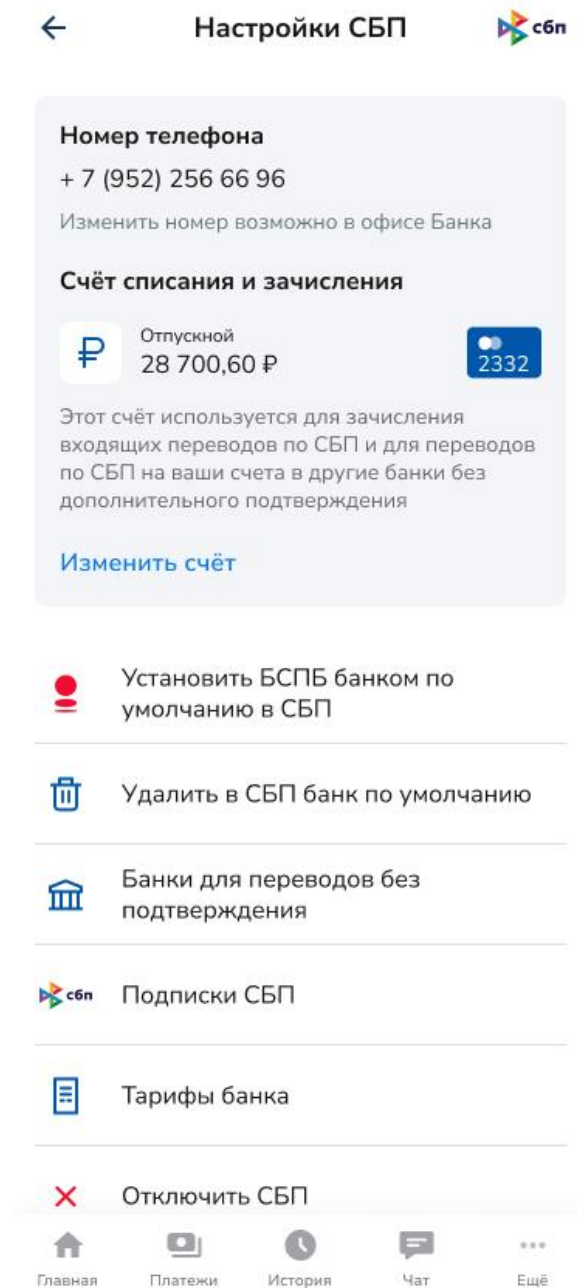
Банки для переводов без подтверждения

Подписи СБП

Тарифы банка

Отключить СБП

Настройки СБП для стационарного устройства



Настройки СБП для мобильного устройства

Настройка email

Настройка email позволяет изменить личный электронный почтовый адрес для получения уведомлений от Банка.

Для изменения email: перейти в раздел «Ещё» -> «Настройки» -> Электронная почта (E-mail) -> Ввести новую электронную почту -> Сохранить.

[← Назад](#)[Ещё / Настройки / Электронная почта \(e-mail\)](#)

Электронная почта (e-mail)

Электронная почта используется для оперативной связи с вами и отправки интересных предложений банка

E-mail

test@mail.ru

Сохранить

Форма изменения email для стационарного/мобильного устройства

Настройка входа в Интернет-банк

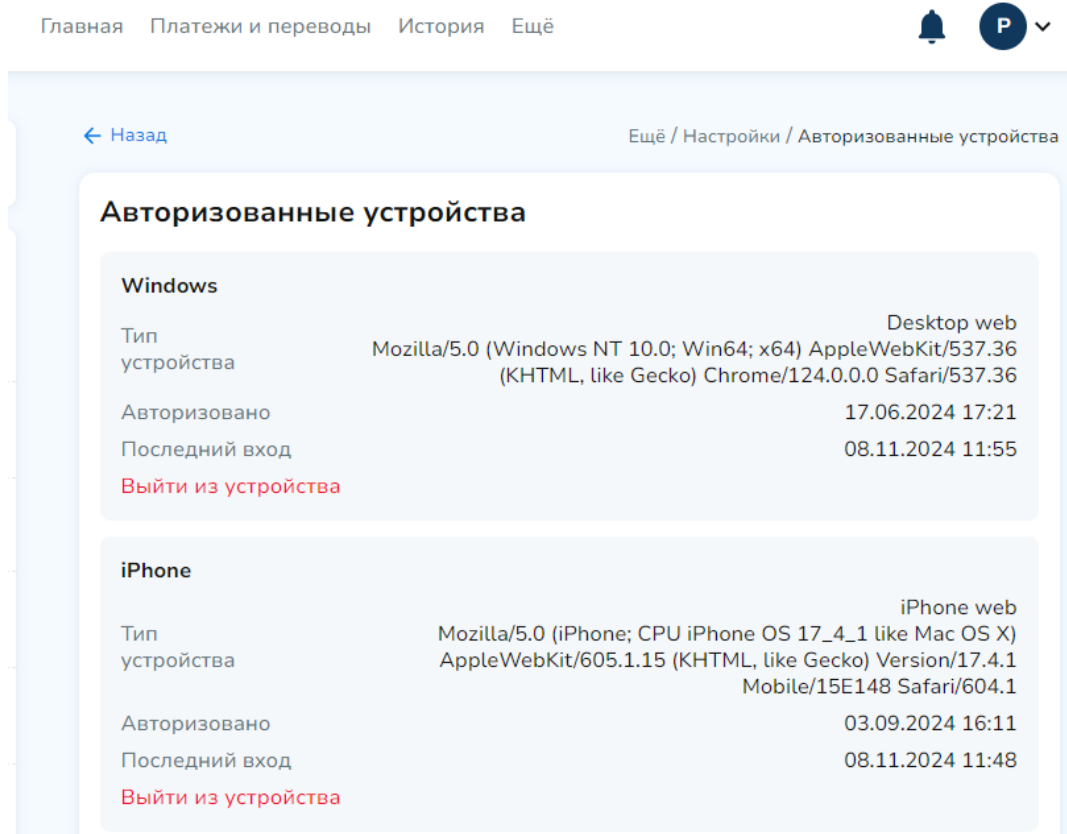
Настройка входа в Интернет-банк позволяет:

- переключить номер телефона с основного на дополнительный, используемый для получения кодов входа в Интернет-банк и подтверждения операций (для удаления номера телефона из списка можно обратиться в Контактный центр Банка в чате или по телефону +7 (800) 222-50-50);
- изменить логин для входа в Интернет-банк;
- изменить пароль для входа в Интернет-банк;
- подключить/отключить вход в Интернет-банк по короткому четырёхзначному коду;
- подключить/отключить вход в Интернет-банк по биометрическим данным (доступно только для стационарных и мобильных устройств, имеющих функционал считывания биометрических данных).

Список авторизованных устройств

Для доступа к списку авторизованных устройств: «Ещё» -> «Настройки» -> Авторизованные устройства.

Список авторизованных устройств позволяет посмотреть тип устройств, с которых выполнялся вход в Интернет-банк, тип платформы, дату и время авторизации, дату и время последнего входа. При необходимости можно отключить доступ для конкретного устройства: Выбрать устройство, которое необходимо деавторизовать -> Нажать «Выйти из устройства». После деавторизации для входа в Интернет-банк потребуется заново ввести логин/пароль.

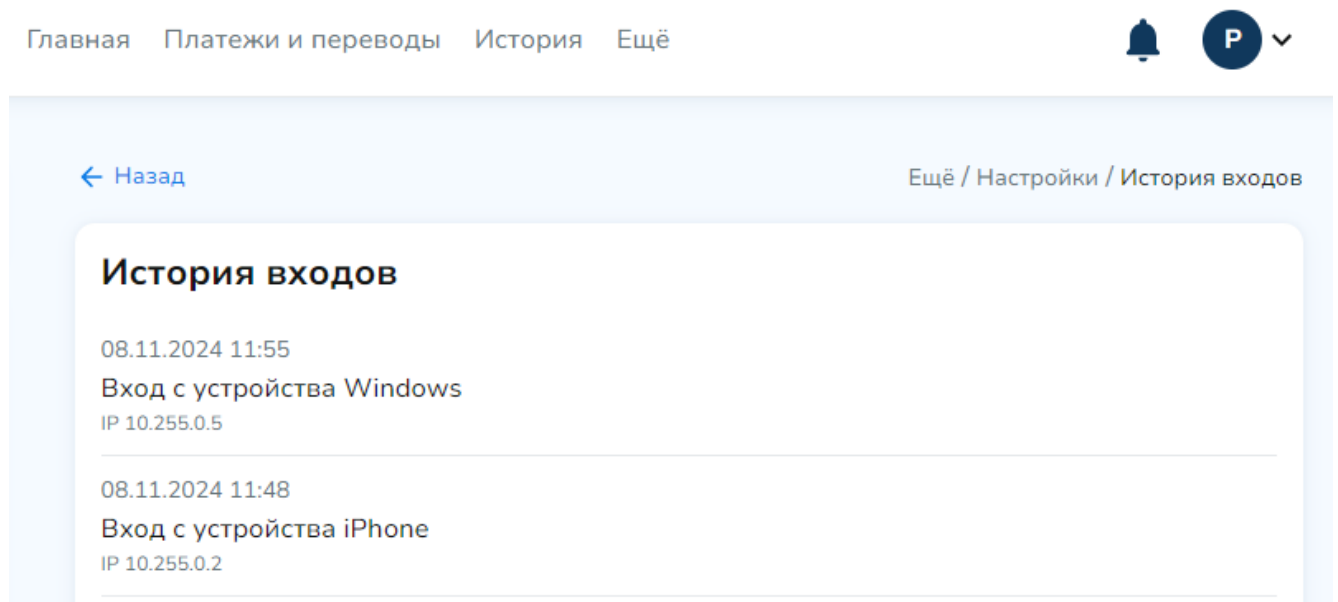


Экран просмотра списка авторизованных устройств для стационарного устройства

История входов

Для доступа к истории входов: «Ещё» -> «Настройки» -> История входов.

История входов позволяет посмотреть все входы в Интернет-банк со всех устройств с указанием даты и времени входа, ip-адреса.

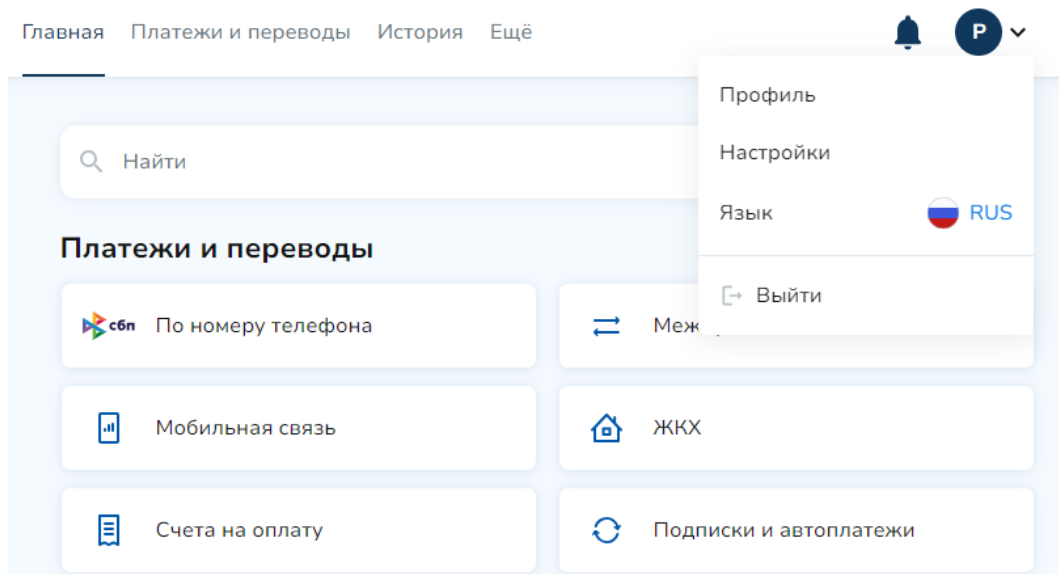


Экран просмотра истории входов для стационарного/мобильного устройства

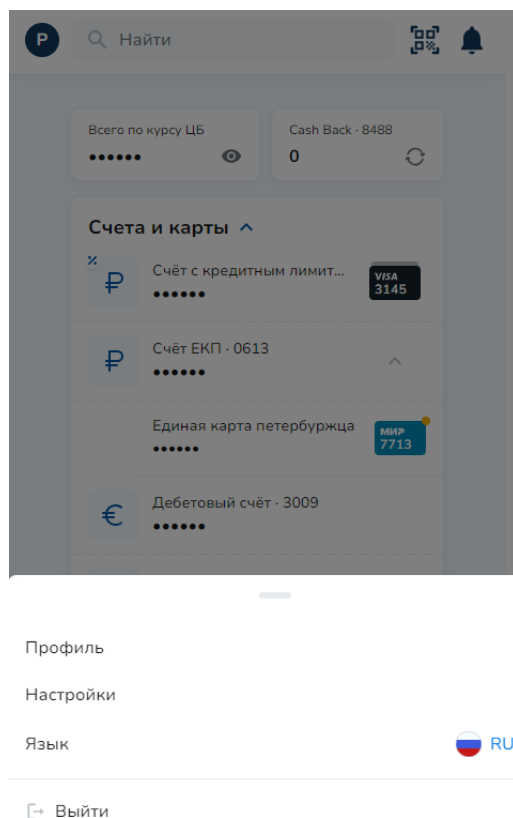
Профиль

Для доступа к профилю: Ещё -> Профиль.

Перейти в профиль можно также с главной страницы Интернет-банка, нажав на аватар в верхней правой части экрана при просмотре со стационарного устройства и верхней левой части экрана с мобильного устройства и выбрать «Профиль»:



Доступ к профилю со стационарного устройства

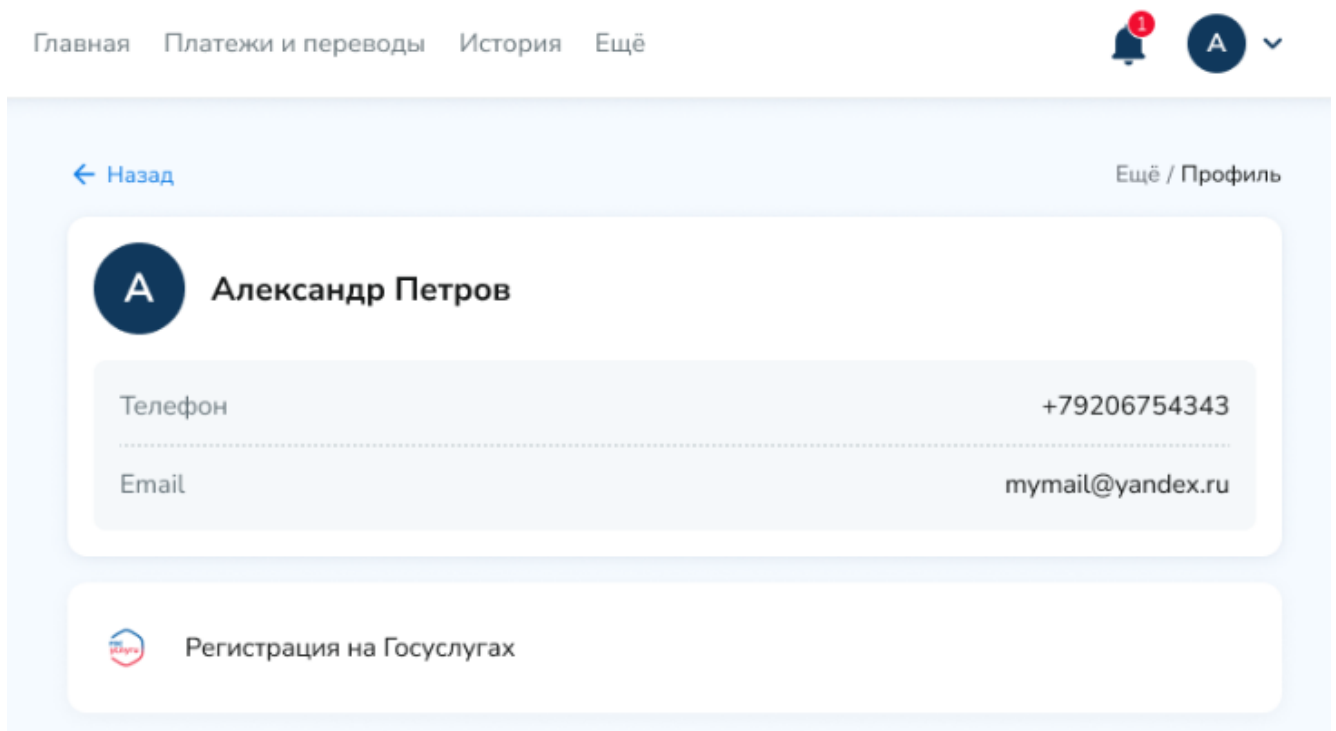


Доступ к профилю с мобильного устройства

В профиле доступны:

- отображение имени и фамилии клиента Интернет-банка;

- отображение основного номера телефона;
- отображение email;
- [Регистрация/подтверждение учётной записи на Госуслугах.](#)




Экран просмотра профиля для стационарного/мобильного устройства



Счета

Информация о счетах доступна на главном экране Интернет-банка в разделе «Счета и карты».

В разделе «Счета и карты» Интернет-банка можно:

- получить перечень открытых текущих счетов в Банке;
- смотреть реквизиты счетов;
- запрашивать выписку по счёту
- просматривать историю операций;
- выполнять действия: открытие/закрытие счёта, пополнение и переводы;
- оформить заявление на перевод зарплаты;
- заказать справки;
- отправить документы.

 Главная Платежи и переводы История Ещё



Всего по курсу ЦБ
600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО
2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

Счёт - 3805
72 098,50 Р

Счёт с кредитным лимитом - 3205
100 000,00 Р

Открыть счёт или карту

Накопления

Кредиты

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

Назад

Главная / Счёт с кредитным лимитом - 3205

Всего доступно на счёте - 3205
100 000,00 Р
МИР 9999 +

Собственные средства0,00 Р

Кредитные средства100 000,00 Р

Кредитный лимит по договору100 000,00 Р

Подробнее

Пополнить

Оплатить

История

Действия

Инфо

Заказ справок
Обороты по счёту, о наличии счёта с остатками

Отправка документов

Реквизиты счёта


Выписка по счёту

Детали кредитного лимита

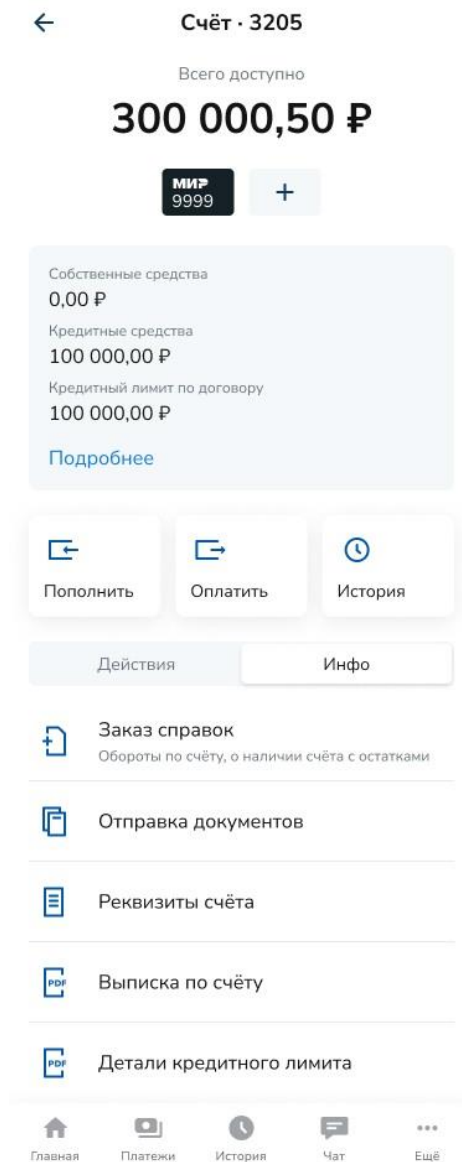
Для частных клиентов
8 800 222 5050

Для бизнеса
8 800 500 0049

© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт БСПБ  RUS

Страница «Счета и карты» для стационарного устройства



Страница «Счета и карты» для мобильного устройства

Реквизиты счёта

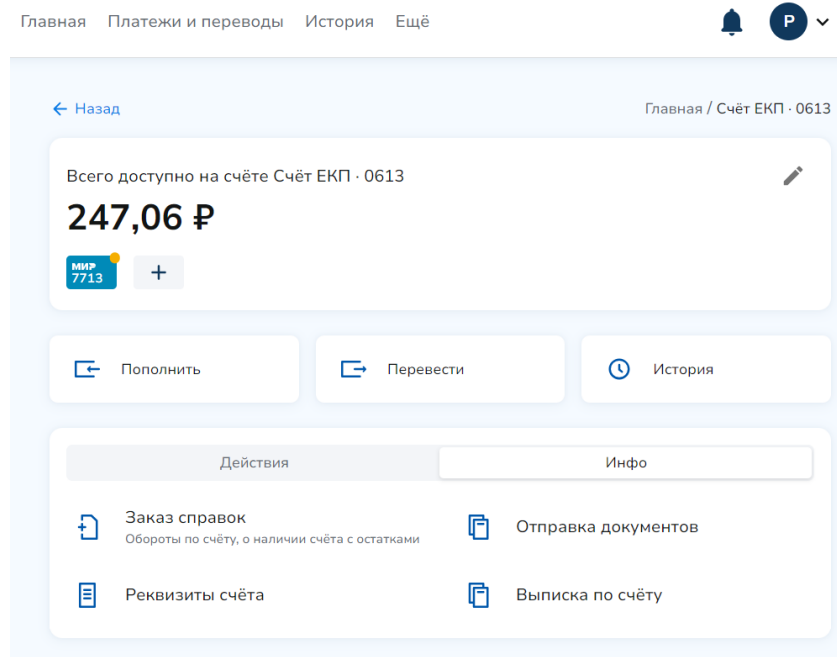
Для просмотра реквизитов счёта: на главном экране в разделе «Счета и карты» -> Выбрать нужный счёт -> Переключиться на вкладку «Инфо» -> Реквизиты счёта.

Откроется экран с данными, которые при необходимости можно сохранить на личное устройство:

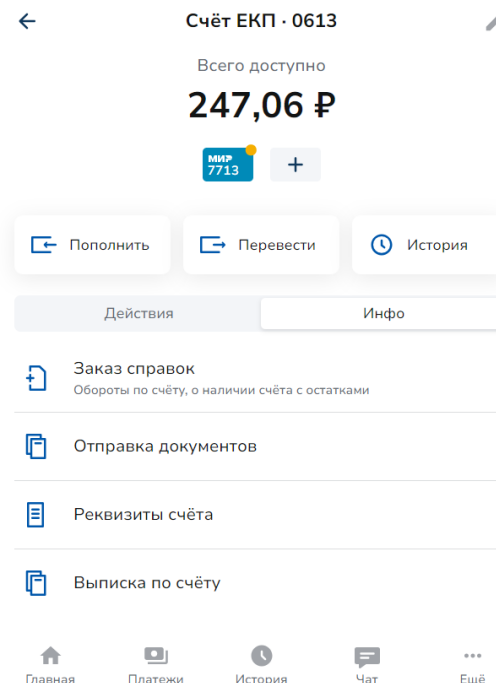
- Получатель
- Счёт получателя
- ИНН
- КПП
- Банк получателя
- БИК
- Кор. счёт
- Назначение платежа

Выписка по счёту

Для получения выписки по счёту: на главном экране в разделе «Счета и карты» -> Выбрать нужный счёт -> Переключиться на вкладку «Инфо» -> Выписка по счёту. Выписка по счёту доступна для загрузки в форматах PDF и ELSX.



Экран с информацией по счёту для стационарного устройства



Экран с информацией по счёту для мобильного устройства

История операций

Для просмотра истории операций по текущему счёту: Выбрать нужный счёт -> История. В результате отобразится история операций все поступления и расходы по счёту. Для просмотра информации по операции за последние 12 месяцев необходимо

воспользоваться фильтром «Период». Более подробно о работе с историей операций см. раздел [«История»](#).

Открытие нового счёта

Для открытия нового счёта: на главном экране в разделе «Счета и карты» -> Нажать кнопку «Открыть счёт или карту» -> Выбрать счёт -> Выбрать валюту и регион обслуживания -> Открыть счёт.

Закрытие счёта

Закрыть можно только текущий счёт и только если он удовлетворяет следующим условиям:

- по счёту отсутствуют неисполненные распоряжения на перевод;
- на денежные средства, находящиеся на счёте, не наложен арест или проведение операций по счету не приостановлено в соответствии с законодательством РФ;
- счёт не является счетом действующей карты или карты;
- счёт не указан в действующем договоре на вклад или заявлении на распоряжение вкладом (для перечисления суммы вклада и/или суммы начисленных процентов по вкладу);
- счёт не открыт в рамках действующего кредитного договора и не используется для погашения задолженности;
- счет не используется как счет уплаты обеспечительных взносов и/или счет исполнения договора в рамках действующего соглашения «Биржевой мост»;
- счёт не является единственным¹ текущим счетом клиента в Банке (в этом случае закрыть счёт можно, обратившись с письменным заявлением в любой офис Банка).

Для закрытия счёта: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужный счёт -> Закрыть счёт.

Если счёт не удовлетворяет всем условиям для закрытия, появится окно с информацией об условиях, несоблюдение которых препятствует закрытию счета. Если все условия закрытия удовлетворены, появится окно, где при необходимости можно выбрать счёт для перечисления остатка закрываемого счёта.

Пополнение счёта

Для пополнения счёта: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужный счёт -> Пополнить -> Выбрать источник пополнения счёта: со своего счёта в БСПБ или со своего счёта в другом банке. В результате откроется раздел «Платежи и переводы».

¹ В данном случае к текущим счетам не будут относиться счета с ограниченным режимом использования (например, открытые для выпуска карты типа «Детская»), отображаемые в Интернет-банке

Перевод со счёта

Для перевода со счёта: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужный счёт -> Перевести. В результате откроется раздел «Платежи и переводы». Описание раздела см. «Платежи и переводы».

Оформление заявления на перевод зарплаты

В интернет-банке реализована возможность подготовки заявления на перевод заработной платы на счёт, открытый в ПАО «Банк «Санкт-Петербург». В результате операции Вы получите печатную форму заявления PDF с указанием реквизитов счёта, которую можно скачать или направить на электронную почту (себе или, например, сразу в бухгалтерию своего работодателя). Заявление также можно распечатать, подписать, указать дату и передать в бухгалтерию работодателя.

Перевод заработной платы возможен на все счета, за исключением счетов, к которым выпущены карты Детская, накопительных счетов, счетов, открытых в иностранной валюте.

Для зачисления выплат из бюджета (в т.ч. социальных выплат, пособий) необходимо использовать счета, к которым выпущены карты Платежной системы «Мир» либо отсутствуют выпущенные карты.

Для формирования заявления на перевод зарплаты: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужный счёт -> Действия-> Выбрать «Сделать зарплатным» -> Нажать «Сформировать заявление» -> Заполнить поле «Наименование работодателя» -> Нажать «Сформировать» -> «Скачать PDF» или «Отправить на e-mail»

Главная Платежи и переводы История Ещё

← Назад Главная / Счёт · 9407 / Формирование заявления

Формирование заявления

Для зачисления выплат из бюджета (зарботной платы, социальных выплат, пособий) необходимо использовать счета, у которых отсутствуют карты, либо выпущена карта «Мир»

Счёт

Дебетовый счёт · 9407
0,00 Р

Наименование работодателя

ПАО "Лучший работодатель"

Не более 150 символов. При необходимости используйте сокращённое наименование работодателя.

Сформировать

Форма заявления на перевод зарплаты для стационарного устройства

← **Формирование заявления** ⓘ

Для зачисления выплат из бюджета (зарботной платы, социальных выплат, пособий) необходимо использовать счета, у которых отсутствуют карты, либо выпущена карта «Мир»

Счёт

₽ Дебетовый счёт - 9407
0,00 ₽ **МИР 8488**

Наименование работодателя

ПАО "Лучший работодатель"

Не более 150 символов. При необходимости используйте сокращённое наименование работодателя.

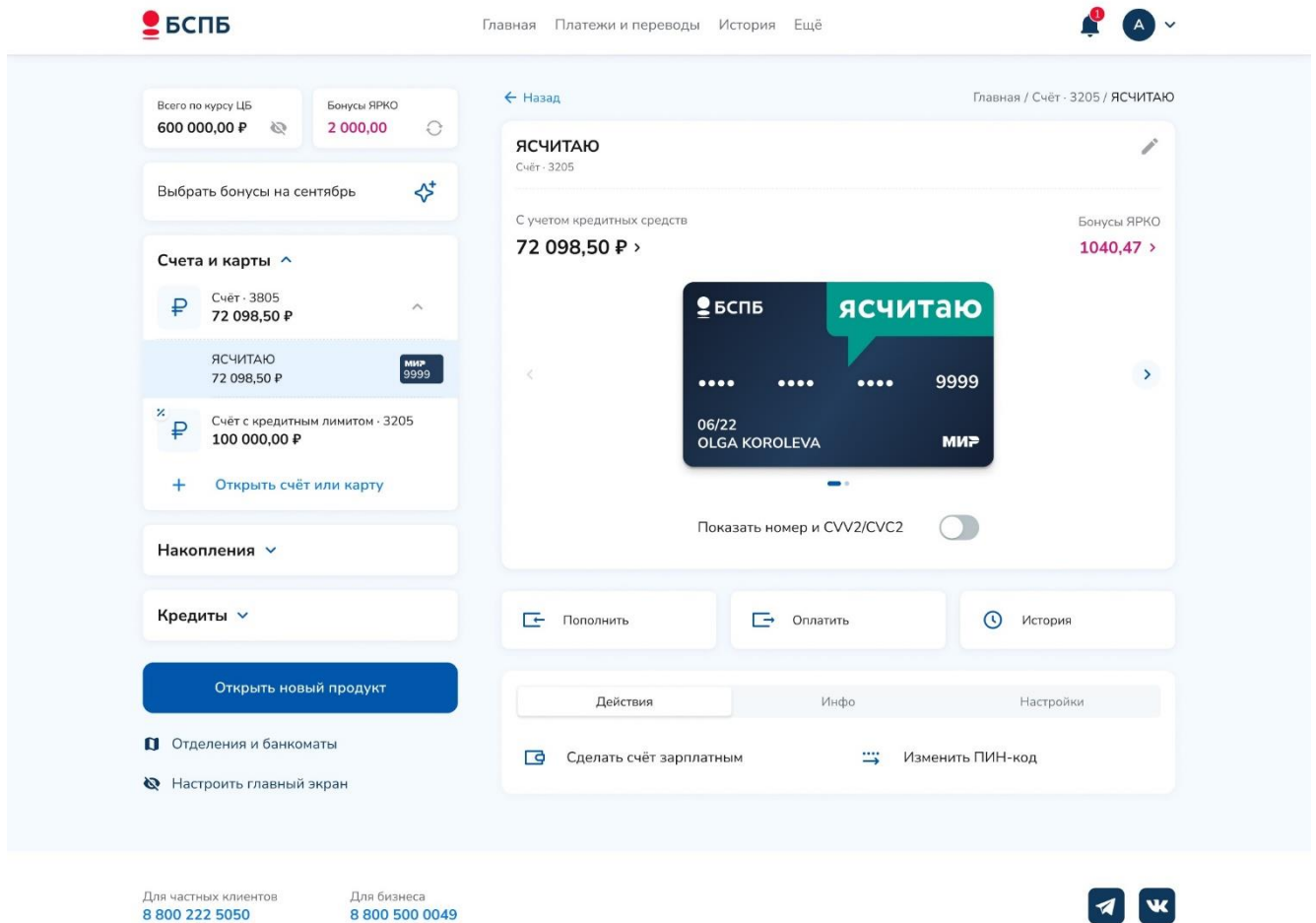
Сформировать

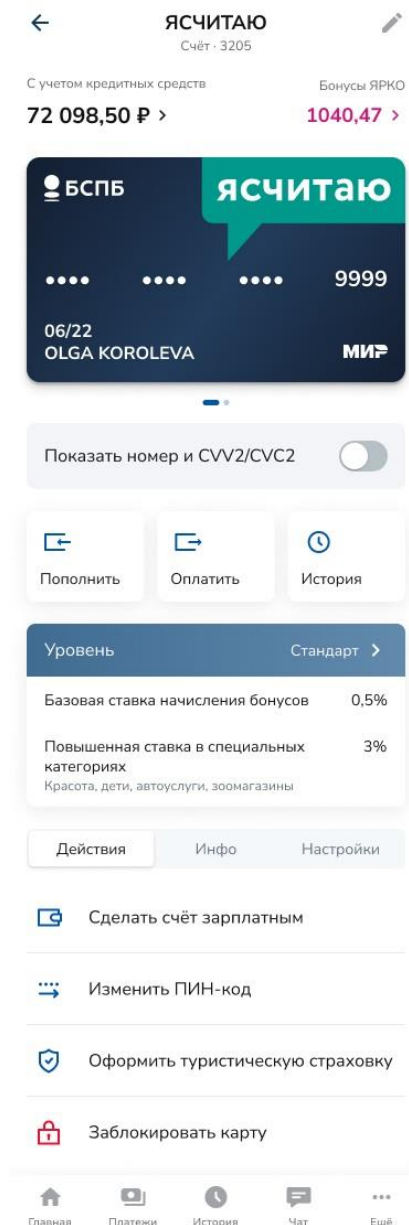
Главная Платежи История Чат Ещё

Форма заявления на перевод зарплаты для мобильного устройства

Карты

Информация о картах доступна на главном экране Интернет-банка в разделе «Счета и карты». Для просмотра подробной информации по карте и выполнения действий с ней: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать счёт, к которому привязана нужна карта -> Выбрать логотип карты.





Экран с детальной информацией для мобильного устройства

Для каждой из карт, в зависимости от типа и статуса, доступны:

- просмотр реквизитов карты;
- просмотр баланса бонусов/Cash Back;
- просмотр уровня программы лояльности в текущем месяце по начислению бонусов (по картам, по которым это предусмотрено условиями программы лояльности).
- пополнение и оплата с карты;
- просмотр истории операций;
- изменение ПИН-кода;
- блокировка/разблокировка карты;
- оформить туристическую страховку (по картам, по которым это предусмотрено в тарифах);
- просмотр реквизитов счёта (пункт «Реквизиты счёта» на вкладке «Инфо»);
- просмотр тарифов по карте (пункт «Тарифы» на вкладке «Инфо»);

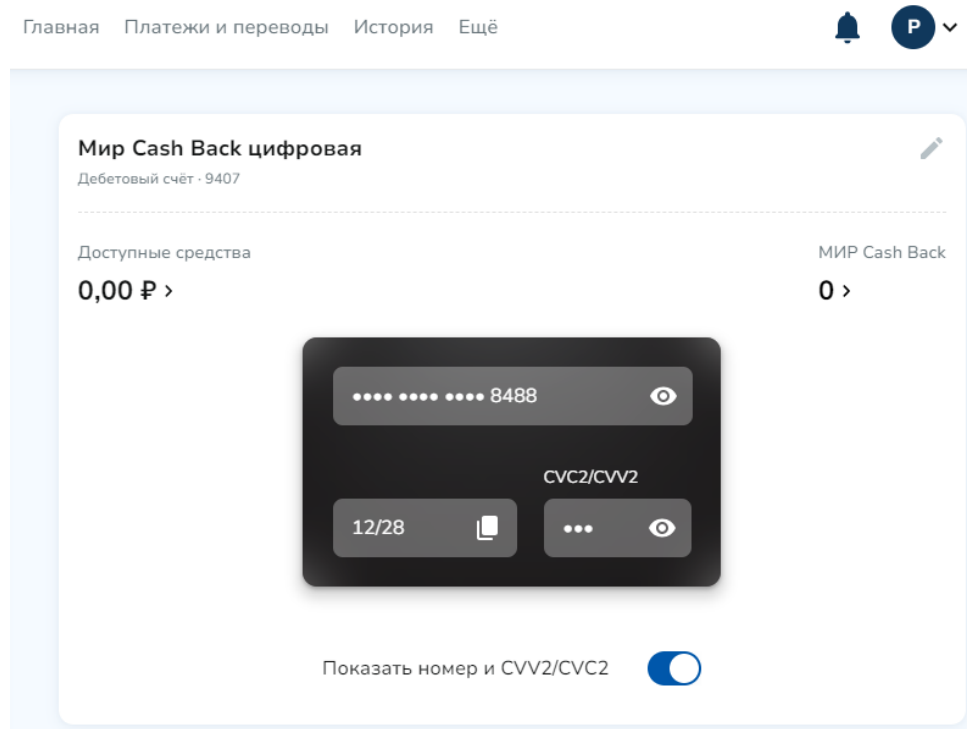
- просмотр выписки по счёту (пункт «Выписка по счёту» на вкладке «Инфо»);
- настройка Push/SMS и e-mail уведомлений по карте (пункт «Уведомления» на вкладке «Настройки»);
- настройка лимитов по картам (пункт «Лимиты» на вкладке «Настройки»);
- подключение/отключение возможности оплаты в Интернете (пункт «Оплата в интернете» на вкладке «Настройки»).

Просмотр реквизитов карты

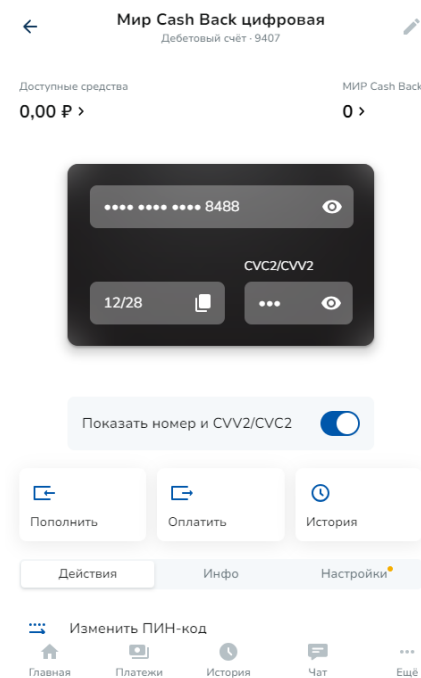
У всех активных карт доступна функция просмотра реквизитов карты.

Для просмотра реквизитов карты: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать счёт, к которому привязана нужная карта -> Выбрать карту -> Показать номер и CVV2/CVC2

В результате откроется окно показа номера карты, CVV2/CVC2 кода, а также срока действия. У каждого реквизита есть кнопка просмотра – по умолчанию номер карты и код закрыты маской в целях безопасности. При нажатии на кнопку просмотра реквизит становится доступным для копирования в буфер операционной системы.



Экран просмотра реквизитов карты для стационарного устройства



Экран просмотра реквизитов карты для мобильного устройства

Просмотр баланса бонусов/Cash Back

Для просмотра баланса бонусов/Cash Back: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать счёт, к которому привязана нужная карта -> Выбрать карту. Информация отобразится в правом верхнем углу деталей по карте.

Пополнение карты

Для пополнения карты: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Пополнить -> Выбрать источник пополнения карты: с карты, со своего счёта в БСПБ или со своего счёта в другом банке.

Оплата с карты

Для оплаты с карты: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Оплатить. В результате откроется стандартный раздел «Платежи и переводы», работа с которым описана в разделе «Платежи и переводы».

Просмотр истории операций

Для просмотра истории операций по карте: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> История. В результате отобразится история операций по карте. Для просмотра информации по операции за последние 12 месяцев необходимо воспользоваться фильтром «Период». Более подробно о работе с историей операций см. в разделе [«История»](#).

Изменение ПИН-кода

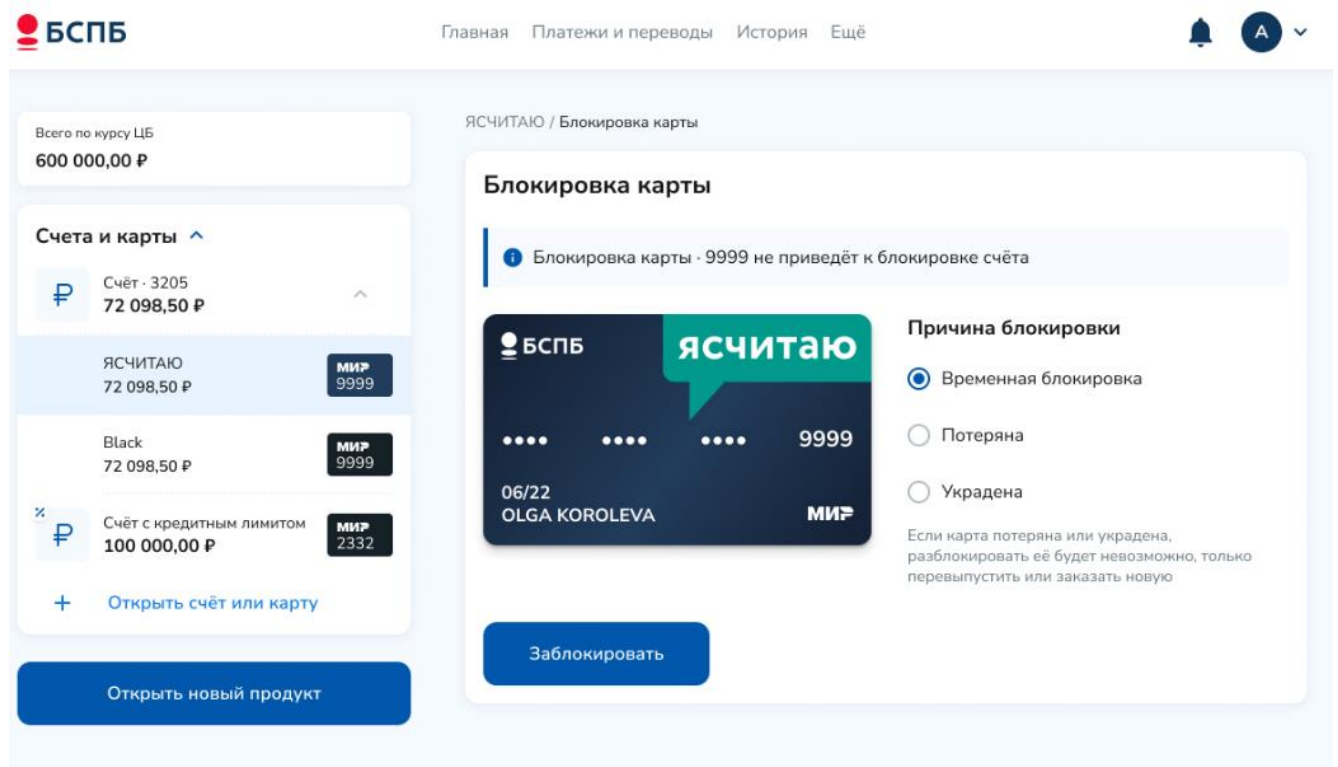
Для изменения ПИН-кода: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Действия -> Изменить ПИН-код -> Ввести новый ПИН-код -> Подтвердить смену кодом из Push/SMS сообщения.

ПИН-код не должен быть слишком простым: состоять из одинаковых или последовательных цифр, вашей даты рождения или иных легко подбираемых комбинаций.

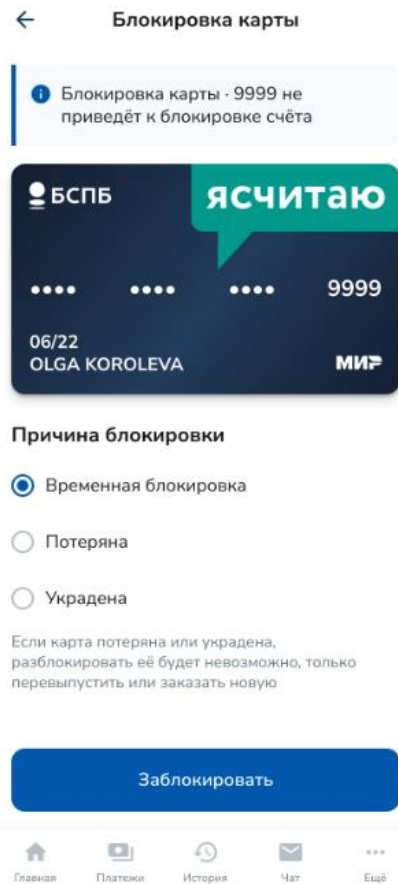
Блокировка/разблокировка карты

Для блокировки карты: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Действия -> Заблокировать карту -> Выбрать причину блокировки карты (Временная блокировка/Потеряна/Украдена) -> Заблокировать.

«Временная блокировка» позволяет отменить блокировку также через Интернет-банк. При причинах блокировки «Потеряна» или «Украдена» разблокировка не производится по соображениям безопасности.

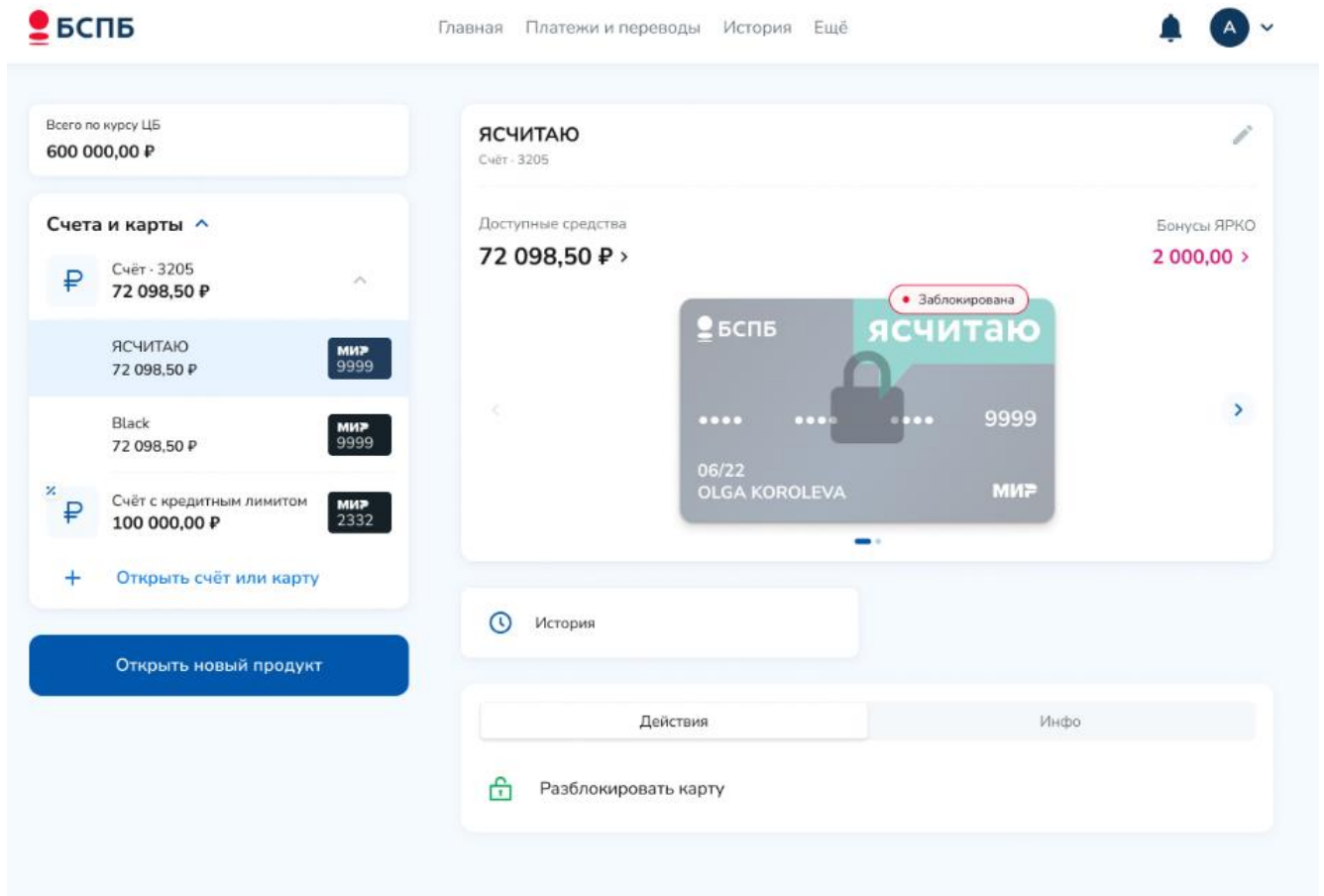


Экран выбора причины блокировки карты для стационарного устройства

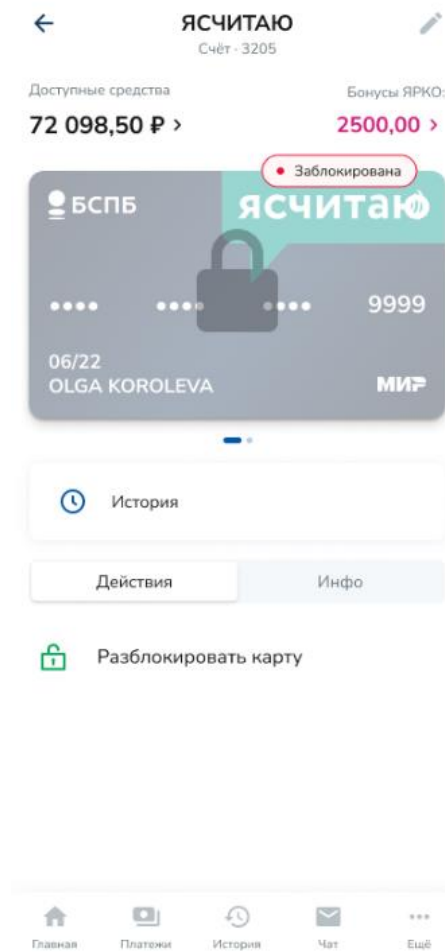


Экран выбора причины блокировки карты для мобильного устройства

Для разблокировки карты: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Действия -> Разблокировать карту -> Разблокировать -> Подтвердить разблокировку кодом из Push/SMS сообщения -> Готово.



Экран разблокировки карты для стационарного устройства



Экран разблокировки карты для мобильного устройства

Подключение/отключение Push/SMS и e-mail уведомлений

Для контроля операций по карте рекомендуется подключить услугу информирования об операциях в подходящем канале.

Для подключения Push/SMS и/или e-mail уведомлений: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Настройки -> Уведомления -> Выбрать канал информирования и ознакомиться с комиссией Банка -> Активировать переключатель напротив выбранного канала информирования -> В зависимости от выбранного канала информирования ввести номер телефона/e-mail -> Подключить.

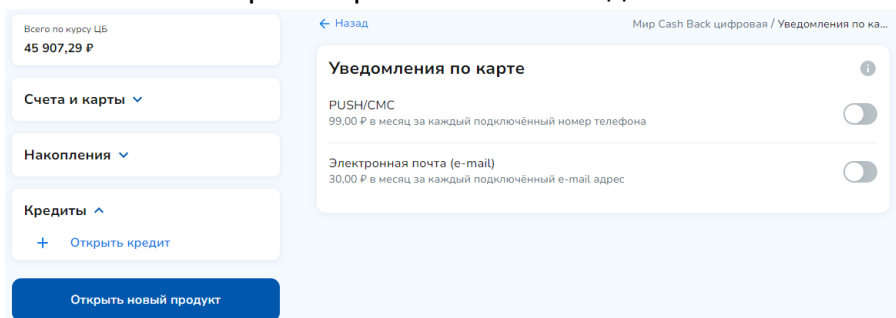


Рис 48. Подключение услуги информирования об операциях по карте для стационарных устройств

←

Уведомления по карте

i

PUSH/CMC

99,00 Р в месяц за каждый подключённый номер телефона

☐

Электронная почта (e-mail)

30,00 Р в месяц за каждый подключённый e-mail адрес

☐

Главная

Платежи

История

Чат

Ещё

Подключение услуги информирования об операциях по карте для мобильных устройств

Всего по курсу ЦБ

45 907,29 Р

Счета и карты ▾

Накопления ▾

Кредиты ▲

+ Открыть кредит

Открыть новый продукт

← Назад

Мир Cash Back цифровая / Уведомления по карте / Добавление номера

Добавление номера

i

Основной номер

7() - - -

Будет использоваться для получения информации об операциях по карте или счёту карты

Комиссия 99,00 Р в месяц

Подключить

Добавление номера телефона для стационарных устройств

←

Добавление номера

i

Основной номер

7() - - -

Будет использоваться для получения информации об операциях по карте или счёту карты

Комиссия 99,00 Р в месяц

Подключить

Главная

Платежи

История

Чат

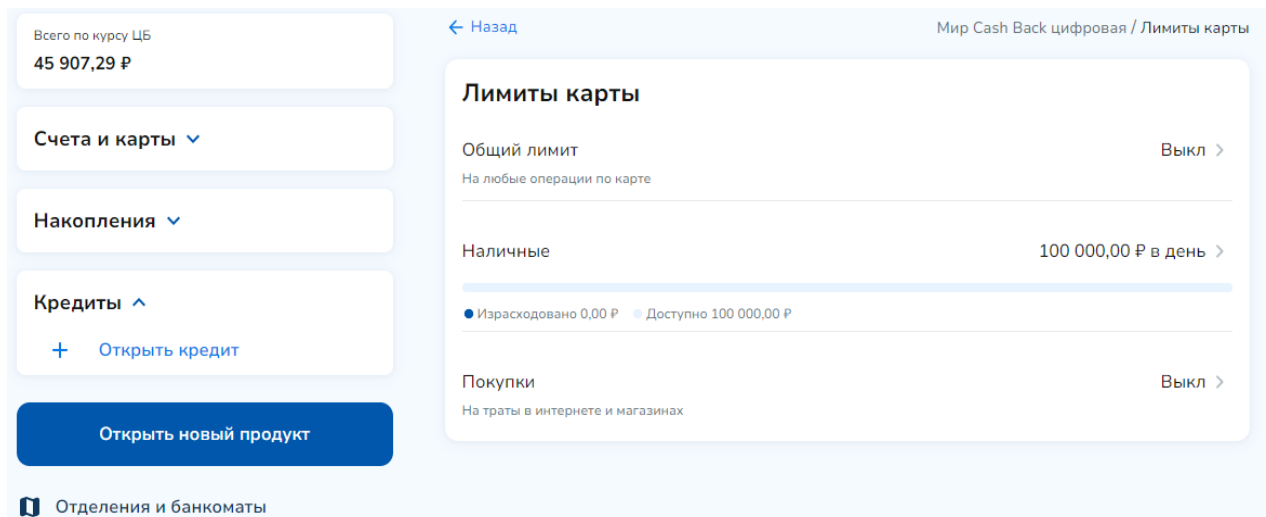
Ещё

Добавление номера телефона для мобильных устройств

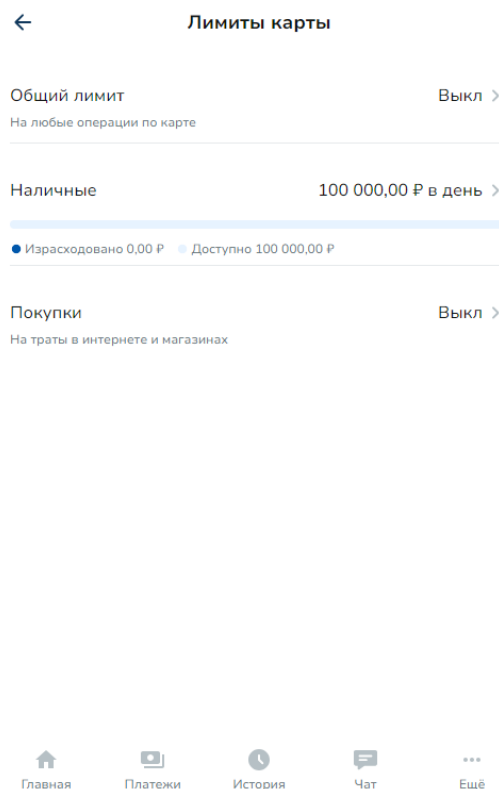
Для отключения Push/SMS и/или e-mail уведомлений: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Настройки -> Уведомления -> Выбрать канал информирования, который требуется отключить -> Перевести переключатель в положение «Выключено».

Настройка лимитов по карте

Для установки/изменения/удаления лимитов по карте: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Настройки -> Лимиты -> Выбрать тип лимита -> Указать сумму лимита и период -> Сохранить.



Экран выбора лимитов для стационарного устройства



Экран выбора лимитов для мобильного устройства

Всего по курсу ЦБ
45 907,29 Р

Счета и карты ▾

Накопления ▾

Кредиты ▲
+ Открыть кредит

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

← Назад Мир Cash Back цифровая / Лимиты карты / Общий лимит

Общий лимит

Общий лимит ☒

Общий лимит по карте ограничит сумму трат по всем операциям. Вы можете установить сумму и периодичность обновления лимита.

Сумма

0,00 Р

От 0,01 Р

Период

☒ День
Лимит будет обновлен в полночь

☐ Месяц
Лимит будет обновлен 1-го числа следующего месяца. При исчерпании месячного лимита вы можете установить дневной.

Сохранить

Установка лимитов по карте для стационарного устройства

← Общий лимит

Общий лимит ☒

Общий лимит по карте ограничит сумму трат по всем операциям. Вы можете установить сумму и периодичность обновления лимита.

Сумма

0,00 Р

От 0,01 Р

Период

☒ День
Лимит будет обновлен в полночь

☐ Месяц
Лимит будет обновлен 1-го числа следующего месяца. При исчерпании месячного лимита вы можете установить дневной.

Сохранить

Главная Платежи История Чат Ещё

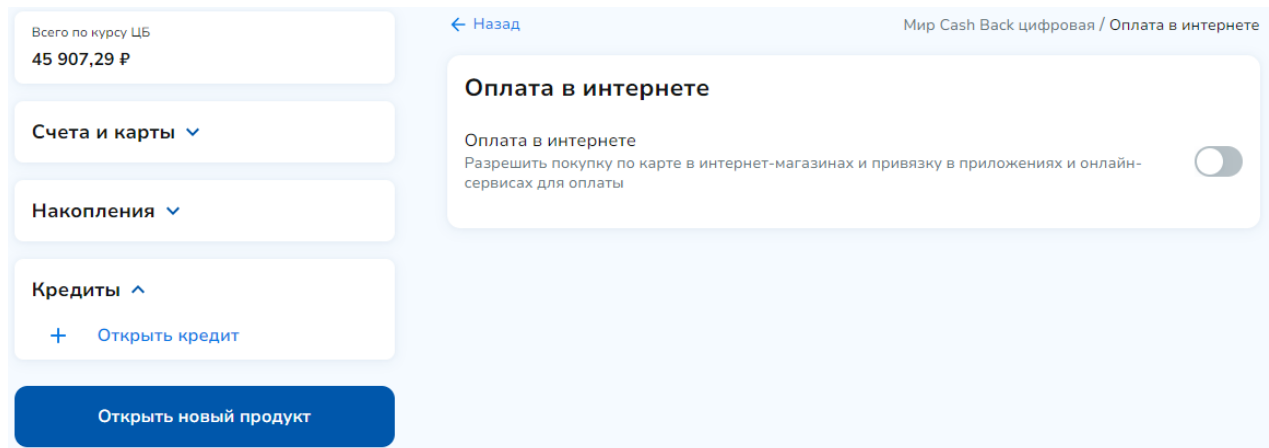
Установка лимитов по карте для мобильного устройства

Подключение/отключение возможности оплаты в Интернете

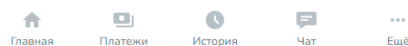
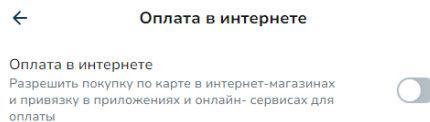
Для совершения оплаты в Интернете банковской картой может требоваться дополнительный код (3D Secure, SecureCode). Этот код отправляется Банком при каждой транзакции в виде SMS на выбранный номер мобильного телефона и является одноразовым.

Для подключения возможности оплаты в Интернете: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать нужную карту -> Настройки -> Оплата в интернете ->

Активировать переключатель -> Подтвердить операцию одноразовым кодом из Push/SMS.



Подключение оплаты в интернете со стационарного устройства



Подключение оплаты в интернете с мобильного устройства

При необходимости можно подключить несколько номеров телефонов для доставки Кодов. В этом случае при совершении оплаты в Интернете необходимо будет каждый раз выбирать тот номер, на который Банку следует отправить Код.

Для удаления ранее подключенного номера телефона необходимо нажать кнопку «Удалить» напротив нужного номера.

Возможность оплаты в Интернете можно подключить для карт любой платежной системы.

Выпуск цифровой карты

Для оплаты покупок в Интернете рекомендуется выпустить цифровую карту: на главном экране в разделе «Счета и карты» нажать кнопку «Открыть счёт или карту» -> Дебетовую карту -> Выбрать Мир Cash Back цифровая -> Заказать цифровую карту -> Заполнить

поля «Счёт карты» -> Выбрать канал информирования об операциях -> Подтвердить ознакомление с Правилами комплексного банковского обслуживания, тарифами и дать согласие на обработку персональных данных -> Заказать цифровую карту.

Открыть кредит

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Имя и фамилия на карте
OLEG TIMONKIN

Счёт карты
Новый счёт

Регион обслуживания счёта
Санкт-Петербург

Валюта
Рубли

Информирование об операциях
☒ СМС ☐ Email ☐ Не подключать

+7 (999) 999-99-99

Стоимость информирования
99,00 Р в месяц

☒ Я ознакомлен(а) и соглашаюсь с Правилами комплексного банковского обслуживания и Тарифами, даю согласие на обработку персональных данных
[Подробнее](#)

Заказать цифровую карту

Выпуск цифровой карты на стационарном устройстве

← Заказ карты

Имя и фамилия на карте
OLEG TIMONKIN

Счёт карты
Новый счёт

Регион обслуживания счёта
Санкт-Петербург

Валюта
Рубли

Информирование об операциях
☒ СМС ☐ Email ☐ Не подключать

+7 (999) 999-99-99

Стоимость информирования
99,00 Р в месяц

☒ Я ознакомлен(а) и соглашаюсь с Правилами комплексного банковского обслуживания и Тарифами, даю согласие на обработку персональных данных
[Подробнее](#)

Заказать цифровую карту

Главная Платежи История Чат Ещё

Выпуск цифровой карты на мобильном устройстве

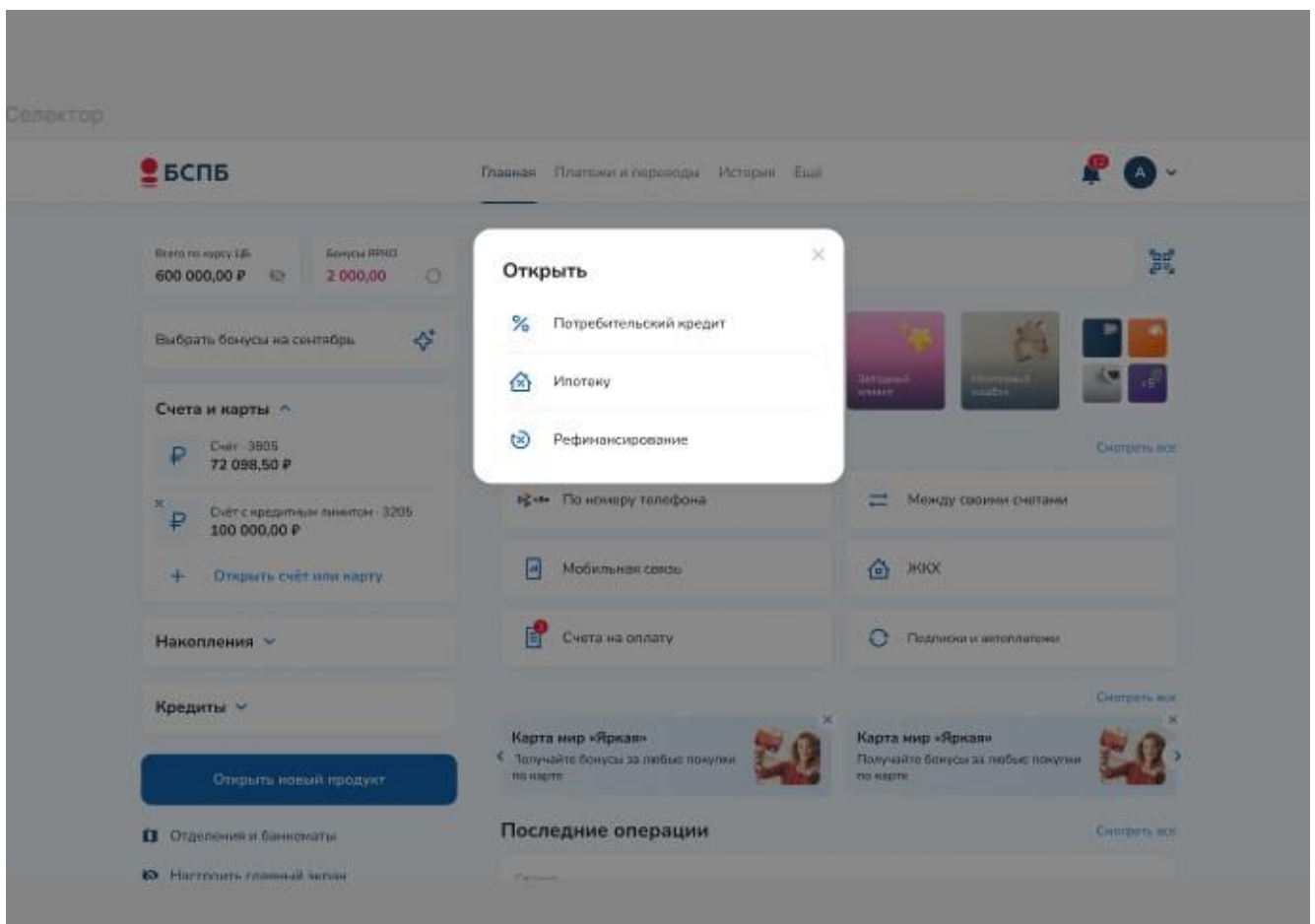
Кредиты

В разделе «Кредиты» представлена информация о кредитах и кредитных картах (размер текущей задолженности, сроки погашения, условия договора, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей и пр.).

При необходимости обращения в Банк по поводу изменения условий действующего кредитного договора, досрочного погашения кредита или иным, связанным с действующим кредитным договором, поводам, рекомендуется воспользоваться чатом.

Заявка на потребительский кредит и рефинансирование

Для оформления заявки на потребительский кредит: на главном экране в разделе Кредиты выбрать «Открыть кредит» -> Потребительский кредит -> Заполнить исходные данные -> Выбрать «Оформить заявку» -> Заполнить необходимые данные по шагам. В случае успешного заполнения на экране появится сообщение о том, что заявка направлена на рассмотрение, а также ожидаемые сроки рассмотрения. Статус заявки можно просматривать в разделе «Кредиты» на главном экране.



Инициация оформления кредитной заявки на потребительский кредит/рефинансирование на главном экране со стационарного устройства

[← Назад](#)

Главная / Потребительский кредит

Потребительский кредит

До 100 000 рублей оформление только по паспорту, для зарплатных клиентов подтверждение дохода не требуется. ИП и самозанятые могут оформить заявку в офисах банка и контакт центре.

Сумма кредита

10 000,00 Р

10 000,00 Р

5 000 000,00 Р

Срок кредита

1 год 1 мес

13 мес

60 мес

Ежемесячный платёж

Выберите вариант страхования. [Ознакомиться с условиями](#)

**1 114,33 Р в мес.**

Защитить от рисков

Ставка от 28,9%

**1 004,62 Р в мес.**

Без защиты кредита

Ставка до 36%

[Оформить заявку](#)

Ввод параметров по потребительскому кредиту для стационарного устройства

ГлавнаяПлатежи и переводыИсторияЕщё

Всего по курсу ЦБ

600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО

2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

Счёт - 3205

72 098,50 Р

МИР 9999

Кредитная карта

150 000,00 Р

Получить

МИР ****

Открыть счёт или карту

Накопления

Кредиты

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

Назад

Главная / Потребительский к... / Оформление заявки

1 шаг из 4

Паспортные данные

Проверьте данные паспорта. Некорректную информацию можно изменить в [чате с банком](#).

Фамилия Имя Отчество

Иванов Иван Иванович

Серия и номер паспорта

12 34 567890

Дата выдачи

12.12.2012

Кем выдан

Каким-нибудь ОВД по какому-нибудь району

Адрес постоянной регистрации

123456, г. Абакан, ул. Пушкина, д. Колотушкина

Дополнительная информация

ФИО были изменены

Я менял(-а) паспорт за последние 10 лет

Далее

Для частных клиентов

8 800 222 5050

Для бизнеса

8 800 500 0049

© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт БСПБ

RUS

Шаг 1. Заполнение паспортных данных для стационарного устройства

ГлавнаяПлатежи и переводыИсторияЕщё

Всего по курсу ЦБ
600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО
2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

Счёт - 3205
72 098,50 Р

Кредитная карта
150 000,00 Р

Открыть счёт или карту

Накопления

Кредиты

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

Назад

Главная / Потребительский к... / Оформление заявки

2 шаг из 4

Личные данные

Образование

Количество детей до 16 лет и иждивенцев

ИНН (Необязательное поле)

СНИЛС (Необязательное поле)

Иные некредитные платежи

Далее

Для частных клиентов
8 800 222 5050

Для бизнеса
8 800 500 0049



Шаг 2. Ввод личных данных для стационарного устройства

Всего по курсу ЦБ

600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО

2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

Счёт - 3205

72 098,50 Р

Кредитная карта

150 000,00 Р

Открыть счёт или карту

Накопления

Кредиты

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

Главная

Платежи и переводы

История

Ещё

Б

← Назад

Главная / Потребительский к... / Оформление заявки

3 шаг из 4

Работа и доходы

Я пенсионер

Информация о работодателе

ООО «ЛИПТ СОФТ»
ИНН: 7806530246

ИНН работодателя можно узнать на сайте организации / в трудовом договоре / в бухгалтерии

Link text

Форма собственности
Частное предприятие (ООО, ПАО, АО)

Род деятельности
Информационные технологии

Введите фактический адрес места работы
г. Санкт-Петербург, Малоохтинский пр.

Дом
64

Корпус
Б

Помещение

Тип должности
Собственник ИП

Должность
Начальник начальников

Как в трудовом договоре

Трудовой стаж в организации

свыше 10 лет

от 3 до 10 лет

от 1 до 3 лет

от 6-ти мес до 1 года

от 4-х до 6-ти мес

до 4 мес

Месячный доход
500 000 Р

Работа по совместительству

Добавить

Далее

Для частных клиентов
8 800 222 5050

Для бизнеса
8 800 500 0049



Шаг 3. Ввод сведений о работе и доходах для стационарного устройства

БСПБ

ГлавнаяПлатежи и переводыИсторияЕщё

Всего по курсу ЦБ

600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО

2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

Счёт - 3205

72 098,50 Р

Кредитная карта

150 000,00 Р

Получить

Открыть счёт или карту

Накопления

Кредиты

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

Назад

Главная / Потребительский к... / Оформление заявки

4 шаг из 4

Проверка данных

Изменить

Параметры кредита

Сумма кредита

500 000 Р

Срок кредита

24 месяца

Защита от рисков

Да

Ставка

20,8%

Паспортные данные

Изменить

Фамилия Имя Отчество

500 000 Р

Срок

24 месяца

Защита от рисков

Да

Ставка

20,8%

Личные данные

Изменить

Образование

Второе высшее

Количество иждивенцев

3

ИНН

518495738546

СНИЛС

123-456-789 00

Иные некредитные платежи

30 000 Р

Работа и доходы

Изменить

Компания

ООО «ЛИПТ СОФТ» / 7806530246

Форма собственности

Частное предприятие (ООО, ПАО, АО)

Фактический адрес места работы

Малоохтинский пр., Санкт-Петербург, Россия, дом 64, корпус Б

Тип должности

Собственник ИП

Должность

Начальник начальников

Трудовой стаж в организации

свыше 10 лет

Размер заработной платы

500 000 Р

Подтвердите согласие со всеми пунктами ниже, ознакомившись с информацией по ссылке «Подробнее» по каждому пункту

☐ Согласия и заверения клиента

Далее

Для частных клиентов

8 800 222 5050

Для бизнеса

8 800 500 0049

© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт БСПБ

Шаг 4. Проверка параметров кредита и их подтверждение для стационарного устройства

Всего по курсу ЦБ
600 000,00 ₽Бонусы ЯРКО
2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты ^

Счёт - 3205
72 098,50 ₽Кредитная карта
150 000,00 ₽
Получить

+ Открыть счёт или карту

Накопления ▾

Кредиты ▾

Открыть новый продукт

 Отделения и банкоматы Настроить главный экран

← Назад

Главная / Потребительский к... / Оформление заявки

4 шаг из 4

Проверка данных

Паспортные данные

[Изменить](#)

Фамилия Имя Отчество	Иванов Иван Иванович
Срок	24 месяца
Защита от рисков	Да
Ставка	20,8%

Личные данные

[Изменить](#)

Образование	Второе высшее
Количество иждивенцев	3
ИНН	518495738546
СНИЛС	123-456-789 00
Иные некредитные платежи	30 000 ₽

Работа и доходы

[Изменить](#)

Компания	ООО «ЛИПТ СОФТ» / 7806530246
Форма собственности	Частное предприятие (ООО, ПАО, АО)
Фактический адрес места работы	Малоохтинский пр., Санкт-Петербург, Россия, дом 64, корпус Б
Тип должности	Собственник ИП
Должность	Начальник начальников
Трудовой стаж в организации	свыше 10 лет
Размер заработной платы	500 000 ₽

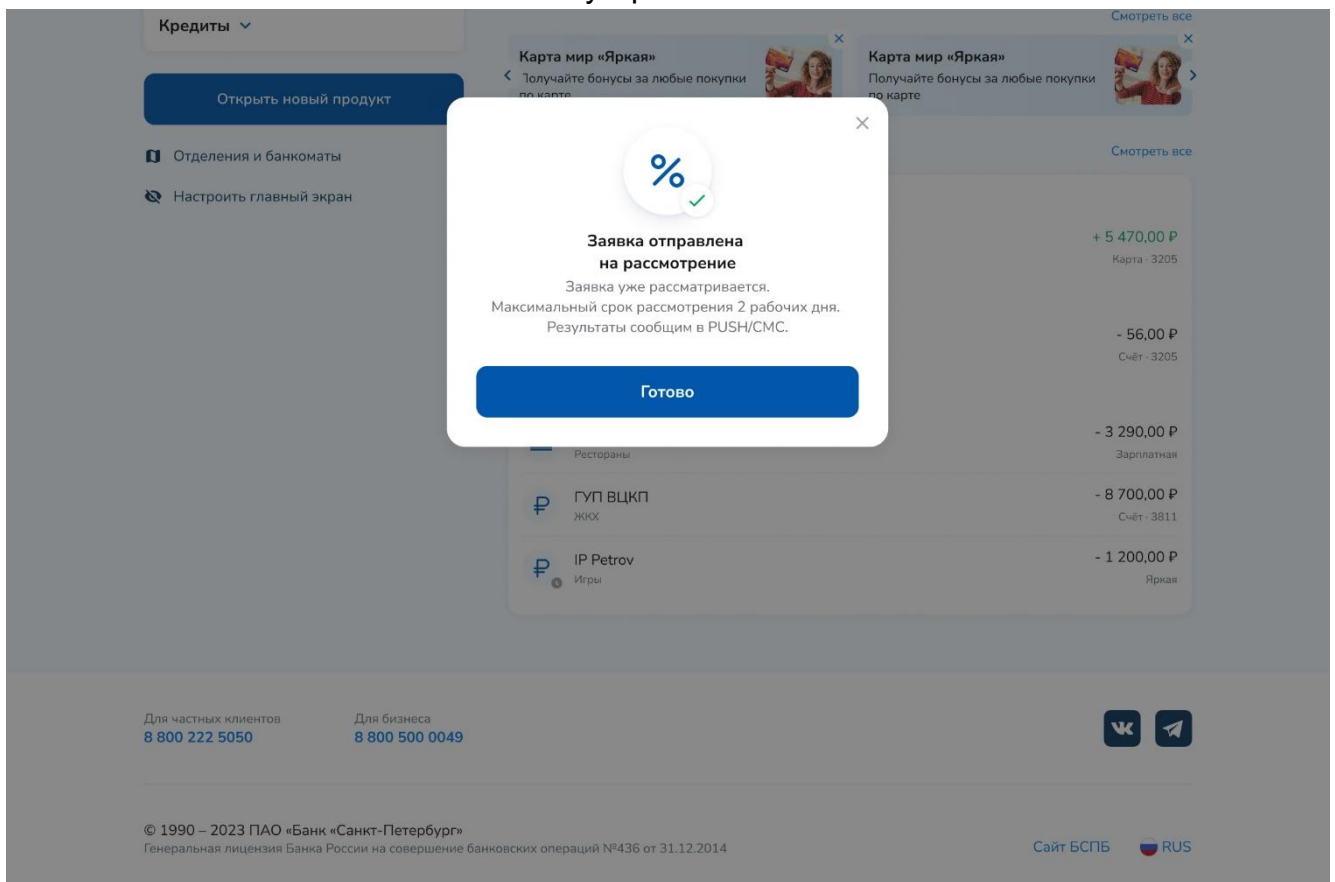
Подтвердите согласие со всеми пунктами ниже, ознакомившись с информацией по ссылке «Подробнее» по каждому пункту

☐ Согласия и заверения клиента☒ Подтверждаю согласие с утверждением, приведенным в подробностях
[Подробнее](#)☒ Подтверждаю согласие на получение от Банка сообщений информационного характера
[Подробнее](#)☒ Подтверждаю, что я ознакомлен с условиями страхования, приведенных в подробностях
[Подробнее](#)☐ Подтверждаю согласие на обработку персональных данных
[Подробнее](#)

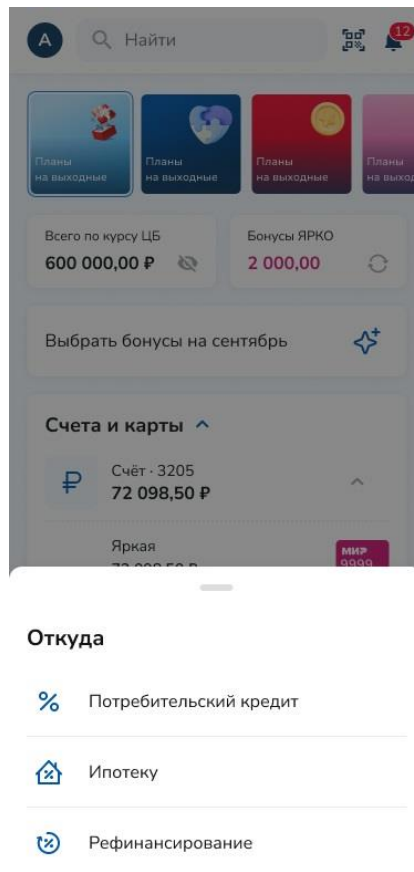
Далее

Для частных клиентов
8 800 222 5050Для бизнеса
8 800 500 0049

Шаг 4. Проверка введенных личных данных и их подтверждение для стационарного устройства



Экран подтверждения об успешном оформлении заявки на потребительский кредит для стационарных устройств



Инициация оформления кредитной заявки на потребительский кредит/рефинансирование на главном экране с мобильного устройства

← Потребительский кредит

До 50 000 рублей оформление только по паспорту, для зарплатных клиентов подтверждение дохода не требуется. ИП и самозанятые могут оформить заявку в офисах банка и контакт центре.

Сумма кредита

500 000 Р

10 000 Р 4 000 000 Р

Срок кредита

5 лет 4 года 3 года 2 года 1 год

Ежемесячный платёж

Выберите вариант страхования. [Ознакомиться с условиями](#)


☐ 444 444 Р в мес.
Защитить от рисков Ставка от 20,8%

☐ 500 444 Р в мес.
Без защиты кредита Ставка до 25%

Оформить заявку

Главная Платежи История Чат Ещё

Ввод параметров по потребительскому кредиту для мобильного устройства

 1 шаг из 4

Паспортные данные

Проверьте данные паспорта. Некорректную информацию можно изменить в [чате с банком](#).

Фамилия Имя Отчество
Иванов Иван Иванович

Серия и номер паспорта
12 34 567890

Дата выдачи
12.12.2012

Кем выдан
Каким-нибудь ОВД по какому-нибудь району






Адрес постоянной регистрации
123456, г. Абакан, ул. Пушкина, д. Колотушкина

Дополнительная информация


ФИО были изменены ☐

Я менял(-а) паспорт за последние 10 лет ☐

Далее

 Главная  Платежи  История  Чат  Ещё

Шаг 1. Заполнение паспортных данных для мобильного устройства

 2 шаг из 4

Личные данные

Образование

▼

Количество детей до 16 лет и иждивенцев

0

1

2

3


Другое

ИНН (Необязательное поле)


СНИЛС (Необязательное поле)


Иные некредитные платежи


0 Р





Далее

 Главная


 Платежи

 История

 Чат

 Ещё

Шаг 2. Ввод личных данных с мобильного устройства

 3 шаг из 4

Работа и доходы

Я пенсионер ☐

Информация о работодателе

ООО «ЛИПТ СОФТ»
ИНН: 7806530246

×

▼

ИНН работодателя можно узнать на сайте организации / в трудовом договоре / в бухгалтерии

Форма собственности

Частное предприятие (ООО, ПАО, А...

▼

Род деятельности

Информационные технологии

▼

Регион, город, улица

г. Санкт-Петербург, Малоохтинский...

▼

Дом

64

Корпус

Б

Помещение

Тип должности

Собственник ИП

▼

Должность

Начальник начальников

Как в трудовом договоре

Трудовой стаж в организации

свыше 10 лет

от 3 до 10 лет

от 1 до 3 лет

от 6-ти мес до 1 года

от 4-х до 6-ти мес


до 4 мес


Месячный доход


500 000 ₽


Работа по совместительству [Добавить](#)


Далее

 Главная

 Платежи

 История

 Чат

 Ещё

Шаг 3. Ввод сведений о работе и доходах с мобильного устройства



Проверка данных

Выбор карты

[Изменить](#)Сумма кредита
500 000 РСрок кредита
24 месяцаЗащита от рисков
ДаСтавка
20,8%

Паспортные данные

[Изменить](#)Сумма
500 000 РСрок
24 месяцаЗащита от рисков
ДаСтавка
20,8%

Личные данные

[Изменить](#)Образование
Второе высшееКоличество иждивенцев
3ИНН
518495738546СНИЛС
123-456-789 00Иные некредитные платежи
30 000 Р

Работа и доходы

[Изменить](#)Компания
ООО «ЛИПТ СОФТ» / 7806530246Форма собственности
Частное предприятие (ООО, ПАО, АО)Фактический адрес места работы
Малоохтинский пр., Санкт-Петербург,
Россия, дом 64, корпус БТип должности
Собственник ИПДолжность
Начальник начальниковТрудовой стаж в организации
свыше 10 летРазмер заработной платы
500 000 Р

Подтвердите согласие со всеми пунктами ниже, ознакомившись с информацией по ссылке «Подробнее» по каждому пункту

☐ Согласия и заверения клиента

Далее



Главная



Платежи



История



Чат



Ещё

← 4 шаг из 4

500 000 Р

Подтвердите согласие со всеми пунктами ниже, ознакомившись с информацией по ссылке «Подробнее» по каждому пункту

☐ Согласия и заверения клиента ^

☒ Подтверждаю согласие с утверждением, приведенным в подробностях
[Подробнее](#)

☒ Подтверждаю согласие на получение от Банка сообщений информационного характера
[Подробнее](#)

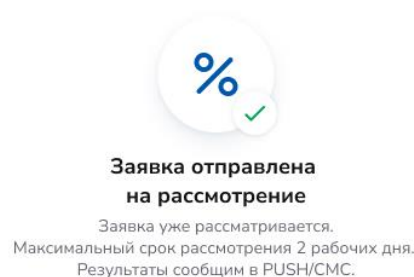
☒ Подтверждаю, что я ознакомлен с условиями страхования, приведенных в подробностях
[Подробнее](#)

☐ Подтверждаю согласие на обработку персональных данных
[Подробнее](#)

Далее

Главная Платежи История Чат Ещё

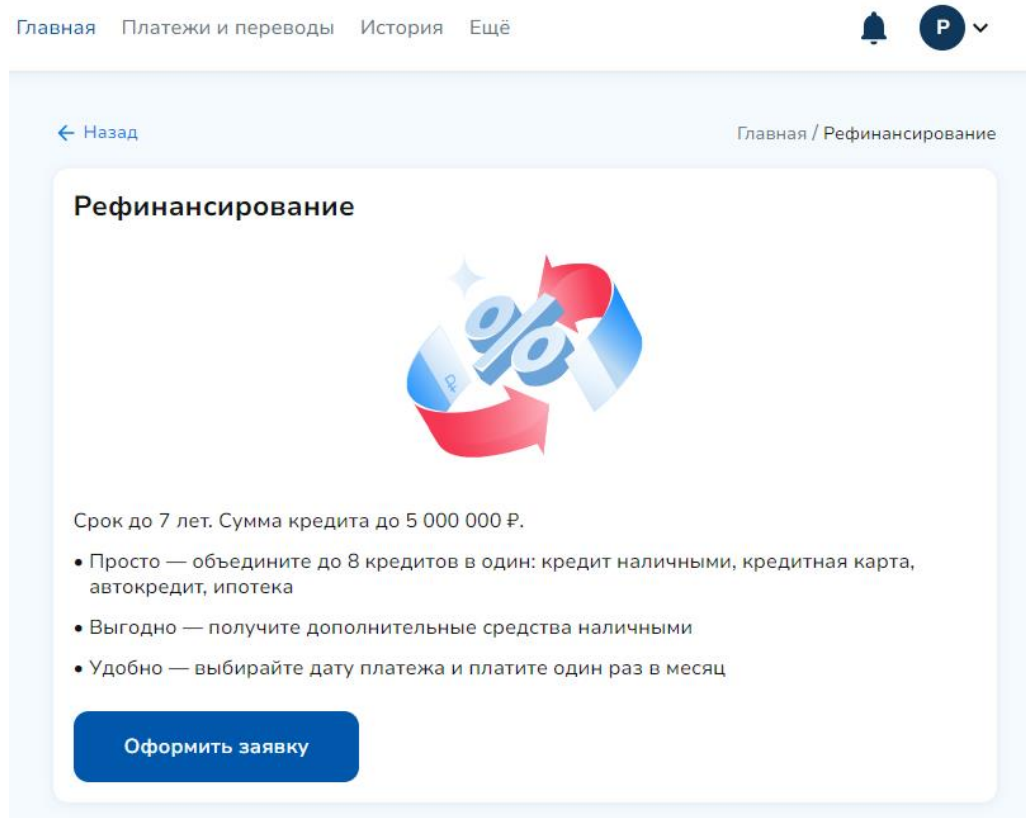
Шаг 4. Подтверждение введенных данных для мобильного устройства



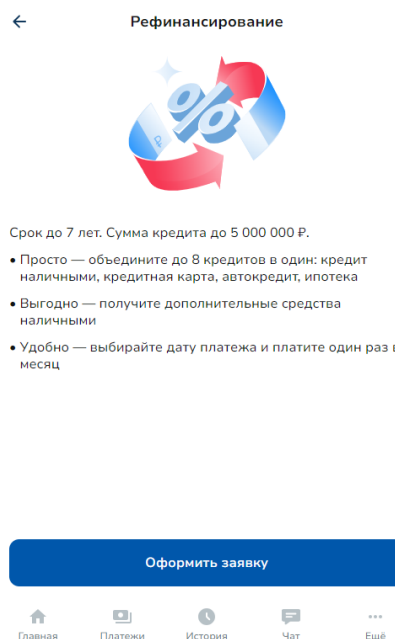
Экран подтверждения об успешном оформлении заявки на потребительский кредит для стационарных устройств

Для оформления заявки на рефинансирование потребительского кредита: на главном экране в разделе Кредиты выбрать «Открыть кредит» -> Рефинансирование -> Выбрать «Оформить заявку» -> Заполнить необходимые данные по шагам. Шаги по заполнению

параметров кредита на рефинансирование и личных данных аналогичны шагам по заполнению [заявки на потребительский кредит](#). Дополнительно заполняются данные по рефинансируемым кредитам. [См. изображение экрана](#). В случае успешного заполнения на экране появится сообщение о том, что заявка направлена на рассмотрение, а также ожидаемые сроки рассмотрения.



Заявка на рефинансирование для стационарного устройства



Заявка на рефинансирование для мобильного устройства

БСПБ

ГлавнаяПлатежи и переводыИсторияЕщё

▼

Всего по курсу ЦБ

600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО

2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

^

₽

Счёт - 3205

72 098,50 Р

₽

Кредитная карта

150 000,00 Р

Получить

+

Открыть счёт или карту

Накопления

▼

Кредиты

▼

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

← Назад

Главная / Рефинансирование / Оформление заявки

3 шаг из 6

Информация о кредитах

* Вы можете выбрать не более 8 кредитов

* Минимальный остаток задолженности по каждому из кредитов должен быть не менее 20 000.00 рублей

Кредит в другом банке

Удалить

Банк

▼

Полное наименование банка, где был получен кредит

Номер договора

Сумма

Остаток задолженности

От 20 000 до 4 000 000 Р

Дата начала договора

Подтверждающий документ

Справка из банка об остатке задолженностей по кредиту

▼

Прикрепите документ

JPG, JPEG, PNG, PDF, DOCX макс. 20 МБ

Подробнее про документы

^

Вы можете подгрузить документ позже, окончательное решение по кредиту будет принято после предоставления документа

Кредит в другом банке

Добавить

Сделать

Для частных клиентов

8 800 222 5050

Для бизнеса

8 800 500 0049

© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт БСПБ

RUS

Шаг с заполнением данных по рефинансируемым кредитам для стационарного устройства

←
3 шаг из 6

Информация о кредитах

* Вы можете выбрать не более 8 кредитов

* Минимальный остаток задолженности по каждому из кредитов должен быть не менее 20 000.00 рублей

Кредит в другом банке
Удалить

Банк ▼

Полное наименование банка, где был получен кредит

Номер договора

Сумма

Остаток задолженности

От 20 000 до 4 000 000 ₽

Дата начала договора 📅

Подтверждающий документ

Справка из банка об остатке задолженностей по кредиту ▼

📎 Прикрепите документ

JPG, JPEG, PNG, PDF, DOCX макс. 20 МБ

Подробнее про документы ^

Вы можете подгрузить документ позже, окончательное решение по кредиту будет принято после предоставления документа

Кредит в другом банке
Добавить

Далее

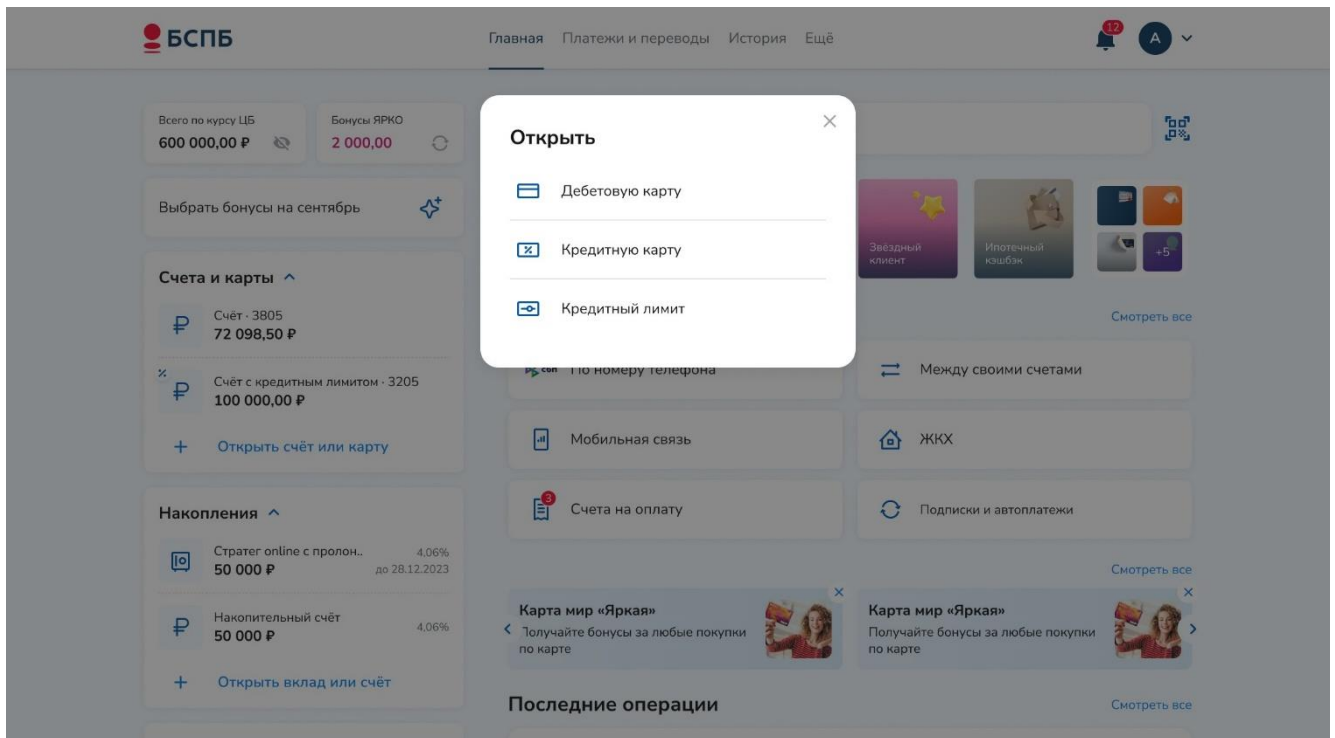
🏠 Главная
💳 Платежи
🕒 История
💬 Чат
⋮ Ещё

Шаг с заполнением данных по рефинансируемым кредитам с мобильного устройства

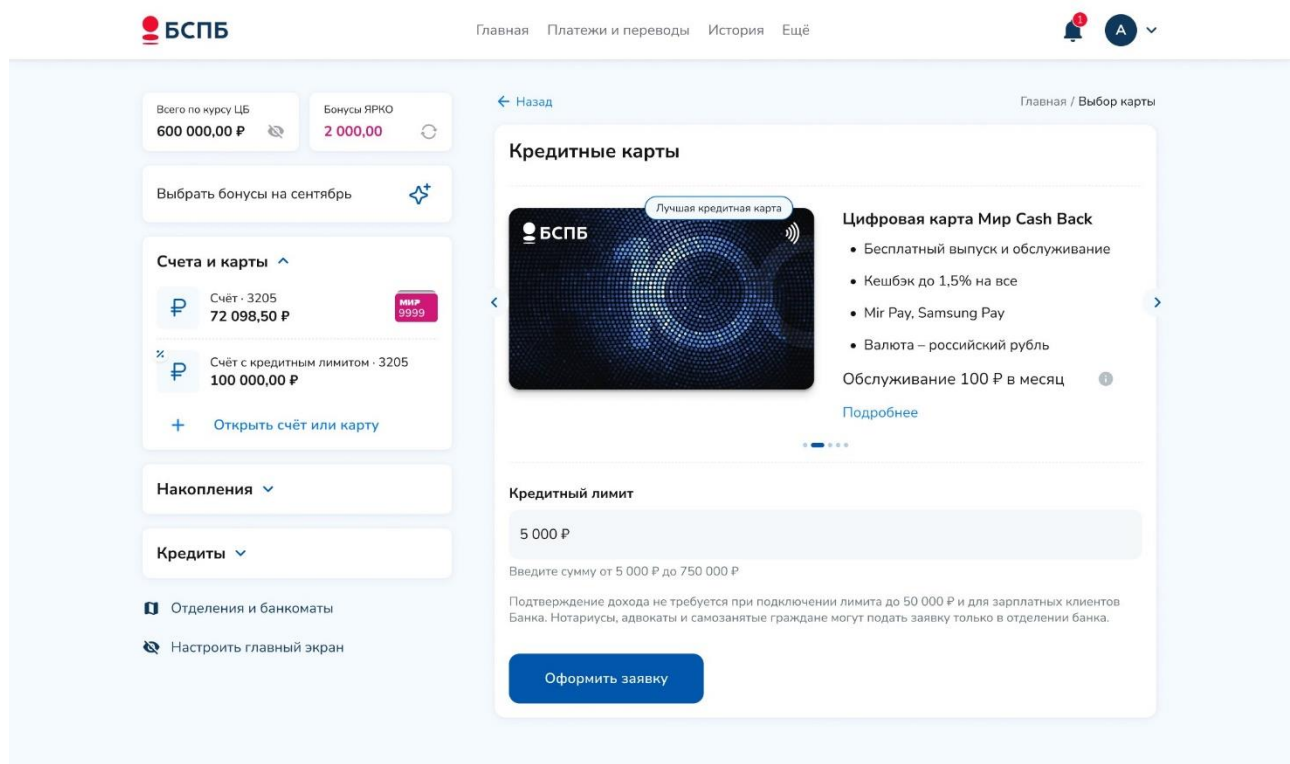
[Заявка на кредитную карту и кредитный лимит](#)

Для оформления заявки на кредитную карту: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать «Открыть счёт или карту» -> Кредитную карту -> Выбрать тип кредитной карты -> Выбрать «Оформить заявку» -> Заполнить необходимые данные по шагам. Шаги по заполнению параметров кредитной карты и личных данных аналогичны шагам по заполнению [заявки на потребительский кредит](#). В случае успешного заполнения на

экране появится сообщение о том, что заявка направлена на рассмотрение, а также ожидаемые сроки рассмотрения.



Экран выбора продукта на главном экране для стационарного устройства

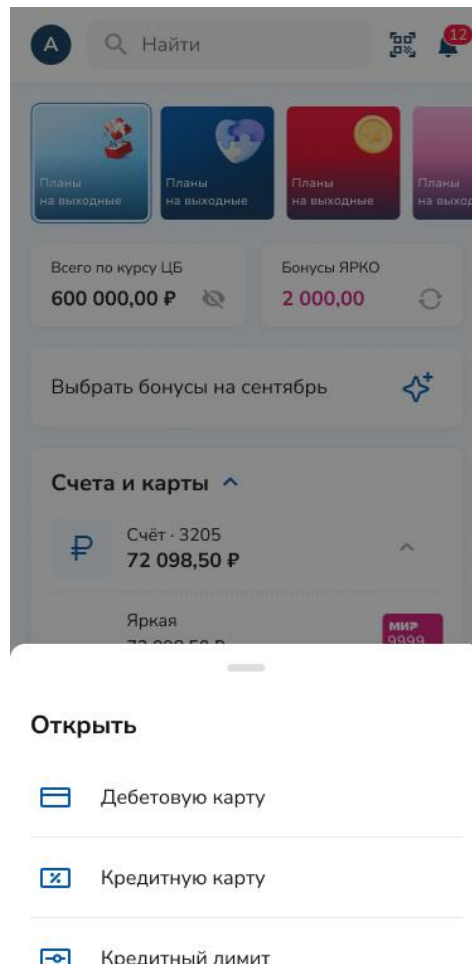


Для частных клиентов
8 800 222 5050

Для бизнеса
8 800 500 0049



Экран выбора кредитной карты для стационарного устройства

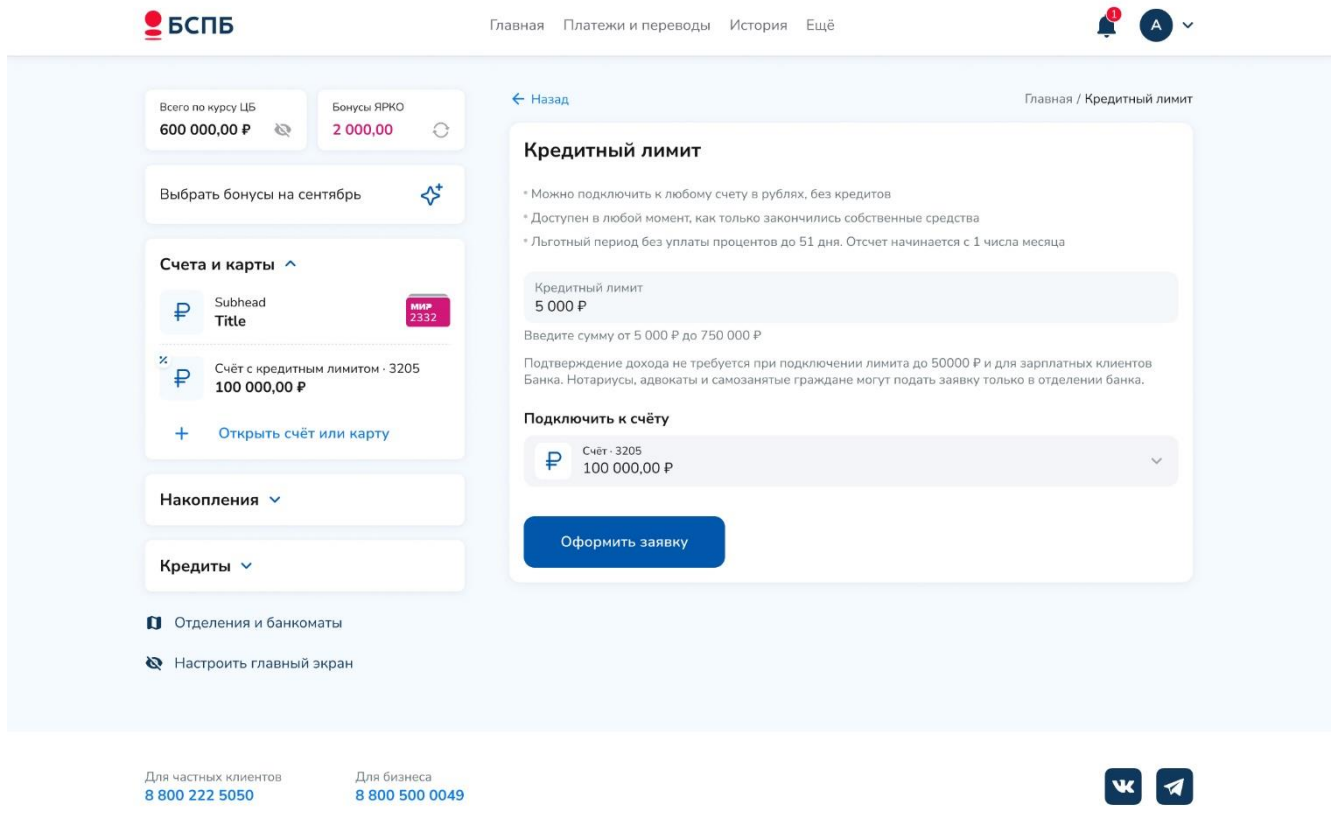


Экран выбора продукта на главном экране с мобильного устройства



Экран выбора кредитной карты с мобильного устройства

Для оформления заявки на кредитный лимит: на главном экране в разделе «Счета и карты» выбрать «Открыть счёт или карту» -> Кредитный лимит -> Ввести сумму и выбрать счёт, к которому требуется подключить лимит -> Выбрать «Оформить заявку» -> Заполнить необходимые данные по шагам. Шаги по заполнению параметров кредитного лимита и личных данных аналогичны шагам по заполнению [заявки на потребительский кредит](#). В случае успешного заполнения на экране появится сообщение о том, что заявка направлена на рассмотрение, а также ожидаемые сроки рассмотрения.



Экран ввода параметров кредитного лимита на стационарном устройстве

← **Кредитный лимит**

- * Можно подключить к любому счёту в рублях, без кредитов
- * Доступен в любой момент, как только закончились собственные средства
- * Льготный период без уплаты процентов до 51 дня. Отсчет начинается с 1 числа месяца

Кредитный лимит
5 000 ₽

Введите сумму от 5 000 ₽ до 750 000 ₽

Подтверждение дохода не требуется при подключении лимита до 50000 ₽ и для зарплатных клиентов Банка. Нотариусы, адвокаты и самозанятые граждане могут подать заявку только в отделении банка.

Подключить к счёту

₽ Счёт - 3205
100 000,00 ₽

Оформить заявку

Главная Платежи История Чат Ещё

Экран ввода параметров кредитного лимита с мобильного устройства

Управление статусами кредитных заявок

После подачи заявки на кредит/кредитную карту/кредитный лимит можно отслеживать ее статус в разделе «Кредиты».

По заявке могут отображаться статусы:

1) Статус «Получить» - означает, что по заявке принято положительное решение.

Статус позволяет получить одобренный кредит на счёт в Интернет-банке. Для этого на главном экране: Выбрать заявку со статусом «Получить» -> Ознакомиться с параметрами одобренного кредита -> Выбрать дополнительные параметры кредита (дата, в которую будет удобно погашать кредит, тип карты и офис получения (при оформлении кредитной карты). В случае, если нет подходящего счёта, система предложит выдать кредит на новый счёт -> Проверить все условия, а также, если применимо, условия договора страхования жизни и здоровья, и проставить отметки о согласии -> Нажать «Далее». При несогласии с одним или несколькими условиями кредитного договора, либо с иными положениями, связанными с его заключением, необходимо обратиться в любой офис Банка для заключения кредитного договора с учетом индивидуальных предпочтений.

ГлавнаяПлатежи и переводыИсторияЕщё

Всего по курсу ЦБ
600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО
2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

Накопления

Кредиты

Потребительский кредит
1 750 000,00 Р

Получить

Открыть кредит

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

Назад

Главная / Получение потребительского кредита

1 шаг из 4

Счёт зачисления

Новый счёт

Число погашения

19

Выберите число для ежемесячного погашения. Если выбранного числа нет в месяце, списание произойдёт в последний день месяца.

Далее





Для частных клиентов
8 800 222 5050


Для бизнеса
8 800 500 0049


© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014


Сайт БСПБ

Экран выбора счёта и даты гашения кредита для стационарного устройства


 Главная Платежи и переводы История Ещё   


Всего по курсу ЦБ
600 000,00 Р 

Бонусы ЯРКО
2 000,00 

Выбрать бонусы на сентябрь 

Счета и карты ^

Счёт - 3205
72 098,50 Р 

Кредитная карта
150 000,00 Р 


Получить

+ Открыть счёт или карту

Счета и карты v

Кредиты v

Кредиты ^

Потребительский кредит
1 750 000,00 Р 

Получить

+ Сделать

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

← Назад

Главная / Получение потреби...

2 шаг из 4

Потребительский кредит

Детали кредита

Точная процентная ставка	20,8%
Сумма кредита	1 750 000 Р
Полная стоимость кредита в рублях	1 900 000 Р
Итоговая сумма кредита	1 900 000 Р
Стоимость страхования жизни и здоровья	150 000 Р
Счёт выдачи	Счёт - 3205

Детали договора

Договор	№ 0115-20-004277
Срок	24 месяца
Число погашения	19
Дата начала договора	24.04.2024
Дата окончания договора	24.10.2026

Далее

Для частных клиентов
8 800 222 5050

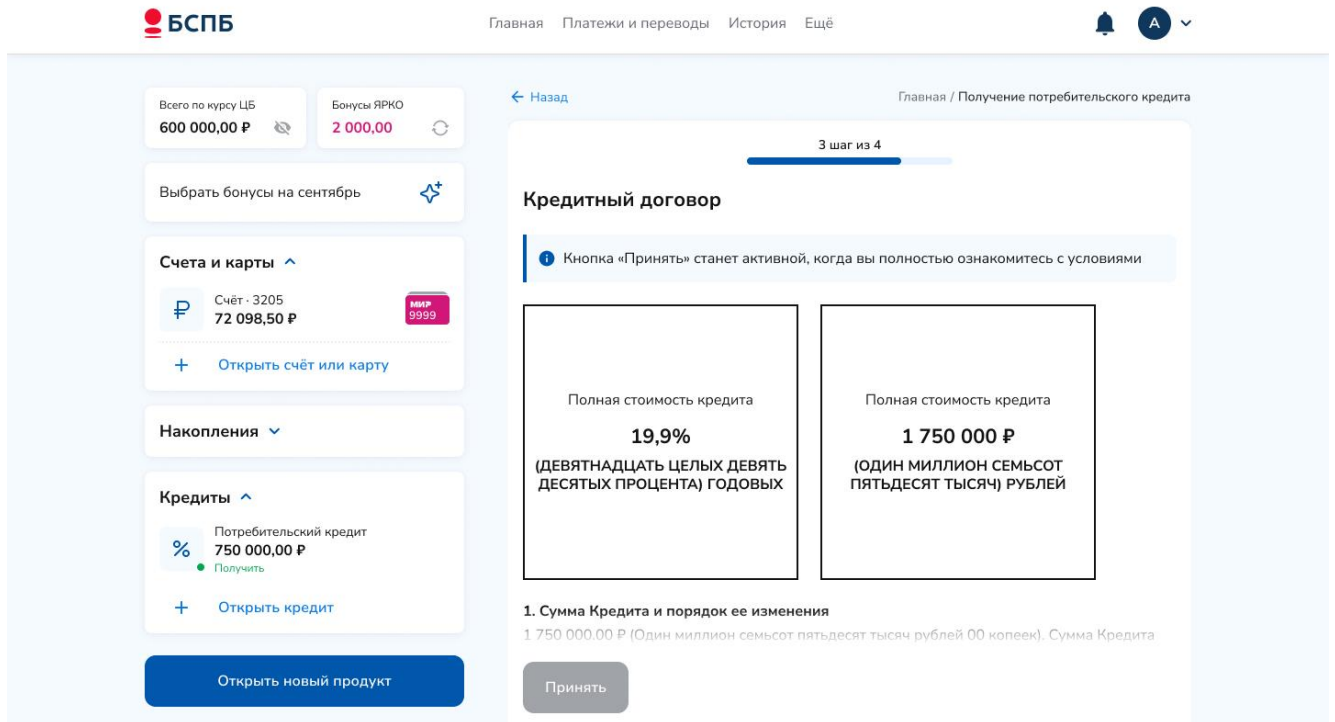
Для бизнеса
8 800 500 0049



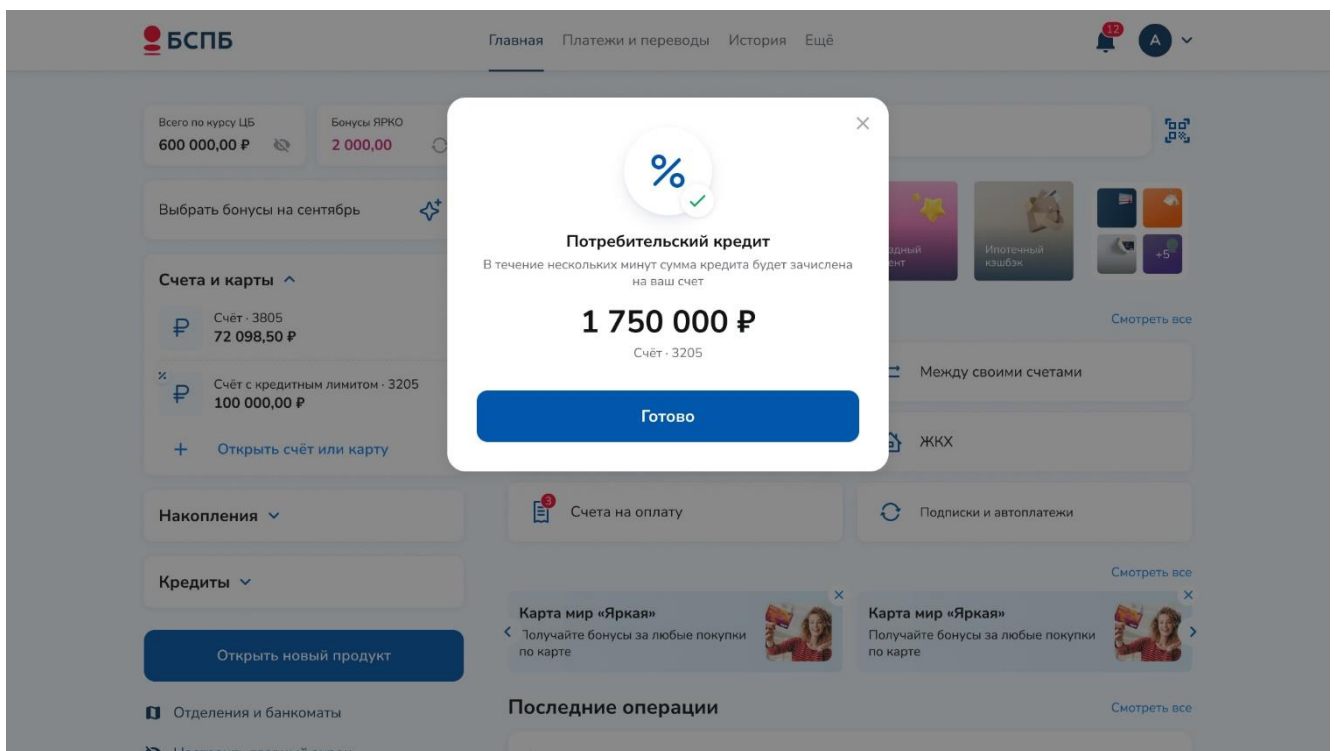
© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт БСПБ  RUS

Экран ознакомления с параметрами кредита для стационарного устройства



Экран ознакомления с кредитным договором для стационарного устройства



Экран подтверждения выдачи кредита для стационарного устройства

← Потребительский кредит

Дата окончания действия предложения
24.10.2024

Ставка
19,9 %

Срок
37 месяцев

Страхование жизни и здоровья
Да

Сумма кредита
1 750 000 ₽

Стоимость страхования
150 000 ₽

Общая сумма кредита
1 900 000 ₽

Максимальная сумма кредита
2 500 000 ₽

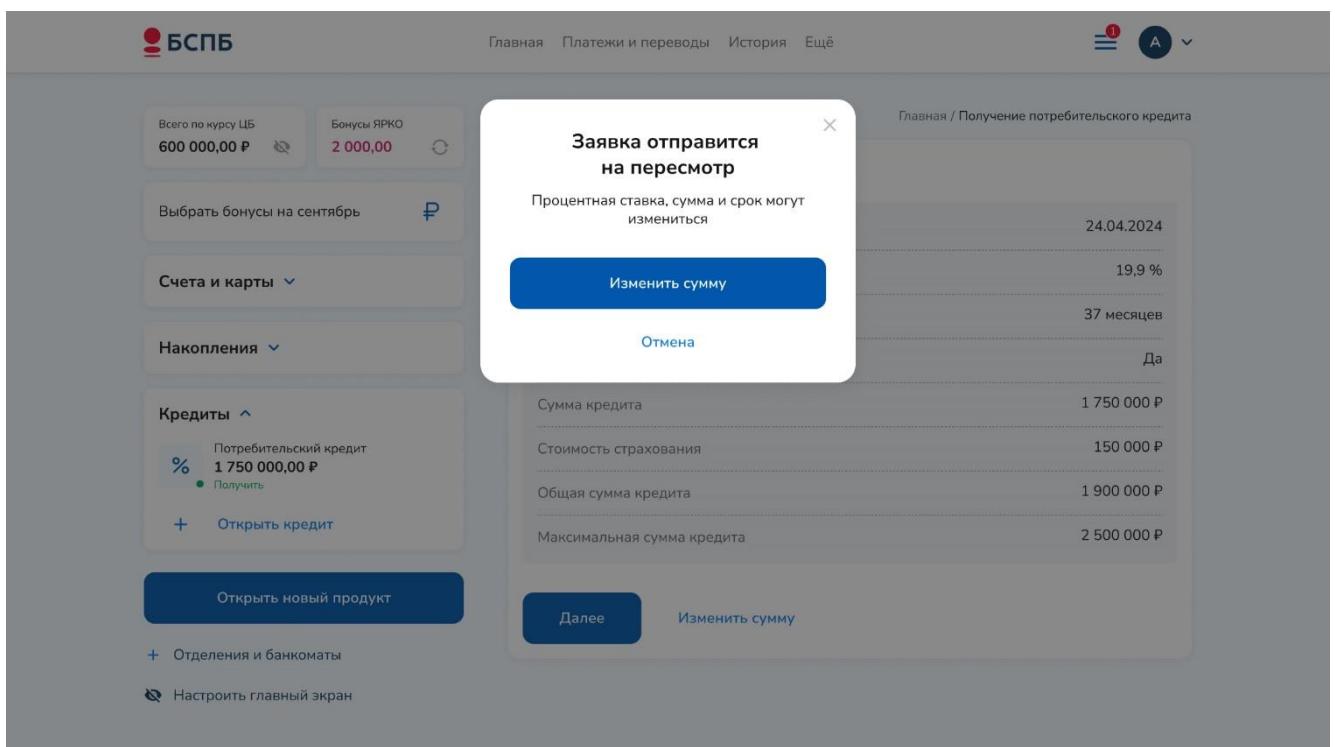
Далее

[Изменить сумму](#)

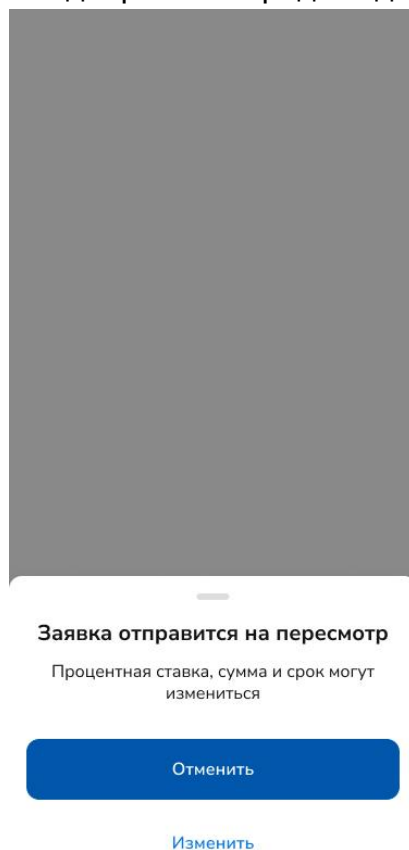
[Главная](#)
[Платежи](#)
[История](#)
[Чат](#)
[Ещё](#)

Экран выбора заявки на кредит в статусе «Получить» на мобильном устройстве

Статус «Получить» позволяет внести изменения в параметры уже одобренного кредита. Для этого: На шаге ознакомления с параметрами одобренного кредита -> Нажать «Изменить сумму» -> Указать желаемые параметры -> Подтвердить внесенные изменения. Заявка отправится на повторное рассмотрение.



Экран изменения параметров одобренного кредита для стационарного устройства



Экран изменения параметров одобренного кредита для стационарного устройства
Для изменения условий Кредитного договора в части согласий, а также условий оформления страхования жизни и здоровья необходимо обратиться в любой офис Банка или по телефону 8 (812) 329-50-50.



Экран подтверждения выдачи кредита на мобильном устройстве

2) Статус «Прикрепить документы» - означает, что к заявке необходимо приложить документ, подтверждающий доход. На форме прикрепления документа будет указана информация, по какому конкретно виду дохода необходим подтверждающий документ (поля «Информация о работодателе», ИНН работодателя, либо поле «Пенсионер»). Необходимо прикрепить документы по каждому запрошенному работодателю/пенсии (нажав на кнопку «Прикрепите или перетащите файл» на стационарном устройстве или «Прикрепите файл» на мобильном устройстве) и отправить заявку на повторное рассмотрение (нажав на кнопку «Отправить»).

Экран для прикрепления документов для стационарного устройства

←

Прикрепить документы

Дата подачи заявки

24.04.2024

Ставка

19,9 %

Срок

37 месяцев

Страхование жизни и здоровья

Да

Стоимость страхования

150 000 Р

Общая сумма кредита

1 750 000 Р

Ежемесячный платёж

144 444 Р

Документы

Подробнее про документы

▼

Если вы хотите подгрузить несколько документов, [отправьте их в чат](#).

Для принятия окончательного решения по вашей заявке необходимо прикрепить документы в форме ниже.

ИНН работодателя

4342345678543

Подтверждающий документ

Справка по форме КНД (2-НДФЛ) ▼

Прикрепите файл

JPG, JPEG, PNG, HEIC, PDF, DOCX макс. 20 МБ

Справка по доходам за период 12 полных месяцев. Если период работы в организации менее 12 месяцев - от 4-х месяцев.

Пенсия

Подтверждающий документ

Справка о размере назначенной пе... ▼

Прикрепите файл

JPG, JPEG, PNG, HEIC, PDF, DOCX макс. 20 МБ

Отправить

Главная

Платежи


История

Чат



Ещё

Экран для прикрепления документов на мобильном устройстве

В разделе «Кредиты» можно оформить заявление на частичное/полное досрочное погашение кредита, изменение даты погашения кредита, изменение счета для погашения кредита: на главном экране в разделе «Кредиты» выбрать кредит -> Действия -> Выбрать заявление. Для заказа справки о выплаченных процентах и о кредитной истории: на главном экране в разделе «Кредиты» выбрать кредит -> Инфо -> Выбрать нужную справку.



ГлавнаяПлатежи и переводыИсторияЕщё



Всего по курсу ЦБ

600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО

2 000,00

Выбрать бонусы на сентябрь

Счета и карты

Счёт - 3805

5 000,00 Р

Открыть счёт или карту

Накопления

Кредиты

Кредитный договор

750 000,00 Р

10 000 Р будет списано 16.10.2023

Открыть кредит

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

← Назад

Главная / Кредитный договор

Кредитный договор

100 000,00 Р

Остаток задолженности

Следующий платёж

10 000,00 Р будет списан 16.10.2023

На счёте для погашения - 3805

5 000,00 Р

Платёж будет списан автоматически

Внести

График платежей

История

Действия

Инфо

Изменить дату погашения

Изменить счёт погашения

Частично досрочно погасить

Полностью досрочно погасить

Для частных клиентов
8 800 222 5050

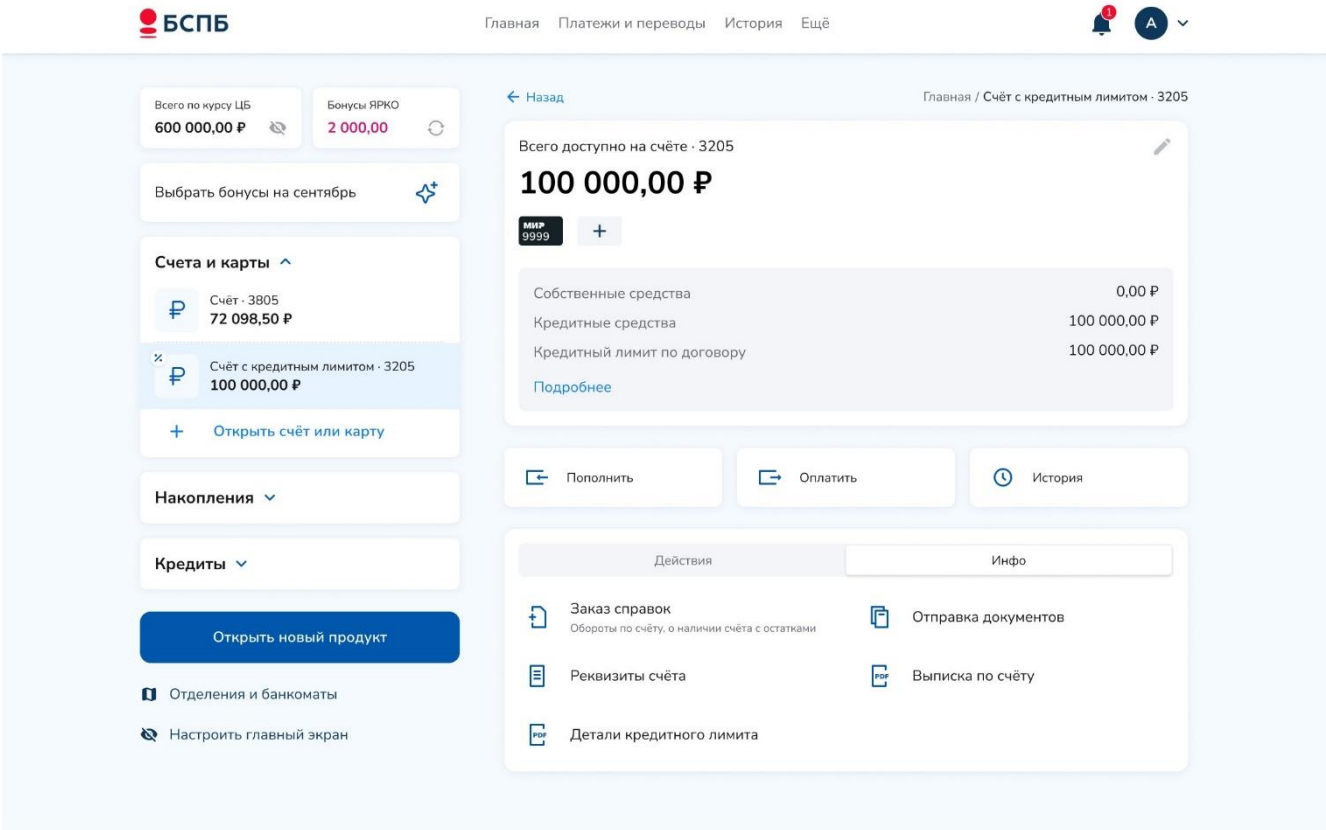
Для бизнеса
8 800 500 0049



© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт БСПБ  **RUS**

Экран оформления заявлений по кредиту для стационарного устройства



Для частных клиентов
8 800 222 5050

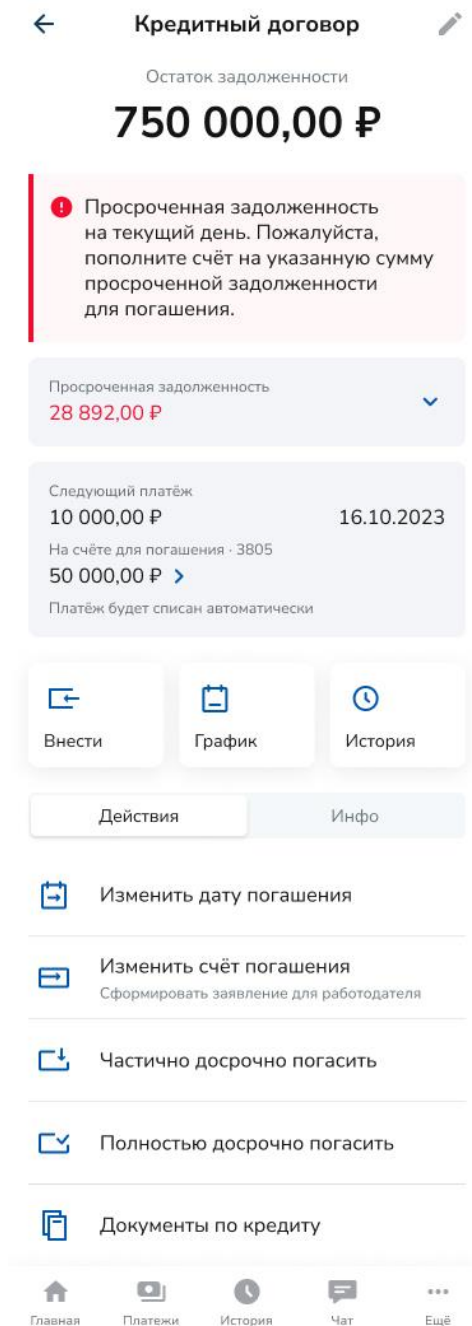
Для бизнеса
8 800 500 0049



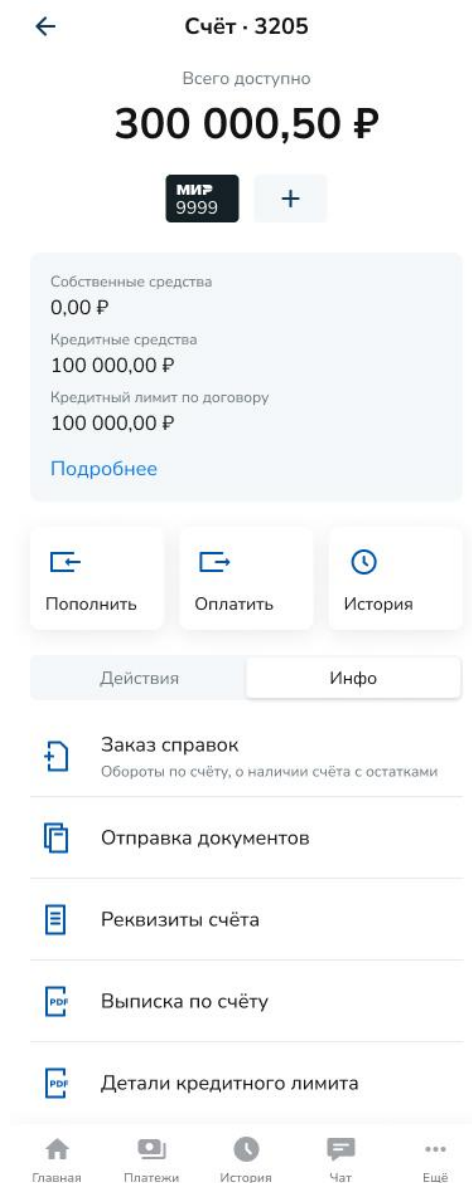
© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт BSPB RUS

Экран заказа справок по кредиту для стационарного устройства



Экран оформления заявлений по кредиту для мобильного устройства



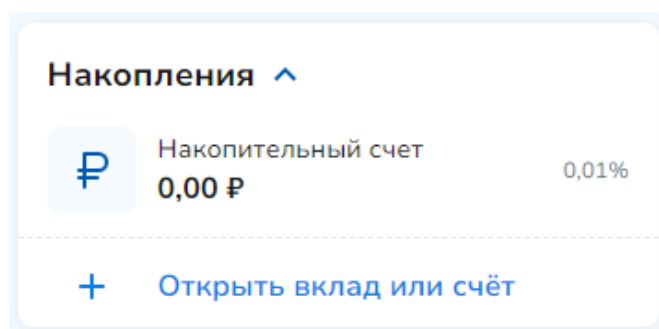
Экран заказа справок по кредиту для стационарного устройства

Рекомендуется пользоваться разделом «Чат» при возникновении вопросов, связанных с кредитными продуктами.

Вклады

На главном экране в разделе «Накопления» реализована возможность:

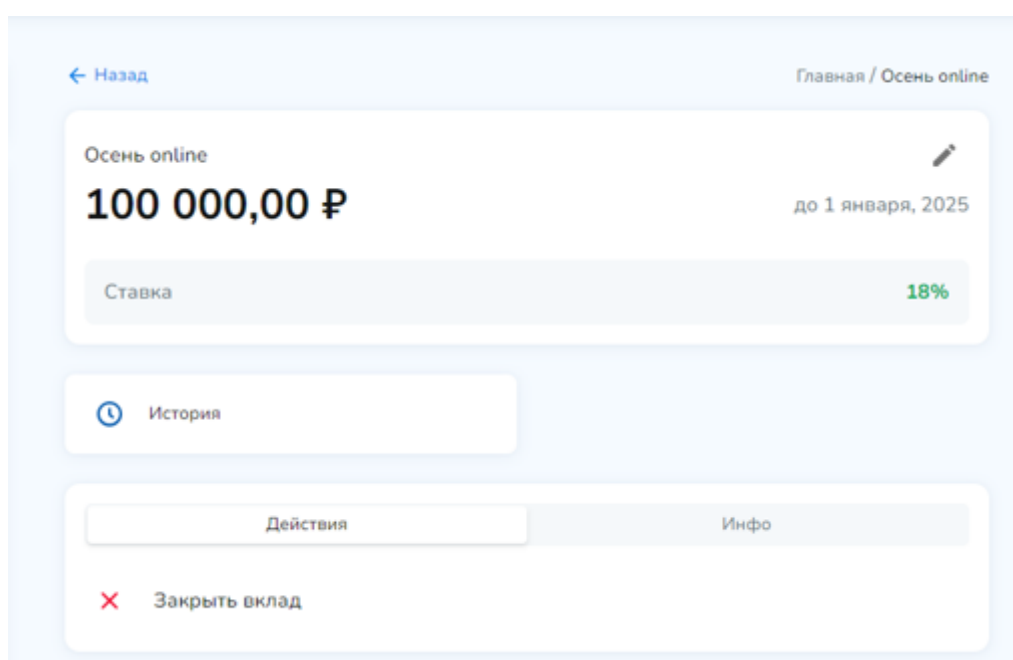
- просмотра всей информации о срочных вкладах и накопительном счёте в Банке;
- пополнения действующего вклада/накопительного счёта;
- открытия нового вклада или накопительного счёта;
- закрытия вклада или накопительного счёта.



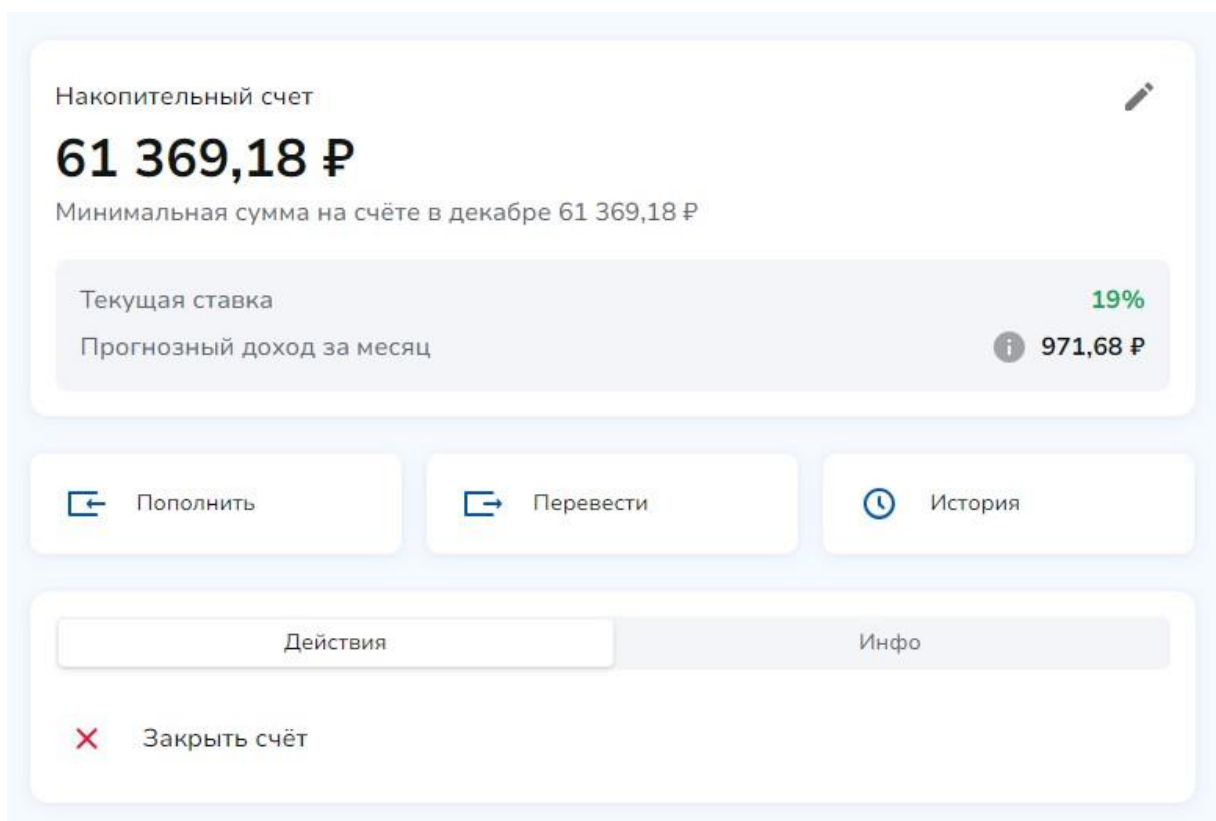
Раздел накопления на главном экране для стационарного и мобильного устройств

Просмотр информации о вкладах и накопительном счёте и действия с ними

Для просмотра детальной информации по открытому вкладу/накопительному счёту: на главном экране выбрать раздел «Накопления» -> Выбрать нужный вклад/накопительный счёт.



Экран просмотра детальной информации по открытому вкладу для стационарного и мобильного устройств



Экран просмотра детальной информации по накопительному счёту для стационарного и мобильного устройств

Пополнение

Для пополнения действующего вклада/накопительного счёта:

Для пополнения вклада или накопительного счёта: на главном экране выбрать раздел «Накопления» -> Выбрать нужный вклад/накопительный счёт -> Пополнить. Действие пополнения доступно только для пополняемых вкладов в соответствии с тарифами Банка.

Закрытие

Для закрытия вклада: на главном экране выбрать раздел «Накопления» -> Выбрать нужный вклад -> Заккрыть вклад -> Подтвердить операцию кодом из Push/SMS.

Вклад может быть досрочно закрыт через интернет-банк только при одновременном соблюдении следующих условий:

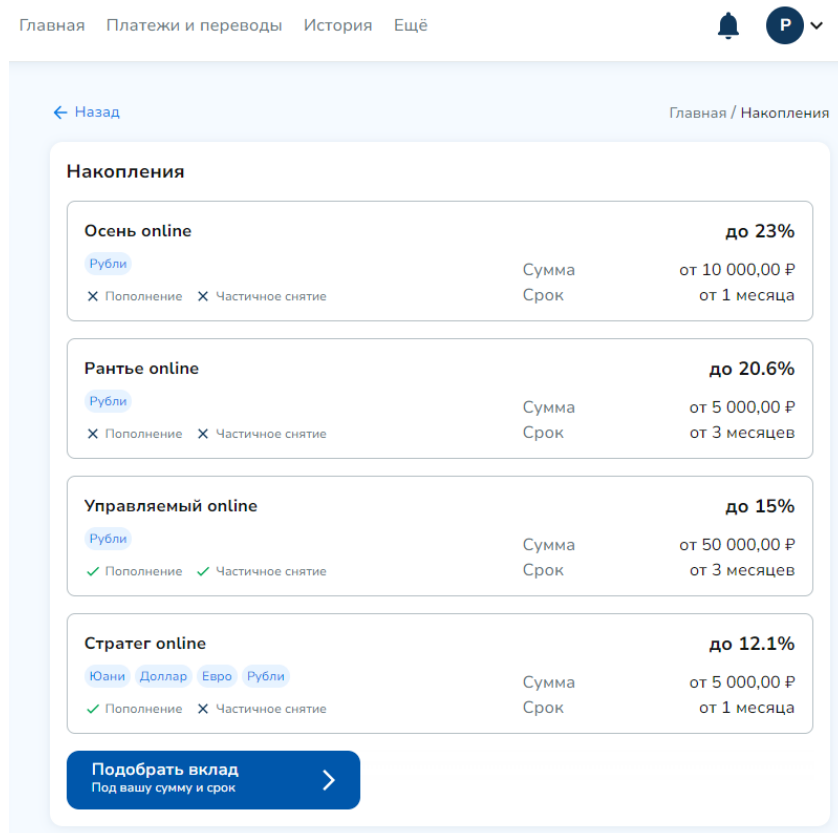
- вклад был автоматически продлен на новый срок;
- после автоматического продления вклада на новый срок прошло не более 14 дней;
- счёт, с которого была перечислена сумма вклада, не закрыт.

Для закрытия накопительного счёта: на главном экране выбрать раздел «Накопления» -> Выбрать накопительный счёт -> Заккрыть счёт -> Подтвердить.

Открытие вклада и накопительного счёта

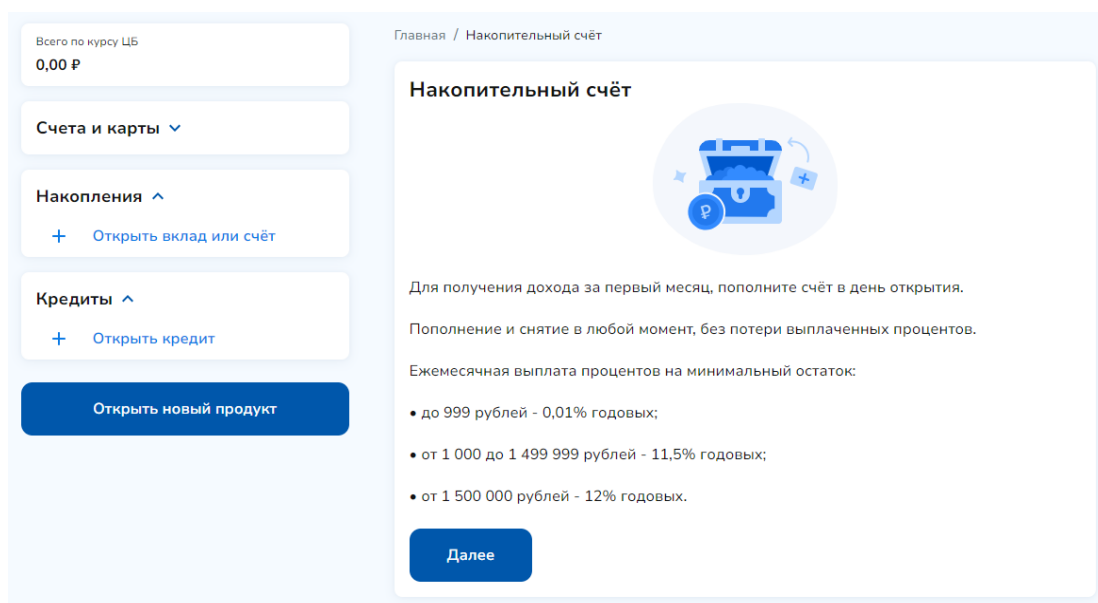
Для открытия вклада: на главном экране выбрать «Открыть счёт или вклад» -> Выбрать подходящий вклад или воспользоваться калькулятором по кнопке «Подобрать вклад» -

> Ввести сумму и срок, выбрать параметр автопродления -> Далее -> Выбрать счёт для списания средств на вклад -> Открыть вклад. Открытый вклад отобразится в разделе «Накопления» на главном экране в статусе «Открывается» и будет открытым после зачисления денежных средств Интернет-банком.



Форма выбора вклада для открытия для стационарного и мобильного устройств

Для открытия накопительного счёта: на главном экране выбрать «Открыть новый продукт» -> Накопительный счёт -> Ознакомиться с тарифами и нажать «Далее» -> Выбрать счёт списания средств и указать сумму, ознакомиться с тарифом и правилами комплексного банковского обслуживания -> «Открыть и пополнить».



Экран открытия накопительного счёта для стационарного устройства



Экран открытия накопительного счёта для мобильного устройства

Сервис «Биржевой мост»

Из Интернет-банка можно перейти в сервис «Биржевой мост», в котором доступен обмен валюты в виде стандартной конвертации и/или с обеспечительным взносом и датой расчётов в будущем при условии заключения соглашения «Биржевой мост».

Для перехода в «Биржевой мост»: на главном экране выбрать «Открыть новый продукт» -> Биржевой мост -> Ввести логин и пароль, используемый для входа в Интернет-банк.

Стандартная конвертация

Простой режим | **Биржевой мост** | Мой курс

Расчеты | Соглашение

USD / RUB
 Стандартная конверсия
 100 USD
 19.04.2021
 63.4406 Продать USD
 66.1454 Купить USD

GBP / RUB
 Стандартная конверсия
 100 GBP
 19.04.2021
 86.9476 Продать GBP
 90.5120 Купить GBP

+
 Добавить валютную пару

Валютная пара: GBP / RUB
 Время подтверждения: 1 мин
 Тип сделки:
☒ Стандартная конверсия
☐ Конверсия с обеспечительным взносом
 Счёт GBP:
 40817 826 1 5474 7273294: 50 000.00 £
 Счёт RUB:
 40817 810 1 5474 7260987: 3 000 000.00 ₽

Вкладка «Биржевой мост» Тип сделки: стандартная конверсия.

Работа в сервисе «Биржевой мост» осуществляется с помощью виджетов. Виджет характеризуется набором параметров конверсионной сделки (валютная пара, дата расчетов, счета и другие), которые наиболее часто используется клиентом при заключении договоров купли-продажи безналичной валюты. При заключенном соглашении «Биржевой мост» клиент вправе самостоятельно добавить до 6 виджетов с различными валютными парами. Клиент также может изменить условия будущих конверсионных операций на уже добавленных виджетах.

Для осуществления стандартной конверсии необходимо:

- 1) Выбрать виджет, после чего данный виджет будет выделен в рамку;
- 2) Выбрать валютную пару. Для упрощения поиска необходимо ввести буквенный код иностранной валюты в поле «Валютная пара». В валютной паре валюта, которая указана первой (базовая), является «товаром» (покупает/продается), вторая валюта (котируемая) является «деньгами», за которые приобретается «товар»;
- 3) Выбрать время подтверждения сделки. Чем меньше время подтверждения, тем выгоднее курсы, транслируемые Банком клиенту на виджете;
- 4) Выбрать тип сделки «Стандартная конверсия»;
- 5) Выбрать счета. При выборе валютной пары счета указываются автоматически. Если у клиента несколько счетов в одной валюте, он может выбрать нужный ему счёт. Если у клиента не открыты счета в Банке в выбранных в валютной паре валютах с этой же страницы можно перейти к открытию текущего счета в необходимой валюте;
- 6) Указать сумму приобретаемой/продаваемой валюты на виджете. Сумму можно указать в любой из двух валют валютной пары;
- 7) Курс обмена валюты на виджете и направление сделки (Продажа/Покупка). После указания суммы значение курса валюты будет изменяться с

определенным интервалом. Когда курс достигнет приемлемого для клиента значения необходимо нажать кнопку «Купить» или «Продать». Если курс валюты указан, но кнопка «Купить» или «Продать» неактивны (недоступны для нажатия), то виджет выделяется красной рамкой с указанием причины недоступности;

- 8) Подтвердить операцию. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. С момента открытия оферты начинает работать таймер времени для направления оферты в Банк. Клиент должен за указанное время проверить условия оферты, ввести одноразовый Код и нажать «Подтвердить». Если в течение указанного времени клиент не ввел одноразовый Код, то оферта не направляется в Банк.

Форма подтверждения операции стандартной конверсии

После нажатия кнопки «Подтвердить» оферта направляется в Банк. О результате совершенной операции будет указано в сообщении на экране.

При необходимости можно повторно заключить сделку с аналогичными параметрами, за исключением курса сделки. Повторно никаких данных вводить не требуется, необходимо дождаться значения курса, который устраивает клиента и вновь нажать на «Купить» или «Продать».

В таблице «Операции» клиент может просмотреть статусы конверсионных операций и распечатать подтверждение осуществления конверсионной операции.

Конвертация с обеспечительным взносом

Для осуществления конверсии с обеспечительным взносом необходимо:

- 1) Заключить соглашение «Биржевой мост». Необходимо нажать на кнопку «Заключить соглашение «Биржевой мост», ознакомиться с Условиями заключения договоров купли продажи безналичной валюты «Биржевой мост» в ПАО «Банк «Санкт-

Петербург», которые являются разделом Правил комплексного банковского обслуживания, выбрать счёт уплаты обеспечительных взносов и подписать соглашение вводом одноразового Кода. В разделе «Соглашение» можно посмотреть статус соглашения и распечатать:

- Уведомление о заключении соглашения, номер и дату соглашения;
- Уведомление об отказе в акцепте заявления на заключение соглашения «Биржевой мост».

The screenshot displays the 'Биржевой мост' (Exchange Bridge) interface. It features three tabs at the top: 'Простой режим' (Simple mode), 'Биржевой мост' (Exchange Bridge), and 'Мой курс' (My rate). The 'Биржевой мост' tab is active. On the left, there are two currency conversion widgets. The first widget is for USD / RUB, showing a standard conversion with a rate of 63.4442 for selling USD and 66.1255 for buying USD. The second widget is for GBP / RUB, showing a conversion with an insurance deposit, with a rate of 86.8710 for selling GBP and 90.5227 for buying GBP. In the center, there is a button labeled 'Добавить валютную пару' (Add currency pair). On the right, there are sections for 'Валютная пара' (Currency pair) set to GBP / RUB, 'Время подтверждения' (Confirmation time) set to 1 мин, 'Тип сделки' (Deal type) with 'Конверсия с обеспечительным взносом' (Conversion with insurance deposit) selected, and three account numbers for GBP, RUB, and the payment of insurance deposits.

«Биржевой мост» Тип сделки: конверсия с обеспечительным взносом».

- 2) Выбрать виджет для работы, нажав на него, он будет выделен в рамку;
- 3) Выбрать валютную пару. Для упрощения поиска необходимо ввести буквенный код иностранной валюты в поле «Валютная пара». В валютной паре валюта, которая указана первой (базовая), является «товаром» (покупает/продается), вторая валюта (котируемая) является «деньгами», за которые приобретается «товар»;
- 4) Выбрать время подтверждения сделки. Чем меньше время подтверждения, тем выгоднее курсы транслирует Банк клиенту на виджете;
- 5) Выбрать тип операции «Конверсия с обеспечительным взносом»;
- 6) Выбрать счета. При выборе валютной пары счета указываются автоматически. Если у клиента несколько счетов в одной валюте, он может выбрать нужный ему счёт. Если у клиента не открыты счета в Банке в выбранных в валютной паре валютах с этой же страницы можно перейти к открытию текущего счета в необходимой валюте;
- 7) Указать сумму приобретаемой/продаваемой валюты на виджете. Сумму можно указать в любой из двух валют валютной пары;
- 8) Указать дату платежа (расчетов) из календаря. Доступные даты выделены в календаре цветом;

- 9) Курс обмена валюты на виджете и направление сделки (Продажа/Покупка). После указания суммы значение курса валюты будет изменяться с определенным интервалом, а также сумма обеспечительного взноса. Знак «+» означает, что указанная сумма обеспечительного взноса будет списана со счета уплаты обеспечительных взносов. Клиент должен убедиться в наличии на указанном счете суммы больше или равной размеру обеспечительного взноса. Знак «-» означает, что указанная сумма обеспечительного взноса будет зачислена на счёт уплаты обеспечительных взносов. Когда курс достигнет приемлемого для клиента значения необходимо нажать либо «Купить» или «Продать». Если курс указывается, но кнопки «Купить» или «Продать» неактивны (недоступны для нажатия), то виджет выделяется красной рамкой с указанием причины недоступности;
- 10) Подтвердить операцию. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. С момента открытия оферты начинает работать таймер времени для направления оферты в Банк. Клиент должен за указанное время проверить условия оферты, ввести одноразовый Код и нажать «Подтвердить». Если в течение указанного времени клиент не ввел одноразовый Код, то оферта не направляется в Банк.

Форма подтверждения операции конверсии с обеспечительным взносом

После нажатия кнопки «Подтвердить» оферта направляется в Банк. О результате совершенной операции будет указано в сообщении на экране.

При необходимости можно повторно заключить сделку с аналогичными параметрами, за исключением курса сделки. Повторно никаких данных вводить не

требуется, необходимо дождаться значения курса, который устраивает клиента и вновь нажать на «Купить» или «Продать».

На вкладке «Операции» можно посмотреть подтверждение о заключении договора, которое содержит дату и время заключения договора купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост», сумму покупаемой/продаваемой валюты, курс валюты, дату платежа, реквизиты клиента, сумму обеспечительного взноса и номер счета уплаты обеспечительного взноса. На данной вкладке можно распечатать указанное подтверждение.

Статусы конверсионной операции с обеспечительным взносом:

Статус	Описание
В обработке	Присваивается до акцепта оферты на заключение договора
Одобрена/Отклонена	Договор корректно сформирован и подписан — одобрен Договор сформирован некорректно — отклонен
Открыта	Оферта акцептована, договор заключен, ожидается наступление
Исполнена	Расчеты по договору успешно завершены
Отменена	Договор отменен после одобрения
Ликвидирована	Обязательства по договору исполнены и прекращены, в результате

В разделе «Соглашение» можно просмотреть и при необходимости распечатать уведомления, направляемые Банком в рамках заключенных договоров купли-продажи безналичной валюты:

- Уведомление о заключении соглашения «Биржевой мост», содержащее номер и дату соглашения;
- Уведомление об отказе в акцепте заявления на заключение соглашения;
- Уведомление о расчете обеспечительных обязательств, содержащее размер обеспечительного обязательства, сумму накопленных обеспечительных взносов, номер счета для уплаты обеспечительных взносов;
- Уведомление о необходимости внесения дополнительного обеспечительного взноса, содержащее размер обеспечительного обязательства, сумму накопленных обеспечительных взносов, дополнительную сумму обеспечительного взноса, номер счета для уплаты обеспечительных взносов;
- Уведомление о сумме платежа при изменении, содержащее сумму платежа при изменении, дату исполнения при изменении, сумму накопленных обеспечительных взносов, сторона платательщик/получатель, счета списания/зачисления суммы платежа.

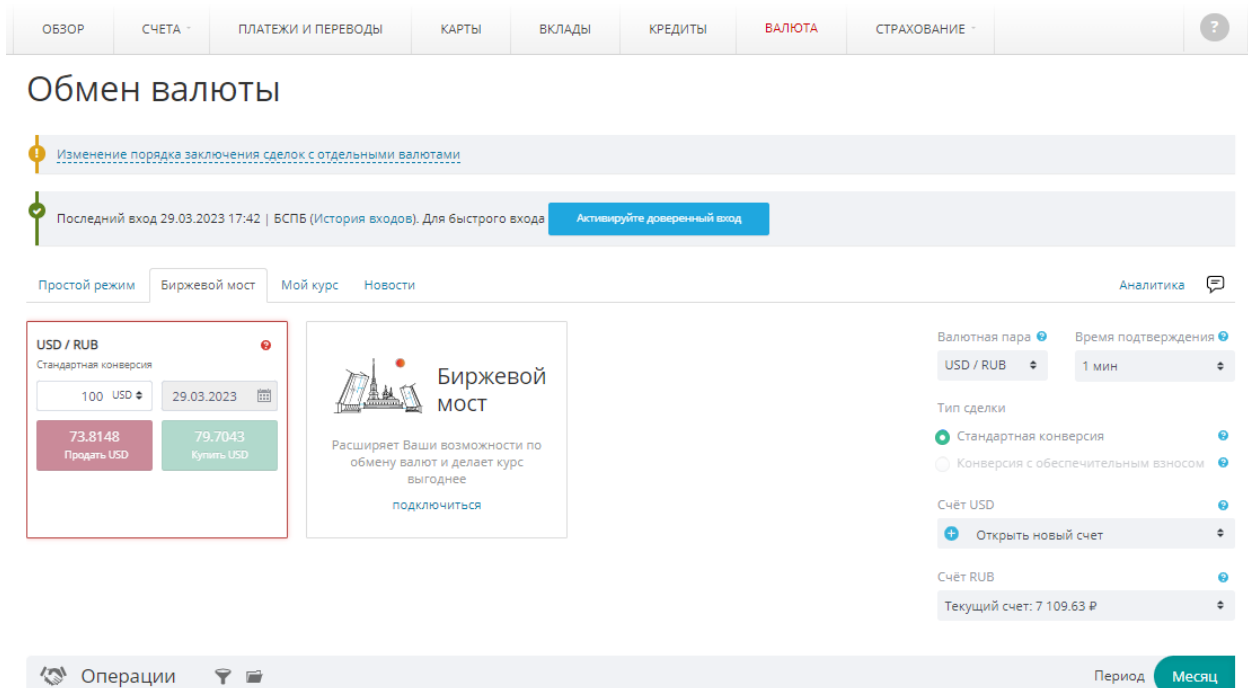
Также на вкладке «Соглашение» клиент может изменить номер телефона и/или адрес email для получения уведомлений. Для этого необходимо выбрать действующее соглашение и нажать «Редактировать». Далее клиент может удалить действующие реквизиты или добавить новые, в этом случае уведомления будут приходить на все сохраненные реквизиты. Внесенные изменения необходимо подтвердить вводом одноразового Кода.

Конвертация с отложенной датой расчётов

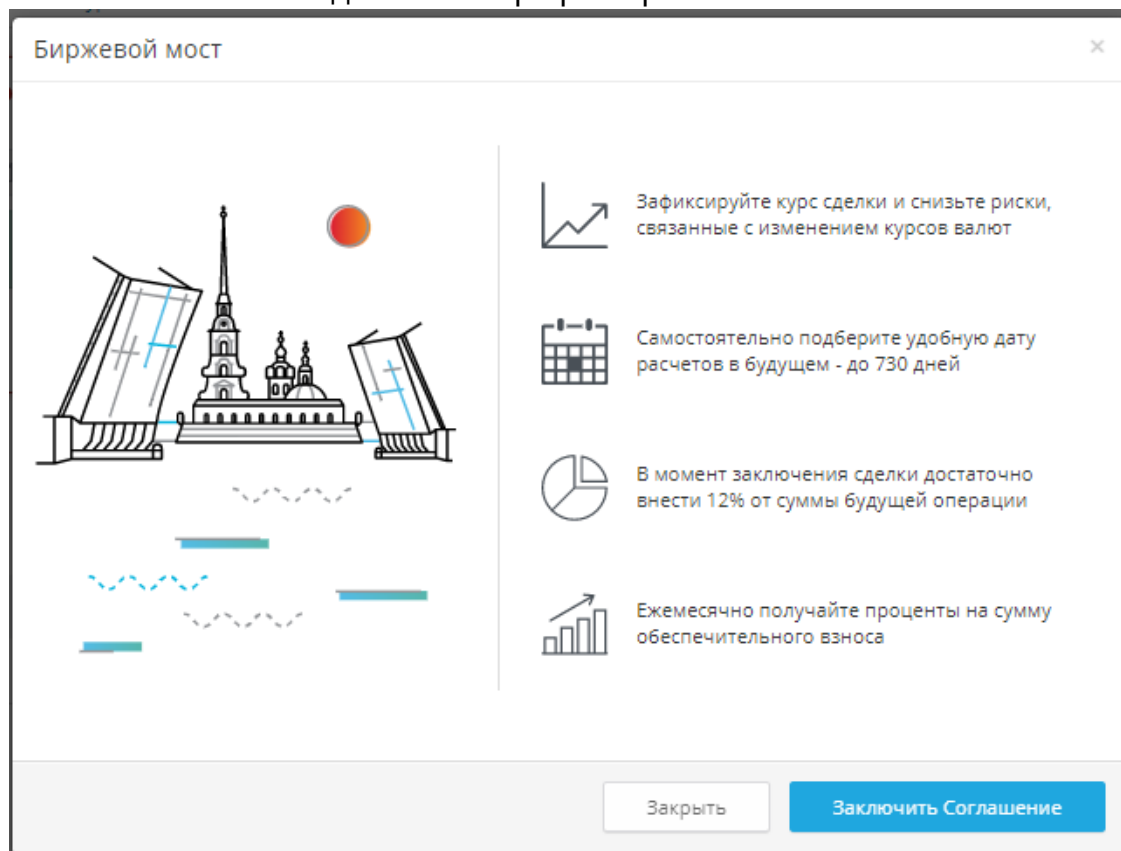
По условиям Тарифного плана «Биржевой» (далее – Услуга) можно осуществлять конверсионные операции на более выгодных условиях по сравнению со стандартными условиями совершения безналичных конверсионных операций с отложенной датой расчетов с помощью сервиса «Биржевой мост».

1. Для подключения Услуги необходимо:

1.1. На вкладке «Валюта» выбрать раздел «Биржевой мост» и нажать на информационном баннере гиперссылку «Подключиться» и на следующем экране «ЗаклЮчить соглашение».



Подключить тариф «Биржевой мост»



Подключение к тарифу «Биржевой»

- 1.2. Ознакомиться с условиями обслуживания и проставить обязательные чек-боксы;
- 1.3. Выбрать условие автоматической пролонгации Услуги;
- 1.4. Выбрать период предоставления Услуги.

Заявление на подключение тарифа "Биржевой" от 02.02.2022



Настоящим прошу подключить специальный тарифный план "Биржевой" (далее – Услуга) в рамках Соглашения "Биржевой мост" в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты "Биржевой мост" в ПАО "Банк "Санкт-Петербург" (далее - Условия), изложенными в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Санкт-Петербург".

- ☐ Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями обслуживания в рамках Услуги, в том числе размером вознаграждения за оказание Услуги, и обязуюсь их выполнять. Уведомлен(-а) о том, что Правила комплексного банковского обслуживания в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", Тарифы Банка и Руководства пользователя размещены на сайте ПАО "Банк "Санкт-Петербург" bspb.ru
- ☐ Настоящим я подтверждаю согласие на списание Банком денежных средств со Счета 4081XXXXXXX9743 ("Счет уплаты Обеспечительных взносов"), открытого в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", на основании банковских ордеров в целях оплаты комиссионного вознаграждения за оказание Услуги в рамках сервиса "Биржевой мост".
- ☐ Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

Выберете период подключения к Услуге:

- ☒ 1 месяц - XX руб
- ☐ 3 месяца - XX руб
- ☐ 1 год - XX руб

Закреть

Назад

Далее

Выбор параметров Услуги

1.5. Проверить параметры Услуги, ввести одноразовый Код из SMS/Push-сообщения и нажать «Подтвердить».

Заявление на подключение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021



Настоящим прошу подключить специальный тарифный план "Биржевой" (далее – Услуга) в рамках Соглашения "Биржевой мост" в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты "Биржевой мост" в ПАО "Банк "Санкт-Петербург" (далее - Условия), изложенными в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Санкт-Петербург".

- ☒ Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями обслуживания в рамках Услуги, в том числе размером вознаграждения за оказание Услуги, и обязуюсь их выполнять. Уведомлен(-а) о том, что Правила комплексного обслуживания в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", Тарифы Банка и Руководства пользователя размещены на сайте ПАО "Банк "Санкт-Петербург" bspb.ru
- ☒ Настоящим я подтверждаю согласие на списание Банком денежных средств со Счета 40817810690334549876 ("Счет уплаты Обеспечительных взносов"), открытого в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", на основании банковских ордеров в целях оплаты комиссионного вознаграждения за оказание Услуги в рамках сервиса "Биржевой мост".

Период 1 квартал


- ☒ Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

ABC - SMS-код

Подтвердить

Подписание заявление на подключение Услуги

1.6. На информационном баннере появится сообщение о направлении запроса на подключении Услуги в Банк.

Простой режим Биржевой мост Мой курс Новости Виртуальный гид Расчеты Соглашение 

12:29 Запрос на внесение изменений в соглашение "Биржевой мост" №001-053/КД/18-0000/TEST от 01.02.2001 отправлен.

Заклучено Соглашение "Биржевой мост" (в соответствии с Условиями заключения договора купли-продажи безналичной валюты)

Номер	001-053/КД/18-0000/XX
Дата	01.02.2001
Счёт уплаты обеспечительных взносов	40817 810 X XXXX XXXX876
Мобильный телефон	+7 (555) 123-45-67
Список e-mail	user@bspb.ru

Период: 27.09.2021 27.10.2021 Применить

Дата Номер Вид операции


Информация о направлении запроса на подключение Услуги в Банк

1.7. После обработки направленного запроса информация о подключении Услуги появится во вкладке «Валюта» в разделе «Биржевой мост».

1.8. Процесс заключения Договоров и расчетов по ним аналогичен работе в рамках сервиса «Биржевой мост» без подключения Услуги.

2. Для изменения/отключения Услуги необходимо:

2.1. На вкладке «Биржевой мост» нажать на информационном баннере Услуги кнопку «Изменить».

Простой режим Биржевой мост Мой курс Новости Виртуальный гид Расчеты Соглашение 

Заклучено Соглашение "Биржевой мост" (в соответствии с Условиями заключения договора купли-продажи безналичной валюты)

Номер	001-053/КД/18-0000/TEST
Дата	01.02.2001
Счёт уплаты обеспечительных взносов	40817 810 6 9033 4549876
Мобильный телефон	+7 (555) 123-45-67
Список e-mail	user@bspb.ru

Подключен тариф "Биржевой"

Статус	Активна
Период	1 квартал
Пролонгация	Да

Изменить

Изменение/отключение Услуги

2.2. Выбрать новый период и условие автоматической пролонгации Услуги и нажать кнопку «Далее».

Заявление на изменение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021 ×

☒ Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

Выберете период подключения к Услуге:

☐ 1 месяц - XX руб

☒ 1 квартал - XX руб

☐ 1 год - XX руб

☐ Отменить подписку

Закреть Назад Далее

Изменение периода подписки

2.3. Проверить параметры Услуги, ввести одноразовый Код из SMS/Push - сообщения и нажать «Подтвердить».

Заявление на изменение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021 ×

Настоящим прошу подключить специальный тарифный план "Биржевой" (далее – Услуга) в рамках Соглашения "Биржевой мост" в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты "Биржевой мост" в ПАО "Банк "Санкт-Петербург" (далее - Условия), изложенными в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Санкт-Петербург".

☒ Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями обслуживания в рамках Услуги, в том числе размером вознаграждения за оказание Услуги, и обязуюсь их выполнять. Уведомлен(-а) о том, что Правила комплексного обслуживания в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", Тарифы Банка и Руководства пользователя размещены на сайте ПАО "Банк "Санкт-Петербург" bspb.ru

☒ Настоящим я подтверждаю согласие на списание Банком денежных средств со Счета 40817810690334549876 ("Счет уплаты Обеспечительных взносов"), открытого в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", на основании банковских ордеров в целях оплаты комиссионного вознаграждения за оказание Услуги в рамках сервиса "Биржевой мост".

Период 1 квартал

☒ Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

ABC - SMS-код Подтвердить

Подтверждение новых параметров Услуги

2.4. Изменения вступают в силу со следующего рабочего дня после акцепта Банком поданного заявления и оплаты комиссии за оказание Услуги (за отключение Услуги комиссия не взимается).

3. Для отключения Услуги необходимо:

3.1. Выбрать пункт «отменить подписку»;

3.2. После нажатия кнопки «Далее» ввести одноразовый Код из SMS/Push - сообщения и нажать «Подтвердить».

Заявление на изменение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021

×

☒ Отменить подписку

ABC - SMS-код

Подтвердить

Подтверждение отключения Услуги

3.3. В случае отключения Услуги она продолжает действовать до момента окончания оплаченного периода.

Тариф «Мой курс»

На вкладке «Мой курс» клиент может отправлять поручения на осуществление операций по курсу, который клиент указывает самостоятельно.

Данная вкладка позволяет отправлять поручение Банку на осуществление стандартной конверсии и конверсии с обеспечительным взносом (при условии заключенного соглашения «Биржевой мост»). Также на данной вкладке можно просматривать историю направленных поручений.

Мой курс

- 1) выбрать виджет, после чего данный виджет будет выделен в рамку;
- 2) выбрать валютную пару. Для упрощения поиска необходимо ввести буквенный код иностранной валюты в поле «Валютная пара». В валютной паре валюта, которая указана первой (базовая), является «товаром» (покупает/продается), вторая валюта (котируемая) является «деньгами», за которые приобретается «товар»;
- 3) выбрать тип операции «Стандартная конверсия»/ «Конверсия с обеспечительным взносом». Конверсия с обеспечительным взносом становится доступной после заключения соглашения «Биржевой мост» на вкладке «Биржевой мост»;
- 4) выбрать счета. При выборе валютной пары счета указываются автоматически. Если у клиента несколько счетов в одной валюте, он может выбрать нужный ему счёт. Если у клиента не открыты счета в Банке в выбранных в валютной паре валютах с этой же страницы можно перейти к открытию текущего счета в необходимой валюте;
- 5) указать сумму приобретаемой/продаваемой валюты на виджете. Сумму можно указать в любой из двух валют валютной пары;
- 6) указать дату платежа (расчетов) из календаря, если выбран тип операции «Конверсия с обеспечительным взносом». Доступные даты выделены в календаре цветом;
- 7) указать курс обмена валюты. Ввести значение желаемого курса. При этом если указываемый клиентом курс обмена валюты будет превышать пределы допустимых/возможных для направления поручения курсов кнопки «Купить» или «Продать» будут неактивными. В таком случае клиенту будут предложены допустимые для направления поручения курсы обмена валюты;

8) указать срок действия поручения «Мой курс». Это дата до истечения которой включительно Банк вправе акцептовать поручение;

9) выбрать направление операции «Купить» или «Продать»;

10) подтвердить операцию. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. С момента открытия оферты начинает работать таймер времени для направления оферты в Банк. Клиент должен за указанное время проверить условия оферты, ввести одноразовый Код и нажать «Подтвердить». Если в течение указанного времени клиент не ввел одноразовый Код, то оферта не направляется в Банк.

До момента акцепта Банком поручения «Мой курс» клиент может отозвать поручение на этой же вкладке в истории поручений.

Период

01.07.2018

01.08.2018

Статус приказа

Активен

Расширенный фильтр

Загрузить

Дата	№ Поручения	Дата изменения статуса	Валютная пара	Направление сделки	Курс	Сумма	Дата платежа	Тип сделки	Окончание действия	Статус
01.08.2018 14:15:34	QB157512303981	01.08.2018	USDRUB	Покупка	62.6928	100.00 RUB	01.08.2018	Стандартная конверсия	01.08.2018 23:59	Активен
31.07.2018 09:49:10	QB157512303962	31.07.2018	USDRUB	Покупка	50	100.00 RUB	23.08.2018	Конверсия с обеспечительным взносом	02.08.23:00	

⊕ Создать

🗑 Отмена приказа

📜 История действий

10

1

Список поручений с возможностью отмены Статусы поручения «Мой курс»:

Статус	Описание
В обработке	Присваивается до акцепта поручения
Активно/Отклонено	Поручение сформировано и подписано корректно — активен Поручение сформировано некорректно — отклонено
Исполнено, сделка есть	Поручение акцептовано
Не исполнено, сделки	Поручение не акцептовано
Отменено	Поручение отозвано клиентом

В разделе «Валюта» доступны новости валютного рынка, которые предоставляет АО «Интерфакс». Перед доступом к новостям клиенту необходимо ознакомиться с условиями их предоставления, размещенными во вкладке «Новости».

Обмен валюты

Изменение порядка заключения сделок с отдельными валютами



Последний вход 30.03.2023 14:11 | Russian Federation (История входов). Для быстрого входа

Активируйте доверенный вход

Простой режим

Биржевой мост

Мой курс

Новости

Аналитика



Пользователям запрещается изменять, копировать, размножать и/или распространять каким-либо образом, передавать в любом виде и любыми средствами (в т.ч. размещать в локальной сети, а также на собственных Интернет-сайтах и Интернет-сайтах третьих лиц) в коммерческих или некоммерческих целях новости, доступные в рамках сервиса Биржевой мост, или их составляющие третьим лицам без предварительного письменного разрешения Интерфакса.

Содержащиеся в указанных выше новостях данные могут быть использованы только как вспомогательный фактор для принятия делового решения и не может ни коим образом рассматриваться в качестве единственной основы принятия такого решения.

Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование новостей в рамках сервиса Биржевой мост и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, товарный знак и иные права, сохраняются за Интерфаксом.


Принимаю

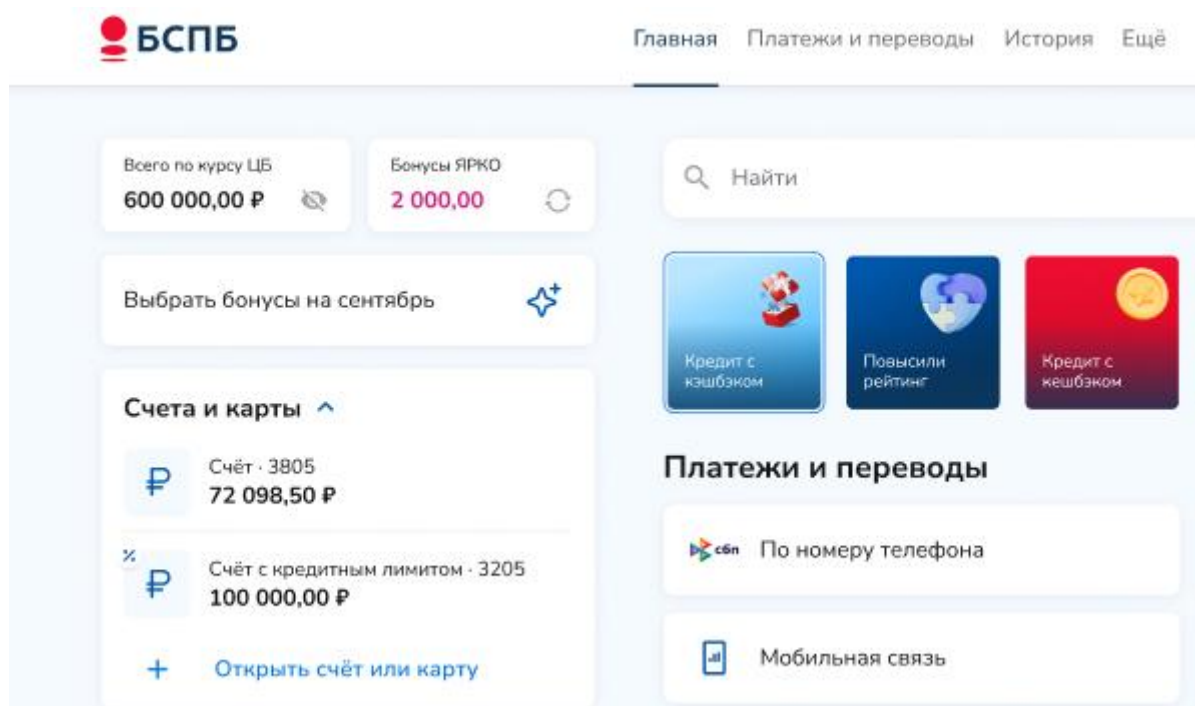
Условия предоставления доступа к новостям АО «Интерфакс»

Программа лояльности «ЯРКО»

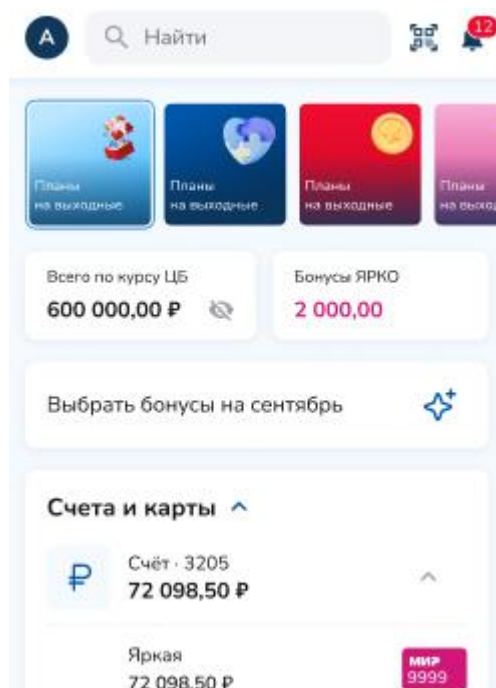
Участник программы лояльности имеет возможность просмотреть в интернет-банке информацию о текущем бонусном балансе (остатке бонусов, начисленных в рамках программы лояльности «ЯРКО»), возместить покупку бонусами, перевести бонусы в рубли.

Просмотр бонусного баланса

Просмотр бонусного баланса с главного экрана: в виджете «Бонусы ЯРКО». Если у клиента есть активные карты с программами кешбэк, то в этом же виджете будет отображаться и баланс накопленного кешбэка. Переключение между бонусными программами по кнопке  .

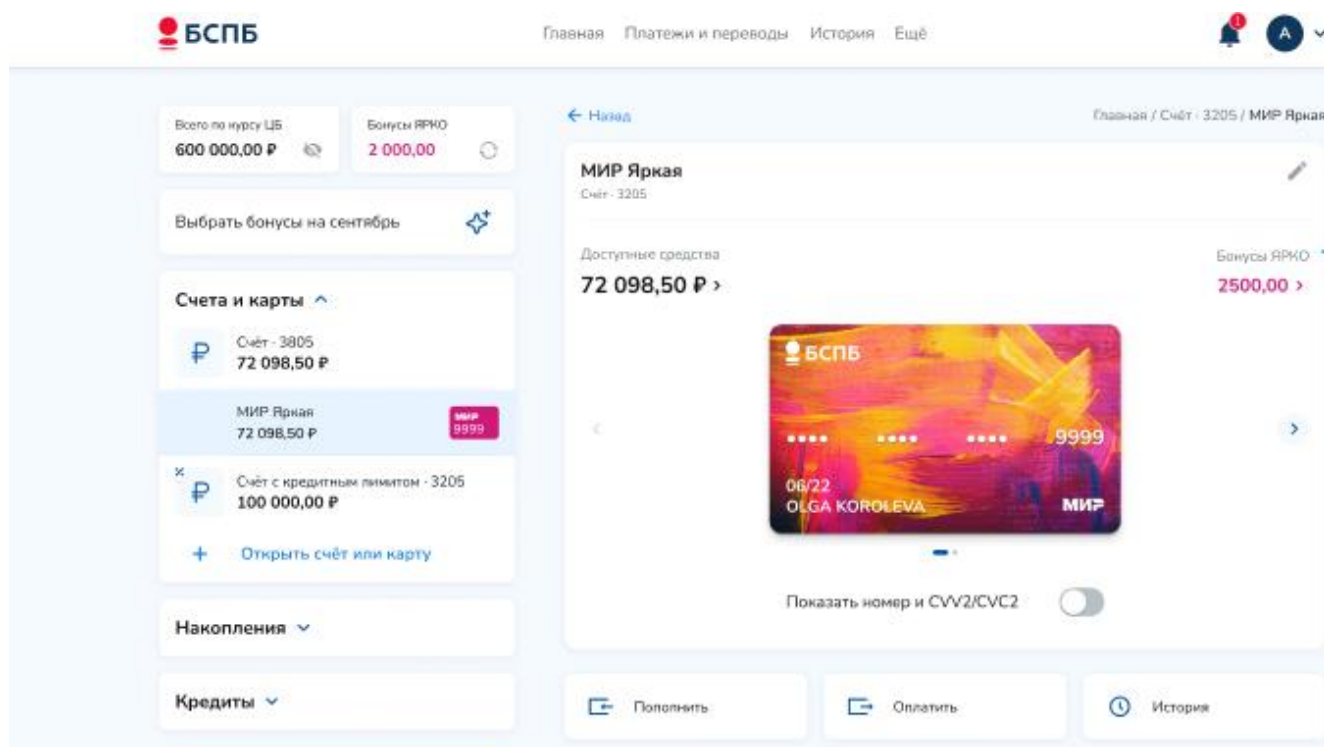


Главный экран с виджетом программ лояльности для стационарного устройства

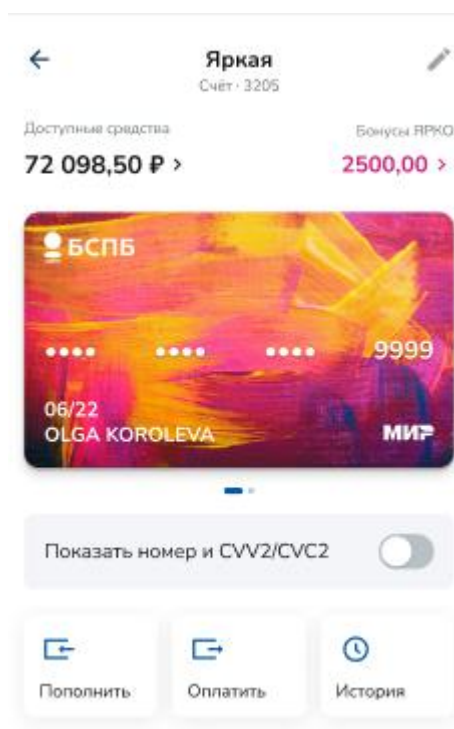


Главный экран с виджетом программ лояльности для мобильного устройства

Просмотр бонусного баланса из деталей карты: на главном экране выбрать карту, подключенную к Программе лояльности -> выбрать «Бонусы ЯРКО».



Просмотр баланса бонусов в деталях карты для стационарного устройства



Просмотр баланса бонусов в деталях карты для мобильного устройства

Просмотр бонусного баланса в «Ещё»: на главном экране выбрать «Ещё» -> Бонусы:

[← Назад](#)

Ещё / Бонусы

Бонусы

Бонусы ЯРКО

75,92

Cash Back

Карта - 3145

1 909,04

МИР Cash Back

Карта - 8488

0

Скидки и Предложения

Просмотр бонусного баланса в разделе «Ещё» для стационарного устройства

**Бонусы**

Бонусы ЯРКО

281,6

МИР Cash Back

Карта - 7121

0

МИР Cash Back

Карта - 7920

0

Скидки и Предложения



Главная



Платежи



История



Чат



Ещё

Просмотр бонусного баланса в разделе «Ещё» для мобильного устройства

Бонусы ЯРКО начисляются:

- 1) За покупки в магазинах и в интернете, оплаченные картой Банка;
- 2) За участие в акциях Банка, если это предусмотрено правилами акций;
- 3) За покупки у партнеров программы лояльности ЯРКО.

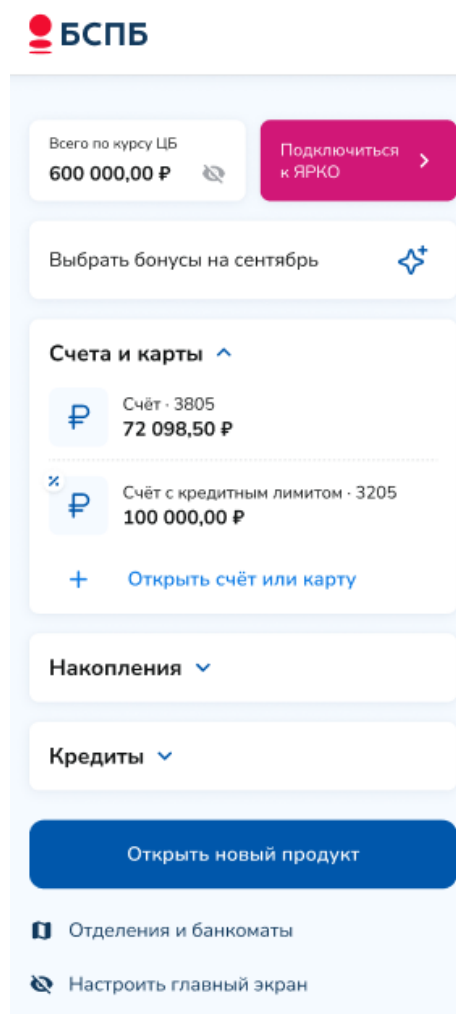
Если бонусная программа лояльности «ЯРКО» не подключена, баланс бонусов будет равен нулю.

Бонусы начисляются на бонусный счёт не позднее следующего рабочего дня с даты отражения бонусной операции в выписке по счёту, если не предусмотрено иное.

Подробнее ознакомиться с бонусной программой лояльности «ЯРКО» можно по ссылке: <https://www.bspb.ru/yarko?tab=about>

Подключение к программе

Для регистрации в бонусной программе лояльности «ЯРКО»: нажать на виджет «Подключиться к ЯРКО» на главном экране -> Выбрать «Перейти в чат» -> Запросить подключение у оператора Контактного центра:

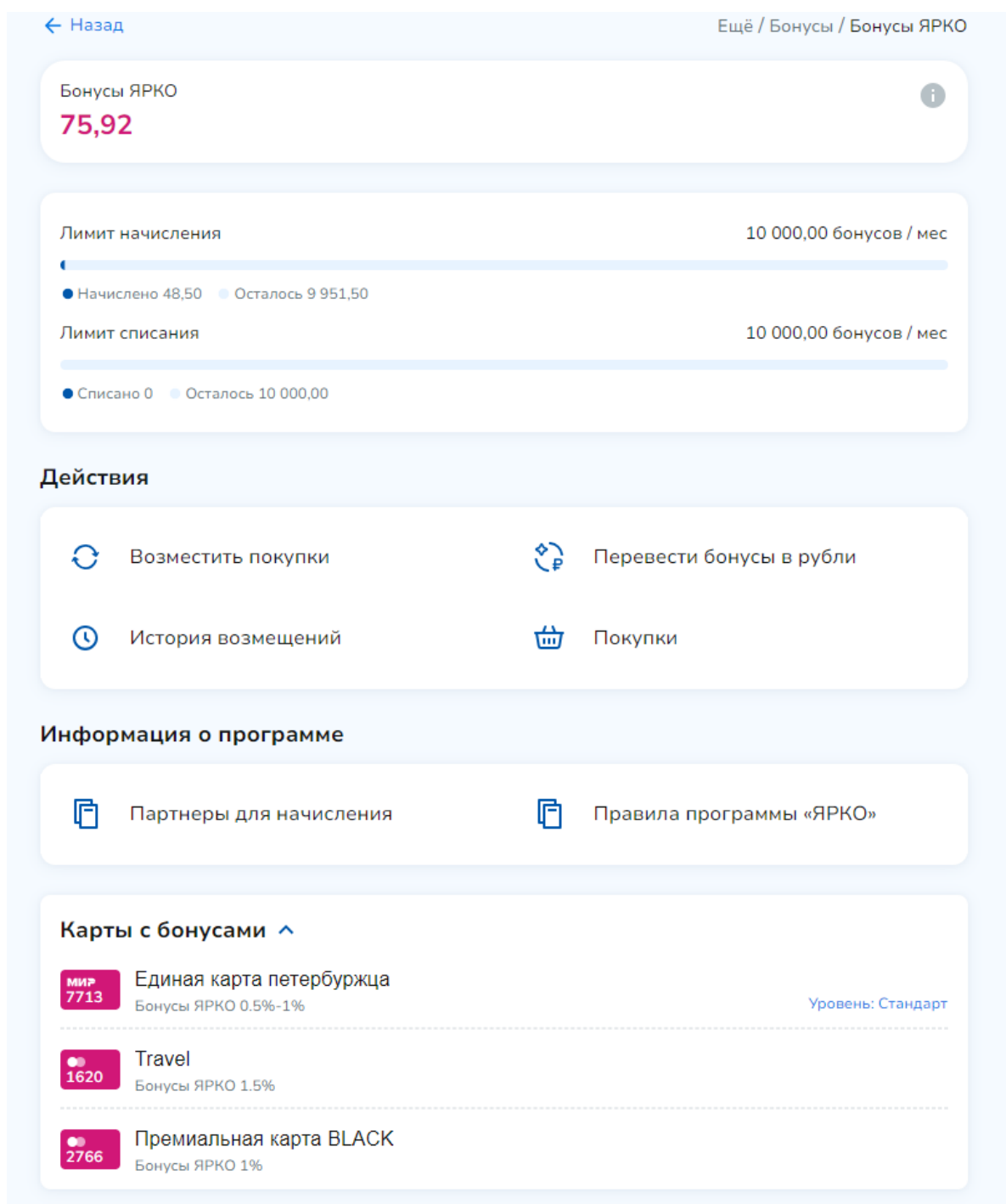


Подключение к программе лояльности через виджет на главном экране для стационарного/мобильного устройства

Действия с бонусами

Если программа лояльности «ЯРКО» уже подключена, клик по виджету с бонусным балансом «ЯРКО» открывает экран с доступными действиями:

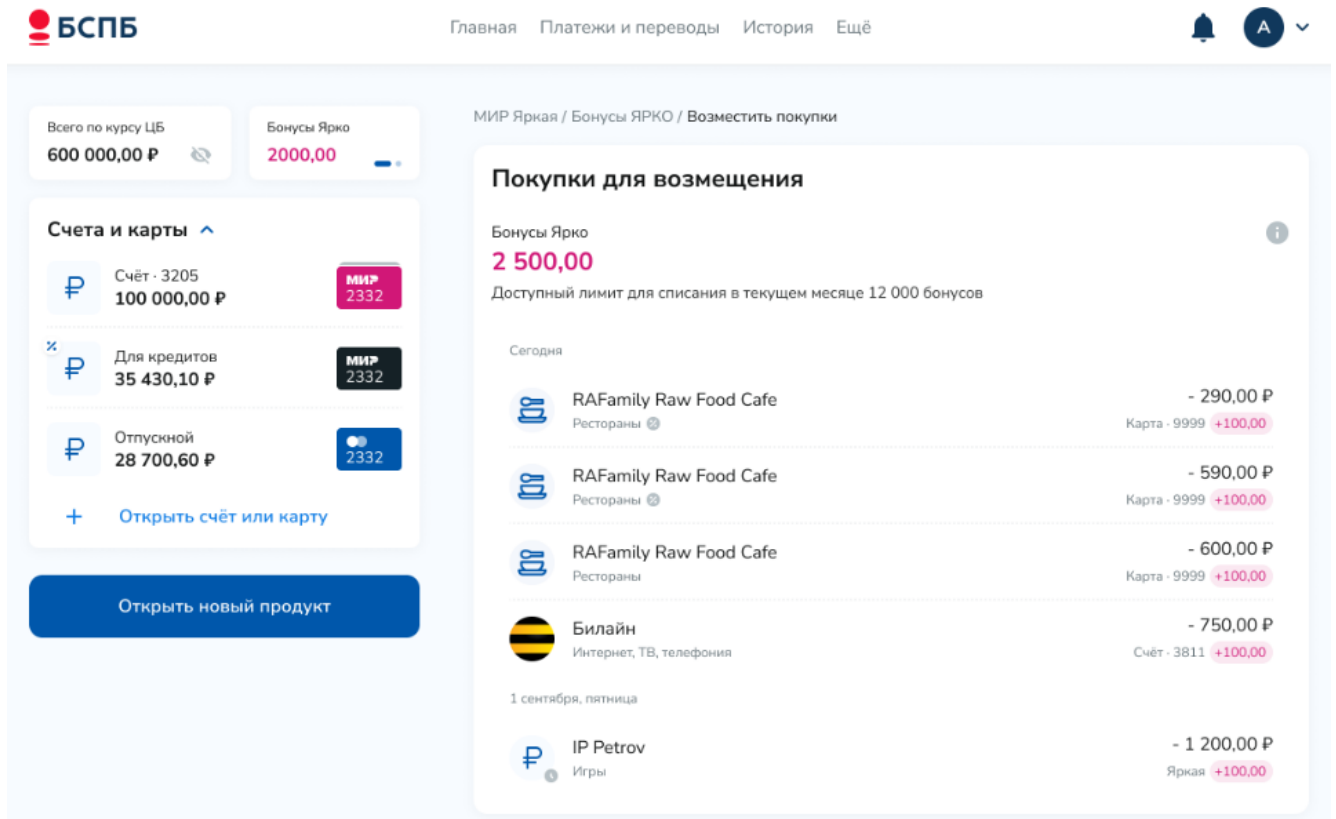
- Просмотр лимитов начисления/списания бонусов;
- Возмещение бонусов;
- Перевод бонусов в рубли;
- История возмещений;
- Список покупок;
- Информация о партнёрах для начисления;
- Правила программы лояльности;
- Список карт, участвующих в программе лояльности «Ярко».



Экран просмотра доступных действий по программе лояльности «Ярко» для стационарного/мобильного устройства

Возмещение бонусов

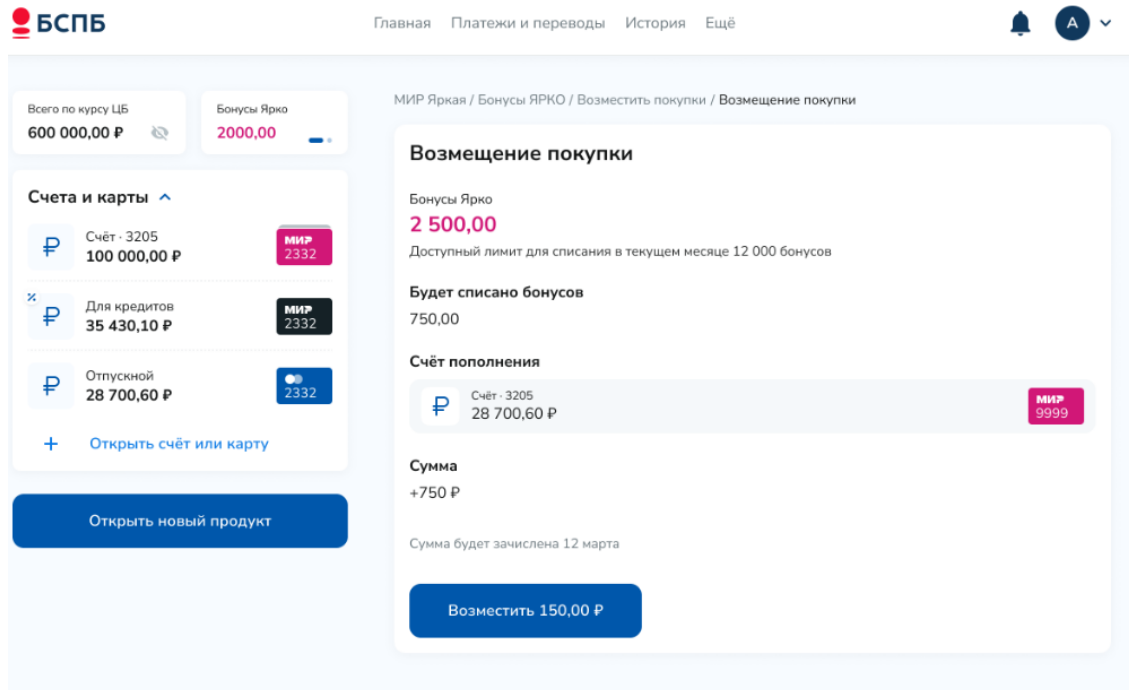
Для возмещения бонусов: на главном экране нажать на виджет с бонусным балансом или с главного экрана выбрать «Ещё» -> Бонусы -> Бонусы ЯРКО -> Возместить покупки -> Выбрать операцию, по которой нужно сделать возмещение -> выбрать счёт в поле «Счёт пополнения» -> Возместить.



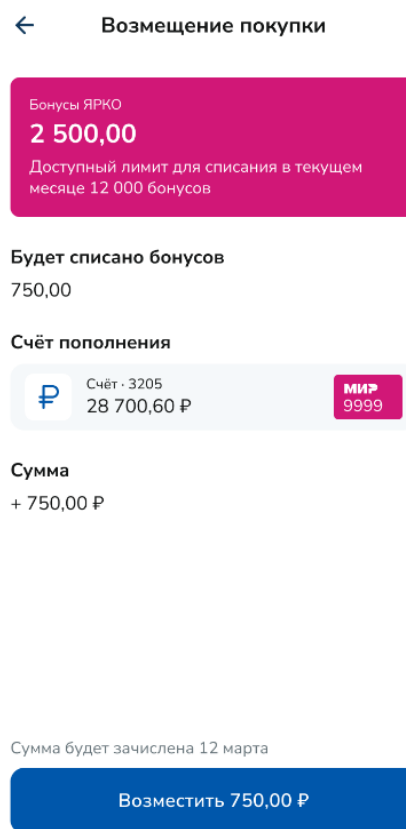
Экран с виджетом бонусов «Ярко» и отображение возмещения бонусов «Ярко» для стационарного устройства



Экран возмещения бонусов «ЯРКО» для мобильного устройства



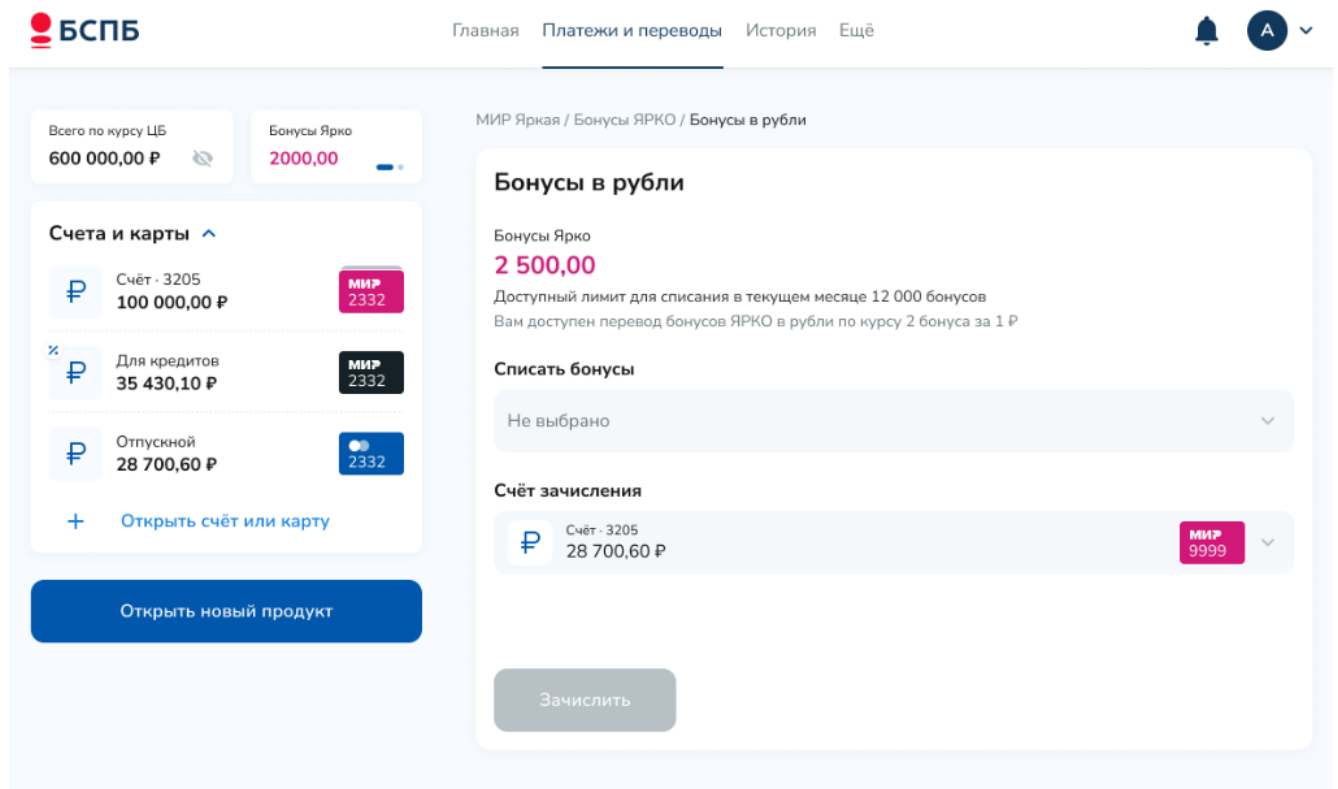
Экран подтверждения для возмещения бонусов «ЯРКО» для стационарного устройства



Экран подтверждения для возмещения бонусов «ЯРКО» мобильного устройства

Перевод бонусов в рубли

Для перевода бонусов в рубли: на главном экране нажать на виджет с бонусным балансом или с главного экрана выбрать «Ещё» -> Бонусы -> Бонусы ЯРКО-> Перевести бонусы в рубли -> Выбрать количество бонусов к конвертации в поле «Списать бонусы» -> Выбрать счёт в поле «Счёт пополнения» -> Зачислить.



Экран подтверждения для конвертации бонусов «ЯРКО» в рубли для стационарного устройства

← Бонусы в рубли

Бонусы ЯРКО
2 500,00
Доступный лимит для списания в текущем месяце 12 000 бонусов

Вам доступен перевод бонусов ЯРКО в рубли по курсу 2 бонуса за 1 ₽

Списать бонусы

Не выбрано

Счёт зачисления

₽ Счёт : 3205
28 700,60 ₽

МИР 9999

Зачислить

Экран подтверждения для конвертации бонусов «ЯРКО» в рубли для мобильного устройства

Доступен перевод фиксированных сумм бонусов в рубли. Курс перевода: 2 бонуса = 1 рубль. Если у Вас достаточно бонусов на балансе и доступного остатка лимита для списания минимальной суммы, то откроется окно с выбором суммы и счета для зачисления рублей. Зачисление рублей доступно только на счета действующих карт, участвующих в программе лояльности «ЯРКО».

Переписка с банком

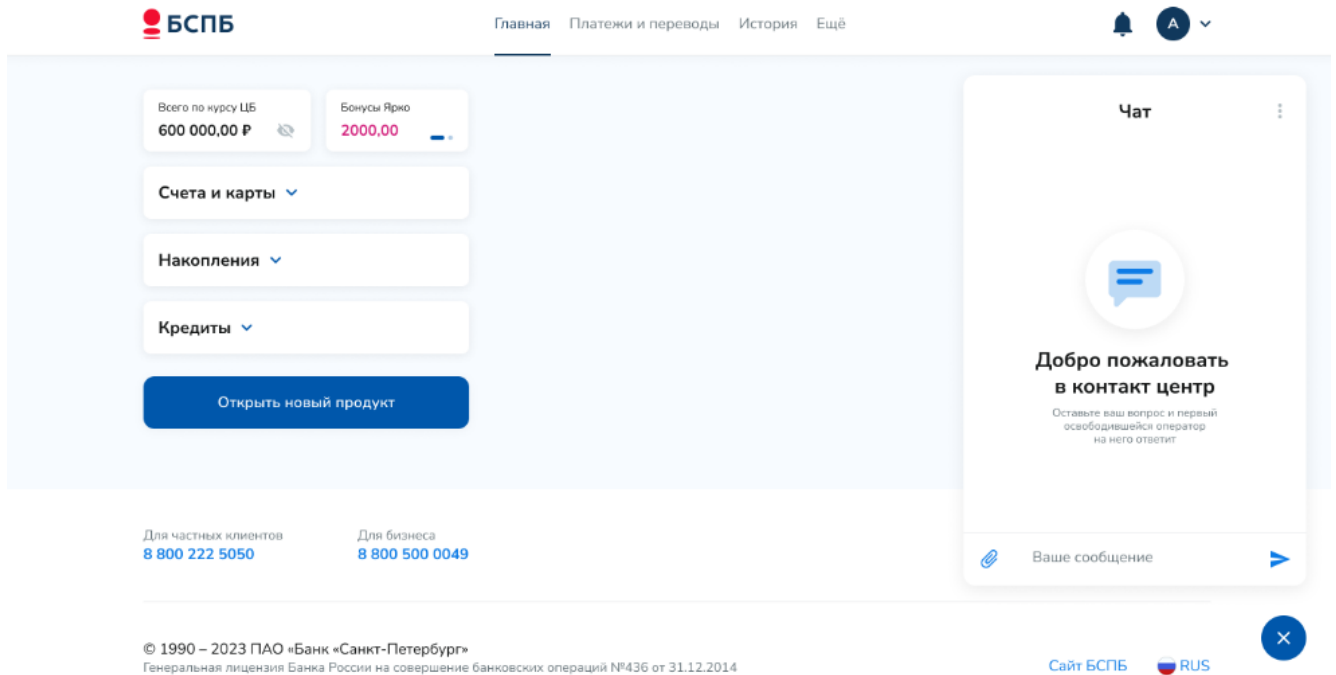
В Интернет-банке доступно несколько каналов переписки с Банком, в которых реализована возможность свободной переписки, заказа справок и отправки различных документов.

Чат

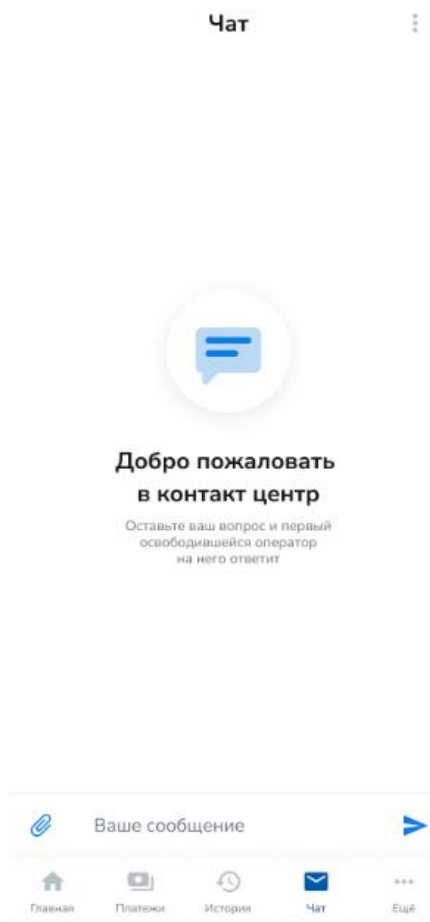
Для свободной переписки доступен чат.

Для создания обращения на стационарном устройстве: на главном экране выбрать синий виджет чата в правом нижнем углу -> Написать обращение в открывшемся окне. Сообщение поступит в Контактный центр Банка и для консультации подключится оператор.

Для создания обращения на мобильном устройстве: на главном экране выбрать раздел «Чат» -> Написать обращение в поле ввода сообщения. Сообщение поступит в Контактный центр Банка и для консультации подключится оператор.



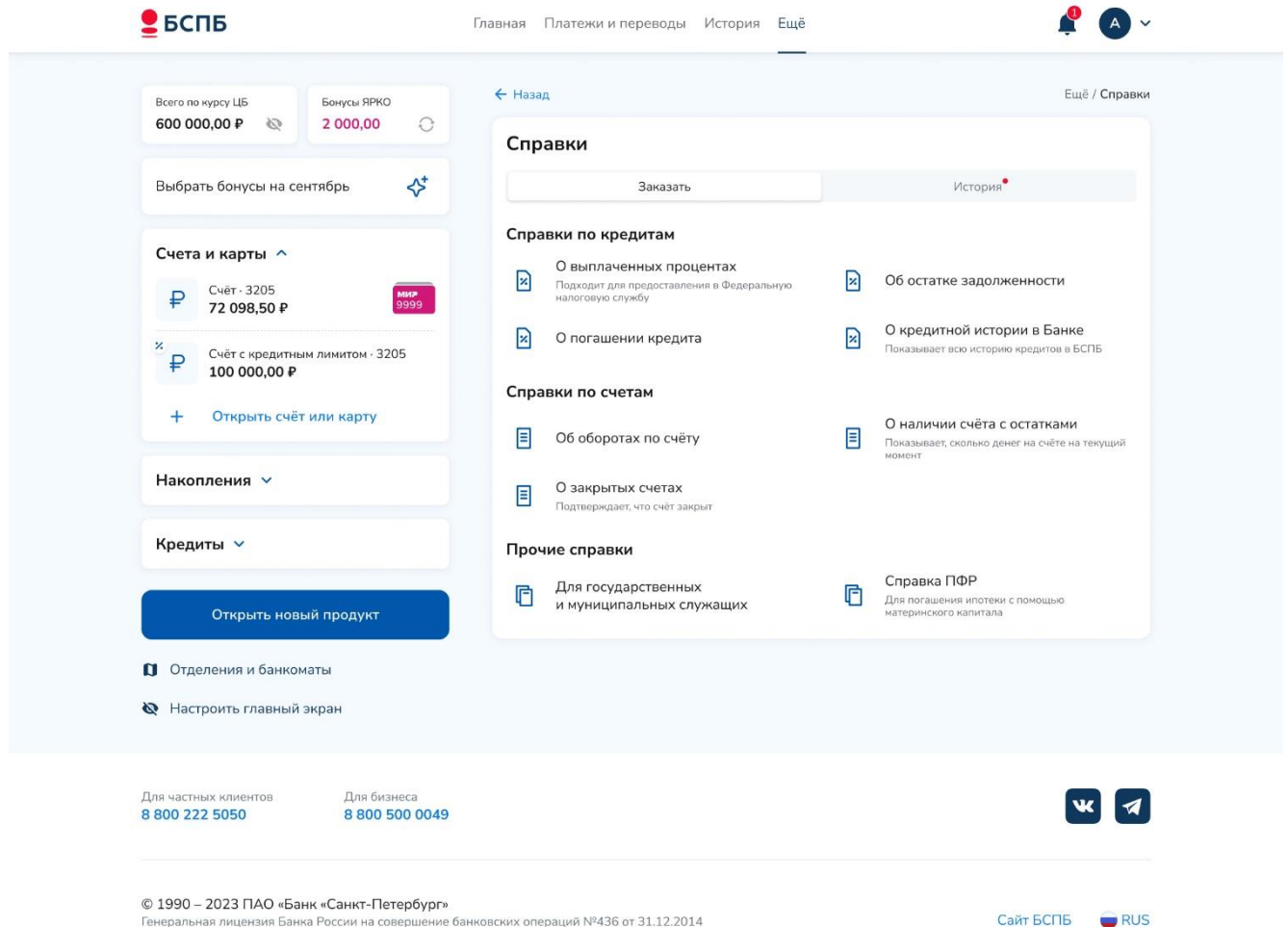
Раздел чат для стационарного устройства



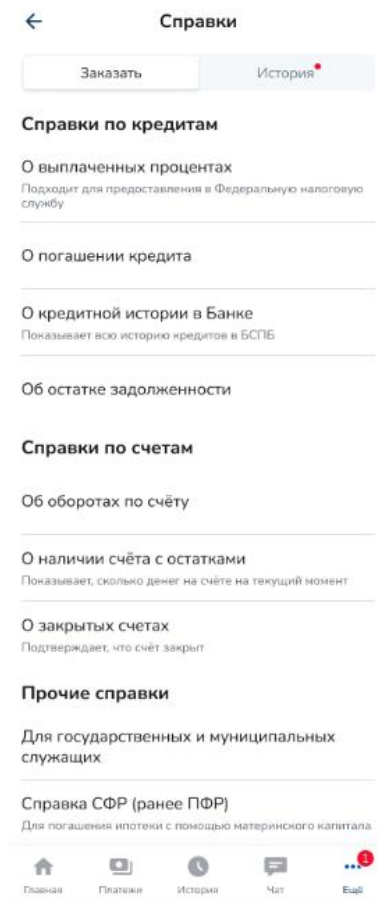
Раздел чат для мобильного устройства

Заказ справок

Для заказа справок: с главного экрана перейти в «Ещё» -> Заказ справок -> Выбрать требуемую справку -> Ввести исходные данные -> Заказать.



Раздел «Заказ справок» на стационарном устройстве



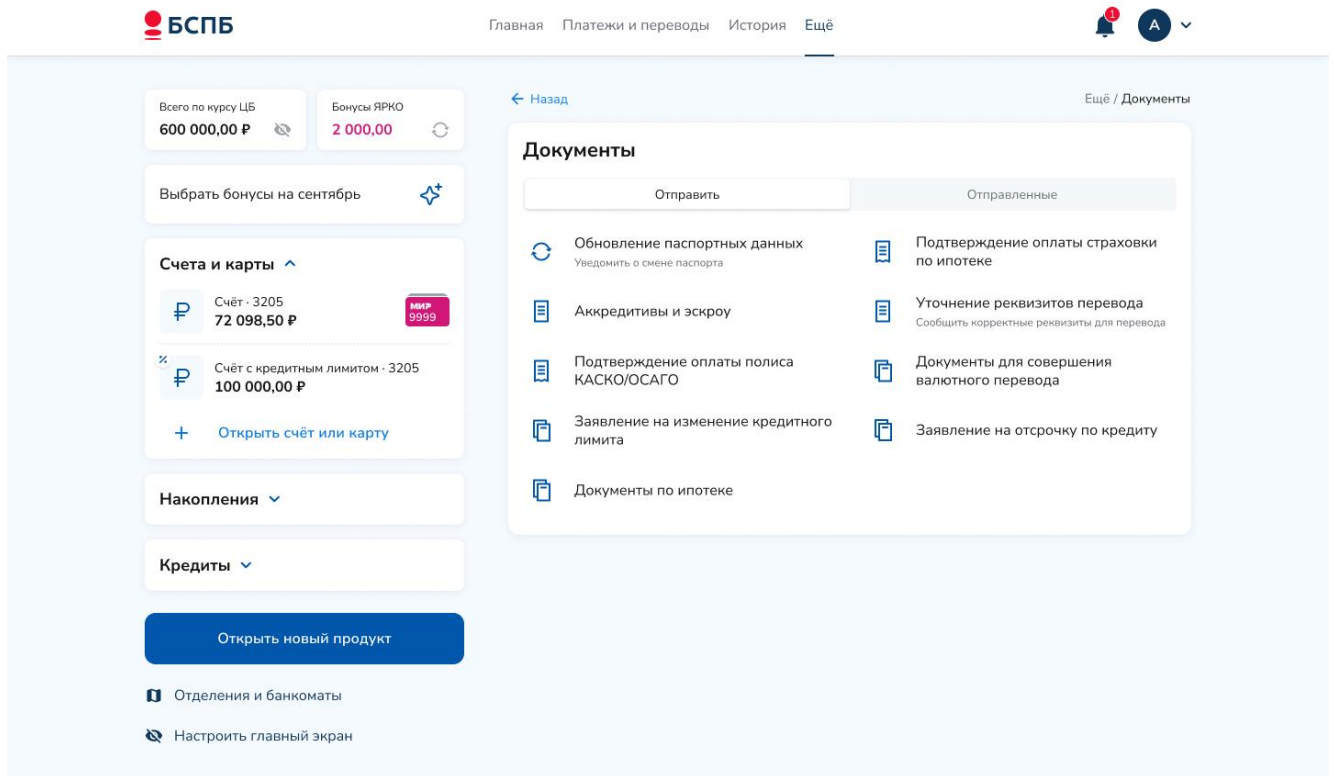
Раздел «Заказ справок» на мобильном устройстве

Подготовленная справка отобразится в разделе «История»: на главном экране перейти в раздел «Ещё» -> Заказ справок -> «История» или на главном экране перейти в «Колокольчик» в правом верхнем углу -> Сообщения -> Выбрать нужную справку -> В историю справок.

Справки, отсутствующие в разделе «Ещё» -> Заказ справок, можно заказать в чате.

Отправка документов и подача заявлений

Для отправки документов или подачи заявления: с главного экрана перейти в «Ещё» -> Отправка документов -> Выбрать нужную тему -> Вложить файлы -> Написать сообщение -> Подтвердить отправку.



Для частных клиентов
8 800 222 5050

Для бизнеса
8 800 500 0049



© 1990 – 2023 ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
Генеральная лицензия Банка России на совершение банковских операций №436 от 31.12.2014

Сайт BSPB 

Раздел «Отправка документов» на стационарном устройстве





Раздел «Отправка документов» на мобильном устройстве

Документы и заявления, отсутствующие в перечне в разделе «Ещё» -> Отправка документов, возможно отправить в чате.



Регистрация/подтверждение учетной записи на портале Госуслуг

Единый портал государственных и муниципальных услуг (портал Госуслуги, www.gosuslugi.ru) позволяет получить полный доступ к множеству значимых государственных услуг, в том числе к личному кабинету налогоплательщика на сайте Федеральной налоговой службы.

Для удаленной регистрации/подтверждения учетной записи на портале Госуслуг: на главном экране перейти в правом верхнем углу выбрать кнопку:  -> Профиль -> Регистрация на Госуслугах -> Подтвердить учетную запись -> Ввести СНИЛС -> Далее.



ГлавнаяПлатежи и переводыИсторияЕщё



Всего по курсу ЦБ
600 000,00 Р

Бонусы ЯРКО
2 000,00

Счета и карты

Накопления

Кредиты

Открыть новый продукт

Отделения и банкоматы

Настроить главный экран

← Назад

Главная / Профиль / Регистрация на Госуслугах

Регистрация на Госуслугах

Паспортные данные

Если указанные данные некорректны, обратитесь в офис Банка для их исправления.

Фамилия Имя Отчество

Иванов Иван Иванович

Серия и номер паспорта

12 34 567890

Дата выдачи

12.12.2012

Кем выдан

Каким-нибудь ОВД по какому-нибудь району

Код подразделения

999-999

СНИЛС

123-456-789 00

Номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (11 знаков)

Номер телефона

+7 952 530246

Далее

Для частных клиентов
8 800 222 5050

Для бизнеса
8 800 500 0049



Экран регистрации/подтверждения учётной записи на Госуслугах для стационарного устройства

← Регистрация на Госуслугах

Паспортные данные

Если указанные данные некорректны, обратитесь в офис Банка для их исправления.

Фамилия Имя Отчество
Иванов Иван Иванович

Серия и номер паспорта
12 34 567890

Дата выдачи
12.12.2012

Кем выдан
Каким-нибудь ОВД по какому-нибудь району

Код подразделения
999-999

СНИЛС

123-456-789 00

Номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования (11 знаков)

Номер телефона

+7 952 530246

Далее

Главная Платежи История Чат Ещё

Экран регистрации/подтверждения учётной записи на Госуслугах для мобильного устройства

Обработка запроса порталом Госуслуги обычно занимает не более 15 минут, но в некоторых случаях может продлиться до 5 дней. В таблице «История запросов» можно проверить статус запроса. При успешном завершении регистрации/подтверждения учётной записи на указанный в форме запроса номер телефона придет код активации/первоначальный пароль для входа на портал Госуслуг.

После прохождения процедуры регистрации/подтверждения учётной записи все государственные и муниципальные услуги пользователь получает непосредственно с использованием портала Госуслуг. Порядок использования портала Госуслуг описан на сайте www.gosuslugi.ru.

Мобильное приложение для устройств Android

Доступ в интернет-банк может осуществляться в том числе с мобильных устройств (смартфон, планшетный компьютер) через мобильное приложение. Для доступа в интернет-банк через мобильное приложение необходимо предварительно установить его на свое мобильное устройство.

Мобильное приложение доступно для устройств с операционной системой Android ([RuStore](#), [SamsungGalaxyStore](#), [AppGallery](#)). Его можно скачать как напрямую через магазин приложений, так и перейдя по универсальной ссылке <https://i.bspb.ru/private-mobile-app>, которая в зависимости от устройства перенаправит Вас на подходящий

магазин приложений. Владелец устройств с операционной системой iOS могут использовать мобильную версию Интернет-банка. См. раздел «Вход в интернет-банк».

Для входа через мобильное приложение используются те же логин и пароль, что и для входа в Интернет-банк. Дополнительно с целью повышения удобства и скорости использования мобильного приложения рекомендуется настроить вход по четырехзначному цифровому PIN-коду или иному доступному в мобильном устройстве способу аутентификации (например, по отпечатку пальца и т.п.).

Если клиент не помнит пароль/логин, то возможно войти по номеру карты и сгенерировать новый пароль/логин. Для этого клиент нажимает «Забыли пароль?» на экране входа и следует подсказкам: вводит номер карты и дату рождения, подтверждает кодом из SMS, указывает новый логин/новый пароль, подтверждает кодом из SMS. После этого клиент может авторизоваться с новыми логином и/или паролем.

Для настройки входа по PIN-коду необходимо при входе в мобильное приложение указать логин и пароль, а затем задать четырехзначный PIN-код, который будет использоваться для последующих входов. В случае трехкратного неправильного ввода PIN-кода он обнуляется и его необходимо настроить повторно.

Владельцы устройств, оснащенных соответствующими датчиками, могут настроить вход в мобильное приложение по встроенному в устройство биометрическому сканеру отпечатков пальцев или сканеру лица. Первичная настройка сканера производится стандартными средствами операционной системы мобильного устройства. В мобильном приложении происходит лишь настройка доступа к функционалу биометрического сканера. Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе программного обеспечения мобильных биометрических сканеров. Интернет-банк не обрабатывает и не хранит отпечатки пальцев и данные о лицах, а распознавание отпечатка пальца и лица осуществляется устройством без участия Банка.

Включение и отключение функции входа по отпечатку пальцев и сканированию лица находится в разделе «Настройки» мобильного приложения.

Вернуться к стандартному способу входа (с использованием логина и пароля) возможно в любой момент. Вход в версию для мобильных браузеров возможен только с использованием логина и пароля.

Доступные функции после авторизации

1. Счета:

- просмотр остатка денежных средств на текущих счетах;
- просмотр реквизитов счета;
- просмотр подробной информации о текущих счетах;
- просмотр выписки операций по каждому из текущих счетов;
- открытие нового текущего счета.

2. Платежи и переводы:

- перевод денежных средств на счета других клиентов Банка с распознаванием получателя и автоматическим заполнением всех необходимых данных. Для перевода другому клиенту Банка с распознаванием получателя можно использовать:

/ перевод по номеру счета, карты, телефона: по аналогии с интернет-банком достаточно указать номер карты, номер счета или номер мобильного телефона клиента Банка;

- перевод денежных средств (в рублях РФ) на счета, открытые в других банках на территории Российской Федерации;
- оплата услуг организаций по предустановленным Банком реквизитам;
- оплата товаров и услуг через СБП путем считывания информации из QR-кода или платёжной ссылки;
- перевод денежных средств между своими счетами;
- просмотр истории переводов с возможностью создания нового перевода на основе ранее совершенного;
- просмотр информации о доходах и расходах, сгруппированной по месяцам.

3. Карты:

- просмотр реквизитов карты и реквизитов счёта карты;
- просмотр подробной информации о картах;
- заказ дебетовой карты по предложению от Банка;
- блокировка/разблокировка карт;
- установка/изменение/просмотр установленных лимитов по картам;
- подключение SMS- или email-информирования об операциях по карте;
- подключение оплаты в Интернет;
- установка/изменение пин-кода для карты.

4. Вклады:

- просмотр остатка денежных средств на вкладах;
- просмотр подробной информации о вкладах;
- открытие нового вклада;
- пополнение вкладов.

5. Кредиты:

- просмотр подробной информации о кредитах;
- просмотр информации о задолженностях по кредитам;
- просмотр одобренных и предодобренных предложений по кредитам;
- подача заявления на досрочное погашение кредита, изменение даты платежа, счета гашения;
- заказать справку о погашении кредита, о выплаченных процентах;
- подача заявки на потребительский кредит, кредит на рефинансирование, кредитную карту, оформление кредитного договора.

6. Иное:

- обмен валюты;
- отправка сообщений в Банк и заказ звонка специалиста Банка;
- просмотр баланса, возмещение бонусов и перевод бонусов в рубли по программе лояльности «Ярко»;
- создание и просмотр подписок для получения из ГИС ГМП информации о задолженностях по налогам и штрафам ГИБДД.

Push-уведомления в мобильном приложении

Push-уведомления - краткие всплывающие сообщения Мобильного приложения,

которые появляются на экране мобильного устройства. Для получения push-уведомлений от Банка на устройстве должно быть установлено мобильное приложение BSPB и включено разрешение на их получение (управление в «Настройках» мобильного приложения и в самом устройстве).

Историю таких сообщений можно посмотреть в мобильном приложении в разделе «Уведомления» («Колокольчик») после входа в приложение. Уведомления хранятся на устройстве, на которое происходит доставка уведомлений.

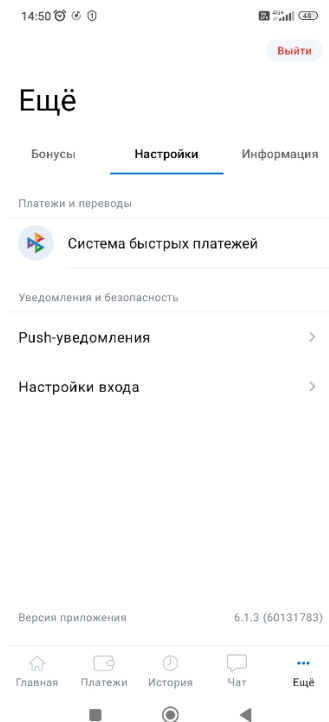
Технология push-уведомлений поддерживается не всеми операционными системами мобильных устройств. В зависимости от используемого клиентом мобильного устройства описанный ниже функционал может быть недоступен.

Подключение push-уведомлений происходит автоматически, если клиент авторизуется в мобильном приложении и у него нет авторизации на других устройствах. Клиент также может самостоятельно осуществить настройку получения push-уведомлений с использованием функционала мобильного приложения. Для этого клиент может:

- при появлении всплывающего информационного сообщения с описанием функционала использования данной настройки подтвердить свое согласие путем продолжения использования мобильного приложения;

- войти в раздел Ещё -> «Настройки», далее «Push-уведомления» и передвинуть переключатель разрешения на получение push-уведомлений в положение «включено». При переводе переключателя в положение «Отключить push» направление уведомлений и одноразовых кодов будет вновь осуществляться с использованием SMS-сообщений. Количество переключений не ограничено;

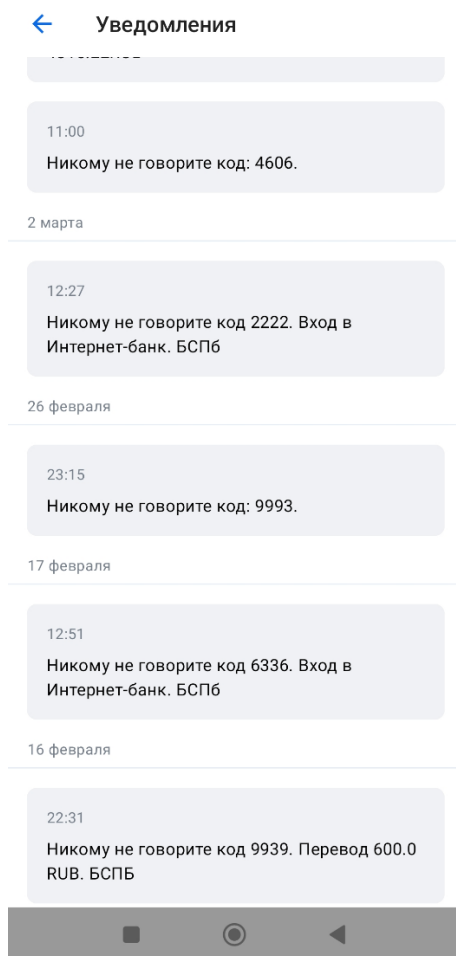
- доставка push-уведомлений возможна только при использовании основного номера телефона клиента (на него придет SMS-сообщение, если push-уведомление не будет доставлено).



Настройка использования push-уведомлений

Доставленные клиенту push-уведомления отражаются в качестве всплывающих сообщений мобильного приложения. Вид и порядок отражения экранных форм всплывающих сообщений зависят от операционной системы мобильного устройства. Технология всплывающих сообщений выбирается производителем мобильного устройства и предусматривает их трансляцию на экране независимо от того, осуществлен или нет вход в мобильное приложение.

Доставка push-уведомлений фиксируется средствами независимого оператора. После фиксации доставки в информационной системе независимого оператора, уведомление считается доставленным клиенту. Если push-уведомление не было доставлено на устройство, то оно дублируется посредством SMS-сообщения.



Хранение push-уведомлений в мобильном банке.

Поддержка мобильного приложения для устройств iOS

В связи с санкциями компании Apple мобильное приложение БСПб для устройств с операционной системой iOS недоступно для установки и обновления в магазине App Store. Ранее установленные приложения на клиентские устройства продолжают работать и сохраняют набор функциональности, который был доступен в каждой конкретной версии, установленной напрямую из App Store.

В целях сохранения доступа к мобильному приложению, установленного из App Store, рекомендуется:

- не удалять приложение с устройства;
- выполнить настройку на устройстве, запрещающие сгружать установленные приложения при длительном неиспользовании или нехватки памяти при обновлении операционной системы. Для этого открыть: Настройки iPhone -> Основные -> Хранилище iPhone -> Отключить опцию «Сгружать неиспользуемые»;
- не выполнять полный сброс устройства с удалением всех данных.

Для получения доступа к новым функциям и сервисам мобильного банкинга

рекомендуется использовать [веб-приложение для мобильных устройств](#). Допустимо использовать мобильное приложение БСПБ, установленное из App Store, и веб-приложение одновременно на одном и том же устройстве.

Безопасность при работе в интернет–банке

Для безопасной работы в интернет-банке необходимо соблюдать следующие минимальные меры безопасности.

- На устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и пр.), с которого осуществляется доступ в интернет-банк, необходимо установить и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение от проверенного поставщика данного ПО (например, Лаборатория Касперского, Dr.Web, Avast, Norton, ESET-NOD32 и т.п.). Обновление антивирусных баз должно производиться не реже раза в сутки, а не реже раза в неделю должно производиться полное антивирусное сканирование устройства.
- Требуется обеспечить конфиденциальность паролей, используемых для доступа в интернет-банк. Используйте сложные пароли, осуществляйте их периодическую смену. Если возникло подозрение, что пароли стали известны постороннему лицу, незамедлительно смените пароль.
- Мобильное устройство, используемое для входа в мобильное приложение Банка должно быть защищено паролем и/или биометрией.
- При защите мобильного устройства паролем, последовательность цифр пароля от мобильного устройства не должна совпадать с последовательностью цифр PIN-кода для входа в мобильное приложение Банка.
- При наличии на мобильном устройстве приложений интернет-банка нескольких банков пароли и PIN-коды для входа в данные приложения обязательно должны отличаться.
- Не рекомендуется использовать в качестве PIN-кода последовательность цифр из даты рождения.
- Не устанавливайте и не разрешайте к использованию программы удаленного доступа на компьютере, мобильном телефоне и других устройствах, с которых осуществляется вход в интернет-банк.
- Не передавайте мобильный телефон, используемый для получения Кодов и иных сообщений от Банка, а также используемый для входа в мобильное приложение Банка, сторонним лицам. В случае потери телефона необходимо немедленно заблокировать доступ к интернет-банку путем обращения в Контактный центр Банка.

- Если на мобильный телефон начали поступать по неизвестным причинам сообщения от Банка с Кодами для входа в интернет-банк или для осуществления операций, необходимо немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка и произвести смену логина и пароля для входа в интернет-банк.
- Не сообщайте пароль, одноразовые Коды, PIN-код для входа в мобильное приложение третьим лицам, в том числе и работникам Банка. Работники Банка не вправе запрашивать любую парольную информацию. В случае попыток выяснения подобной информации, возникновении подозрений, следует сообщить об этом в Контактный центр Банка

Для доступа в интернет-банк рекомендуется использовать компьютер только с лицензионным программным обеспечением и актуальной версией операционной системы, со всеми установленными обновлениями. Доступ к компьютеру, предназначенному для работы в интернет-банк, должен быть ограничен.

- Компьютер следует защитить сложным паролем, осуществлять его периодическую смену.
- Рекомендуется включить в браузере компьютера настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о не доверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные - этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.
- Не рекомендуется использовать для доступа в интернет-банк компьютеры в публичных местах (интернет-кафе и т.п.).
- При использовании мобильного приложения, а также при работе в интернет-банке, не рекомендуется подключаться к открытым или бесплатным сетям Wi-Fi.
- Рекомендуется включить в браузере настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о недоверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные, этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.
- Вход в интернет-банк необходимо осуществлять только с сайтов <https://www.bspb.ru> или <https://pwa.bspb.ru>. Обращайте внимание, что в адресной строке браузера присутствует именно этот адрес, остерегайтесь похожих названий: dsbp.ru, bcpb.ru и т.д. Не вводите свои аутентификационные данные (логин, пароль, одноразовый пароль) на любых других сайтах.
- Рекомендуется периодически очищать кэш-память устройства, используемого для входа в мобильное приложение.

- При компрометации/подозрениях на компрометацию пароля/логина, необходимо самостоятельно произвести смену пароля/логина в интернет-банке и обратиться в круглосуточный Контактный центр или в любое подразделение Банка независимо от места ведения счёта и заблокировать доступ к интернет-банку. При компрометации/подозрениях на компрометацию PIN-кода для входа в мобильное приложение, необходимо самостоятельно произвести его замену, сбросив действующий PIN-код и авторизовав устройство заново.
- Необходимо следить за информационными сообщениями Банка о возможных угрозах и рисках при осуществлении переводов денежных средств в интернет-банке, отправляемых посредством SMS, e-mail, писем в интернет-банке и публикуемых на сайтах <https://pwa.bspb.ru> и <https://www.bspb.ru>.
- Регулярно проверяйте в интернет-банке выписку по счетам, историю входов с систему ДБО и список авторизованных устройств.

Выполнение вышеуказанных правил позволит минимизировать риски несанкционированного доступа к вашим банковским счетам.

В случае использования push-уведомлений, как способа доставки одноразовых Кодов, для целей авторизации и подтверждения операций, клиент обязан использовать дополнительные меры информационной безопасности:

- не допускать передачу мобильного устройства третьим лицам с установленным мобильным приложением без выхода из учетной записи в приложении (деавторизации).

Предоставление консультации при работе на стойках интернет-банка

В подразделениях Банка могут быть установлены стойки интернет-банка, оборудованные телефонными трубками. Данные стойки установлены для предоставления возможности клиенту получить услугу/информацию через систему Интернет-банк, в случае невозможности ее получения по тем или иным причинам через менеджера подразделения Банка.

При возникновении вопросов или трудностей по использованию системы Интернет-банк при работе на стойке, клиент может получить консультацию у сотрудника Контактного центра Банка.

Для получения консультации необходимо снять трубку телефонного аппарата. Консультирование по звонку со стойки Интернет-банка осуществляется только по вопросам о возможностях интернет-банка и совершаемых в интернет-банке операциях.

Не следует сообщать логин, пароль, одноразовые Коды третьим лицам, в том числе и работникам Банка. Работники Банка не вправе запрашивать подобную информацию.

Приложение № 1

К Руководству пользователя интернет-банка

Перечень операций по переводам денежных средств по счетам физических лиц, доступных через интернет-банк и ежедневные лимиты, установленные Банком при осуществлении переводов

Операция	Резидент — себе на счет	Нерезидент — себе на счет	Резидент — резиденту	Резидент — нерезиденту	Нерезидент — Нерезиденту	Нерезидент — резиденту
----------	----------------------------	------------------------------	-------------------------	---------------------------	-----------------------------	---------------------------

Перевод на счета в банках РФ

- в рублях	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.
- в иностранной	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 500 000 руб.	переводы не осуществляются	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 500 000 руб.

Перевод на счета в банках за пределами РФ

- в рублях	переводы не осуществляются	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.
- в иностранной валюте	переводы не осуществляются	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 500 000 руб.

Эквивалент рассчитывается по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции.

Приложение № 2

К Руководству пользователя интернет-банка

Требования и ограничения по переводам на счета в других банках за пределами Российской Федерации через интернет-банк (раздел «Международные переводы»)

Через интернет-банк осуществляются переводы со счетов, открытых в Банке, на счета в других банках за пределами Российской Федерации (информацию о перечне доступных стран и валют можно получить, обратившись в Контактный центр). Заполнение всех полей формы необходимо производить латинскими буквами.

Счёт получателя или IBAN

Для перевода денежных средств клиентам банков стран Европейского союза и Европейской экономической зоны, в поле «Счет получателя» необходимо в обязательном порядке указывать IBAN-код. Длина IBAN-кода не может превышать 34 буквенно-цифровых символа. Для переводов в другие страны допустимо указание номера счета.

Банк-получатель (SWIFT-код)

Для каждого перевода обязательно указание или SWIFT-кода (если он вам известен), или в поле «Банк получателя» названия банка. SWIFT-код состоит из 11 буквенно-цифровых символов.

Статус получателя

В зависимости от статуса получателя перевода (резидент/нерезидент) установлены различные лимиты допустимых сумм переводов в течение одного операционного дня:

Отправитель	Получатель	
	Резидент РФ	Нерезидент РФ
Резидент РФ	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 5 000\$
Нерезидент РФ	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 500 000 руб.

Эквивалент рассчитывается по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции.

Понятия «резидент» и «нерезидент», используемые в данных Требованиях, определены в трактовке пп. 6 и 7 ст. 1 ФЗ № 173 «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10 декабря 2003 года.

Комиссия

Комиссия за осуществление перевода уплачивается отправителем денежных средств в соответствии с Тарифами. Сумма комиссии отображается в интернет-банке при совершении перевода до момента подтверждения операции одноразовым Кодом. Комиссия удерживается с того же счета, с которого осуществляется перевод.

Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и Тарифы в действующей редакции размещены на сайте Банка <https://www.bspb.ru>.

Цель перевода

Через интернет-банк осуществляются валютные переводы для целей, указанных в перечне целей в поле «Цель перевода». Дополнительно в поле «Назначение» указывается назначение перевода в свободном формате (например, номер брони). Для поля «Назначение» рекомендуется использовать английский язык.

Через интернет-банк не осуществляются валютные переводы, связанные с:

- переводом денежных средств резидентами на собственные счета, открытые за пределами территории Российской Федерации;
- предпринимательской деятельностью и/или частной практикой;
- покупкой/продажей и погашением ценных бумаг;
- покупкой/продажей долей в уставном капитале, паев, вкладов в имущество и других инвестиционных вложений.

Срок приема перевода к исполнению при условии соответствия требованиям, достаточности и корректности указанных клиентом реквизитов:

- при подаче заявления до 16:00 прием заявления к исполнению осуществляется в течение текущего дня;
- при подаче заявления после 16:00 прием заявления к исполнению осуществляется на следующий рабочий день.