



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

УТВЕРЖДАЮ

02.06.2023
№ НД-01Р/0307

Вводится в действие с¹«01»
июня 2023

**РУКОВОДСТВО
пользователя в Интернет-банке**

Санкт-Петербург
2023

¹ Запись делается в случае ввода документа с даты, отличной от даты утверждения документа

Содержание

1. Подключение к интернет-банку	3
2. Вход в интернет-банк.....	4
Первый вход	4
Повторный вход.....	5
Доверенный вход.....	7
3. Восстановление доступа к интернет-банку	8
4. Стартовая страница. Обзор	10
5. Счета.....	12
Выписка	12
Текущие.....	13
Открытие нового счета.....	14
Закрытие счета.....	15
Сделать счет зарплатным	16
Формирование заявления	17
Отправка заявления на email	18
6. Платежи и переводы	18
Переводы	20
Перевод между своими счетами	20
Перевод в рублях другому клиенту Банка	21
Перевод на счет в другом банке России	22
Перевод с карты на карту	24
Валютный перевод.....	25
Перевод по номеру телефона в другой банк (СБП-перевод).....	26
Налоговые платежи и платежи в бюджет	30
Оплата услуг.....	32
Автоплатежи и подписки	34
Подписка на получение счетов на оплату АО «ЕИРЦ СПб» (ранее счет АО «ВЦКП») ...	38

Оплата и проверка штрафов ГИБДД и налогов по данным ГИС ГМП	41
«Избранные» переводы	44
История переводов	45
Отзыв перевода	46
Перевод с будущей датой	47
Возврат налогов.....	47
Запрос перевода.....	47
7. Карты.....	48
Управление картами	49
Блокировка/разблокировка карты	50
Включение/отключение возможности оплаты в Интернете.....	51
Установка/смена ПИН-кода карты.....	52
Оформление туристической страховки.....	53
Заказ новой карты	53
Выпуск виртуальной карты	54
Подключение карты стороннего банка.....	55
8. Вклады	56
Открытие нового вклада.....	57
Закрытие вклада.....	58
9. Кредиты	59
Подача заявки на кредит или кредитную карту	59
Подача заявки на рефинансирование кредита	62
Управление статусами кредитной заявки	64
10. Валюта	67
Простой режим.....	67
Биржевой мост	69
Тарифный план «Биржевой».....	74
Мой курс.....	79
Новости.....	80
11. Страхование	81
12. Программа лояльности «Ярко»	82
13. Переписка с банком	85

14. Контакты банка	87
15. Настройки.....	88
Изменение приветствия и аватара	88
Изменение логина и пароля	89
Изменение E-mail	89
Вход и подтверждение	90
Добавление дополнительного номера телефона.....	90
Активация Google Authenticator	91
Доверенный вход.....	92
Регистрация/подтверждение учетной записи на портале Госуслуг	93
16. Мобильное приложение.....	94
Доступные функции после авторизации.....	95
Push-уведомления.....	97
17. Безопасность при работе в интернет-банке	99
18. Предоставление консультации при работе на стойках интернет-банка	101
Приложение № 1	103
Приложение № 2	105

1. Подключение к интернет-банку

Для получения доступа к интернет-банку необходимо обратиться в любое подразделение Банка. Доступ к интернет-банку предоставляется на основании заявления, оформленного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на условиях, изложенных в Правилах комплексного банковского обслуживания. В заявлении указывается номер мобильного телефона, на который Банк будет отправлять одноразовые Коды для входа в интернет-банк и подтверждения операций в интернет-банке.

Банк направляет логин и пароль для первого входа в интернет-банк на номер мобильного телефона, указанный в заявлении. Совершая первый вход в интернет-банк, клиент принимает предложение Банка о подключении интернет-банка. Срок действия логина и пароля для первого входа в интернет-банк составляет 30 дней со дня предоставления их Банком. По его истечении для получения дополнительной информации следует обратиться в Контактный центр Банка по телефонам: (812) 329-50-50 в Санкт-Петербурге, (495) 228-38-38 в Москве, (4012)997-000 в Калининграде.

2. Вход в интернет-банк

Для доступа в интернет-банк необходимо использовать один из вариантов:

- на сайте Банка <https://www.bspb.ru> нажать на кнопку «Войти», после чего произойдет переход на страницу авторизации <http://i.bspb.ru>;

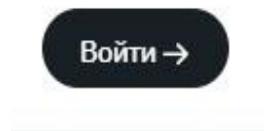


Рис. 1. Кнопка входа в интернет-банк на сайте Банка.

- зайти на страницу авторизации по прямой ссылке <http://i.bspb.ru>

Первый вход

Для входа в интернет-банк (помимо логина и пароля) и подтверждения операций, совершаемых в интернет-банке, используются одноразовые Коды.

Код — это цифровой код, позволяющий подтвердить, что распоряжение в электронном виде подписано и (или) удостоверено Клиентом.

Для первого входа одноразовый Код генерируется Банком и направляется в виде SMS на номер мобильного телефона. Действует в течение 3 (трех) минут после его отправки, по истечении которых становится недействительным. Для получения нового Кода необходимо повторить попытку входа в интернет-банк или совершения операции в интернет-банке.

Порядок действий для первого входа в интернет-банк:

- в поле «Логин» указать логин, полученный от Банка в виде SMS;

 A screenshot of the login page for BSBP. It features a logo at the top, followed by two input fields labeled 'Логин' and 'Пароль'. Below them is a large blue 'Войти' button. At the bottom, there are links for 'Восстановить доступ', 'In English', 'Об Интернет-банке', and 'Демо'.

Рис. 2. Форма авторизации в интернет-банке.

 A screenshot of the confirmation page after entering a login. It displays a message: 'На номер *1111 был отправлен код подтверждения, введите его для входа'. Below is a text input field containing '0000', a timer showing 'Снова через 117 сек', and a blue 'Войти' button.

Рис. 3. Ввод Кода при первом входе.

- в поле «Пароль» указать пароль, также из SMS, и нажать кнопку «Войти».

При вводе корректных данных Банк отправит на номер мобильного телефона, указанный в заявлении, одноразовый Код. Если логин и/или пароль будет указан неверно 3 раза подряд, интернет-банк будет заблокирован, на экране появится

соответствующее уведомление с указанием периода блокировки. После окончания блокировки процедуру входа можно повторить.

- 3) Указать полученный Код. Нажать кнопку «Войти».
- 4) Для повторной отправки Кода при входе в интернет-банк клиенту необходимо нажать на кнопку «Отправить снова», которая доступна через 120 секунд после первичной отправки Кода.
- 5) После успешного входа откроется страница смены пароля, где необходимо создать новый пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в интернет-банк. Пароль должен удовлетворять требованиям по длине и составу символов, указанным на экране.

Настройки пользователя Настройки интернет-банка

➤ Аватары	Текущий пароль
➤ Социальные сети	Новый пароль
➤ Изменить пароль	Повторить пароль
➤ Изменить логин	
➤ Изменить E-MAIL	
➤ Вход и подтверждение	
➤ История входов	

Изменить пароль

Рис. 4. Смена пароля при первом входе в интернет-банк.

- 6) Подтвердить операцию смены Кодом.
- 7) Рекомендуется также сменить логин для входа в интернет-банк, создав новый, удобный для запоминания. Порядок смены логина аналогичен порядку смены пароля.

Настройки пользователя Настройки интернет-банка

➤ Аватары	Текущий логин
➤ Социальные сети	demo
➤ Изменить пароль	Новый логин
➤ Изменить логин	?
➤ Изменить E-MAIL	Текущий пароль
➤ Вход и подтверждение	
➤ История входов	

Изменить логин

Рис. 5. Смена логина в интернет-банке.

Повторный вход

При втором и последующих входах в интернет-банк можно выбрать один из доступных способов получения одноразовых Кодов:

- По SMS.

Для повторной отправки Кода при входе в интернет-банк необходимо нажать на кнопку «Отправить снова». Кнопка повторной отправки Кода доступна через 120 секунд после первичной отправки Кода.

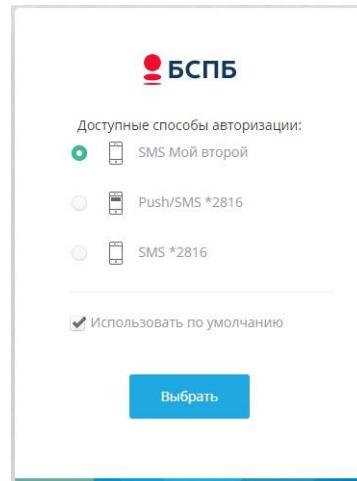
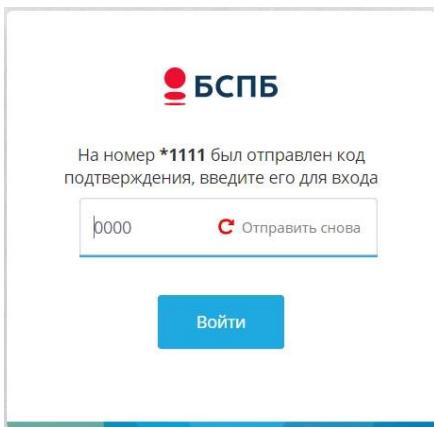


Рис. 6. Кнопка повторной отправки Кода при входе интернет-банка.
Рис. 7. Выбор способа получения одноразовых Кодов при входе в интернет-банк.

- В Push-уведомлении.

Push-уведомление - это краткое всплывающее оповещение, приходящее на мобильное устройство клиента. Для получения Push-уведомлений от Банка на устройстве должно быть установлено мобильное приложение BSPB и включено разрешение на их получение (управление в «Настройках» мобильного приложения). Историю таких оповещений можно посмотреть в мобильном приложении в разделе «Уведомления».

Если Push-уведомление не будет доставлено получателю, то Банк продублирует сообщение по SMS.

- С помощью приложения Google Authenticator (GA).

Приложение Google Authenticator генерирует Коды с периодичностью в 30 секунд. Каждый Код действует в течение времени отображения на экране приложения (30 секунд) и в течение 1 минуты после исчезновения с экрана приложения. Аналогичные правила применимы и для следующего за отображаемым на экране приложения (в момент совершения операции) Кода. Порядок активации использования Google Authenticator описан в разделе [«Активация Google Authenticator»](#).

Для второго и последующих входов в интернет-банк необходимо:

- 1) В полях «Логин» и «Пароль» указать соответственно свои логин и пароль и нажать кнопку «Войти».
- 2) при необходимости смены способа получения Кодов нажать на ссылку «Войти другим способом» и выбрать один из доступных способов получения Кодов и нажать кнопку «Выбрать».

При этом выбранный способ получения Кодов можно установить, как способ «по умолчанию», поставив соответствующую отметку в поле «Использовать по умолчанию». В этом случае после ввода логина и пароля Код подтверждения будет приходить выбранным способом. В случае, если способ по умолчанию не выбран, то после ввода логина и пароля система предложит выбрать вариант для входа.

- 3) Ввести одноразовый Код и нажать кнопку «Войти».
- 4) После успешного входа откроется [стартовая страница](#) интернет-банка.

Доверенный вход

Пользователям, осуществляющим вход в Интернет-банк, на основании проверки Банка при последующих входах может быть предложено подключить бесплатную настройку «Доверенный вход» – режим входа, не требующий подтверждения SMS или кодом Google Authenticator. Индикатор включения настройки будет виден при входе в Интернет-банк

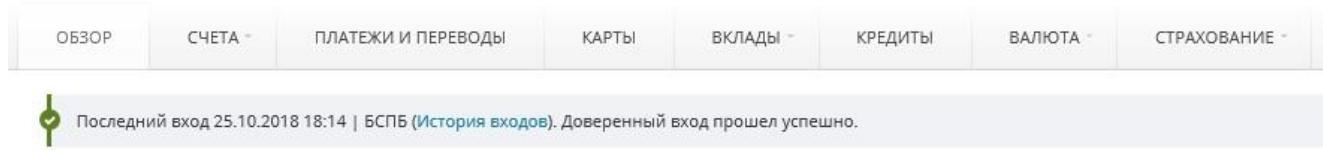


Рис. 8. Индикатор включения Доверенного входа.

После активации настройки «Доверенный вход», порядок подтверждения распоряжений на перевод денежных средств, оплату товаров, работ, услуг не изменится. Он зависит от выбранного способа и осуществляется в общем порядке.

3. Восстановление доступа к интернет-банку

Чтобы восстановить доступ к личному кабинету в Интернет-банке, необходимо на странице авторизации:

- 1) нажать на ссылку «Восстановить доступ»;

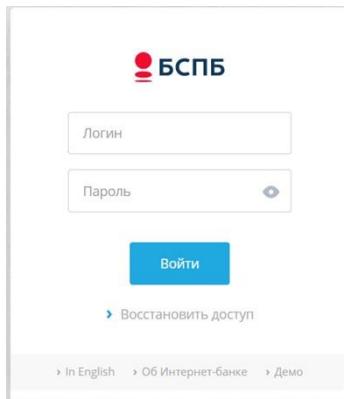


Рис. 9. Восстановление доступа

- 2) ознакомиться с Правилами безопасности на вкладке «Физическим лицам» и принять их;
- 3) в полях «Номер карты» и «Дата рождения» указать номер своей банковской карты (любая активная карта, выпущенная Банком, у которой не истек срок действия), дату рождения и нажать на кнопку «Подтвердить данные»;

При вводе корректных данных Банк отправит на номер мобильного телефона, указанный в комплексном заявлении или отдельном заявлении при подключении интернет-банка, одноразовый Код (в виде SMS).

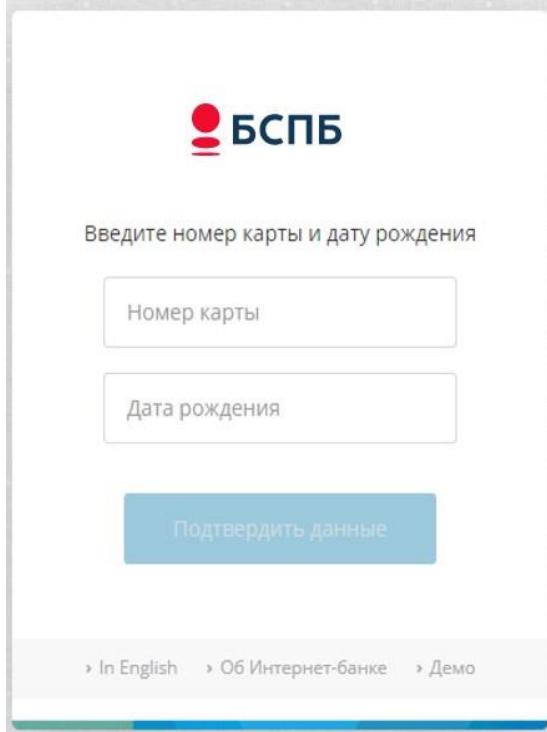


Рис. 10. Ввод данных

- 4) в открывшемся окне ввести одноразовый Код и нажать на кнопку «Подтвердить»;
- 5) после подтверждения данных одноразовым Кодом откроется окно, в котором необходимо сформировать новые данные для входа в интернет-банк – логин и пароль. При этом:
- логин может быть оставлен без изменений либо заменен на новый;
 - если новый логин будет не уникален, то он уже будет использован другим пользователем, система оповестит об этом;
 - новый пароль должен соответствовать определенным требованиям, с которыми можно ознакомиться в подсказках, расположенных под знаком «?».

- 6) повторить новый пароль и нажать кнопку «Войти»;

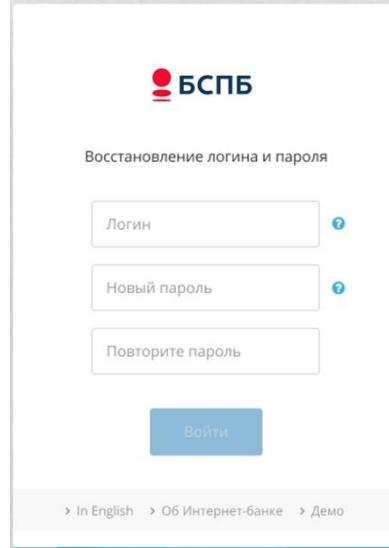


Рис. 11. Ввод новых логина/пароля

7) ввести полученный от Банка одноразовый Код и нажать кнопку «Подтвердить»; После успешного входа открывается стартовая страница интернет-банка.

В случае утери логина и/или пароля для входа в интернет-банк также можно обратиться:

- в Контактный центр, запросить утерянный логин и/или замену пароля и пройти идентификацию (быть готовым назвать свои ФИО, дату рождения, паспортные данные, адрес регистрации) или
- в подразделение ФС Банка, запросить утерянный логин и/или замену пароля и предъявить документ, удостоверяющий личность.

4. Стартовая страница. Обзор

При входе в интернет-банк открывается страница следующего вида:

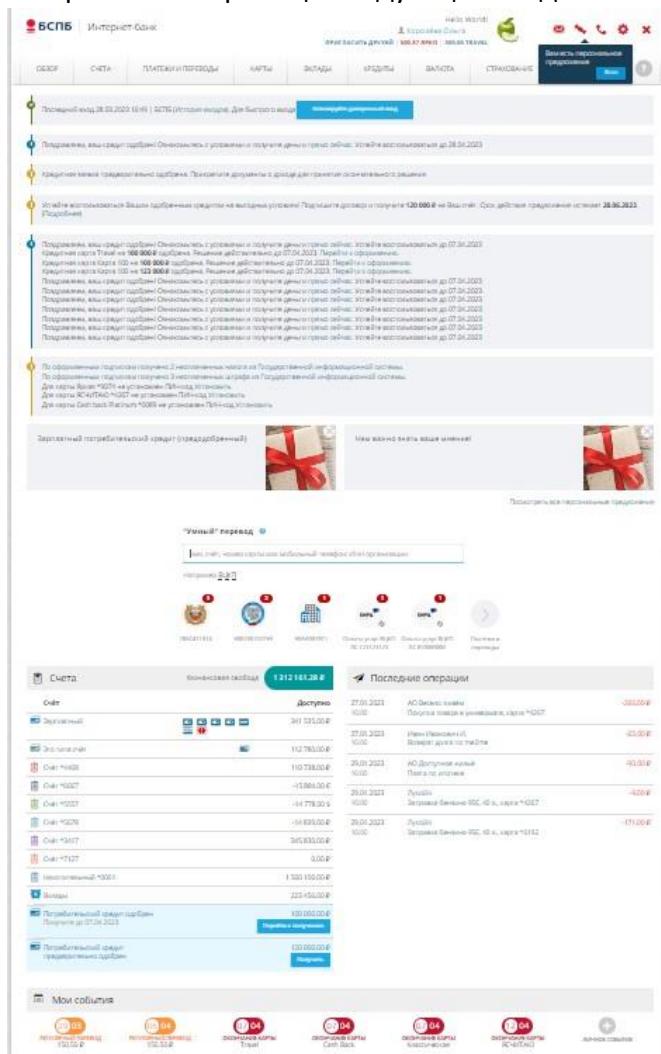


Рис. 12. Стартовая страница интернет-банка.

Центральное место на странице занимает поле «умного перевода», которое позволяет быстро начать любой перевод. «Умный перевод» работает как поисковая строка, автоматически определяя на основе введенных данных тип совершаемого перевода. Система распознает номера телефонов, карт, счетов, а также ИНН организаций и любые данные ранее совершенных операций. Условия использования услуги «Умный перевод» указаны в разделе «Платежи и Переводы».

Ниже поля «Умный перевод» расположены логотипы переводов, добавленных в «Избранное», или наиболее часто оплачиваемых поставщиков услуг из числа доступных для оплаты через раздел «Оплата услуг», а также созданные ранее подписки.

Для того чтобы совершить аналогичный перевод достаточно нажать на соответствующий логотип.

Далее следуют блоки со сводной информацией о счетах и выпиской последних операций. Клик по заголовку первого блока открывает раздел «Обзор» с более подробной информацией о счетах, картах, вкладах, а также о кредитах, если таковые имеются. Клик по заголовку блока с последними операциями открывает раздел «Выписка».

В нижней части экрана располагается информационная панель «Мои события», содержащая даты и описания ближайших событий, связанных банковскими услугами (например, даты и размеры платежей по кредитному договору, окончания сроков действия карт и т.д.). Также можно добавить свое собственное событие, нажав кнопку «Личное событие». Клик по заголовку панели открывает расширенное представление «Календарь событий».

Существует возможность настроить синхронизацию «Календаря событий» с приложениями календарей в мобильных устройствах, которые поддерживают формат iCal (например, Google Calendar, Яндекс.Календарь и др.). Для этого в расширенном представлении «Календаря событий» нужно нажать ссылку «Добавить календарь в мобильное устройство». При этом откроется страница с подробной инструкцией по настройке синхронизации.

Вызывать стартовую страницу можно с любой другой страницы интернет-банка по нажатию на логотип Банка в левом верхнем углу экрана.

В разделе «Обзор» можно присвоить счету (вкладу, кредитному договору) «имя» (переименовать счет/договор) для удобства работы. Например, «Зарплатный», «Накопительный», «Ипотека» и т.д. Для этого необходимо навести указатель мыши на номер счета/договора и нажать кнопку редактирования.

Также в разделе «Обзор» расположена информационная панель «Мои события».

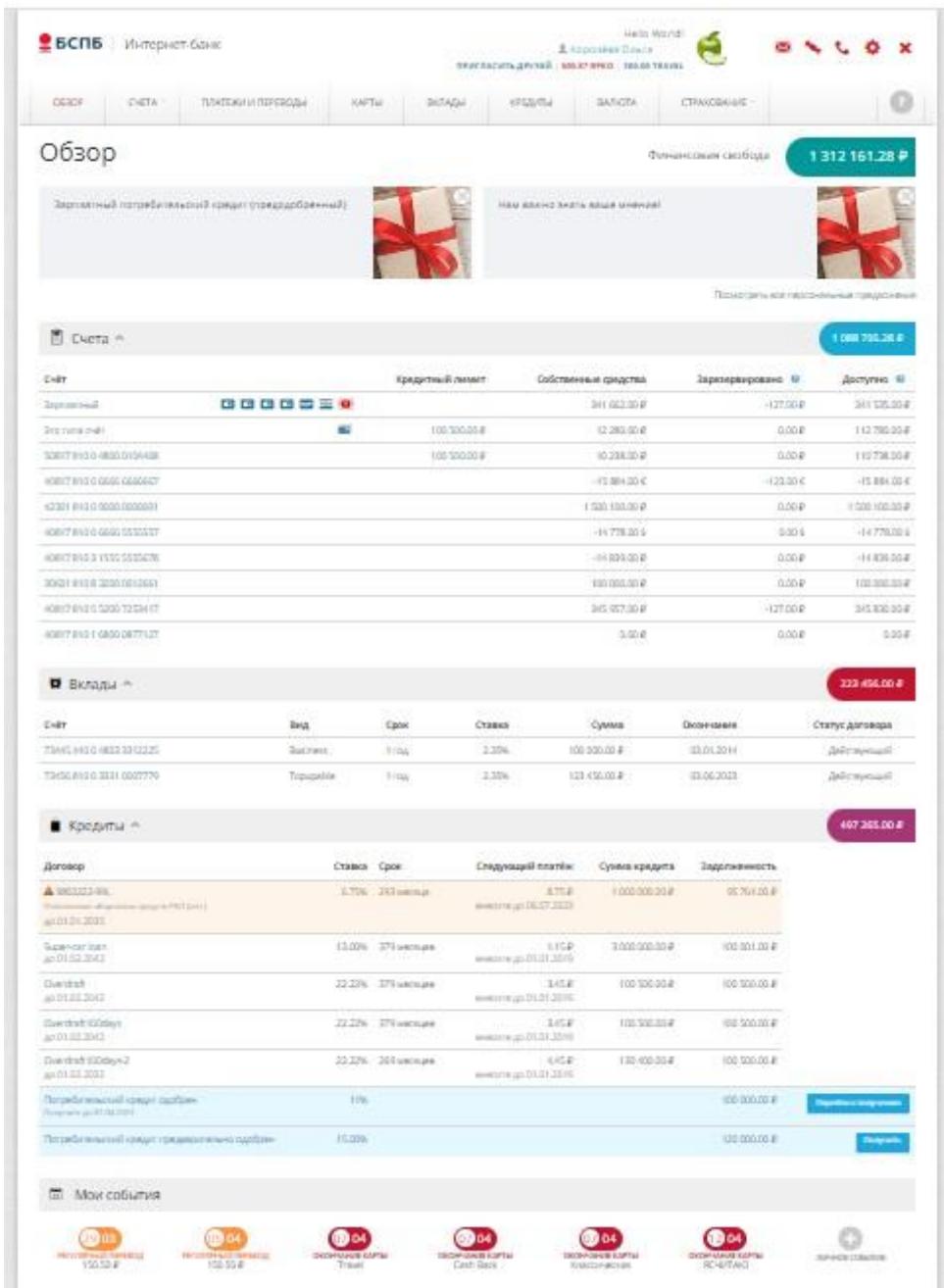


Рис. 13. Страница «Обзор»

5. Счета

В разделе «Счета» интернет-банка можно получить информацию об открытых текущих счетах в Банке, а также открывать и закрывать текущие счета.

Выписка

В разделе «Выписка» можно просмотреть все поступления и расходы по счетам. Для формирования выписки за любой период (но не ранее 01.01.2012) необходимо выбрать нужный счет (или несколько счетов), указать период, за который необходима выписка (можно выбрать один из предустановленных периодов, либо задать период вручную) и нажать кнопку «Получить».

Выписка

Рис. 14. Получение выписки по счету в интернет-банке.

При нажатии на кнопку "Расширенный фильтр" открывается возможность фильтрации и поиска операций в выписке. Поиск осуществляется по любым данным об операции, представленным в столбцах выписки. В частности, можно отобрать операции по счету, совершенные с использованием карты, указав в строке поиска *XXXX, где XXXX — четыре последние цифры номера карты.

При необходимости выписку можно экспорттировать в виде файла PDF или MS Excel.

Из выписки можно создать новый перевод на основе ранее совершенного. Для этого необходимо:

- 1) найти в выписке нужный перевод и нажать на соответствующее имя плательщика или получателя;
- 2) в открывшемся окне с деталями перевода нажать кнопку «Повторить»;
- 3) в результате откроется форма создания нового перевода, где все поля уже будут заполнены данными из ранее совершенного перевода, который был выбран в выписке; при необходимости можно изменить данные в любом из полей, например, сумму перевода;
- 4) нажать кнопку «Дальше» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

Текущие

В разделе «Текущие» содержится подробная информация об открытых текущих счетах в Банке.

Счета

Счёт	Кредитный лимит	Собственные средства	Зарезервировано	Доступно
40817 810 1 9015 0030673	581 891.30 ₽	35 517.84 ₽	617 409.14 ₽	
40817 810 8 9015 0030847	612 188.06 ₽	-612 120.02 ₽	68.04 ₽	

[Открыть счет](#) [Открыть накопительный счет](#)

Рис. 15. Просмотр открытых текущих счетов в интернет-банке.

Для того чтобы просмотреть детали счета (номер договора, дату открытия, наименование подразделения Банка, в котором ведется счет и пр.) и его полные реквизиты следует нажать на номер (или наименование) счета. Один из счетов может быть назначен основным. На основной счет по умолчанию зачисляются переводы, отправленные по номеру телефона клиентами внутри банка и из других банков. Для назначения счета в качестве основного необходимо:

- нажать на иконку-«кнопку» рядом с названием/номером счета;
- ознакомиться с информацией, размещенной в открывшемся окне, и нажать кнопку «OK»

Кнопка действий справа в строке напротив каждого счета позволяет совершать следующие операции:

- 1) [заказ карты](#) к выбранному счету;
- 2) [открытие вклада](#) за счет средств с выбранного счета;
- 3) [закрытие выбранного счета.](#)

В разделе «Текущие» можно открыть накопительный счет в рублях и сразу его пополнить (кнопка «Открыть накопительный счет»).

Открытие нового счета

В интернет-банке можно открыть новый текущий счет в следующих валютах:

Наименование валюты	Сокращение
Российский рубль	RUB
Доллар США	USD
Евро	EUR
Белорусский рубль	BYN
Китайский юань	CNY
Турецкая лира	TRY
Казахский тенге	RZT
Армянский драм	AMD

Для этого необходимо:

- 1) в разделе «Счета» > «Текущие» нажать кнопку «Открыть счет»;
- 2) выбрать подразделение Банка, в котором будет открыт счет, и валюту счета; нажать кнопку «Открыть счет»;
- 3) поставить отметку о согласии с условиями обслуживания и нажать кнопку «Открыть счет»;

4) подтвердить операцию одноразовым Кодом.

Открытие нового счёта

Валюта: Российский рубль

Офис счёта: ЕВРОПЕЙСКИЙ ПАО БАНК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ: 236010, г.Калининград

Я ознакомлен(а) и соглашаюсь с [Правилами комплексного банковского обслуживания и Тарифами](#), даю согласие на обработку персональных данных и списание денежных средств в установленных случаях [\(Подробнее\)](#)

Открыть счёт

Рис. 16. Открытие нового текущего счета.

При открытии счета в валюте, отличной от рублей РФ, долларов США и евро («цветной» валюте) перед подтверждением операции появится уведомление о возможности работы с выбранной валютой в наличной форме.

Открытие нового счёта

Валюта: Норвежская крона

Офис счёта: Петроградский: 197101, г.Санкт-Петербург, Каменноостровский

Я ознакомлен(а) и соглашаюсь с [Правилами комплексного банковского обслуживания и Тарифами](#), даю согласие на обработку персональных данных и списание денежных средств в установленных случаях [\(Подробнее\)](#)

Операции с наличными в данной валюте доступны в отделениях Банка в г. Санкт-Петербург и Ленинградской области, за исключением г. Кириши, г. Приозерска, а также в ДО «Автозаводский» г. Москвы

Рис. 17. Открытие нового счета в «цветной» валюте.

Безналичные операции доступны в Интернет-банке во всех перечисленных валютах.

Закрытие счета

При необходимости в интернет-банке можно закрыть текущий счет. Закрыть можно только текущий счет и только если он удовлетворяет следующим условиям:

- по счету отсутствуют неисполненные распоряжения на перевод;
- на денежные средства, находящиеся на счете, не наложен арест или проведение операций по счету не приостановлено в соответствии с законодательством РФ;
- остаток по счету не отрицательный;
- счет не является счетом действующей карты или карты, с момента закрытия которой прошло менее 45 дней;
- счет не указан в действующем договоре на вклад или заявлении на распоряжение вкладом (для перечисления суммы вклада и/или суммы начисленных процентов по вкладу);
- счет не открыт в рамках действующего кредитного договора и не используется для погашения задолженности;

- счет не является единственным текущим счетом клиента в Банке (в этом случае закрыть счет можно, обратившись с письменным заявлением в любой офис Банка).

Для закрытия текущего счета, удовлетворяющего вышеперечисленным условиям, необходимо:

- 1) перейти в раздел «Счета» > «Текущие» и нажать кнопку действий справа в строке напротив счета;
- 2) в появившемся меню нажать «Закрыть счет»;

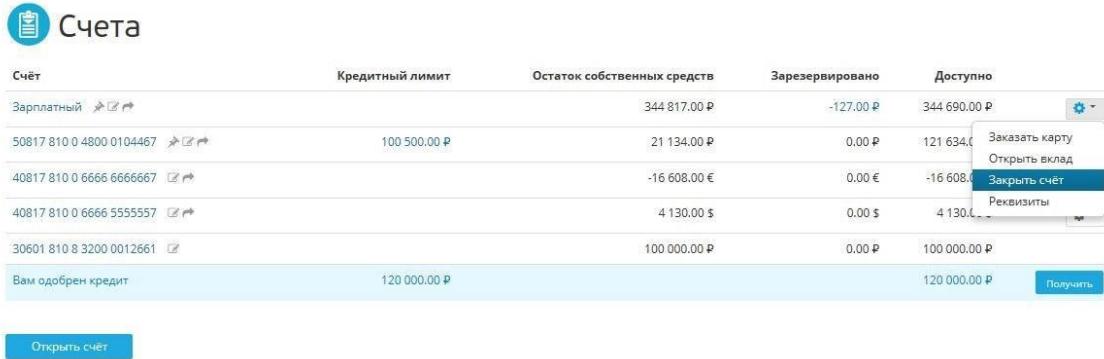


Рис. 18. Закрытие текущего счета.

- 3) если счет не удовлетворяет всем условиям для закрытия, появится окно с информацией об условиях, несоблюдение которых препятствует закрытию счета; если все условия закрытия удовлетворены, появится окно, где при необходимости можно выбрать счет для перечисления остатка закрываемого счета;

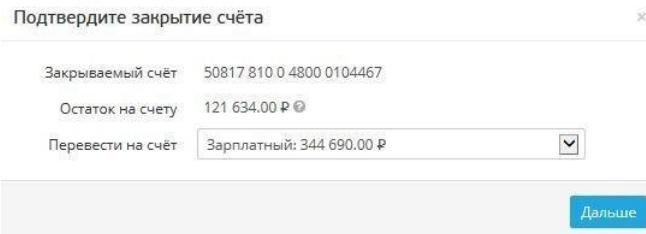


Рис. 19. Вывод средств с закрываемого текущего счета.

- 4) нажать кнопку «Дальше» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

Сделать счет зарплатным

В интернет-банке реализована возможность подготовки заявления на перевод заработной платы на счет, открытый в ПАО «Банк «Санкт-Петербург». В результате операции Вы получите печатную форму заявления с указанием реквизитов счета, которую можно скачать или направить на электронную почту (себе или, например, сразу в бухгалтерию своего работодателя). Заявление также можно распечатать, подписать, указать дату и передать в бухгалтерию работодателя.

Перевод заработной платы возможен на все счета, за исключением счетов, к которым выпущены карты Детская, накопительных счетов, счетов, открытых в иностранной валюте.

Для зачисления выплат из бюджета (в т.ч. социальных выплат, пособий) необходимо использовать счета, к которым выпущены карты Платежной системы «Мир» либо отсутствуют выпущенные карты.

В разделе «Счета» при нажатии на «шестеренку» возле нужного счета отображается операция «Сделать счёт зарплатным».

Счёт		Кредитные средства	Собственные средства	Зарезервировано	Всего доступно
40817 810 5 9055 0159453		100 500.00 ₽	246 819.00 ₽	0.00 ₽	347 319.00 ₽
40817 810 5 9055 0159453			20 000.00 ₽	0.00 ₽	
40817 810 5 9055 0159453		80 090.50 ₽	0.00 ₽	0.00 ₽	

[Открыть счёт](#)

Рис. 20. Раздел «Счета» с возможностью сделать счет зарплатным.

Формирование заявления

Для формирования печатной формы заявления на перевод заработной платы в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» необходимо:

1. в разделе «Счета» напротив выбранного счета нажать на «шестеренку»,
2. выбрать операцию «Сделать счёт зарплатным»,
3. на открывшейся странице выбрать счет (по умолчанию будет указан тот счет, на котором запускалась операция «Сделать счёт зарплатным»), указать точное наименование работодателя (если точное наименование Вам не известно, то поле можно не заполнять, а дописать позже при подписании заявления), 4. нажать кнопку «Сформировать заявление».

Заявление на перевод заработной платы

Рис. 21. Страница формирования заявления.

Ниже будут отображены Ваши данные для формирования заявления для проверки. Необходимо проверить свои персональные данные, в том числе данные паспорта. Если Ваши персональные данные (данные паспорта, ФИО) изменились, то необходимо сначала направить актуальные фото паспорта через раздел «Переписка с Банком» с темой заявления «Актуализация паспорта».

- а. для скачивания заявления, а также печати необходимо нажать кнопку «PDF / Печать»,
- б. для отправки заявления на электронную почту необходимо нажать на кнопку «Отправить на email»,

- c. для исправления наименования работодателя необходимо исправить его в соответствующем поле выше (Наименование работодателя) и повторно нажать кнопку «Сформировать заявление»;
- d. для выбора другого счета из доступных необходимо выбрать его в выпадающем списке сверху и повторно нажать «Сформировать заявление»;
- e. для возврата на страницу счетов необходимо нажать кнопку «Назад».

Дата выдачи 11.11.2011

Счет 40817 810 5 9055 0159453

Наименование банка ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

Если ваши персональные данные (данные паспорта, ФИО) изменились, просим направить актуальные фото паспорта через раздел «Переписка с Банком», тема сообщения «Актуализация паспорта»

[Назад](#) [PDF / Печать](#) [Отправить на email](#)

Рис. 22. Форма предварительного просмотра данных.

Отправка заявления на email

После формирования заявления и нажатия кнопки «Отправить на email» Вы увидите окно для ввода адреса электронной почты.

В открывшемся окне необходимо указать корректный адрес электронной почты без пробелов, а затем нажать на кнопку «Отправить заявление». При успешной отправке Вас перенаправит на страницу счетов с отображением уведомления вида: «Заявление успешно отправлено на адрес myemail@mydomain.ru». В случае ошибки проверки адреса электронной почты поле будет подсвечено красным с указанием ошибки в форме, например, «Неверный формат электронной почты».

Для возврата к сформированному заявлению необходимо нажать «Назад».

Экспорт заявления на перевод заработной платы

Email myemail@mydomain.ru

[Назад](#) [Отправить заявление](#)

Рис. 23. Форма отправки на email.

6. Платежи и переводы

При переходе в раздел «Платежи и переводы» открывается страница следующего вида:

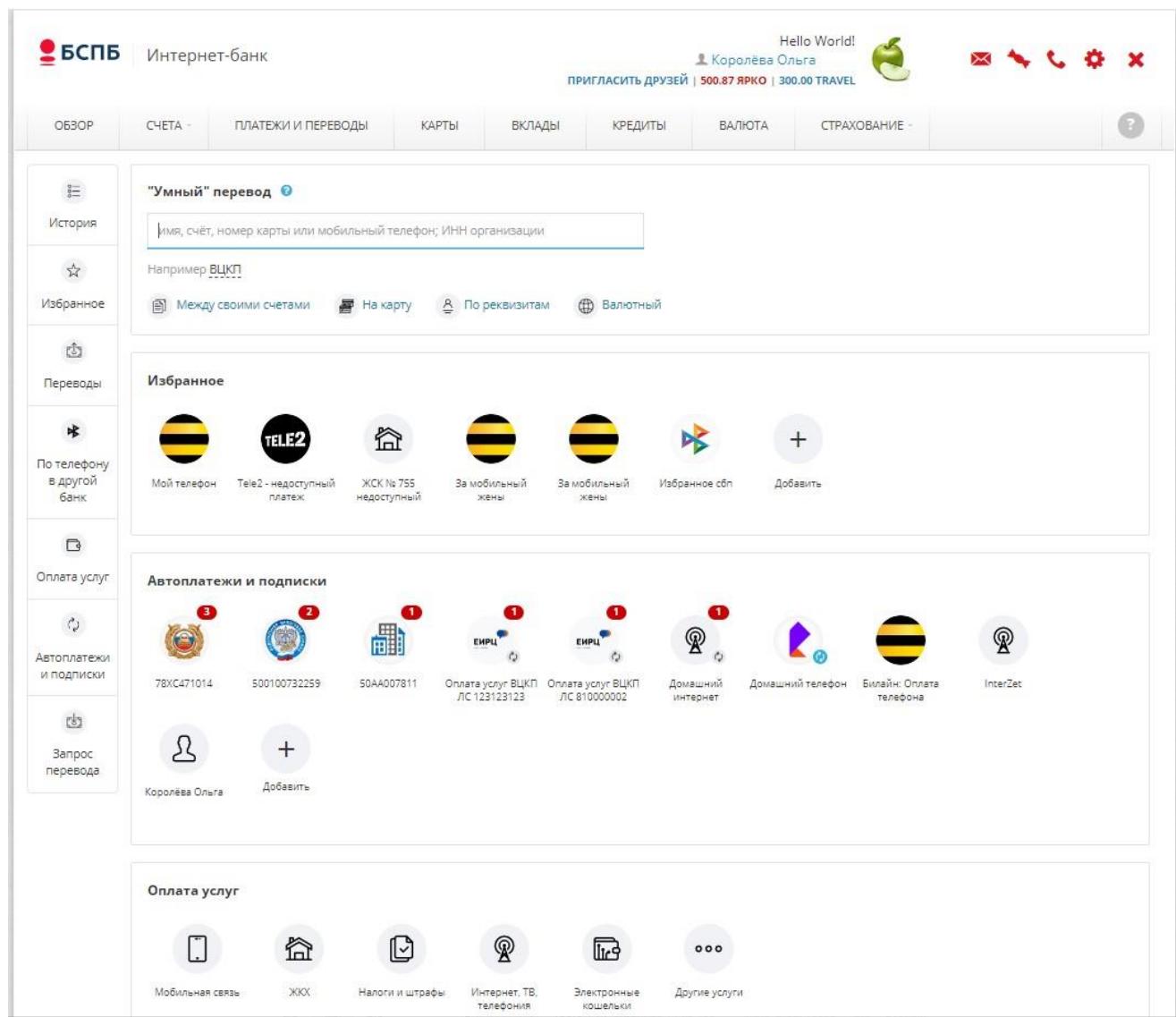


Рис. 24. Раздел «Платежи и переводы»

На этой странице расположены следующие блоки:

- меню слева позволяет получить сквозной доступ к подразделам раздела «Платежи и переводы», в том числе к истории ранее совершенных переводов;
- поле «Умного» перевода. Сервис работает как поисковая строка: достаточно ввести номер телефона, карты, счета или ИНН организации и система сама найдет нужный шаблон или форму для заполнения остальных данных перевода;
- быстрый доступ к типам переводов с главного экрана раздела (под строкой «Умного» перевода). Полный перечень типов переводов доступен в разделе «Переводы» в меню слева;
- «Избранное». В блоке доступен список переводов, добавленных в «Избранное», с возможностью их настройки, удаления и добавления новых. Полный перечень переводов, добавленных в «Избранное», доступен в разделе «Избранное» в меню слева или при клике на название блока;
- «Автоплатежи и подписки». В блоке доступен список настроенных автоплатежей, подписок и регулярных переводов с возможностью их редактирования, удаления и

настройки новых. Полный перечень настроенных подписок, автоплатежей и регулярных переводов доступен в разделе «Автоплатежи и подписки» в меню слева или при клике на название блока;

- «Оплата услуг». В блоке доступны категории услуг для оплаты услуг по предустановленным Банком реквизитам. Полный перечень категорий доступен в разделе «Оплата услуг» в меню слева или при клике на название блока.

Переводы

Раздел «Переводы» позволяет осуществлять:

- переводы денежных средств между своими счетами;
- переводы денежных средств на счета других клиентов Банка;
- переводы денежных средств на счета в других кредитных организаций;
- и др.

Перевод между своими счетами

Для осуществления перевода средств между своими счетами в Банке, открытыми в одинаковой валюте, необходимо (порядок осуществления переводов между счетами, открытыми в разных валютах, указан в разделе [«Обмен валют»](#)):

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Переводы» > «Между своими счетами» (либо нажать на иконку «Между своими счетами» под строкой «Умный» перевод» на главном экране раздела «Платежи и переводы»);
- 2) выбрать счет списания и счет зачисления денежных средств, указать сумму и назначение перевода; нажать кнопку «Дальше» и подтвердить перевод (для подтверждения перевода между своими счетами одноразовый Код не требуется).

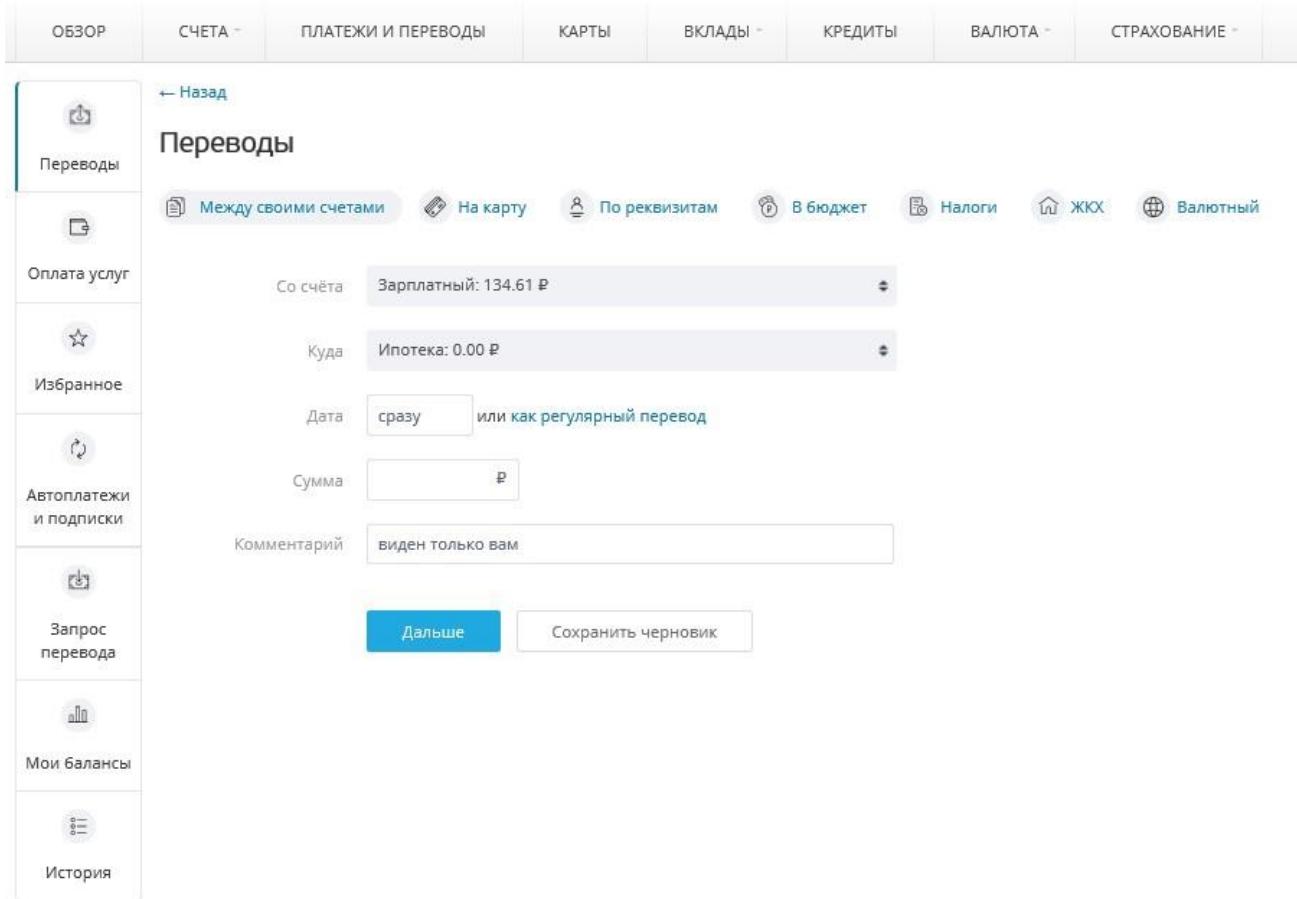


Рис. 25. Перевод между своими счетами.

Перевод в рублях другому клиенту Банка

В интернет-банке реализована возможность быстрого перевода денежных средств (в рублях РФ) со счета одного клиента Банка на счет другого клиента Банка по номеру карты, счета или мобильного телефона получателя. Для того, чтобы осуществить перевод другому клиенту Банка, необходимо:

- 1) в поле «Умный перевод» указать номер мобильного телефона, карты или счета клиента Банка;

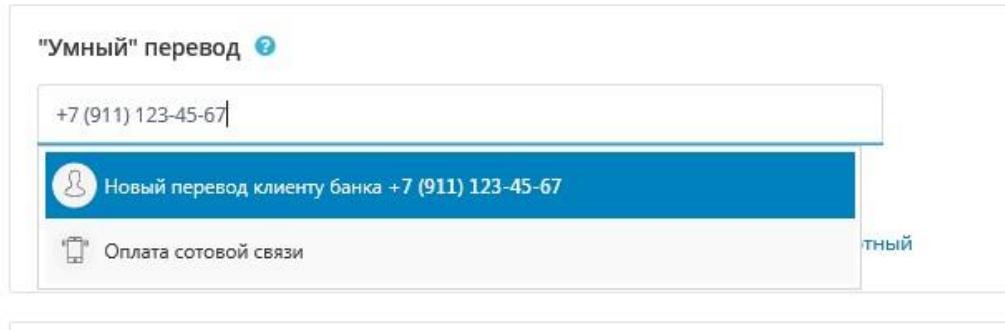


Рис. 26. Перевод другому клиенту Банка по номеру его мобильного телефона.

- 2) система найдет подходящий шаблон и предложит перевод клиенту с указанным номером телефона, карты или счета; по клику на поисковой выдаче откроется форма для заполнения остальных данных перевода;

Рис. 27. Перевод другому клиенту Банка: заполнение данных для перевода.

- 3) необходимо ввести фамилию получателя, а также указать счет, с которого будут списаны денежные средства, сумму и назначение перевода;
- 4) нажать кнопку «Дальше» и подтвердить перевод одноразовым Кодом.

Перевод на счет в другом банке России

Для перевода денежных средств (в рублях РФ) на счет, открытый в другом банке на территории Российской Федерации необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Переводы» > «По реквизитам» (либо нажать на иконку «По реквизитам» под строкой «Умный поиск» на главном экране раздела «Платежи и переводы»);
- 2) на открывшейся форме выбрать счет, с которого будут списаны денежные средства, заполнить недостающие данные (Поле «Комментарий» является необязательным и предназначено для личных пометок, в том числе для того, чтобы в дальнейшем упростить задачу поиска данного перевода. Данные из поля «Комментарий» не видны получателю перевода или банку получателя.);

← Назад

Переводы

Между своими счетами На карту По реквизитам В бюджет Налоги ЖКХ Валютный

Со счёта: Зарплатный: 134.61 ₽

Дата: сразу или как регулярный перевод

Получатель:

Счёт получателя: ИНН

Банк: БИК или название банка

Сумма: 0 ₽

Назначение: видно получателю и банку 0/210

Комментарий: виден только вам

Дальше **Сохранить черновик**

Рис. 28. Перевод на счет в другом банке России.

3) нажать кнопку «Дальше» и подтвердить перевод одноразовым Кодом.

Для упрощения перевода в адрес организаций можно воспользоваться «Умным переводом», позволяющим ускорить заполнение реквизитов:

- 1) для начала поиска нужно ввести в поле «Умный перевод» ИНН организации: по указанному ИНН система произведет поиск реквизитов организации в соответствии с данным ИНН;
- 2) среди результатов поиска выбрать необходимый (если есть), ориентируясь на наименование банка и номер счета получателя;
- 3) проверить предложенные реквизиты перевода и, если они корректны, указать сумму и нажать кнопку «Дальше»;
- 4) проверить корректность реквизитов перевода, сумму комиссии и подтвердить перевод одноразовым Кодом.

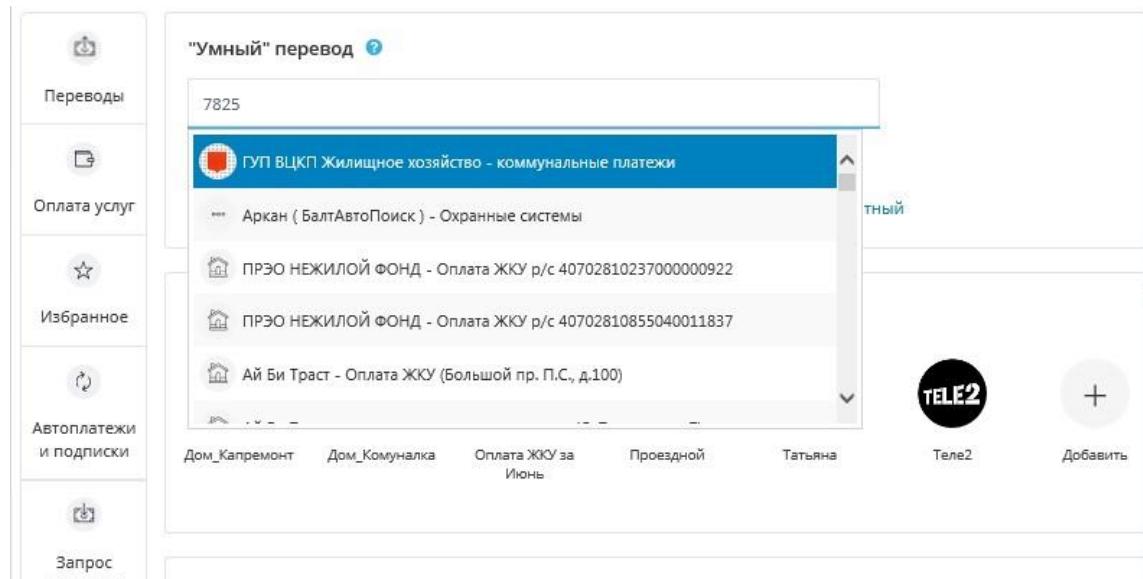


Рис. 29. Поиск реквизитов организации по ИНН.

Перевод с карты на карту

Услуга перевода с карты на карту позволяет осуществлять переводы между банковскими картами платежных систем Мир, Mastercard, UnionPay и Visa, эмитированными российскими банками, используя только номер карты получателя.

Для перевода с карты на карту необходимо либо ввести в поле «Умный перевод» номер карты получателя (в этом случае система предложит перевести на карту с указанным номером; по клику на поисковой выдаче откроется форма для заполнения остальных данных перевода), либо сразу выбрать тип перевода «На карту» в разделе «Платежи и переводы» > «Переводы» (либо нажать на иконку «На карту» под строкой «Умный поиск» на главном экране раздела «Платежи и переводы»).

- 1) в поле «Умный перевод» указать номер карты получателя;
- 2) на открывшейся форме выбрать карту, со счета которой будут списаны денежные средства (или указать ее данные (номер, срок действия, имя владельца, код CVV2/CVC2/CVN2/ППК2) в случае если это, например, карта стороннего банка);
- 3) выбрать вид перевода «По номеру карты»;
- 4) указать сумму перевода (в рублях) и нажать кнопку «Дальше»;

Рис. 30. Перевод с карты на карту.

- 5) проверить сумму перевода и подтвердить свое согласие с Правилами предоставления услуги и с комиссией Банка;
- 6) в случае, если перевод осуществляется с карты Банка, подтвердить операцию одноразовым Кодом;
- 7) если перевод осуществляется с карты стороннего банка, подтвердить вводом кода CVV2/ CVN2/ CVC2 / ППК2 этой карты, а также кодом 3D Secure / SecureCode / MirAccept, полученным от банка-эмитента карты, со счета которой осуществляется перевод.

Валютный перевод

В разделе «Платежи и переводы» > «Переводы» также можно осуществить перевод денежных средств со счета, открытого в Банке на счет в другом банке за пределами Российской Федерации (информацию о перечне доступных стран и валют можно получить обратившись в Контактный центр). Перед совершением валютного перевода необходимо ознакомиться с требованиями и ограничениями по переводам в валюте через интернет-банк, указанными в Приложениях № 1 и № 2.

Для валютного перевода необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Переводы» > «Валютный» (либо нажать на иконку «Валютный» под строкой «Умный поиск» на главном экране раздела «Платежи и переводы»);
- 2) заполнить данные, необходимые для перевода, руководствуясь подсказками, расположенными под знаками «?» справа от полей; заполнение всех полей необходимо производить латинскими буквами;
- 3) нажать кнопку «Дальше» и подтвердить перевод одноразовым Кодом.

Банк имеет право запросить у клиента, осуществляющего валютную операцию, документы и информацию, подтверждающие обоснованность ее проведения. В случае возникновения такой потребности Банк связывается с клиентом по мобильному телефону, указанному в заявлении на предоставление доступа в интернет-банк, с целью информирования о необходимости предоставления документов. Клиент обязан предоставить оригиналы запрашиваемых Банком документов в любое подразделение Банка в срок до 3 рабочих дней после получения соответствующего запроса от Банка. В случае непредоставления клиентом запрашиваемых документов в указанный срок Банк имеет право отказать в проведении операции.

← Назад

Переводы

Уважаемый клиент!

ПАО «Банк «Санкт-Петербург» не принимает к исполнению платежные поручения в иностранной валюте в адрес получателей (бенефициаров) или банков, зарегистрированных или расположенных в государстве / на территории государства, находящихся в санкционных списках стран OFAC. [Подробнее](#)

Междуд своими счетами На карту По реквизитам В бюджет Налоги ЖКХ Валютный

Со счета 40817 978 3 9055 0002736: 0.00 €

Счет получателя

Имя получателя

Адрес получателя Улица, дом, город

Статус получателя Резидент РФ Нерезидент РФ

Банк получателя BIC/SWIFT-код или название банка

Сумма € 0/105

Назначение видно получателю и банку

Цель перевода Выбрать 0/255

Дополнительная информация для валютного контроля

Комментарий виден только вам

Я ознакомлен(а) и соглашаюсь с [тарифами](#) и [требованиями](#) по переводам на счета в других банках за пределами РФ через интернет-банк

Дальше Сохранить черновик

Рис. 31. Валютный перевод.

Перевод по номеру телефона в другой банк (СБП-перевод)

Система быстрых платежей (далее - СБП) - сервис платежной системы Банка России, который позволяет физическим лицам мгновенно (в режиме 24/7) переводить деньги:

- в пользу получателя – физического лица по номеру мобильного телефона, вне зависимости от того, в каком банке открыты счета отправителя или получателя средств;
- в пользу получателя – торгово-сервисного предприятия путем считывания информации из QR-кода.

Для подключения к СБП необходимо перейти в раздел Настройки (шестеренка в правом верхнем углу экрана), выбрать подраздел “Настройки интернет-банка” и нажать кнопку “Система быстрых платежей”. После нажатия кнопки «Система быстрых платежей» на экране будут отображаться:

- 1) Основной номер телефона. Указанный номер телефона используется в качестве идентификатора, позволяющего однозначно установить номер счета клиента, на который Банк будет зачислять денежные средства, поступившие от клиентов другого банка по СБП.

2) Номер или название счёта, на который будут зачисляться денежные средства, поступившие от клиентов другого банка по СБП.

В качестве основного номера телефона отображается номер, сведения о котором были указаны клиентом в комплексном заявлении или отдельном заявлении при подключении интернет – банка. Основной номер не может быть обновлен и (или) изменен в подразделе «Настройки интернет – банка». Его обновление и (или) изменение может быть произведено клиентом только в подразделении Банка.

Если у одного клиента открыто несколько счетов, отображаемых в выпадающем списке, то он вправе выбрать любой из них в качестве счета для зачисления денежных средств, поступивших от клиентов другого банка по СБП.

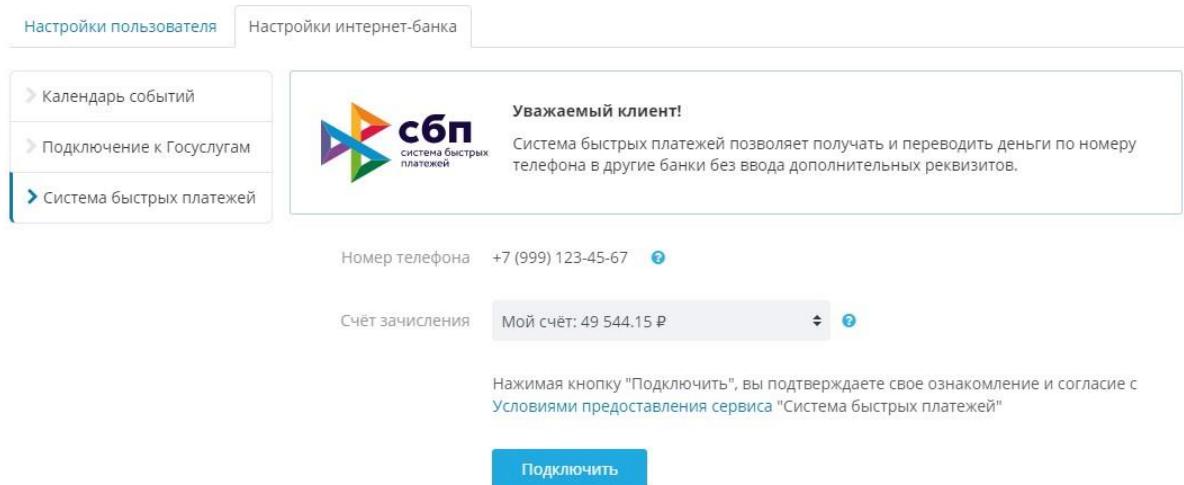


Рис. 32. Настройка переводов по номеру телефона в другой банк.

При нажатии на кнопку “Подключить”, может быть предложено ввести одноразовый Код (в виде SMS), который направляется на основной номер телефона. Для ввода правильного кода предусмотрено 3 попытки.

Если одноразовый Код введен правильно, то на следующем экране клиенту будет предложено установить ПАО Банк «Санкт-Петербург» в качестве банка по умолчанию. Выбор Банка в качестве банка по умолчанию означает, что при наличии у клиента нескольких счетов в разных банках, зачисление денежных средств по умолчанию будет осуществляться на выбранный счет им счет в Банке, если отправитель перевода вручную не выберет другой банк из предоставленного ему списка.

Выбор Банка в качестве банка по умолчанию подтверждается посредством ввода одноразового Кода (в виде SMS). На правильный ввод одноразового Кода дается 3 попытки.

Установка Банка в качестве банка по умолчанию может быть произведена и после подключения СБП. Для этого необходимо перейти в раздел “Настройки”, выбрать подраздел “Настройки интернет-банка” и нажать кнопку “Система быстрых платежей”. После нажатия кнопки “Система быстрых платежей” на экране будут отображаться текущие настройки СБП. Слева от поля “Установить БСПБ основным для получения переводом («банк по умолчанию») необходимо поставить соответствующую отметку и нажать кнопку “Сохранить”. Для подтверждения выбора Банка в качестве банка по умолчанию потребуется ввести одноразовый Код (в виде SMS), отправленный на основной номер телефона.

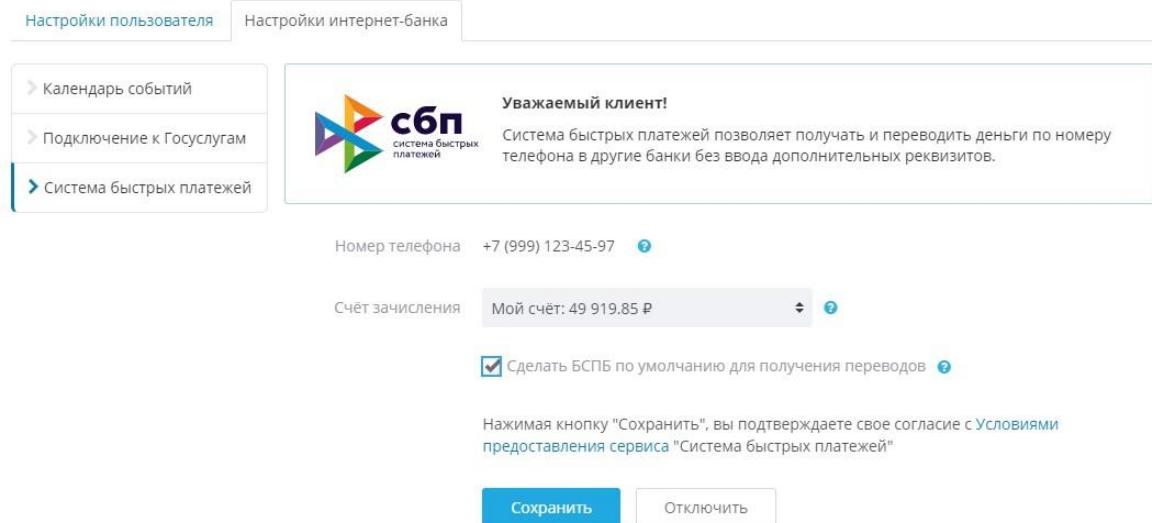


Рис. 33. Установка банка по умолчанию

Для осуществления перевода через СБП необходимо перейти в раздел “Платежи и переводы”> “По телефону в другой банк”.

Если сервис СБП ранее не был подключен, то сначала будет предложено его подключить (см. выше).

Если сервис СБП уже подключен, то на экране появится форма, где необходимо:

- 1) в поле “Со счета” выбрать счет, с которого будут списаны денежные средства (если у клиента открыто несколько счетов, отображаемых в выпадающем списке, то можно выбрать любой из них);
- 2) в поле “Номер телефона” ввести номер мобильного телефона получателя перевода;
- 3) в открывшемся после ввода номера мобильного телефона поле “Банк получателя”, выбрать банк, в который осуществляется перевод (если у получателя выбран банк по умолчанию, то поле заполнится автоматически);
- 4) в поле “Сумма” указать сумму перевода согласно ограничениям, указанным под полем.

После ввода суммы автоматически рассчитается комиссия Банка за перевод.

Поле “Сообщение получателю” заполняется по желанию клиента. При заполнении данного поля и после осуществления перевода получатель перевода увидит содержание заполненного сообщения в интерфейсе своего интернет-банка (максимальная длина сообщения - 140 символов).

После заполнения всех полей необходимо нажать кнопку “Перевести” и подтвердить перевод одноразовым Кодом (в виде SMS). Для ввода правильного кода предусмотрено 3 попытки.

При подтверждении перевода одноразовым Кодом произойдет переход на экран со статусом и деталями перевода.

Перевод по номеру телефона в другой банк

История

Избранное

Переводы

По телефону в другой банк

Оплата услуг

Автоплатежи и подписки

СБП
система быстрых платежей

Со счета: Мой счёт: 49 904 919.85 ₽

Номер телефона: +7 (999) 987-65-43

Банк получателя: Уральский банк реконструкции и развития ПАО

Сообщение получателю: за обед
Необязательное поле. Длина сообщения - 140 символов

Сумма: 300 ₽
Вы можете перевести сумму от 10.00 до 75 000.00 рублей

Комиссия: 25.00 ₽

Перевести 325.00 ₽

Рис. 34. Выполнение перевода через СБП

Совершённый исходящий перевод можно увидеть в Истории платежей (Платежи и переводы > История) и в Выписке (Счета > Выписка). Входящие переводы отображаются только в Выписке (Счета > Выписка)

При нажатии на строку с переводом доступны следующие детали для входящих/исходящих переводов:

- 1) Счет зачисления/ списания
- 2) Дата и время совершения перевода
- 3) ФИО отправителя/получателя платежа в формате “Имя Отчество Ф.”
- 4) Номер телефона отправителя/получателя
- 5) Сумма перевода
- 6) Комиссия за перевод (только для исходящих переводов)
- 7) Банк отправителя/получателя
- 8) Сообщение от отправителя/получателя (если оно было заполнено при переводе)
- 9) Статус перевода (“успешно”, “в обработке” или “ошибка операции”)
- 10) Идентификатор операции (32 символа)

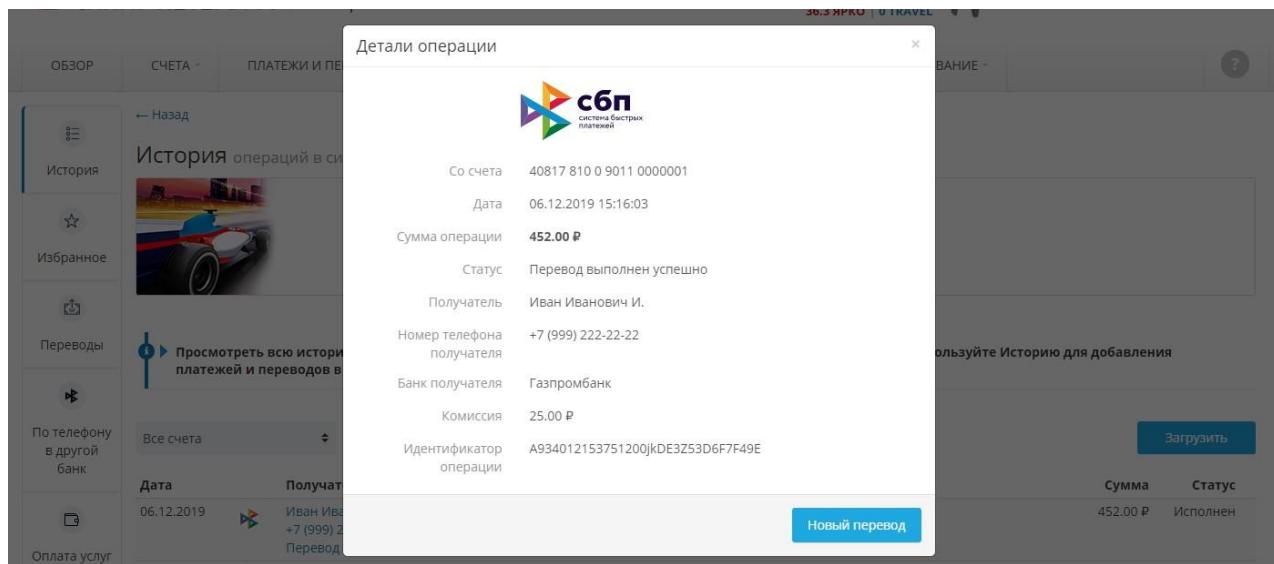


Рис. 35. Детали перевода через СБП в выписке

В деталях платежа также есть возможность скачать квитанцию перевода в формате PDF (кнопка “PDF/Печать”). Квитанция содержит ту же информацию, что и детали перевода.

Налоговые платежи и платежи в бюджет

Через интернет-банк можно также оплачивать налоги и совершать платежи в бюджеты Российской Федерации. Для этого необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Переводы» > «Налоги» или «В бюджет»;
- 2) на открывшейся форме заполнить необходимые поля; у большинства полей справа расположены подсказки (обозначены знаком «?»), которые могут помочь в заполнении формы.

Рис. 36. Налоговый платеж.

При совершении налоговых платежей и платежей в бюджет необходимо в обязательном порядке заполнять следующие реквизиты:

- ИНН и статус плательщика;
- ИНН и КПП получателя; • КБК, ОКТМО и реквизит «Код»;
- основание и период платежа.

3) Нажать кнопку «Дальше»; проверить данные и подтвердить операцию одноразовым Кодом. (Подтверждение одноразовым Кодом потребуется всегда при ручном заполнении формы налогового платежа. При оплате налога по данным ГИС ГМП подтверждение Кодом не требуется.)

Оплата услуг

В интернет-банке можно осуществить платеж в адрес организаций, перечень которых определен в разделе «Платежи и переводы» > «Оплата услуг», указав только свои личные данные — например, номер телефона при оплате услуг мобильной связи. Реквизиты организации заранее известны Банку и не требуют отдельного указания.

Для того чтобы оплатить услугу, представленную в разделе «Оплата услуг», например, в адрес ПАО «Ростелеком» необходимо:

- 1) для начала поиска нужно ввести в поле «Умный перевод» наименование поставщика услуги или выбрать поставщика из списка в разделе «Оплата услуг»;
- 2) в поисковой выдаче выбрать искомую услугу — например, «Ростелеком — Оплата по лицевому счету»;

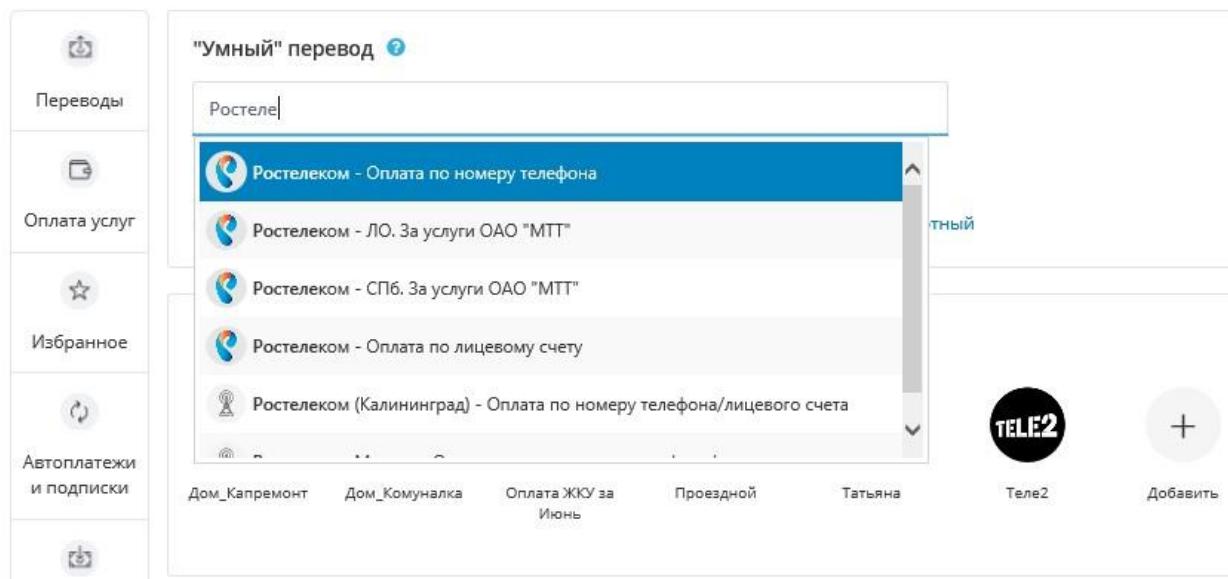


Рис. 37. Поиск поставщика для оплаты услуг.

- 3) выбрать счет для оплаты или подключенную карту другого банка; указать номер телефона и сумму платежа;

The screenshot shows the 'Rostelecom' payment interface. On the left is a vertical sidebar with icons and labels: 'Переводы' (Transfers), 'Оплата услуг' (Service payment), 'Избранное' (Favorites), 'Автоплатежи и подписки' (Automatic payments and subscriptions), and 'Запрос' (Request). The main area is titled 'ПАО "Ростелеком" Оплата по лицевому счету'. It includes fields for 'Счёт' (Account) set to 'Зарплатный: 134.61 ₽' with a note to 'или подключить карту другого банка' (or connect a card from another bank); 'Дата' (Date) with options 'сразу' (immediately) or 'или как регулярный перевод' (or as a regular transfer); 'Лицевой счет' (Account number) with a placeholder; 'Сумма' (Amount) with a range 'от 0.00 до 500 000.00 ₽'; and 'Комментарий' (Comment) with a placeholder 'виден только вам' (visible only to you). At the bottom are two buttons: 'Дальше' (Next) in blue and 'Сохранить черновик' (Save draft).

Рис. 38. Оплата услуги.

4) нажать кнопку «Дальше» и подтвердить платеж одноразовым Кодом.

Для простоты совершения аналогичного перевода в следующий раз достаточно добавить его в «Избранное» по завершении текущего процесса оплаты, нажав на кнопку «Добавить в Избранное» и подтвердить добавление одноразовым Кодом. Добавленный платеж будет отображаться в подразделе «Избранное» раздела «Платежи и переводы».

Одной из наиболее популярных и важных примеров оплаты услуг является оплата сотовой связи. Для этого необходимо:

1) в поле «Умный перевод» в разделе «Платежи и переводы» ввести номер телефона и выбрать пункт «Оплата сотовой связи»;

The screenshot shows the 'Umnyy' payment method selection screen. On the left is a vertical sidebar with icons and labels: 'Переводы' (Transfers), 'Оплата услуг' (Service payment), and 'Избранное' (Favorites). The main area is titled 'Умный перевод' (Smart transfer) with a question mark icon. It shows a phone number '+7 (911) 123-45-67' and a message 'Новый перевод клиенту банка +7 (911) 123-45-67'. Below this is a blue button labeled 'Оплата сотовой связи' (Mobile service payment). At the bottom of the screen, there is a partially visible section for 'Избранное'.

Рис. 39. Ввод номера телефона для оплаты сотовой связи.

2) система попытается автоматически определить принадлежность номера к одному из операторов связи, подсветив его логотип цветом; если оператор системой определен неверно, следует нажать кнопку «Другой» и произвести выбор самостоятельно;

← Назад

Мобильная связь

Счёт Зарплатный: 345 395.00 ₽

Дата сразу или как регулярный перевод

Номер телефона

Сумма ₽

Комментарий виден только вам

Комиссия: 0.00 ₽

Дальше Сохранить черновик

Рис. 40. Оплата мобильной связи.

3) ввести сумму платежа, нажать «Дальше» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

Автоплатежи и подписки

В разделе «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки» доступен список настроенных:

- 1) автоплатежей по порогу баланса (доступен для настройки автоматических платежей за сотовую связь);
- 2) автоплатежей по расписанию (далее - регулярных переводов);
- 3) автоплатежей по подписке;
- 4) подписок.

Для автоплатежей, регулярных переводов и подписок доступна возможность редактирования, удаления и настройки новых.

← Назад

Автоплатежи и подписки

Автоплатежи и регулярные переводы

Получатель	Условия списания	Со счёта	Сумма	Подробности
Теле2: Оплата телефона #522802280	Пороговая сумма 10.00 ₽	Зарплатный	100.00 ₽	Активен
МТС: Оплата телефона 9101234567	Пороговая сумма 30.00 ₽	Зарплатный	100.00 ₽	В обработке

Добавить

Подписки

Налоги	Штраф на машину	Теле2: Оплата телефона	МТС: Оплата телефона	Квартира
--------	-----------------	------------------------	----------------------	----------

История

Избранное

Переводы

Оплата услуг

Автоплатежи и подписки

Рис. 41. Раздел «Автоплатежи и подписки»

Для создания нового автоплатежа по порогу баланса/по подписке, регулярного перевода или подписки, необходимо нажать на кнопку «Добавить», после чего выбрать нужную категорию поставщика услуги или нажать на иконку «Создать регулярный перевод».

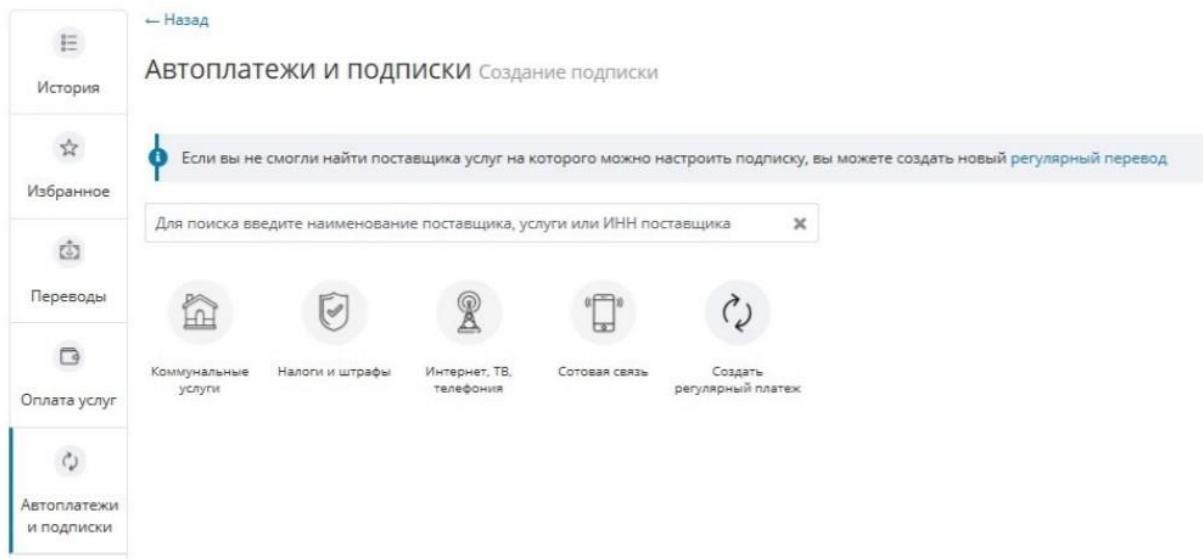


Рис. 42. Создание автоплатежа или подписки

Созданные автоплатежи по порогу баланса/по подписке и регулярные переводы доступны в таблице «Автоплатежи и регулярные переводы». Изменить настройки автоплатежа по порогу баланса/по подписке или регулярного перевода можно нажав на кнопку управления напротив нужного платежа в таблице. Там же доступно удаление настроенного перевода.

Автоплатежи и подписки				
Автоплатежи и регулярные переводы				
Получатель	Условия списания	Со счёта	Сумма	Подробности
Tele2: Оплата телефона 9522802280	Пороговая сумма 10.00 ₽	Зарплатный	100.00 ₽	Активен
MTC: Оплата телефона 9101234567	Пороговая сумма 30.00 ₽	Зарплатный	100.00 ₽	В обработке

Подписки				
Налоги	Штраф на машину	TELE2	MTC: Оплата телефона	Квартира

Рис. 43. Настройки автоплатежей и регулярных переводов

Настроенные подписки на выставленные счета (квитанции) доступны в подразделе «Подписки» раздела «Автоплатежи и подписки». Для редактирования или удаления подписки необходимо навести курсор на иконку подписки и нажать на кнопку действия «...».

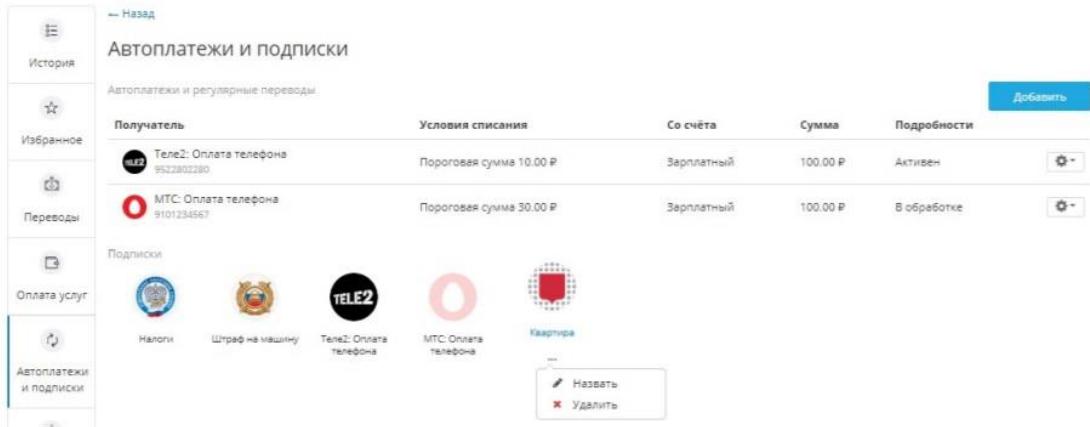


Рис. 44. Настройки подписок

Автоплатеж по порогу баланса

Услуга «Автоплатеж» (автоплатеж по порогу баланса) позволяет дать Банку распоряжение на пополнение баланса мобильного телефона, указанного в распоряжении, со счета выбранной карты при наступлении определенных условий, а именно снижении баланса мобильного телефона ниже установленного значения.

Пополнение осуществляется в случае получения от оператора связи уведомления о снижении баланса мобильного телефона ниже установленного в распоряжении значения.

Настроить «Автоплатеж» по порогу баланса можно в подразделе «Автоплатежи и подписки» раздела «Платежи и переводы», нажав на кнопку «Добавить», а далее на иконку «Мобильная связь».

Для изменения или отказа от услуги «Автоплатеж» по порогу баланса необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки» и в таблице подраздела «Автоплатежи и регулярные переводы» нажать на кнопку действия напротив нужного автоплатежа;

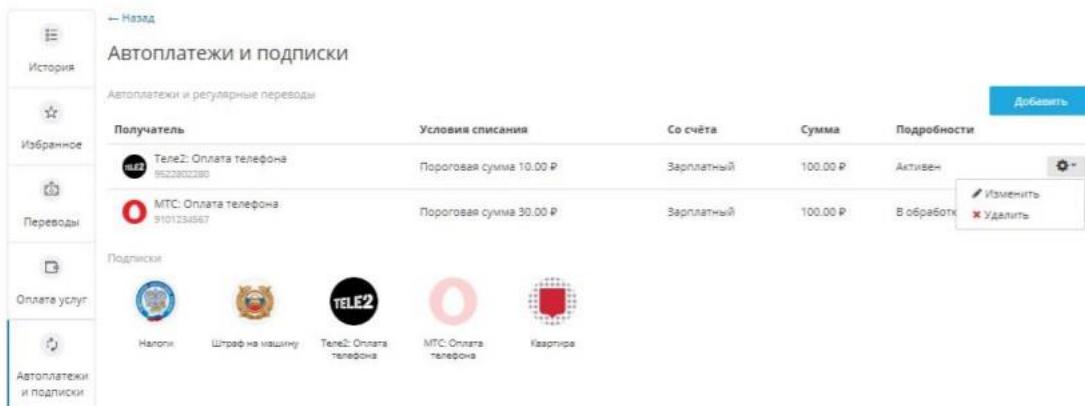


Рис. 45. Изменение или отключение услуги «Автоплатеж» по порогу баланса

- 2) выбрать опцию «Изменить» или «Удалить»; изменить можно пороговую сумму и сумму пополнения;
- 3) подтвердить операцию одноразовым Кодом.

После успешного подтверждения операции запрос на согласование изменения или удаления услуги «Автоплатеж» направляется оператору связи. После обработки запроса

поступит SMS с подтверждением изменения параметров автоплатежа или его удаления соответственно. Максимальное время обработки запроса — 4 часа.

После успешного подключения услуги «Автоплатеж», каждый раз при снижении баланса мобильного телефона ниже порогового значения, Банк будет получать запрос от оператора связи на пополнение баланса и производить перевод указанной при подключении услуги суммы пополнения в адрес оператора связи. После зачисления средств поступит SMS от оператора связи с информацией о пополнении баланса.

Банк не несет ответственность в случае указания пользователем услуги «Автоплатеж» неверного номера телефона или иных реквизитов распоряжения. Возврат средств по таким платежам Банк не производит. Для урегулирования претензий в указанных случаях следует обращаться к оператору связи.

Просмотреть список настроенных и действующих автоплатежей по порогу баланса можно на главном экране раздела «Платежи и переводы», а также в подразделе «Автоплатежи и подписки».

Автоплатеж по расписанию (регулярный перевод)

Совершенный ранее перевод можно сделать регулярным, задав частоту его автоматического повторения (автоплатеж по расписанию). Для создания регулярного перевода на основе ранее совершенного необходимо:

- 1) найти нужный перевод в истории;
- 2) перейти в детали данного перевода;
- 3) нажать кнопку «Сделать регулярным»;
- 4) в открывшемся окне выбрать период повторения, дату повторения, сумму, а также дату начала и дату окончания регулярного перевода;
- 5) нажать кнопку «Сохранить» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

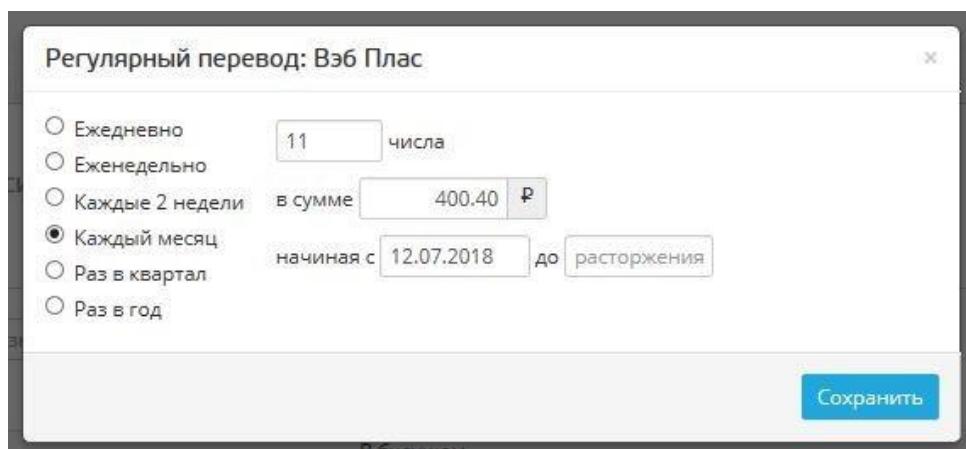


Рис. 46. Создание регулярного перевода

Задать регулярность повторения можно и для вновь создаваемого платежа.

Список созданных и действующих регулярных переводов можно просмотреть в разделе «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и переводы» в таблице «Автоплатежи и регулярные переводы».

Для того чтобы изменить параметры регулярного перевода или удалить его, необходимо нажать кнопку действий и выбрать соответствующий пункт.

← Назад

Автоплатежи и подписки

Регулярный перевод создан. Следующая дата проведения: 31.01.2019

Автоплатежи и регулярные переводы

Добавить

Получатель	Условия списания	Со счёта	Сумма	Подробности
Tele2: Оплата телефона 9522802280	Пороговая сумма 10.00 ₽	Зарплатный	100.00 ₽	Активен
MTC: Оплата телефона 9101234567	Пороговая сумма 30.00 ₽	Зарплатный	100.00 ₽	В обработке
Корнеева ***** * * * * * 2461	Каждый месяц 31 числа	Зарплатный	250.00 ₽	На кофе

Подписки

- Налоги
- Штраф на машину
- Tele2: Оплата телефона
- MTC: Оплата телефона
- Квартира

История

Избранное

Переводы

Оплата услуг

Автоплатежи и подписки

Запрос перевода

Рис. 47. Просмотр регулярных переводов

Подписка на получение счетов на оплату АО «ЕИРЦ СПБ» (ранее счет АО «ВЦКП»)

В интернет-банке можно подписаться на ежемесячное получение информации, предоставляемой АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП") о сумме задолженности, начисленной за коммунальные услуги (далее — счета).

Для оформления подписки необходимо перейти на страницу оплаты АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП"):

- 1) в разделе «Переводы и платежи» > «Автоплатежи и подписки» > «Добавить»;
- 2) Найти в строке поиска АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП")

← Назад

АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП") Оплата по лиц. счетам 00..-80..

Название подписки	<input type="text"/>
Лицевой счет	<input type="text"/> ?
Автоплатёж	<input checked="" type="checkbox"/> ?

Создать подписку

Рис. 48. Создание подписки АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП").

- 3) указать номер лицевого счета из квитанции АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП") и название подписки;

- 4) нажать кнопку «Создать подписку» и подтвердить операцию одноразовым Кодом. Оформленная подписка отобразится в разделе «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки».

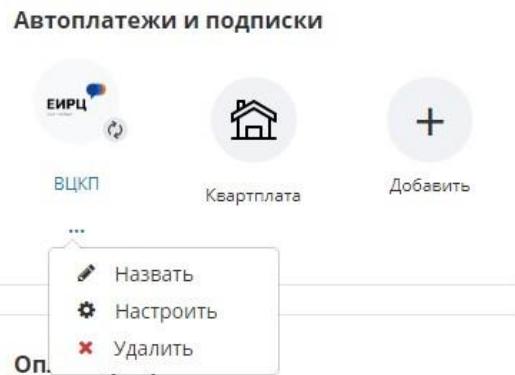


Рис. 49. Получение счета на оплату АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП").

Просмотреть список всех настроенных подписок можно на главном экране раздела «Платежи и переводы», а также в подразделе «Автоплатежи и подписки»

Информация о сумме задолженности за текущий месяц поступает в период со 2 по 15 число текущего месяца. При получении этой информации в интернет-банке у иконки подписки появится уведомление с цифрой «1».

Для оплаты задолженности необходимо нажать на сумму начисления, откроется стандартная форма оплаты услуг АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП") с заполненными данными. Необходимо подтвердить перевод одноразовым Кодом.

Бумажные экземпляры квитанций АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП") на оплату коммунальных услуг направляются плательщику независимо от наличия подписки на получение информации.

Банк не несет ответственности за нарушение сроков информирования о задолженности в случае несвоевременного предоставления информации Банку от АО "ЕИРЦ СПБ" (ранее счет АО "ВЦКП").

Подписка на получение счетов на оплату поставщиков услуг. Автоплатеж по подписке

В интернет-банке можно подписаться на ежемесячное получение информации от поставщиков услуг о выставленных счетах (квитанциях) на оплату услуг, а также настроить автоплатеж по оформленной подписке.

Для оформления подписки на получение выставленных счетов необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки»;
- 2) нажать на кнопку «Добавить»;
- 3) выбрать категорию поставщика услуги или сразу ввести его название в строку поиска и выбрать необходимый тип услуги;

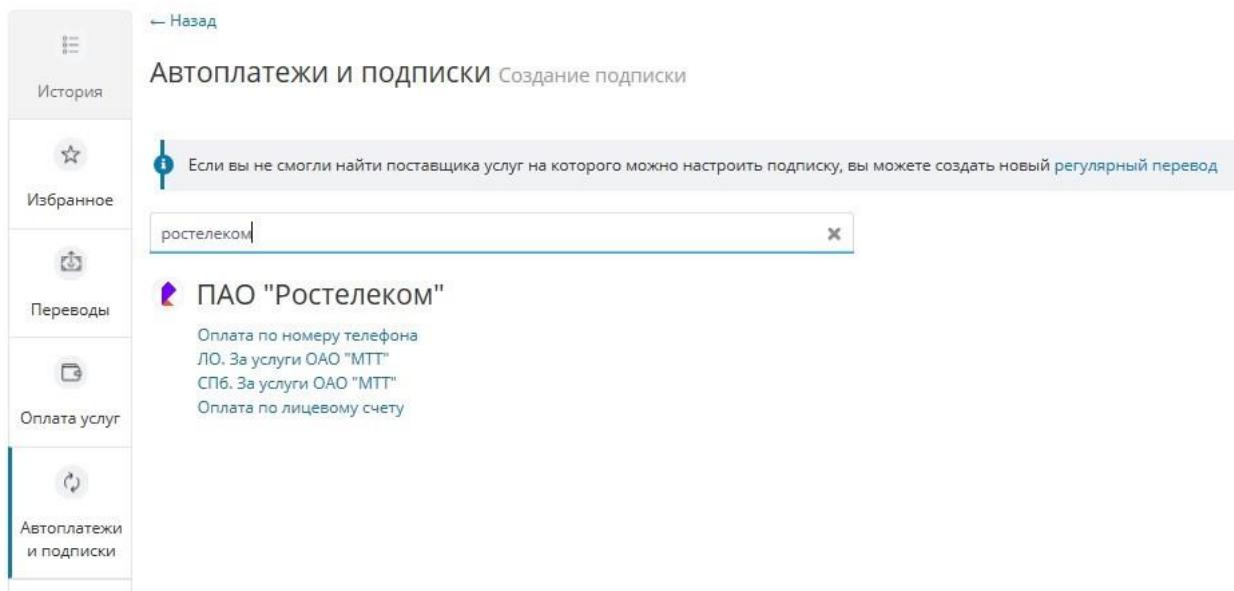


Рис. 50. Поиск поставщика услуги при создании подписки

- 4) в открывшемся окне дать название создаваемой подписки и ввести необходимые реквизиты для ее настройки;

[← Назад](#)

ПАО "Ростелеком" Оплата по номеру телефона

Название подписки

Номер телефона

Автоплатёж

Создать подписку

Рис. 51. Создание подписки

- 5) нажать на кнопку «Создать подписку» и подтвердить действие одноразовым Кодом.

Просмотреть список всех настроенных подписок можно на главном экране раздела «Платежи и переводы», а также в подразделе «Автоплатежи и подписки».

При получении информации о сумме задолженности в интернет-банке у иконки подписки появится уведомление с цифрой «1».

Для создания автоплатежа по подписке необходимо:

- 1) на странице оформления подписки нажать на переключатель «Автоплатеж»

The screenshot shows the 'Rostelecom' payment interface. At the top, it says 'ПАО "Ростелеком" Оплата по номеру телефона'. Below that, there are fields for 'Название подписки' (Subscription name) and 'Номер телефона' (Phone number). A toggle switch for 'Автоплатёж' (Automatic payment) is turned on. The 'Дата списания' (Date of deduction) is set to '1' (the 1st of every month). The 'Максимальный размер платежа' (Maximum payment amount) is set to '360 ₽'. The 'Счёт оплаты' (Payment account) shows 'Основная дебет: -94.26 ₽'. At the bottom is a blue button labeled 'Создать подписку' (Create subscription).

Рис. 52. Настройка автоплатежа по подписке

- 2) указать дату для автоматической оплаты новых счетов;
- 3) при необходимости указать максимальный размер платежа. Если сумма, указанная в счете (квитанции), будет превышать указанный максимальный размер платежа, то автоматическая оплата счета производиться не будет;
- 4) выбрать счет для осуществления автоматической оплаты;
- 5) нажать на кнопку «Создать подписку» и подтвердить действие одноразовым Кодом.

После настройки автоплатежа по подписке в адрес поставщиков коммунальных услуг, необходимо передавать показания счетчиков любым удобным способом.

Просмотреть список всех настроенных автоплатежей по подписке можно в разделе «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки».

По настроенному автоплатежу по подписке уведомление о неоплаченном счете будет появляться после даты автооплаты, если по каким-либо причинам счет не был оплачен.

Бумажные экземпляры квитанций на оплату услуг направляются плательщику независимо от наличия подписки на получение информации.

Банк не несет ответственности за нарушение сроков информирования о задолженности в случае несвоевременного предоставления информации Банку от поставщика услуги.

Оплата и проверка штрафов ГИБДД и налогов по данным ГИС ГМП

Оплату штрафов ГИБДД и налогов можно осуществить через раздел «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки», выбрав категорию «Налоги и штрафы».

Сервис позволяет проверять наличие задолженности и оплачивать налоги и штрафы ГИБДД в интернет-банке, а также создавать подписки для оперативного получения из Государственной информационной системы государственных и муниципальных платежей (ГИС ГМП) информации о новых начислениях. При этом Банк не несет ответственности за корректность информации, получаемой из ГИС ГМП.

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки», нажать на кнопку «Добавить» и выбрать категорию «Налоги и штрафы»;

Рис. 53. Проверка наличия задолженности по налогам и штрафам ГИБДД.

- 2) для проверки неоплаченных штрафов или налогов нажать соответствующую кнопку;
- 3) для проверки задолженностей по штрафам ГИБДД указать номер водительского удостоверения и/или свидетельства о регистрации транспортного средства и нажать кнопку «Проверить штрафы»; для подписки на автоматическую регулярную проверку наличия задолженностей поставить соответствующее согласие;

Рис. 54. Проверка наличия задолженности по штрафам ГИБДД.

- 4) интернет-банк обратится в ГИС ГМП и отобразит задолженности при их наличии;

- 5) для оплаты одного из начислений нажать соответствующую кнопку «Оплатить»; в результате откроется платежное поручение, заполненное данными из ГИС ГМП;
- 6) применение скидки на оплату штрафа (при ее наличии) производится при нажатии на ссылку «Рассчитать скидку»;
- 7) для завершения оплаты нажать кнопки «Далее» и затем «Подтвердить», при этом ввод одноразового Кода не потребуется (подтверждением операции будет служить сам факт нажатия кнопки «Подтвердить»).

Аналогично, для проверки задолженностей по налогам необходимо

- 1) указать свой ИНН, если он не был подставлен автоматически, и нажать кнопку «Проверить налоги»; для подписки на автоматическую регулярную проверку наличия задолженностей поставить соответствующее согласие;

Проверка задолженностей: налоги

The screenshot shows a form for tax checks. It includes a text input field for 'ИНН' containing '780606264192', two buttons ('Проверить налоги' and 'Создать подписку'), and a message box with information about printing payment receipts and paying taxes via the FNS system.

Вы можете распечатать квитанцию об оплате начисления в разделе [Переводы – История переводов](#).

Для корректной обработки платежей в ФНС рекомендуем пени оплачивать через 5-7 дней после оплаты налога. Оплаченные налоги и пени исчезнут из системы только после того как ФНС учитывает ваши платежи (в течение 2–4 недель).

Если вы не находитесь свой налог в Государственной информационной системе, вы можете оплатить его по индексу документа из [квитанции \(УИН\)](#) или заполнить вручную платежное поручение в разделе [Переводы](#).

Рис. 55. Проверка наличия задолженности по налогам.

- 2) дальнейшие действия аналогичны описанным выше при оплате штрафов ГИБДД.

Для просмотра списка настроенных подписок на штрафы ГИБДД и налоги необходимо перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Автоплатежи и подписки». Список отобразится в подразделе «Подписки».

The screenshot shows a list of subscriptions under the 'Подписки' tab. It includes columns for 'Получатель', 'Условия списания', 'Со счёта', 'Сумма', and 'Подробности'. Two entries are shown:

Получатель	Условия списания	Со счёта	Сумма	Подробности
Теле2: Оплата телефона 9522802280	Пороговая сумма 10.00 ₽	Зарплатный	100.00 ₽	Активен
Корнеева ***** * * * * * 2461	Каждый месяц 31 числа	Зарплатный	250.00 ₽	На кофе

Below the table, there are icons for 'Налоги', 'Штраф на машину', 'Теле2: Оплата телефона', and 'Квартира'.

Рис. 56. Список подписок

«Избранные» переводы

В интернет-банке ранее совершенные переводы можно добавить в «Избранное». Данный функционал позволяет в дальнейшем повторять переводы по указанным ранее реквизитам в упрощенном порядке без дополнительного подтверждения одноразовым Кодом.

Раздел «Избранное» изначально наполнен переводами, определенными на основе истории ранее совершенных операций. При повторе такого перевода в случае необходимости его сохранения в «Избранном», клиент может дать свое согласие на последующую отправку переводов по сохраняемым реквизитам без подтверждения одноразовым Кодом.

Банк может исключить возможность совершения отдельных переводов из раздела «Избранное» без подтверждения одноразовым Кодом по требованиям информационной безопасности в рамках исполнения требований законодательства о противодействии хищению денежных средств.

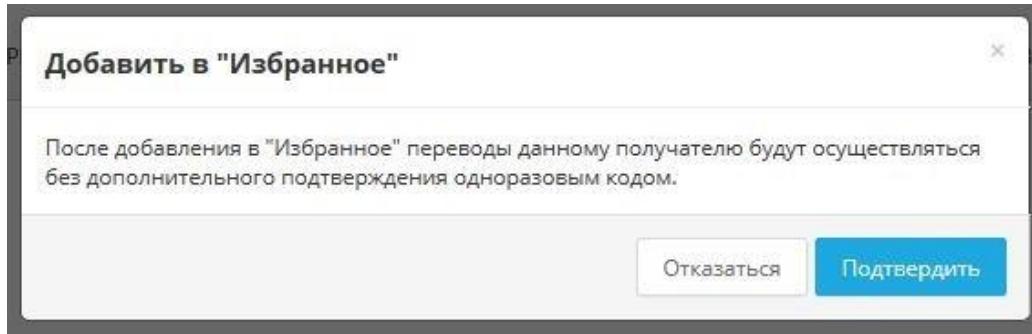


Рис. 57. Добавление перевода, определенного на основе истории совершенных операций, в «Избранное».

Для добавления другого ранее совершенного перевода в «Избранное» необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Избранное»;
- 2) нажать кнопку «Добавить»;
- 3) в открывшемся окне «История операций» найти необходимый перевод и отметить его, нажав на иконку ;
- 4) в открывшемся окне дать название переводу и подтвердить согласие на последующую отправку переводов по сохраняемым реквизитам без подтверждения в дальнейшем этой операции одноразовым Кодом.

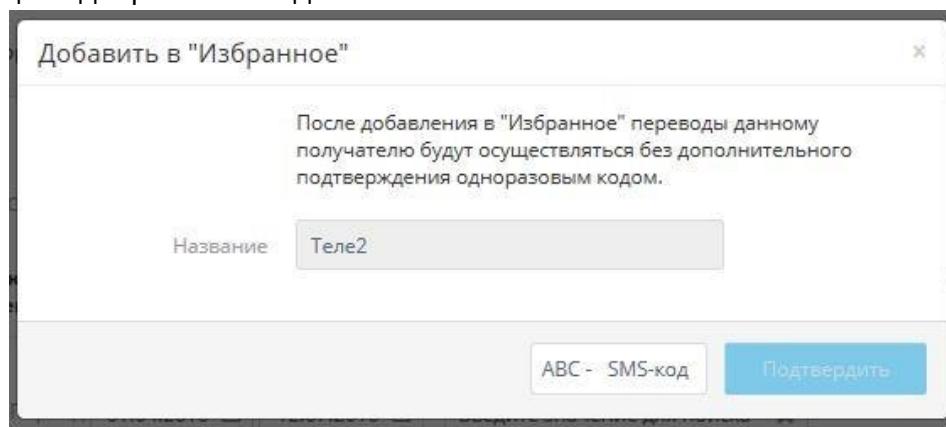


Рис. 58. Добавление перевода в «Избранное»

Переводы, ранее добавленные в «Избранное», в Истории операций отмечены закрашенной иконкой .

Добавить перевод в «Избранное» можно также нажав на кнопку «Добавить в Избранное» на экране после подтверждения операции.

Просмотреть список переводов, добавленных в «Избранное», можно на главном экране раздела «Платежи и переводы», а также в подразделе «Избранное».

Для изменения названия, настройки автоплатежа по расписанию (регулярного перевода) или удаления перевода из «Избранного» необходимо перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Избранное», навести курсор на иконку перевода, нажать на символ «...» и выбрать необходимое действие.

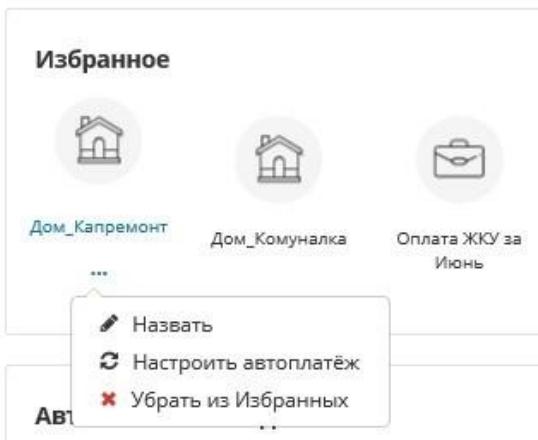


Рис. 59. Настройка перевода, добавленного в «Избранное»

История переводов

Вся история совершенных клиентом в интернет-банке переводов хранится в разделе «Платежи и Переводы» > «История».

Найти нужный перевод в истории можно с помощью поля для поиска. Поиск производится по любым неполным данным из деталей перевода.

Подробную информацию о совершенном переводе можно посмотреть, кликнув на наименование получателя.

[← Назад](#)

История операций в системе

Все счета	Период	29.07.2018	29.10.2018	Введите значение для поиска	<input type="checkbox"/> Показать только сохранённые	Загрузить
Дата	Получатель	Назначение	Сумма	Статус		
05.10.2018	Malkovich John 40820 810 8 9055 0000012	В будущем	5 000.00 ₽	В ожидании	<input type="checkbox"/>	
29.10.2018	Malkovich John 40820 810 8 9055 0000012	Исполняется	5 000.00 ₽	В обработке	<input type="checkbox"/>	
29.10.2018	С карты на карту 5416 00** **** 1111		100.02 ₽	Исполнен	<input type="checkbox"/>	
29.10.2018	С карты на карту 5416 00** **** 7774		100.01 ₽	Исполнен	<input checked="" type="checkbox"/>	
29.10.2018	Обмен RUB → EUR 40817 810 0 6666 6666667	Гульну в отпуске!	1 000.00 ₽	Исполнен	<input checked="" type="checkbox"/>	
29.10.2018	Семен Семеных 40820 810 9 9056 0000012	Outdated BIC	24.00 ₽	Исполнен	<input type="checkbox"/>	
29.10.2018	Петр Петрович 40820 810 8 9055 0000012	За квартиру 2	42.00 ₽	Исполнен	<input type="checkbox"/>	

Рис. 60. История операций в интернет-банке.

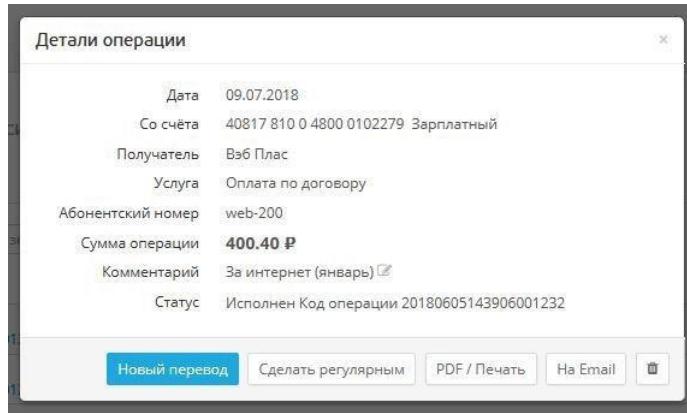


Рис. 61. Просмотр деталей операции, совершенной в интернет-банке.

Платежное поручение по совершенному переводу или чек по оплаченной услуге можно сохранить на свой компьютер, нажав в деталях транзакции кнопку «PDF/Печать».

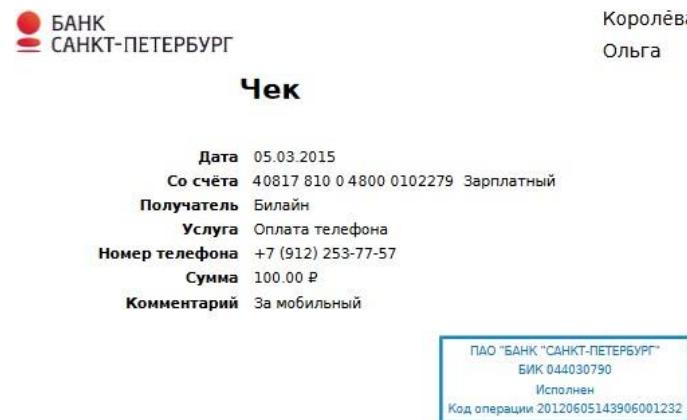


Рис. 62. Пример чека платежа в интернет-банке.

Также можно отправить его на адрес электронной почты, нажав кнопку «На Email».

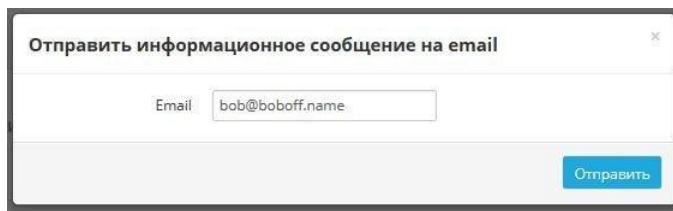


Рис. 63. Отправка платежного поручения или чека по оплаченной услуге на электронную почту.

Отправка письма осуществляется с электронного адреса Банка noreply@bspb.ru. Отправитель самостоятельно принимает решение об использовании содержащейся в письме информации о платеже и несет ответственность за ее дальнейшее распространение.

Отзыв перевода

До тех пор пока перевод находится в статусе «В обработке», его можно отозвать. Для этого необходимо найти нужный перевод в истории, перейти в детали этого перевода и нажать кнопку «Отозвать».

Перевод с будущей датой

При создании перевода можно установить в поле «Дата перевода» будущую дату. Перевод с датой исполнения в будущем будет отображаться в истории со статусом «В ожидании» до даты, указанной при создании перевода, когда Банк примет перевод в обработку. До тех пор, пока перевод находится в статусе «В ожидании» его можно отозвать, перейдя в детали перевода и нажав кнопку «Удалить».

Возврат налогов

Через интернет-банк можно получить помощь в оформлении налоговой декларации ЗНДФЛ для получения налогового вычета. Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > категория «Налоги и штрафы» в разделе «Оплата услуг»;
- 2) нажать на кнопку «Заполнить декларацию З-НДФЛ для возврата налога» после чего откроется сайт компании-партнера.

Формирование налоговой декларации З-НДФЛ производится самостоятельно (или с помощью консультанта) на сайте компании-партнера. При этом Банк не несет ответственность за корректность оформленной налоговой декларации З-НДФЛ, заполняемой на сайте компании партнера. Банк не предоставляет информацию по вопросам работы сайта компании-партнера и не несет ответственность за действия компании-партнера по оказанию услуги заполнения декларации.

Запрос перевода

Клиент Банка, являющийся пользователем интернет-банка и держателем карты Банка, может отправить другому лицу запрос на перевод денежных средств на свой счет, к которому выпущена карта. При этом лицо, которому направлен запрос перевода, может не являться клиентом Банка.

В интернет-банке генерируется уникальная гиперссылка на интернет-ресурс Банка для осуществления перевода отправителем платежа в пользу получателя с использованием реквизитов карт платежных систем Мир, UnionPay, MasterCard и Visa. Гиперссылку отправляет получатель денежных средств от своего имени, в том числе со своего личного номера телефона (например, по SMS) или со своего личного адреса электронной почты или иным способом.

Информация, направленная пользователем интернет-банка, доступная по гиперссылке для предполагаемого отправителя перевода, содержит реквизиты, идентифицирующие получателя средств (ФИО, маскированный номер карты получателя), а также сумму и назначение платежа.

Для формирования запроса перевода необходимо:

- 1) перейти в раздел «Платежи и переводы» > «Запрос перевода»;
- 2) выбрать карту для получения перевода, ввести сумму перевода и назначение платежа;
- 3) нажать кнопку «Сформировать запрос».

Дата	Зачислить на карту	Назначение	Ссылка	Запрошеннaя сумма	Полученная сумма
29.10.2018 10:06:15	5272 69** **** 1901 - Mastercard Яркая	Запрос перевода	Поделиться ссылкой	100.00 ₽	0.00 ₽
09.03.2017 11:05:14	5272 69** **** 1901 - Mastercard Яркая	Запрос перевода	Поделиться ссылкой	100.00 ₽	100.00 ₽
12.09.2016 13:25:41	5272 69** **** 1901 - Mastercard Яркая	Личный счет за ужин	Поделиться ссылкой	1 000.00 ₽	0.00 ₽

Рис. 64. Запрос перевода на карту

В результате сгенерируется уникальная гиперссылка на интернет-ресурс Банка. Эту гиперссылку можно скопировать и отправить от своего имени лицу, которому направляется запрос перевода. Также, перед отправкой ссылку можно преобразовать в QR-код для удобства считывания камерой мобильного телефона.

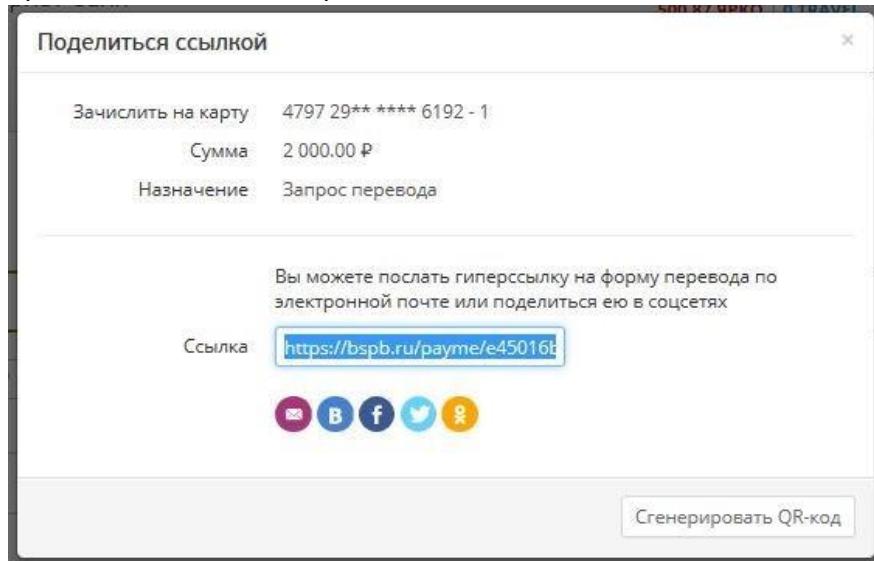


Рис. 65. Отправка ссылки на запрос перевода на карту

7. Карты

Раздел «Карты» содержит подробную информацию о банковских картах, открытых в Банке, а также о картах других банков, подключенных к интернет-банку.

Рис. 66. Вид раздела «Карты» в интернет-банке.

Карты сгруппированы по счетам, к которым они выпущены. Выписка последних операций по карте представлена в блоке «Последние операции». Полная выписка доступна по клику на кнопке «Все операции».

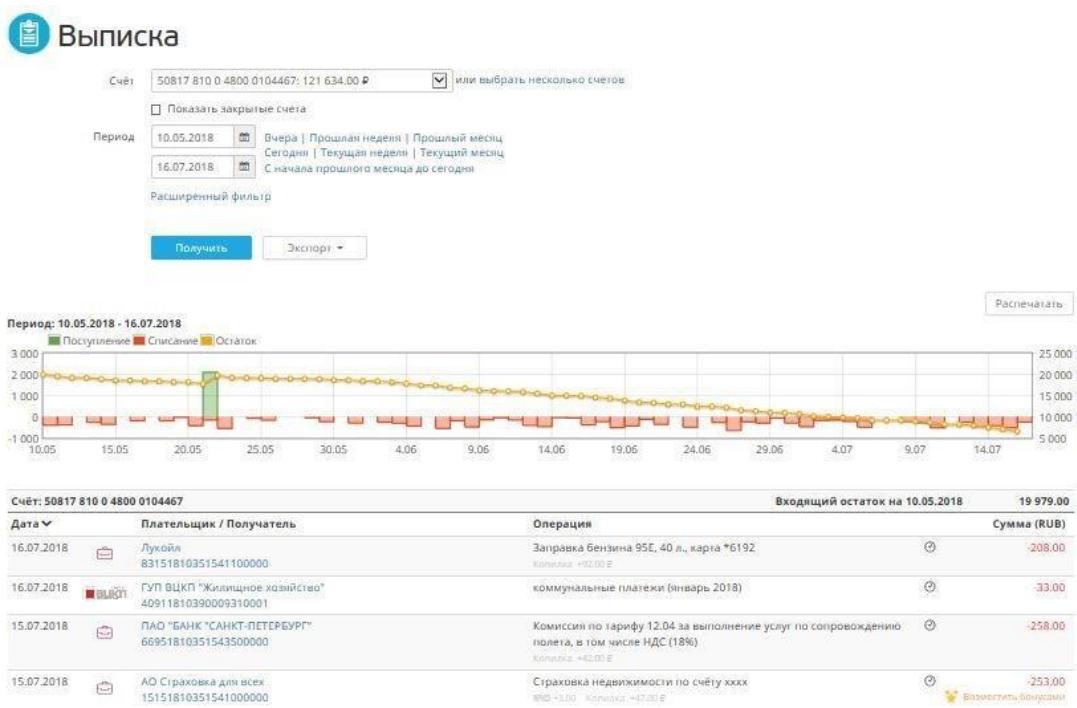


Рис. 67. Выписка по счету карты.

Управление картами

Для каждой из карт Банка, в зависимости от типа и статуса, доступны следующие действия:

- блокировка/разблокировка;
- установка/смена ПИН-кода;
- подключение/отключение SMS и e-mail уведомлений;

- включение/отключение возможности оплаты в Интернете
- оформление туристической страховки
- установка/изменение/удаление лимитов;
- погашение задолженности (только для кредитных карт) путем перевода средств с одного из своих счетов в Банке на счет кредитной карты (см. «Платежи и переводы»-«Перевод между своими счетами»).

Подключение/отключение SMS и e-mail уведомлений.

Для контроля над операциями по карте рекомендуется подключить услугу информирования об операциях. Для подключения необходимо:

- 1) нажать кнопку «SMS-уведомления» («Email-уведомления») напротив нужной карты;
- 2) указать номер телефона (адрес электронной почты) для получения информации об операциях по карте;
- 3) ознакомиться с комиссией Банка и нажать кнопку «Подключить».

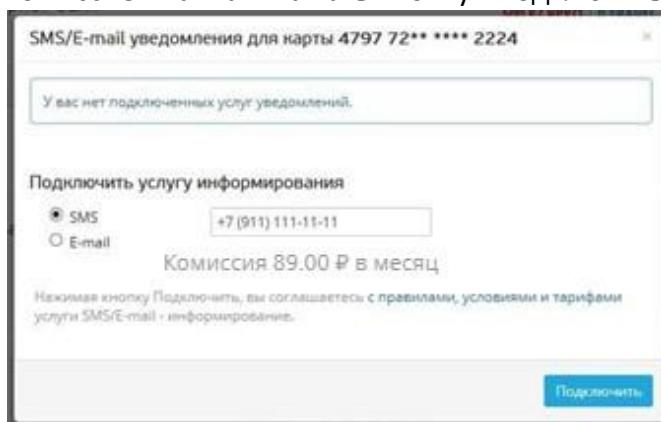


Рис. 68. Подключение услуги информирования об операциях по карте.

Блокировка/разблокировка карты

- 1) нажать кнопку «Заблокировать» напротив нужной карты;
- 2) выбрать причину блокировки и нажать кнопку «Заблокировать». Причина блокировки «Временная блокировка» позволяет отменить блокировку также через интернет-банк; при причинах блокировки «Потеряна» или «Украдена» разблокировка не производится по соображениям безопасности.

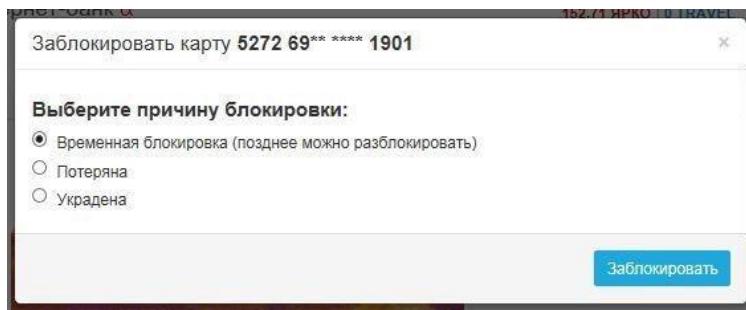


Рис. 69. Блокировка карты.

- 1) Установка/изменение/удаление лимитов нажать кнопку «Лимиты» напротив нужной карты;
- 2) указать тип лимита, сумму и период; нажать кнопку «Сохранить».

Операция	Лимит	Период
Общий лимит	<input type="text"/>	<input type="button"/> В месяц <input checked="" type="checkbox"/>
Снятие наличных	<input checked="" type="checkbox"/> 100000.00 <input type="button"/>	<input type="button"/> В день <input checked="" type="checkbox"/>
Оплата за покупки	<input type="text"/>	<input type="button"/> В день <input checked="" type="checkbox"/>

Рис. 70. Установка лимитов по карте.

Включение/отключение возможности оплаты в Интернете

Для совершения оплаты в интернете банковской картой может требоваться дополнительный код (3D Secure, SecureCode). Этот код отправляется Банком при каждой транзакции в виде SMS на выбранный номер мобильного телефона и является одноразовым. Для подключения номера телефона следует:

- 1) нажать кнопку «Оплата в Интернете» напротив нужной карты;
- 2) указать номер мобильного телефона для доставки кодов и нажать «Подключить»;
- 3) подтвердить операцию одноразовым Кодом.

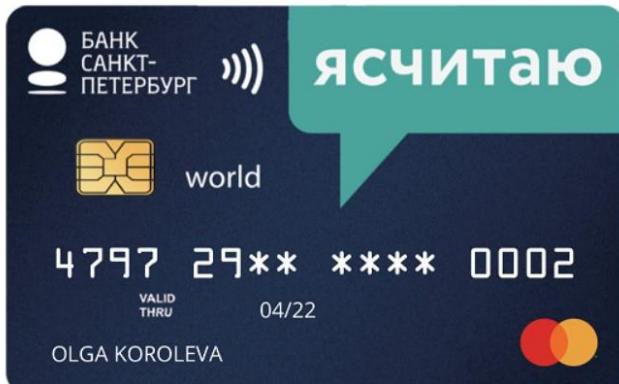
При необходимости можно подключить несколько номеров телефонов для доставки Кодов. В этом случае при совершении оплаты в Интернете необходимо будет каждый раз выбирать тот номер, на который Банку следует отправить Код.

Для удаления ранее подключенного номера телефона необходимо нажать кнопку «Удалить» напротив нужного номера.

Возможность оплаты в Интернете можно подключить для карт любой платежной системы, включая МИР.

Установка/смена ПИН-кода карты

В интернет-банке доступна возможность установки ПИН-кода для новой карты клиента или изменение ПИН-кода для действующей, для этого необходимо нажать на кнопку «Установить ПИНкод»/«Изменить ПИН-код» в меню карты, затем на экране смены ПИН-кода ввести новый ПИН-код.

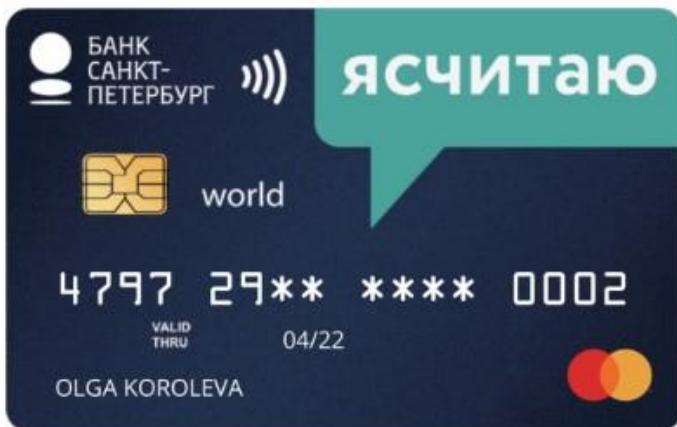


ЯСЧИТАЮ

125 890.09 ₽

- [Пополнить](#)
- [Установить ПИН-код](#)
- [Реквизиты](#)
- [Лимиты](#)
- [Тарифы](#)
- [Оплата в интернете](#)
- [E-mail уведомления](#)
- [Реквизиты](#)
- [Перевыпустить](#)
- [Заблокировать](#)

Рис. 71. Установка ПИН-кода по новой карте.



ЯСЧИТАЮ

125 890.09 ₽

- [Пополнить](#)
- [Изменить ПИН-код](#)
- [Реквизиты](#)
- [Лимиты](#)
- [Тарифы](#)
- [Оплата в интернете](#)
- [E-mail уведомления](#)
- [Реквизиты](#)
- [Перевыпустить](#)
- [Заблокировать](#)

Рис. 72. Изменение ПИН-кода по действующей карте.

ПИН-код не должен быть слишком простым: состоять из одинаковых или последовательных цифр, вашей даты рождения или иных легко подбираемых комбинаций. Вводить ПИН-код лучше с экранной клавиатуры.

После ввода нового ПИН-кода необходимо подтвердить его одноразовым кодом из Push/SMS.

Установка ПИН-кода карты

! Убедитесь, что никто не видит, как вы набираете ПИН-код. Используйте клавиатуру на экране. Не используйте комбинации из одинаковых цифр или цифр подряд.

Карта	ЯСЧИТАЮ *2919	
Новый ПИН-код	4036	
4 цифры		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		x

[Назад](#) | [Push/SMS *2065](#) | [Подтвердить](#)

Рис. 73. Установка ПИН-кода.

Оформление туристической страховки

У некоторых карт есть дополнительная опция получения бесплатной страховки для путешествий. Для оформления страхового полиса нужно нажать на кнопку «Туристическая страховка» в меню карты и указать email, на который будет отправлен полис.

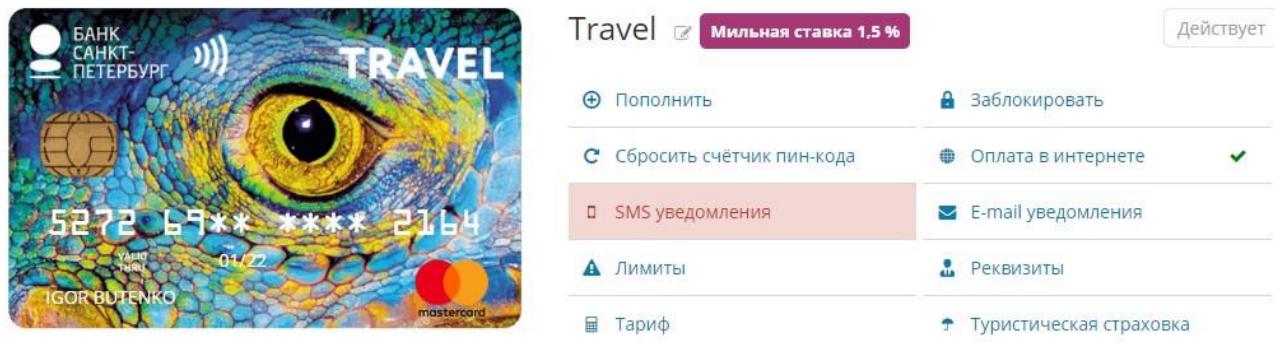


Рис. 74. Туристическая страховка.

Заказ новой карты

В разделе «Карты» можно заказать новую карту. Для этого необходимо:

- 1) нажать кнопку «Заказать карту»;
- 2) нажать кнопку «Заказать» под изображением выбранной картой;

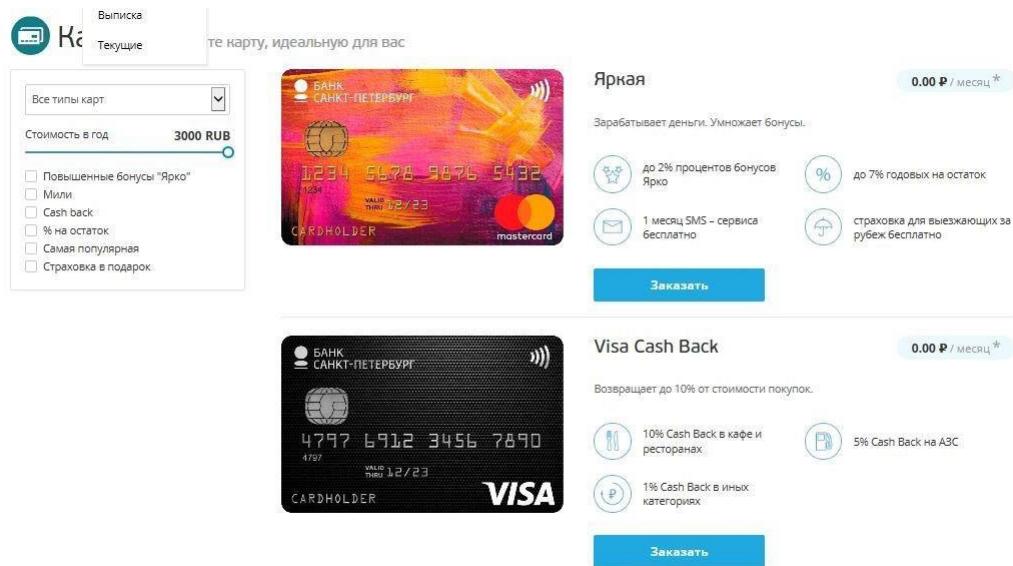


Рис. 75. Выбор карт для заказа.

- 3) в открывшемся окне выбрать счет, к которому будет выпущена карта, либо выбрать «Открыть новый счет»; выбрать платежную систему (Мир, Visa, MasterCard и т.д.) и подразделение Банка, куда будет доставлена карта;

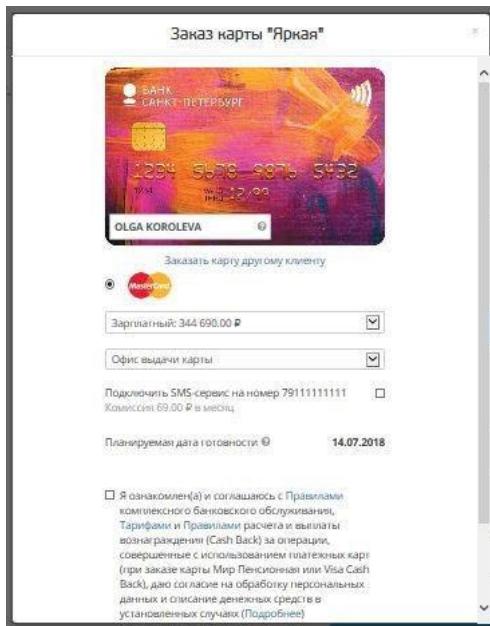


Рис. 76. Заказ карты.

4) нажать кнопку «Отправить заявку».

При необходимости можно оформить срочный выпуск карты с получением после 14:00 на следующий рабочий день в дополнительном офисе «Центральный», либо в срок не более 2 (двух) рабочих дней в любом офисе в пределах Санкт-Петербурга и Ленинградской области. За услугу срочного выпуска карты взимается комиссия в момент заказа в соответствии с тарифами Банка. Размер комиссии указывается на экране в момент оформления заявки.

Выпуск виртуальной карты

Для оплаты покупок в Интернете целесообразно выпустить виртуальную карту (карту без физического носителя).

Выпуск виртуальной карты аналогичен выпуску карты с физическим носителем, однако, дополнительно необходимо:

- 1) в поле «Лимит» указать максимальную сумму, которая может быть израсходован с использованием данной карты;
- 2) выбрать срок действия виртуальной карты – 1, 3 или 6 месяцев;
- 3) ознакомиться с комиссией Банка и нажать кнопку «Создать виртуальную карту».

Операцию нужно будет подтвердить одноразовым Кодом.

Рис. 77. Выпуск виртуальной карты.

После успешного создания виртуальной карты появится окно с информацией обо всех реквизитах выпущенной виртуальной карты. В целях безопасности реквизиты карты в интернет-банке и других банковских системах не сохраняются, поэтому рекомендуется их сохранить. После заказа виртуальной карты на номер мобильного телефона, указанный в заявлении на подключение интернет-банка, придет SMS с CVV2 карты. Для оплаты в Интернете необходимо дополнительно указать номер телефона для получения кодов 3D Secure / SecureCode.

Подключение карты стороннего банка

Для оплаты услуг организаций, перечень которых представлен в разделе «Оплата услуг» в интернет-банке, можно подключить карту стороннего банка. **Подключить к интернет-банку можно только собственную карту.**

Для совершения операций с использованием подключенной карты стороннего банка необходимо иметь хотя бы один открытый текущий счет в Банке.

Для подтверждения операций с использованием карты стороннего банка потребуется указание дополнительного кода (3D Secure, SecureCode, MirAccept). Для получения этого дополнительного кода необходимо обратиться в банк, выпустивший карту.

На операции с использованием карт стороннего банка в интернет-банке установлено ограничение в размере 500 000 рублей в месяц.

Также в интернет-банке недоступна информация об остатке на счете, к которому выпущена карта стороннего банка.

Для подключения карты стороннего банка необходимо:

- 1) в разделе «Карты» нажать кнопку «Добавить карту другого банка»;
- 2) заполнить все реквизиты карты: номер, срок действия, CVV2/CVC2/CVN2/ППК2-код (запрашивается единовременно и не сохраняется в интернет-банке);
- 3) поставить отметку о согласии с условиями предоставления услуги по подключению карты стороннего банка, нажать кнопку «Сохранить» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

The screenshot shows a form titled "Добавить карту другого банка". It contains the following fields:
 - Имя на карте: Andrey Rublev
 - Номер карты: (empty input field)
 - Действует по: MM / ГГГГ
 - Код CVV: (empty input field)
 - Save button: Сохранить

Рис. 78. Подключение карты стороннего банка.

Карта появится в списке карт в состоянии «Ждет активации».

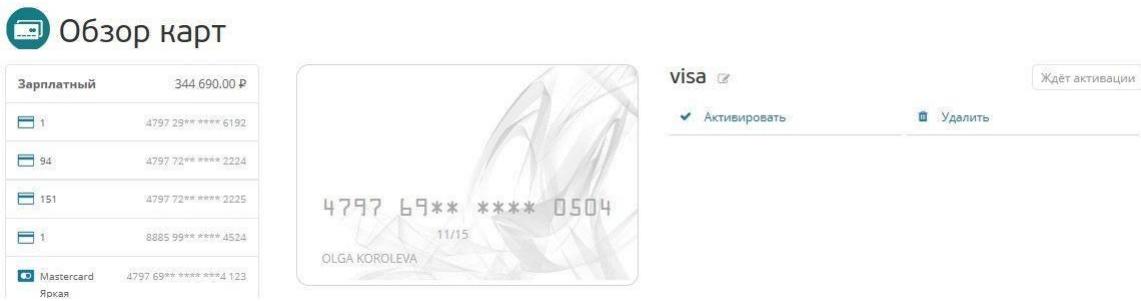


Рис. 79. Карта стороннего банка в состоянии «Ждет активации».

В целях безопасности на счете, к которому выпущена карта стороннего банка, будет заблокирована случайная сумма от 1 копейки до 10 рублей. Эту заблокированную сумму с точностью до копеек необходимо указать для завершения процедуры подключения и нажать кнопку «Активировать». Заблокированную сумму по карте стороннего банка можно уточнить в банке, выпустившем карту — например, через SMS-информирование, по телефону и т.п.

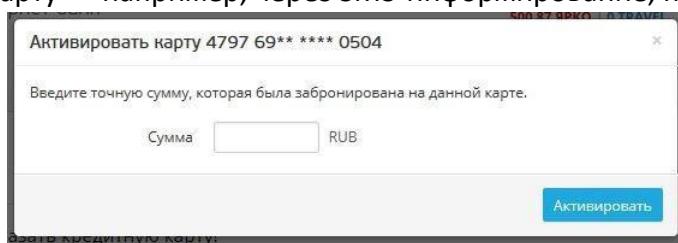


Рис. 80. Активация карты стороннего банка.

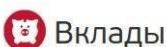
После активации заблокированная сумма становится доступной на счете карты стороннего банка в течение 1 дня. На активацию карты отводится срок 15 дней. Если в течение 15 дней активация не произойдет, то по истечении этого срока заблокированная сумма также становится доступной на счете карты стороннего банка.

В случае указания верного значения заблокированной суммы карта будет активирована и доступна для совершения операций — статус карты изменится на «Активная».

Подключенной карте другого банка можно присвоить «имя» для удобства выбора данной карты при оплате услуг в интернет-банке.

8. Вклады

В разделе «Вклады» можно просмотреть всю информацию о своих срочных вкладах в Банке (как действующих, так и закрытых), пополнить имеющийся вклад и открыть новый.



Вклады

Счет	Вид	Срок	Ставка	Сумма	Окончание	Статус договора
73445 440 0 4803 3312225	Business	1 год	2.35%	100 000.00 ₽	03.01.2014	Действующий
73456 810 0 3331 0007779	Topupable	1 год	2.35%	123 456.00 ₽	18.09.2018	Действующий
В ожидании	Deferred	6 месяцев	3.67%	100 000.00 ₽	10.01.2019	В ожидании
В ожидании	Deferred	6 месяцев	3.67%	122 222.00 ₽	10.01.2019	В ожидании

[Показать закрытые вклады](#)

[Открыть вклад](#)

Рис. 81. Просмотр срочных вкладов в интернет-банке.

Для того чтобы просмотреть подробную информацию о действующем вкладе необходимо нажать на соответствующий номер счета.

Детали вклада

Договор №	1231211-66 от 13.07.2018
Счёт вклада	73456 810 0 3331 0007779
Обслуживающий счёт	50817 810 0 4800 0104467
Счёт для возврата	50817 810 0 4800 0104467
Вид	Торговый
Срок	367 дней
Дата заявления	13.07.2018
Начало	16.09.2017
Окончание	18.09.2018
Ставка	2.35%
Сумма	123 456.00 ₽
Продление	Возврат средств на счёт клиента после окончания вклада
Досрочное расторжение	В офисе Банка
Статус договора	действующий

Я ознакомлен(а) и соглашаюсь с Правилами комплексного банковского обслуживания, Тарифами и Условиями вклада, даю согласие на обработку персональных данных и списание денежных средств в установленных случаях.

[Изъятие средств](#) [Пополнить вклад](#) [PDF / Печать](#)

История операций

Дата	Тип операции	Ставка	Сумма
03.07.2018	pay for pizza	9.55%	40.00 ₽
28.06.2018	buy iphone	9.55%	99.00 ₽

Рис. 82. Просмотр подробной информации о вкладе.

Для просмотра информации о закрытых вкладах необходимо нажать ссылку «Показать закрытые вклады».

Для пополнения действующего вклада (если это предусмотрено условиями договора) необходимо на экране с деталями вклада нажать кнопку «Пополнить вклад» и затем указать сумму и счет, с которого будет произведено пополнение.

Также для пополнения вклада можно воспользоваться формой [перевода между своими счетами](#)

Открытие нового вклада

Для открытия нового вклада необходимо:

- 1) в разделе «Вклады» нажать на кнопку «Открыть вклад»;

Открыть новый вклад

Валюта	На срок		
<input checked="" type="radio"/> RUB	<input type="radio"/> 1 месяц	<input checked="" type="radio"/> 1 год	<input type="radio"/> 3 года
<input type="radio"/> USD	<input type="radio"/> 3 месяца	<input type="radio"/> 1,5 года	<input type="radio"/> свободный срок
<input type="radio"/> EUR	<input type="radio"/> 6 месяцев	<input type="radio"/> 2 года	

Вклад	Срок	Пополнить вклад	Изъятие	Выплата процентов	Ставка
Стратег online	1 год - 1799 дней	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	В конце срока	до 6.2%
Зимний Петербург online	1 год	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	В конце срока	5.9%
Рантъе online	1 год	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ежемесячно	5.3%
Управляемый online	1 год	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	В конце срока	3.95%

Рис. 83. Выбор нового вклада.

- 2) выбрать подходящий вклад из списка или воспользоваться депозитным калькулятором для подбора вклада — после указания желаемых параметров вклада (валюты, суммы и срока) интернет-банк отобразит подходящие варианты вкладов;
- 3) нажать кнопку «Открыть вклад» напротив выбранного вклада;
- 4) выбрать счет, с которого будут перечислены денежные средства во вклад;

Вклады Открыть новый вклад

Счёт	40817 810 1 9055 0019977: 44 239.00 ₽	▼
Вид	Стратег online	
Дата окончания	07.07.2019	Возможен выбор индивидуального срока 1 месяц - 3 года
Сумма	30000 ₽	
Ставка	6%	Ставка 6.4% доступна от суммы 1 500 000.00 ₽
Оценочный доход	1 809.86 ₽	
Продление	<input checked="" type="checkbox"/> автоматически продлевать на новый срок	
<input checked="" type="checkbox"/> Возможность пополнения вклада <input checked="" type="checkbox"/> Выплата процентов в конце срока <input checked="" type="checkbox"/> Процент добавляется к сумме вклада		
Назад		Дальше

Рис. 84. Открытие нового вклада.

- 5) указать точную сумму вклада, при этом интернет-банк рассчитает предполагаемый доход от вложения;
- 6) по желанию выбрать возможность пролонгации вклада на новый срок, проставив или убрав отметку в поле «Продление»;
- 7) нажать кнопку «Дальше» и далее кнопку «Подтвердить».

Открытый вклад отразится в разделе «Вклады».

Закрытие вклада

Вклад может быть досрочно закрыт через интернет-банк только при одновременном соблюдении следующих условий:

- вклад был открыт через интернет-банк;
- вклад был автоматически продлен на новый срок;
- после автоматического продления вклада на новый срок прошло не более 14 дней;
- счет, с которого была перечислена сумма вклада, не закрыт.

Для закрытия вклада, удовлетворяющего вышеперечисленным условиям, необходимо:

- 1) перейти в раздел «Вклады» и нажать кнопку действий  справа в строке напротив вклада;
- 2) при этом, если вклад удовлетворяет условиям закрытия, появится пункт меню «Закрыть вклад»;



Рис. 85. Закрытие вклада.

- 3) нажать «Закрыть вклад» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

9. Кредиты

В разделе «Кредиты» представлена подробная информация о кредитах и кредитных картах (размер текущей задолженности, сроки погашения, условия договора, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей и пр.).

Договор №	Ставка	Окончание договора	Следующие платежи	Сумма	Осталось погасить
⚠ 9802222-99L	6.75%	01.01.2035	21.10.2018 8.75 ₽ 21.10.2018 125.35 ₽	1 000 000.00 ₽	95 764.00 ₽
Super-car loan	13.00%	01.02.2042	01.01.2019 1.15 ₽ 01.01.2020 125.35 ₽	3 000 000.00 ₽	100 001.00 ₽

Договор №	Ставка	Окончание договора	Минимальный платёж	Лимит	Израсходовано
Overdraft	22.22%		12.08.2018 5 000.00 ₽	100 500.00 ₽	100 500.00 ₽

Показать неактивные кредиты

Рис. 86. Раздел «Кредиты» в интернет-банке.

Кредиты, по которым имеется просроченная задолженность, выделены цветом.

При необходимости обращения в Банк по поводу изменения условий действующего кредитного договора, досрочного погашения кредита или иным, связанным с действующим кредитным договором, поводам, следует пользоваться разделом «Переписка с банком».

Подача заявки на кредит или кредитную карту

Клиенты могут подать в интернет-банке заявку на получение кредита (или кредитной карты).

Для подачи заявки необходимо:

- 1) перейти в раздел «Кредиты»;
- 2) нажать на кнопку «Оформить кредитный продукт»;
- 3) выбрать желаемый кредитный продукт из числа предложенных на экране и нажать на кнопку «Оформить заявку».

Заявка на кредит или кредитную карту

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Потребительский кредит</p> <ul style="list-style-type: none"> • ставка от 8,5% • сумма до 4 000 000 рублей • срок до 7 лет <p style="background-color: #0072BD; color: white; text-align: center; padding: 5px; border-radius: 5px;">Оформить заявку</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Кредитный лимит</p> <ul style="list-style-type: none"> • сумма до 750 000 рублей • 0% до 51 дня • подключение к любой карте банка <p style="background-color: #0072BD; color: white; text-align: center; padding: 5px; border-radius: 5px;">Оформить заявку</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Ипотечный кредит</p> <ul style="list-style-type: none"> • ставка от 6% • сумма до 10 000 000 рублей • срок до 30 лет <p style="background-color: #0072BD; color: white; text-align: center; padding: 5px; border-radius: 5px;">Оформить заявку</p> </div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Кредитная карта</p> <ul style="list-style-type: none"> • сумма до 750 000 рублей • 0% до 51 дня • бесплатная виртуальная карта <p style="background-color: #0072BD; color: white; text-align: center; padding: 5px; border-radius: 5px;">Оформить заявку</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Автокредит на новый автомобиль</p> <p>для подачи заявки на автокредит необходимо обратиться в ДО «Центральный», по адресу: г. Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, 3 этаж, офис 319</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p> Рефинансирование</p> <ul style="list-style-type: none"> • ставка от 8,9% • сумма до 4 000 000 рублей • до 5 любых кредитов и кредитных карт <p style="background-color: #0072BD; color: white; text-align: center; padding: 5px; border-radius: 5px;">Оформить заявку</p> </div>
--	--

Рис. 87. Создание заявки.

- 1) на первом шаге заявки откроется форма «Информация по кредиту», в этом блоке необходимо выбрать нужные параметры: сумму, срок кредита, а также, при необходимости, ознакомиться с условиями страхования жизни и здоровья и заказать услугу;
- 2) следующая форма «Паспортные данные»
 - если данные верны нажмите кнопку «Данные верны, продолжить»;
 - если данные расходятся, необходимо заполнить заявление на «Актуализацию паспорта» в разделе «Переписка с Банком» или обратиться в офис Банка для изменения персональных данных;

Заявка на потребительский кредит

The screenshot shows a consumer loan application interface. On the left, a sidebar lists steps: 1. Информация по кредиту, 2. Паспортные данные, 3. Личные данные, 4. Информация о занятости, and 5. Подтверждение. The main area displays two financing options:

- With insurance:** Сумма кредита: 750000 ₽, Срок кредита в месяцах: 60 м. ПЛАТЕЖ / МЕС: от 19 072.98 ₽, Ставка: от 10.7 %. A note says: "Защитить кредит от рисков" (Protect credit from risks) and "При страховании жизни и здоровья Банк несет меньше рисков, поэтому снижает ставку и платежи." (When insuring life and health, the bank bears less risk, so it reduces the interest rate and payment.)
- Without insurance:** Сумма кредита: 750000 ₽, Срок кредита в месяцах: 13 месяцев. ПЛАТЕЖ / МЕС: от 19 736.41 ₽, Ставка: от 19.2 %. A note says: "Без защиты от рисков" (Without protection from risks) and "Процентная ставка и платеж по кредиту будут повышенны." (The interest rate and payment for the loan will be increased.)

A blue button at the bottom right says "Начать заявку" (Start application).

Рис. 88. Заявка на потребительский кредит.

- 3) заполните оставшиеся блоки «Личные данные», «Информация о занятости», «Подтверждение»;
- 4) в блоке «Информация о занятости», при необходимости, прикрепите документ, подтверждающий доход от работы по найму. При отсутствии документа, подтверждающего доход, это действие может быть выполнено позднее, после предварительного рассмотрения заявки.
- 5) в блоке «Подтверждение» проверьте все введенные данные, при необходимости, с помощью ссылки «Изменить» скорректируйте введенные данные;
- 6) после ознакомления с блоком согласий проставьте галочку в соответствующей ячейке. В случае оформления заявки на кредит со страхованием жизни и здоровья необходимо ознакомиться с условиями и проставить галочку в соответствующей ячейке. Стоимость услуги страхования жизни и здоровья при подписании кредитного договора в ИнтернетБанке включается в стоимость кредита, для оплаты услуги отдельно необходимо обратиться в офис банка;
- 7) отправьте заявку на рассмотрение, нажав на кнопку «Оформить заявку» и подтвердив действие одноразовым Кодом;
- 8) в случае успешного подтверждения на экране появится сообщение о том, что заявка направлена на рассмотрение, а также ожидаемые сроки рассмотрения; статус заявки можно просматривать в разделе «Кредиты».

Договор №	Ставка	Окончание договора	Следующие платежи	Сумма	Остаток задолженности	
▲ 9802222-99L Пополнение оборотных средств-РКЛ (опт.)	6.75%	01.01.2035	06.03.2021 8.75 ₽	1 000 000.00 ₽	95 764.00 ₽	
Super-car loan	13.00%	01.02.2042	01.01.2019 1.15 ₽	3 000 000.00 ₽	100 001.00 ₽	

Кредитные карты

Договор №	Ставка	Окончание договора	Минимальный платёж	Лимит	Израсходовано	
Overdraft	22.22%		26.12.2020 5 000.00 ₽	100 500.00 ₽	100 500.00 ₽	

Показать неактивные кредиты

Поданные заявки

Дата приёма заявки	Номер	Сумма	Ставка	Срок	Срок действия решения	Статус
26.11.2020	550	1 300 000.00 ₽	11.00%	12 месяцев	06.12.2020	
▲ 26.11.2020	500	100 000.00 ₽	11.00%	6 месяцев		
26.11.2020	501	100 000.00 ₽	11.00%	6 месяцев	06.12.2020	Необходимо обратиться в офис банка

Рис. 89. Просмотр статусов кредитных заявок.

Подача заявки на рефинансирование кредита

Клиенты могут подать в интернет-банке заявку на рефинансирование своих кредитов.

Для подачи заявки необходимо:

- 1) перейти в раздел «Кредиты»;
- 2) нажать на кнопку «Оформить кредитный продукт»;
- 3) выбрать желаемый кредитный продукт из числа предложенных на экране и нажать на кнопку «Оформить заявку».



Рис. 90. Создание заявки.

- 4) на первом шаге заявки откроется форма «Паспортные данные»:
 - если данные верны нажмите кнопку «Начать заявку»;
 - если данные расходятся, необходимо заполнить заявление на «Актуализацию паспорта» в разделе «Переписка с Банком» или обратиться в офис Банка для изменения персональных данных.
- 5) на шаге «Рефинансируемые кредиты»:
 - заполните данные для кредитов сторонних банков, которые вы хотите рефинансировать: название банка, номер кредитного договора, сумма кредита, остаток задолженности, период действия договора, и загрузите документ, подтверждающий введенные данные;
 - или выберете кредиты Банка «Санкт-Петербург», из предложенного списка;

Заявка на рефинансирование кредитов

The screenshot shows the 'Credit Refinancing' application form. On the left, a vertical navigation menu lists six sections: 1. Паспортные данные, 2. Личные данные, 3. Рефинансируемые кредиты (selected), 4. Информация по кредиту, 5. Информация о занятости, and 6. Подтверждение. The main content area is titled 'Кредиты других банков' (Credits from other banks). It includes fields for 'Bank' (Банк) with a placeholder 'Полное наименование банка, где был получен кредит' and a 'Delete' button; 'Contract Number' (Номер договора); 'Credit Amount' (Сумма кредита); 'Outstanding Balance' (Остаток задолженности) with a range 'от 20 000.00 до 4 000 000.00 ₽'; 'Contract Period' (Период действия договора) with two date pickers; and 'Proof of Income' (Подтверждающий документ) with two radio button options: 'Bank statement about outstanding debt' (Справка из банка об остатке задолженностей по кредиту) and 'Credit Agreement with payment schedule' (Кредитный договор с графиком платежей), followed by a 'Attach document' (Прикрепить документ) button. A note at the bottom of this section states: 'Вы можете подгрузить документ позже, окончательное решение по кредиту будет принято после предоставления документа. Как подтвердить доход?' (You can upload the document later, the final decision on the credit will be taken after providing the document. How to confirm income?). Below this is a 'Add credit' (Добавить кредит) button. The next section, 'Кредиты банка Санкт-Петербург' (Credits from Saint-Petersburg Bank), lists two agreements: 'Agreement 0109-20-007934 dated 30.09.2020 for a sum of 115 100.00 rubles' (Договор 0109-20-007934 от 30.09.2020 на сумму 115 100.00 рублей) and 'Agreement 0109-21-003860 dated 22.04.2021 for a sum of 65 455.00 rubles' (Договор 0109-21-003860 от 22.04.2021 на сумму 65 455.00 рублей). At the bottom are 'Back' (Назад) and 'Next' (Дальше) buttons.

Рис. 91. Заполнение данных о кредитах.

- 6) заполните оставшиеся блоки «Информация по кредиту», «Информация о занятости»
- 7) в блоке «Информация по кредиту» необходимо выбрать необходимые параметры: сумма, срок кредита
- 8) в блоке «Информация о занятости» необходимо, при необходимости, прикрепить документ, подтверждающий доход от работы по найму. При отсутствии документа, подтверждающего доход, это действие может быть выполнено позднее, после предварительного рассмотрения заявки.
- 9) в блоке «Подтверждение» проверьте все введенные данные, при необходимости с помощью ссылки «Изменить» скорректируйте введенные данные;
- 10) после ознакомления с блоком согласий проставьте галочку в соответствующей ячейке. В случае оформления заявки на кредит со страхованием жизни и здоровья необходимо ознакомиться с условиями страхования и проставить галочку в соответствующей ячейке. Стоимость услуги страхования жизни и здоровья при подписании кредитного договора в Интернет-Банке включается в стоимость кредита, для оплаты услуги отдельно необходимо обратиться в офис Банка;
- 11) отправьте заявку на рассмотрение, нажав на кнопку «Оформить заявку» и подтвердив действие одноразовым Кодом;
- 12) в случае успешного подтверждения на экране появится сообщение о том, что заявка направлена на рассмотрение, а также ожидаемые сроки рассмотрения; 13) статус заявки можно просматривать в разделе «Кредиты».

Управление статусами кредитной заявки

После подачи заявки на кредит/кредитную карту можно отслеживать ее статус в разделе «Кредиты».

По заявке могут отображаться следующие статусы:

- a. при положительном решении рядом с одобренной заявкой отобразиться статус (кнопка) «Перейти к получению».
- b. после нажатия на кнопку «Перейти к получению» переходим к просмотру одобренных параметров кредита

Параметры договора

Ознакомьтесь, пожалуйста, с **одобренными** параметрами кредита.

Сумма кредита	90 000.00 ₽
Срок	50 месяцев
Страхование жизни и здоровья	Нет
Ставка	18.50%

Для изменения параметров кредита (сумма, срок, страхование) нажмите кнопку «Изменить»

Продолжить **Изменить**

Рис. 92. Параметры одобренного предложения.

- c. при необходимости можно изменить параметры кредита с помощью кнопки «Изменить», указав желаемые параметры кредита и подтвердив изменения (в этом случае заявка повторно отправится на рассмотрение).
- d. Для изменения условий Кредитного договора в части согласий, а также условий оформления страхования жизни и здоровья необходимо обратиться в любой офис Банка или по телефону 8 (812) 329-50-50.

Редактирование параметров договора

Внимание! После изменения параметров кредита заявка будет направлена на пересмотр. Процентная ставка, сумма, срок кредита могут измениться.

Сумма кредита: 1 300 000 ₽

Срок: 12 м

Страхование жизни и здоровья: Да

С учетом страхования ставка по кредиту снижена на 5%.
Изменить параметры страхования можно в удобном офисе Банка или по телефону 8 /812/ 329 50 50.

Страхование заемщика — это финансовая защита вашего кредита. Если в результате несчастного случая, болезни или потери работы вы не сможете вносить платежи, страховая компания берет на себя обязательства по выплате кредита. [Подробнее](#)

[Назад](#) [Подтвердить](#)

Рис. 93. Изменение параметров по договору.

- для подписания кредитного договора и зачисления денежных средств на счет, необходимо нажать на кнопку «Подтвердить» и перейти к выбору дополнительных параметров по договору (счет, на который будет зачислена сумма кредита; дата, в которую будет удобно погашать кредит; тип карты и офис получения (при оформлении кредитной карты)); в случае, если нет подходящего счета, система предложит выдать кредит на новый счет.

Уточнение параметров договора

Для формирования кредитного договора уточните счёт, на который будет перечислена сумма кредита, и удобный день погашения. После нажатия кнопки «Продолжить» вы будете перенаправлены на страницу подписания договора.

Выдать на счёт: Открыть новый счёт

Дата погашения: 20 числа каждого месяца

[Назад](#) [Продолжить](#)

Рис. 94. Выбор счета.

- на открывшейся форме подписания кредитного договора необходимо проверить все условия, а также, если применимо, договора страхования жизни и здоровья. В случае согласия проставить соответствующие отметки, при этом откроется окно с индивидуальными условиями кредита, где нужно подтвердить свое ознакомление и согласие нажатием кнопки «Принимаю». Кнопка «Принимаю» становится активной только после полного ознакомления с содержанием индивидуальных условий (прокручивания текста индивидуальных условий до конца). При несогласии с одним или несколькими условиями кредитного договора, либо с иными положениями, связанными с его заключением, необходимо обратиться в любой офис Банка для заключения кредитного договора с учетом индивидуальных предпочтений.

Ознакомьтесь с параметрами кредитного договора, а также примите согласие по всем пунктам ниже, ознакомившись с информацией по ссылке «[Подробнее](#)» по каждому пункту.

Договор №	0108-20-000146	Полная стоимость кредита 18,220% ВОСЕМНАДЦАТЬ ЦЕЛЫХ ДВАДЦАТЬ ДВЕ СОТЫХ ПРОЦЕНТА ГОДОВЫХ
Сумма кредита	90 000.00 ₽	Полная стоимость кредита в денежном выражении 40 749.40 ₽ СОРОК ТЫСЯЧ СЕМЬСОТ СОРОК ДЕВЯТЬ РУБЛЕЙ СОРОК КОПЕЕК
Срок	50 месяцев	
Страхование жизни и здоровья	Нет	
Ставка	18.50%	
Выдать на счёт	40817 810 3 9008 0009846	
Дата погашения	20	
Начало договора	27.01.2020	
Окончание договора	27.03.2024	
<input checked="" type="checkbox"/> Подтверждаю согласие с общими условиями договора (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на получение сообщений информационного характера (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на списание денежных средств в счёт погашения кредита (Подробнее)		
<small>?</small>		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на обработку персональных данных (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на передачу прав требований по КД (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на ознакомление с ПСК и Графиком платежей до заключения КД (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на оказание дополнительных услуг (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Согласен с риском неисполнения обязательств по КД (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие на получение и передачу кредитного отчета в Бюро кредитных историй (Подробнее)		
<input checked="" type="checkbox"/> Даю согласие с индивидуальными условиями кредита		
<small>Настоящим Банк информирует, что в соответствии с пунктом 3.1 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях" Банк предоставляет информацию о Клиенте в бюро кредитных историй.</small>		
<input type="button" value="Отмена"/>	<input type="button" value="SMS test ABC - 0000"/>	<input type="button" value="Подтвердить"/>

Дата	Осталось погасить	Гашение кредита	Гашение процентов	Общая сумма погашения
20.02.2020	90 000.00	0.00	1 091.80	1 091.80

Рис. 95. Подписание кредитного договора.

- g. для подписания кредитного договора подтвердите операцию одноразовым Кодом. В случае успешного подтверждения операции на экране появится уведомление о подписании договора; новый кредит появится в разделе «Кредиты»; денежные средства зачисляются на указанный в договоре счет в течение нескольких минут. После подписания кредитный договор доступен для печати из «Деталей кредита».

При необходимости приложения документа, подтверждающего доход, по заявке отобразится статус (кнопка) «Прикрепить документ».

На форме прикрепления документа будет указана информация, по какому конкретно виду дохода необходим подтверждающий документ (поле «Информация о работодателе», ИНН работодателя, либо поле «Пенсионер»).

Документы по заявке

Уважаемый клиент! Для принятия окончательного решения по Вашей заявке необходимо прикрепить следующие документы в соответствии с данными по доходу. Как подтвердить свой доход?

Комментарий: Качество предоставленных документов по заявке не соответствует требованиям. Просьба повторно приложить необходимые подтверждающие документы.

Информация о работодателе

ИНН организации: 7806530246

Подтверждающий документ: Справка 2-НДФЛ Справка в свободной форме

Прикрепить документ

Пенсионер

Подтверждающий документ: Справка о размере назначеннной пенсии Выписка по банковскому счету (не менее 1 зачисления)

Прикрепить документ

Отмена Отправить

Рис. 96. Прикрепление документа о доходе.

Далее необходимо прикрепить документы по каждому запрошенному работодателю/пенсии (нажав на кнопку «Прикрепить документ») и отправить заявку на повторное рассмотрение (нажав на кнопку «Отправить»).

10. Валюта

В разделе «Валюта» можно осуществить обмен валют в виде стандартной конверсионной операции, конверсионной операции с обеспечительным взносом, а также предложить свой курс для конверсионной операции, направив поручение «Мой курс».

Для обмена валюты в Интернет-банке необходимо иметь текущие счета, открытые в конвертируемых валютах, указанных в разделе «Счета»

Простой режим

На вкладке «Простой режим» можно осуществить стандартную конверсионную операцию.

Для этого необходимо:

- 1) выбрать счет списания и счет зачисления денежных средств;
- 2) указать сумму списания или сумму зачисления на выбор. Заполнив сумму в одной из ячеек, вторая сумма будет рассчитана автоматически, исходя из курса Банка за единицу покупаемой/продаваемой валюты, указанного ниже;
- 3) курс обмена валюты. После корректного заполнения всех полей значение курса валюты будет изменяться с определенным интервалом. При изменении курса сумма денежных средств в ячейке «Сумма списания» или «Сумма зачисления», рассчитываемая банком, будет автоматически пересчитываться;

4) подтвердить операцию. По достижении желаемого курса валюты необходимо нажать кнопку «Подтвердить». После этого курс перестанет изменяться и автоматически запустится таймер подтверждения сделки, установленный по умолчанию на 30 секунд.

Если в течение указанного времени клиент не ввел одноразовый Код, то оферта на заключение сделки по выбранному курсу отменяется.

Простой режим Биржевой мост Мой курс

БЫСТРЫЙ ОБМЕН

Счет списания
40817 840 1 5474 7267956: 50 000.00 \$

Счет зачисления
40817 978 1 5474 7254911: 50 000.00 €

Сумма списания Сумма зачисления
1.18 \$ = 1 €

Курс
1 € = 1.17899 \$

Подтвердить

Рис. 97. Простой режим.

Для повторного направления оферты никаких дополнительных данных вводить не требуется, необходимо дождаться значения курса, который устраивает клиента и вновь нажать кнопку «Подтвердить». При повторном подтверждении операции у клиента появляется возможность самостоятельно выбрать время подтверждения. Информация о результате совершенной операции будет указана в сообщении на экране.

Информацию о заключенных и исполненных конверсионных операциях можно просмотреть на вкладке «Биржевой мост» в таблице «Операции».

Операции									Период	Диапазон 06.04.2021 - 19.04.2021
Дата сделки	Валютная пара	Направление	Курс	Сумма зачисления	Сумма списания	Дата платежа	Конверсия	Статус	Помощь	Настройка
19.04.2021 17:17:44	EUR / USD	Покупка	1.19208	1.00 €	1.20 \$	19.04.2021	Стандартная	Открыта		
08.04.2021 03:00:00	EUR / RUB	Покупка	70.4052	9.94 €	700.00 ₽	18.04.2021	С обеспечением	Открыта		
07.04.2021 03:00:00	USD / RUB	Покупка	66.3252	9.04 \$	600.00 ₽	19.04.2021	С обеспечением	Открыта		
06.04.2021 03:00:00	EUR / RUB	Покупка	70.4052	5.68 €	400.00 ₽	18.04.2021	С обеспечением	Открыта		

Рис. 98. «Операции».

На вкладке «Операции» клиент может просмотреть статусы конверсионных операций и распечатать подтверждение осуществления конверсионной операции.

Статусы стандартной конверсионной операции:

Статус	Описание

В обработке	Присваивается до обработки Банком поручения на осуществление конверсионной операции
Открыта	Промежуточный статус присваивается в процессе обработки Банком поручения
Одобрена/Отклонена	Сделка сформирована и подписана корректно — одобрена Сделка сформирована некорректно — отклонена
Исполнена	Расчеты по сделке успешно завершены
Отменена	Сделка отменена после одобрения

Подтверждением исполнения стандартной конверсионной операции также является выписка по счету (см. раздел «Выписка»).

Биржевой мост

На вкладке «Биржевой мост» можно осуществить стандартную конверсионную операцию и/или конверсионную операцию с обеспечительным взносом и датой расчетов в будущем при условии заключения соглашения «Биржевой мост».

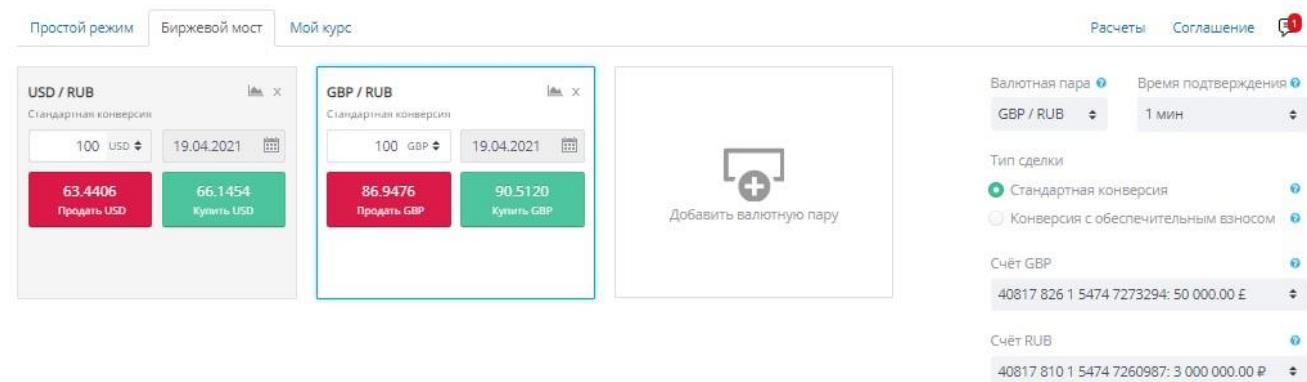


Рис. 99. Вкладка «Биржевой мост» Тип сделки: стандартная конверсия.

Работа на вкладке «Биржевой мост» осуществляется с помощью виджетов. Виджет характеризуется набором параметров конверсионной сделки (валютная пара, дата расчетов, счета и другие), которые наиболее часто используется клиентом при заключении договоров купли-продажи безналичной валюты. При заключенном соглашении «Биржевой мост» клиент вправе самостоятельно добавить до 6 виджетов с различными валютными парами. Клиент также может изменить условия будущих конверсионных операций на уже добавленных виджетах.

Для осуществления стандартной конверсии необходимо:

- 1) выбрать виджет, после чего данный виджет будет выделен в рамку;

- 2) выбрать валютную пару. Для упрощения поиска необходимо ввести буквенный код иностранной валюты в поле «Валютная пара». В валютной паре валюта, которая указана первой (базовая), является «товаром» (покупает/продается), вторая валюта (котируемая) является «деньгами», за которые приобретается «товар»;
- 3) выбрать время подтверждения сделки. Чем меньше время подтверждения, тем выгоднее курсы, транслируемые Банком клиенту на виджете;
- 4) выбрать тип сделки «Стандартная конверсия»;
- 5) выбрать счета. При выборе валютной пары счета указываются автоматически. Если у клиента несколько счетов в одной валюте, он может выбрать нужный ему счет. Если у клиента не открыты счета в Банке в выбранных в валютной паре валютах с этой же страницы можно перейти к открытию текущего счета в необходимой валюте;
- 6) указать сумму приобретаемой/продажаемой валюты на виджете. Сумму можно указать в любой из двух валют валютной пары;
- 7) курс обмена валюты на виджете и направление сделки (Продажа/Покупка). После указания суммы значение курса валюты будет изменяться с определенным интервалом. Когда курс достигнет приемлемого для клиента значения необходимо нажать кнопку «Купить» или «Продать». Если курс валюты указан, но кнопка «Купить» или «Продать» неактивны (недоступны для нажатия), то виджет выделяется красной рамкой с указанием причины недоступности;
- 8) подтвердить операцию. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. С момента открытия оферты начинает работать таймер времени для направления оферты в Банк. Клиент должен за указанное время проверить условия оферты, ввести одноразовый Код и нажать «Подтвердить». Если в течение указанного времени клиент не ввел одноразовый Код, то оферта не направляется в Банк.

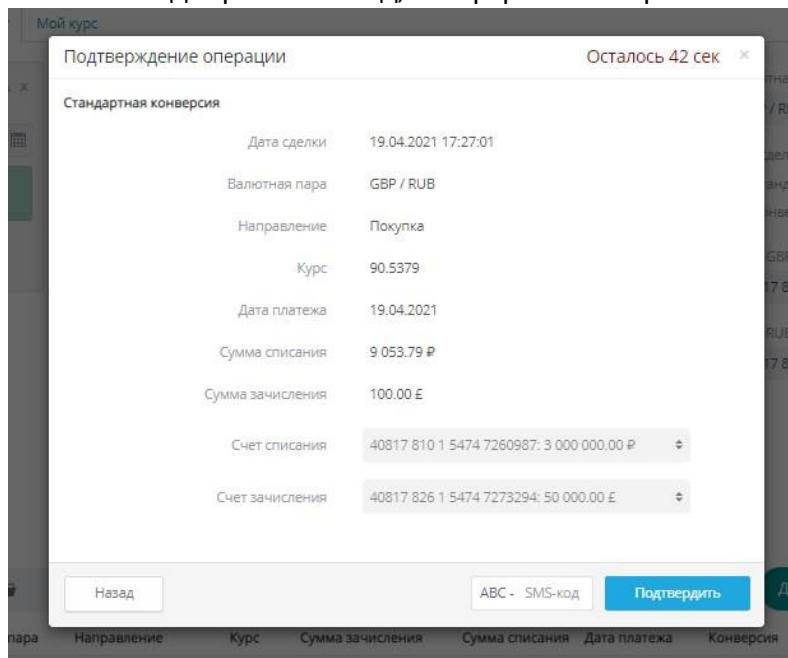


Рис. 100. Форма подтверждения операции стандартной конверсии

После нажатия кнопки «Подтвердить» оферта направляется в Банк. О результате совершенной операции будет указано в сообщении на экране.

При необходимости можно повторно заключить сделку с аналогичными параметрами, за исключением курса сделки. Повторно никаких данных вводить не требуется, необходимо дождаться значения курса, который устраивает клиента и вновь нажать на «Купить» или «Продать».

В таблице «Операции» клиент может просмотреть статусы конверсионных операций и распечатать подтверждение осуществления конверсионной операции.

Для осуществления конверсии с обеспечительным взносом необходимо:

- 1) заключить соглашение «Биржевой мост». Необходимо нажать на кнопку «Заключить соглашение «Биржевой мост», ознакомиться с Условиями заключения договоров купли продажи безналичной валюты «Биржевой мост» в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», которые являются разделом Правил комплексного банковского обслуживания, выбрать счет уплаты обеспечительных взносов и подписать соглашение вводом одноразового Кода. В разделе «Соглашение» можно посмотреть статус соглашения и распечатать:
 - Уведомление о заключении соглашения, номер и дату соглашения;
 - Уведомление об отказе в акцепте заявления на заключение соглашения «Биржевой мост».

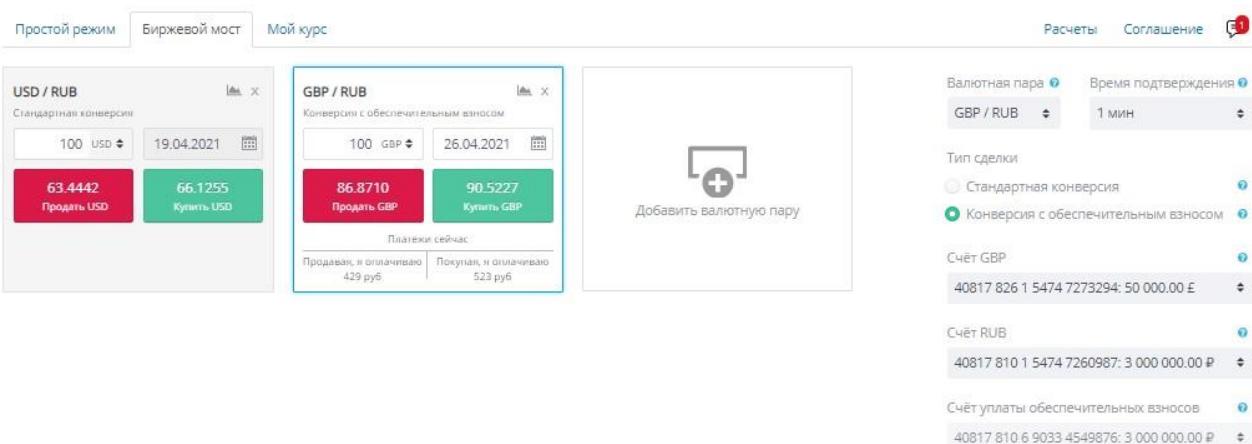


Рис. 101. «Биржевой мост» Тип сделки: конверсия с обеспечительным взносом».

- 2) выбрать виджет для работы, нажав на него, он будет выделен в рамку;
- 3) выбрать валютную пару. Для упрощения поиска необходимо ввести буквенный код иностранной валюты в поле «Валютная пара». В валютной паре валюта, которая указана первой (базовая), является «товаром» (покупает/продается), вторая валюта (котируемая) является «деньгами», за которые приобретается «товар»;
- 4) выбрать время подтверждения сделки. Чем меньше время подтверждения, тем выгоднее курсы транслирует Банк клиенту на виджете;
- 5) выбрать тип операции «Конверсия с обеспечительным взносом»;
- 6) выбрать счета. При выборе валютной пары счета указываются автоматически. Если у клиента несколько счетов в одной валюте, он может выбрать нужный ему счет. Если у клиента не открыты счета в Банке в выбранных в валютной паре валютах с этой же страницы можно перейти к открытию текущего счета в необходимой валюте;

- 7) указать сумму приобретаемой/продажаемой валюты на виджете. Сумму можно указать в любой из двух валют валютной пары;
- 8) указать дату платежа (расчетов) из календаря. Доступные даты выделены в календаре цветом;
- 9) курс обмена валюты на виджете и направление сделки (Продажа/Покупка). После указания суммы значение курса валюты будет изменяться с определенным интервалом, а также сумма обеспечительного взноса. Знак «+» означает, что указанная сумма обеспечительного взноса будет списана со счета уплаты обеспечительных взносов. Клиент должен убедиться в наличии на указанном счете суммы больше или равной размеру обеспечительного взноса. Знак «-» означает, что указанная сумма обеспечительного взноса будет зачислена на счет уплаты обеспечительных взносов.

Когда курс достигнет приемлемого для клиента значения необходимо нажать либо «Купить» или «Продать». Если курс указывается, но кнопки «Купить» или «Продать» неактивны (недоступны для нажатия), то виджет выделяется красной рамкой с указанием причины недоступности;

- 10) подтвердить операцию. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. С момента открытия оферты начинает работать таймер времени для направления оферты в Банк. Клиент должен за указанное время проверить условия оферты, ввести одноразовый Код и нажать «Подтвердить». Если в течение указанного времени клиент не ввел одноразовый Код, то оферта не направляется в Банк.

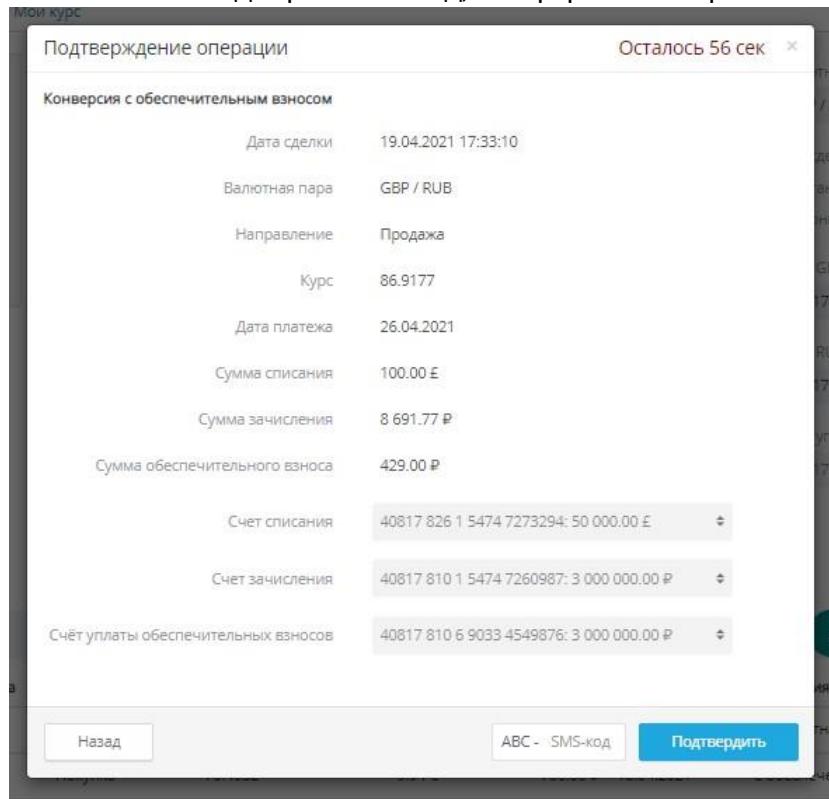


Рис. 102. Форма подтверждения операции конверсии с обеспечительным взносом

После нажатия кнопки «Подтвердить» оферта направляется в Банк. О результате совершенной операции будет указано в сообщении на экране.

При необходимости можно повторно заключить сделку с аналогичными параметрами, за исключением курса сделки. Повторно никаких данных вводить не требуется, необходимо

дождаться значения курса, который устраивает клиента и вновь нажать на «Купить» или «Продать».

На вкладке «Операции» можно посмотреть подтверждение о заключении договора, которое содержит дату и время заключения договора купли-продажи безналичной валюты «Биржевой мост», сумму покупаемой/продаваемой валюты, курс валюты, дату платежа, реквизиты клиента, сумму обеспечительного взноса и номер счета уплаты обеспечительного взноса. На данной вкладке можно распечатать указанное подтверждение.

Статусы конверсионной операции с обеспечительным взносом:

Статус	Описание
В обработке	Присваивается до акцепта оферты на заключение договора
Одобрена/Отклонена	Договор корректно сформирован и подписан — одобрен Договор сформирован некорректно — отклонен
Открыта	Офера акцептована, договор заключен, ожидается наступление даты расчетов
Исполнена	Расчеты по договору успешно завершены
Отменена	Договор отменен после одобрения
Ликвидирована	Обязательства по договору исполнены и прекращены, в результате неисполнения клиентом своих обязательств

В разделе «Соглашение» можно просмотреть и при необходимости распечатать уведомления, направляемые Банком в рамках заключенных договоров купли-продажи безналичной валюты:

- Уведомление о заключении соглашения «Биржевой мост», содержащее номер и дату соглашения;
- Уведомление об отказе в акцепте заявления на заключение соглашения;
- Уведомление о расчете обеспечительных обязательств, содержащее размер обеспечительного обязательства, сумму накопленных обеспечительных взносов, номер счета для уплаты обеспечительных взносов;
- Уведомление о необходимости внесения дополнительного обеспечительного взноса, содержащее размер обеспечительного обязательства, сумму накопленных обеспечительных взносов, дополнительную сумму обеспечительного взноса, номер счета для уплаты обеспечительных взносов;
- Уведомление о сумме платежа при изменении, содержащее сумму платежа при изменении, дату исполнения при изменении, сумму накопленных обеспечительных взносов, сторона плательщик/получатель, счета списания/зачисления суммы платежа.

Также на вкладке «Соглашение» клиент может изменить номер телефона и/или адрес email для получения уведомлений. Для этого необходимо выбрать действующее соглашение

и нажать «Редактировать». Далее клиент может удалить действующие реквизиты или добавить новые, в этом случае уведомления будут приходить на все сохраненные реквизиты. Внесенные изменения необходимо подтвердить вводом одноразового Кода.

Тарифный план «Биржевой»

По условиям Тарифного плана «Биржевой» (далее – Услуга) можно осуществлять конверсионные операции на более выгодных условиях по сравнению со стандартными условиями совершения безналичных конверсионных операций с отложенной датой расчетов с помощью сервиса «Биржевой мост».

1. Для подключения Услуги необходимо:

1.1. На вкладке «Валюта» выбрать раздел «Биржевой мост» и нажать на информационном баннере гиперссылку «Подключиться» и на следующем экране «Заключить соглашение».

Рис. 103. Подключить тариф «Биржевой мост»

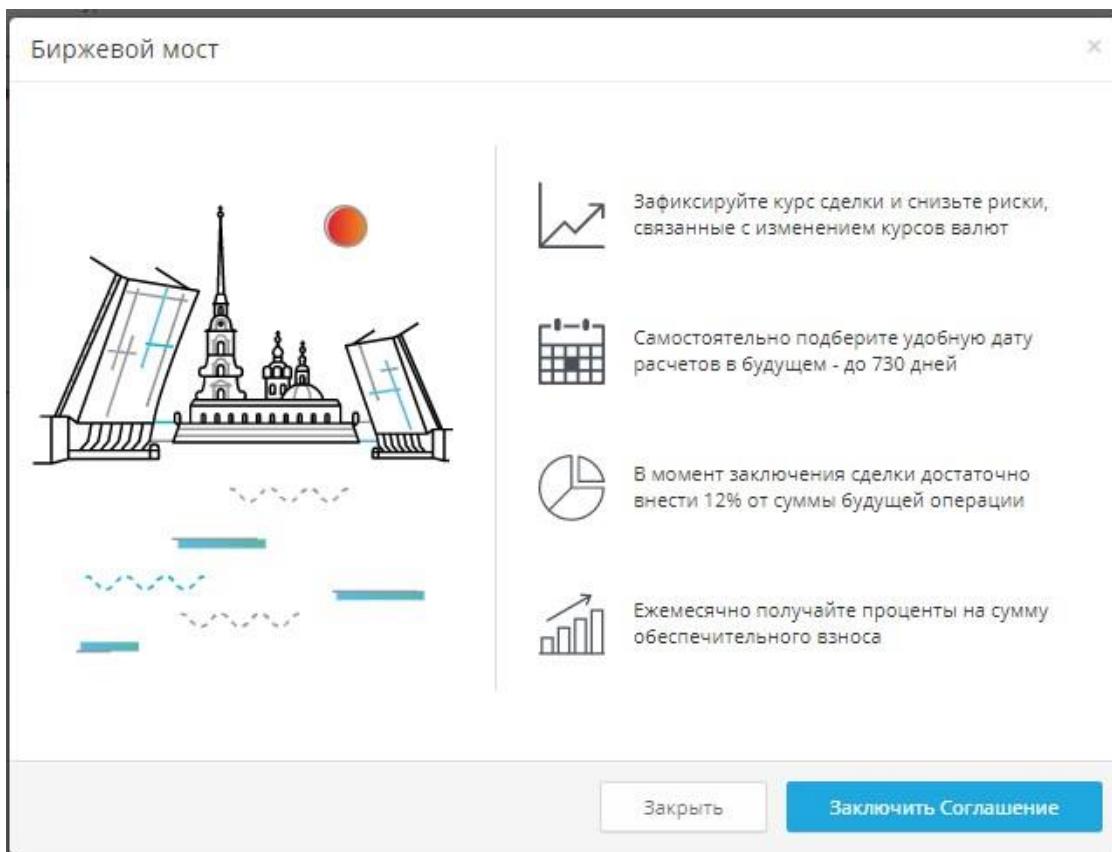


Рис. 104. Подключение к тарифу «Биржевой»

- 1.2. Ознакомиться с условиями обслуживания и проставить обязательные чек-боксы;
- 1.3. Выбрать условие автоматической пролонгации Услуги;
- 1.4. Выбрать период предоставления Услуги.

Заявление на подключение тарифа "Биржевой" от 02.02.2022

Настоящим прошу подключить специальный тарифный план "Биржевой" (далее – Услуга) в рамках Соглашения "Биржевой мост" в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты "Биржевой мост" в ПАО "Банк "Санкт-Петербург" (далее - Условия), изложенными в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Санкт-Петербург".

Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями обслуживания в рамках Услуги, в том числе размером вознаграждения за оказание Услуги, и обязуюсь их выполнять. Уведомлен(-а) о том, что Правила комплексного банковского обслуживания в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", Тарифы Банка и Руководства пользователя размещены на сайте ПАО "Банк "Санкт-Петербург" bspb.ru

Настоящим я подтверждаю согласие на списание Банком денежных средств со Счета 4081XXXXXXXXXXXX9743 ("Счет уплаты Обеспечительных взносов"), открытого в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", на основании банковских ордеров в целях оплаты комиссионного вознаграждения за оказание Услуги в рамках сервиса "Биржевой мост".

Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

Выберете период подключения к Услуге:

- 1 месяц - XX руб
- 3 месяца - XX руб
- 1 год - XX руб

Закрыть Назад Далее

Рис. 105. Выбор параметров Услуги

1.5. Проверить параметры Услуги, ввести одноразовый Код из SMS/Push-сообщения и нажать «Подтвердить».

Заявление на подключение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021

Настоящим прошу подключить специальный тарифный план "Биржевой" (далее – Услуга) в рамках Соглашения "Биржевой мост" в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты "Биржевой мост" в ПАО "Банк "Санкт-Петербург" (далее - Условия), изложенными в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Санкт-Петербург".

Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями обслуживания в рамках Услуги, в том числе размером вознаграждения за оказание Услуги, и обязуюсь их выполнять. Уведомлен(-а) о том, что Правила комплексного обслуживания в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", Тарифы Банка и Руководства пользователя размещены на сайте ПАО "Банк "Санкт-Петербург" [bspb.ru](#)

Настоящим я подтверждаю согласие на списание Банком денежных средств со Счета 40817810690334549876 ("Счет уплаты Обеспечительных взносов"), открытого в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", на основании банковских ордеров в целях оплаты комиссионного вознаграждения за оказание Услуги в рамках сервиса "Биржевой мост".

Период 1 квартал

Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

ABC - SMS-код Подтвердить

Рис. 106. Подписание заявление на подключение Услуги

1.6. На информационном баннере появится сообщение о направлении запроса на подключении Услуги в Банк.

Простой режим Биржевой мост Мой курс Новости Виртуальный гид Расчеты Соглашение

12:29 Запрос на внесение изменений в соглашение "Биржевой мост" №001-053/КД/18-0000/TEST от 01.02.2001 отправлен.

Заключено Соглашение "Биржевой мост" (в соответствии с Условиями заключения договора купли-продажи безналичной валюты)

Номер	001-053/КД/18-0000/ХХ
Дата	01.02.2001
Счёт уплаты обеспечительных взносов	40817 810 X XXXX XXXX876
Мобильный телефон	+7 (555) 123-45-67
Список e-mail	user@bspb.ru

Период Применить

Дата Номер Вид операции

Рис. 107. Информация о направлении запроса на подключение Услуги в Банк

1.7. После обработки направленного запроса информация о подключении Услуги появится во вкладке «Валюта» в разделе «Биржевой мост».

1.8. Процесс заключения Договоров и расчетов по ним аналогичен работе в рамках сервиса «Биржевой мост» без подключения Услуги.

2. Для изменения/отключения Услуги необходимо:

2.1. На вкладке «Биржевой мост» нажать на информационном баннере Услуги кнопку «Изменить».

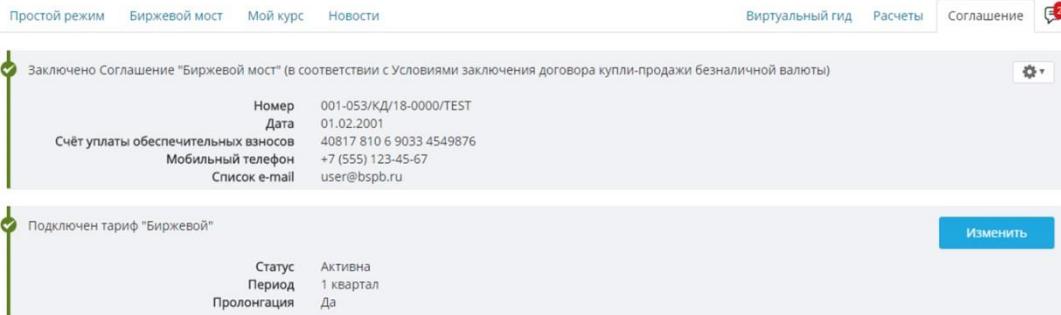


Рис. 108. Изменение/отключение Услуги

2.2. Выбрать новый период и условие автоматической пролонгации Услуги и нажать кнопку «Далее».

A modal window titled 'Заявление на изменение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021'. It contains a checked checkbox: 'Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.' (I agree to automatic renewal of the provided service for the same term and conditions in each subsequent period and deduction of commission fees in accordance with the Bank's Tariffs). Below, it asks 'Выберите период подключения к Услуге:' (Select the connection period to the service:). There are three radio buttons: '1 месяц - XX руб' (1 month - XX rub), '1 квартал - XX руб' (1 quarter - XX rub) which is selected, and '1 год - XX руб' (1 year - XX rub). Below is a checkbox 'Отменить подписку' (Cancel subscription). At the bottom are buttons: 'Закрыть' (Close), 'Назад' (Back), and a blue 'Далее' (Next) button.

Рис. 109. Изменение периода подписки

2.3. Проверить параметры Услуги, ввести одноразовый Код из SMS/Push - сообщения и нажать «Подтвердить».

Заявление на изменение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021

Настоящим прошу подключить специальный тарифный план "Биржевой" (далее – Услуга) в рамках Соглашения "Биржевой мост" в соответствии с Условиями заключения договоров купли-продажи безналичной валюты "Биржевой мост" в ПАО "Банк "Санкт-Петербург" (далее - Условия), изложенными в Правилах комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО "Банк "Санкт-Петербург".

- Подтверждаю свое ознакомление и согласие с условиями обслуживания в рамках Услуги, в том числе размером вознаграждения за оказание Услуги, и обязуюсь их выполнять. Уведомлен(-а) о том, что Правила комплексного обслуживания в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", Тарифы Банка и Руководства пользователя размещены на сайте ПАО "Банк "Санкт-Петербург" [bspb.ru](#)
- Настоящим я подтверждаю согласие на списание Банком денежных средств со Счета 40817810690334549876 ("Счет уплаты Обеспечительных взносов"), открытого в ПАО "Банк "Санкт-Петербург", на основании банковских ордеров в целях оплаты комиссионного вознаграждения за оказание Услуги в рамках сервиса "Биржевой мост".

Период 1 квартал

- Согласен на автоматическую пролонгацию предоставляемой Услуги на тот же срок и на тех же условиях в каждом следующем периоде и списание комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка.

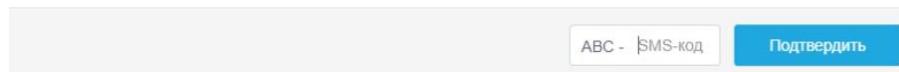


Рис. 110. Подтверждение новых параметров Услуги

2.4. Изменения вступают в силу со следующего рабочего дня после акцепта Банком подданного заявления и оплаты комиссии за оказание Услуги (за отключение Услуги комиссия не взимается).

3. Для отключения Услуги необходимо:

- 3.1. Выбрать пункт «отменить подписку»;
- 3.2. После нажатия кнопки «Далее» ввести одноразовый Код из SMS/Push - сообщения и нажать «Подтвердить».

Заявление на изменение тарифа "Биржевой" от 27.10.2021

- Отменить подписку

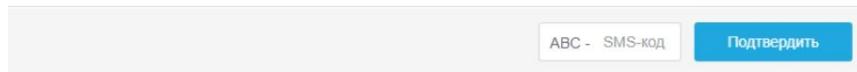


Рис. 111. Подтверждение отключения Услуги

3.3. В случае отключения Услуги она продолжает действовать до момента окончания оплаченного периода.

Мой курс

На вкладке «Мой курс» клиент может отправлять поручения на осуществление операций по курсу, который клиент указывает самостоятельно.

Данная вкладка позволяет отправлять поручение Банку на осуществление стандартной конверсии и конверсии с обеспечительным взносом (при условии заключенного соглашения «Биржевой мост»). Также на данной вкладке можно просматривать историю направленных поручений.

The screenshot shows the 'Мой курс' (My Course) section of a banking application. At the top, there are tabs: 'Простой режим' (Simple mode), 'Биржевой мост' (Exchange bridge), and 'Мой курс' (My course), which is selected. To the right are links for 'Расчеты' (Calculations) and 'Соглашение' (Agreement), with a red notification badge showing '1'. The main area has a form for creating a trade order:

- Валютная пара:** USD / RUB
- Сумма:** 100 USD
- Курс:** 64 (with a note 'Например, 64.7643')
- Срок действия:** 19.04.2021
- Тип сделки:** Стандартная конверсия (selected)
- Счет USD:** 40817 840 1 5474 7267956: 49 998.80 \$
- Счет RUB:** 40817 810 1 5474 7260987: 3 000 000.00 ₽

Below the form is a table titled 'Поручения' (Orders) with the following columns:

Дата постановки поручения	Валютная пара	Направление	Курс	Сумма	Дата платежа	Конверсия	Окончание действия	Статус	Дата смены статуса

At the bottom, there are filters for 'Период' (Period) set to 'Месяц' (Month) and a date range from '10' to '15'.

Рис. 112. Мой курс

- 1) выбрать виджет, после чего данный виджет будет выделен в рамку;
- 2) выбрать валютную пару. Для упрощения поиска необходимо ввести буквенный код иностранной валюты в поле «Валютная пара». В валютной паре валюта, которая указана первой (базовая), является «товаром» (покупает/продается), вторая валюта (котируемая) является «деньгами», за которые приобретается «товар»;
- 3) выбрать тип операции «Стандартная конверсия»/ «Конверсия с обеспечительным взносом». Конверсия с обеспечительным взносом становится доступной после заключения соглашения «Биржевой мост» на вкладке «Биржевой мост»;
- 4) выбрать счета. При выборе валютной пары счета указываются автоматически. Если у клиента несколько счетов в одной валюте, он может выбрать нужный ему счет. Если у клиента не открыты счета в Банке в выбранных в валютной паре валютах с этой же страницы можно перейти к открытию текущего счета в необходимой валюте;
- 5) указать сумму приобретаемой/продажаемой валюты на виджете. Сумму можно указать в любой из двух валют валютной пары;
- 6) указать дату платежа (расчетов) из календаря, если выбран тип операции «Конверсия с обеспечительным взносом». Доступные даты выделены в календаре цветом;
- 7) указать курс обмена валюты. Ввести значение желаемого курса. При этом если указываемый клиентом курс обмена валюты будет превышать пределы допустимых/возможных для направления поручения курсов кнопки «Купить» или

«Продать» будут неактивными. В таком случае клиенту будут предложены допустимые для направления поручения курсы обмена валюты;

- 8) указать срок действия поручения «Мой курс». Это дата до истечения которой включительно Банк вправе акцептовать поручение;
- 9) выбрать направление операции «Купить» или «Продать»;
- 10) подтвердить операцию. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. После нажатия кнопки «Купить» или «Продать» открывается окно оферты. С момента открытия оферты начинает работать таймер времени для направления оферты в Банк. Клиент должен за указанное время проверить условия оферты, ввести одноразовый Код и нажать «Подтвердить». Если в течение указанного времени клиент не ввел одноразовый Код, то оферта не направляется в Банк.

До момента акцепта Банком поручения «Мой курс» клиент может отозвать поручение на этой же вкладке в истории поручений.

Период		01.07.2018		01.08.2018		Статус приказа		Активен	Расширенный фильтр		Загрузить
Дата	№ Поручения	Дата изменения статуса	Валютная пара	Направление сделки	Курс	Сумма	Дата платежа	Тип сделки	Окончание действия	Статус	
01.08.2018 14:15:34	QB157512303981	01.08.2018	USDRUB	Покупка	62.6928	100.00 RUB	01.08.2018	Стандартная конверсия	01.08.2018 23:59	Активен	
31.07.2018 09:49:10	QB157512303962	31.07.2018	USDRUB	Покупка	50	100.00 RUB	23.08.2018	Конверсия с обеспечительным взносом	02.08. 23:00		Создать Отмена приказа История действий

Рис. 113. Список поручений с возможностью отмены Статусы поручения «Мой курс»:

Статус	Описание
В обработке	Присваивается до акцепта поручения
Активно/Отклонено	Поручение сформировано и подписано корректно — активен Поручение сформировано некорректно — отклонено
Исполнено, сделка есть	Поручение акцептовано
Не исполнено, сделки нет	Поручение не акцептовано
Отменено	Поручение отзвано клиентом

Новости

В разделе «Валюта» доступны новости валютного рынка, которые предоставляет АО «Интерфакс». Перед доступом к новостям клиенту необходимо ознакомиться с условиями их предоставления, размещенными во вкладке «Новости».

Обмен валюты

Изменение порядка заключения сделок с отдельными валютами

Последний вход 30.03.2023 14:11 | Russian Federation (История входов). Для быстрого входа [Активируйте доверенный вход](#)

Простой режим Биржевой мост Мой курс Новости Аналитика

Пользователям запрещается изменять, копировать, размножать и/или распространять каким-либо образом, передавать в любом виде и любыми средствами (в т.ч. размещать в локальной сети, а также на собственных Интернет-сайтах и Интернет-сайтах третьих лиц) в коммерческих или некоммерческих целях новости, доступные в рамках сервиса Биржевой мост, или их составляющие третьим лицам без предварительного письменного разрешения Интерфакса.

Содержащиеся в указанных выше новостях данные могут быть использованы только как вспомогательный фактор для принятия делового решения и не может ни коим образом рассматриваться в качестве единственной основы принятия такого решения.

Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование новостей в рамках сервиса Биржевой мост и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, товарный знак и иные права, сохраняются за Интерфаксом.

[Принимаю](#)

Рис. 114. Условия доставления доступа к новостям АО «Интерфакс»

11. Страхование

В разделе «Страхование» можно приобрести страховой полис в компании-партнере Банка и оплатить его картой на сайте партнера, либо через интернет-банк. Выбрать тип страхования и оформить страховой полис необходимо самостоятельно на сайте компании-партнера. Страховой полис отправляется страховой компанией на указанный при оформлении адрес электронной почты в соответствии с правилами страхования.

ОБЗОР СЧЕТА - ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ КАРТЫ ВКЛАДЫ КРЕДИТЫ ВАЛЮТА СТРАХОВАНИЕ ?

Страхование автомобиля

КАСКОплюс от страховой компании Согласие - это программа страхования на случай повреждения или гибели транспортного средства:

- ДТП при наличии установленного виновника – третьего лица, а также в случае обеих вин;
- при стихийном бедствии;
- при повреждении животными;
- при техногенной аварии.

Осмотр автомобиля для оформления полиса не требуется.

Лимит страхового возмещения от 500 000 руб. до 1 500 000 руб.

Бесплатная эвакуация с места ДТП до стоянки или места ремонта. Либо возмещение расходов на эвакуацию до 5 000 рублей

При повреждении транспортного средства возмещение осуществляется путем восстановительного ремонта на СТО официального дилера, без учета износа деталей.

Условия страхования

Параметры	Условия
Страхователь	Дееспособное физическое лицо
Выгодоприобретатель	Собственник ТС: дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС

Рис. 115. Раздел «Страхование» в интернет-банке.

12. Программа лояльности «Ярко»

В интернет банке есть возможность присоединиться к программе лояльности «Ярко» в соответствии с «Правилами бонусной программы лояльности «Ярко» ПАО «Банк «СанктПетербург» (далее — «программа лояльности «Ярко»). Участник программы лояльности имеет возможность просмотреть в интернет-банке информацию о текущем бонусном балансе (остатке бонусов, начисленных в рамках программы лояльности «Ярко»), возвестить покупку бонусами, а также перевести бонусы в рубли.²

Бонусный баланс отображается на всех страницах интернет-банка под именем пользователя рядом с аватаром.



Рис. 116. Отображение бонусного баланса в интернет-банке.

Если программа лояльности «Ярко» не подключена, баланс бонусов будет равен нулю.

Клик по бонусному балансу открывает страницу подключения к программе лояльности «Ярко» при наличии возможности подключения в соответствии с условиями программы.

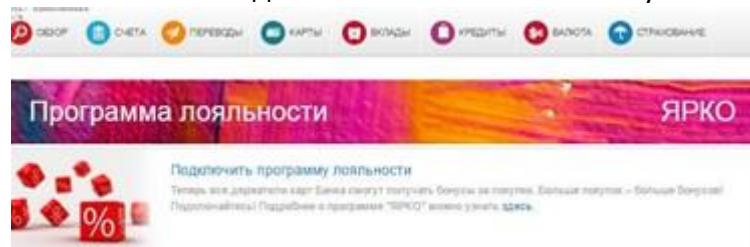


Рис. 117. Подключение к программе лояльности.

Для регистрации в программе лояльности «Ярко» необходимо:

- 1) нажать на баннер с предложением подключить программу лояльности;
- 2) ввести свои номер мобильного телефона и адрес электронной почты;
- 3) ознакомиться с условиями программы лояльности и проставить отметку о согласии;
- 4) нажать кнопку «Подключить программу лояльности» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

ЯРКО Активация

Ольга, поздравляем!
Вы в 1 шаге от того, чтобы пользоваться картой стало еще выгоднее!
Введите данные для авторизации, подтвердите согласие с правилами, получайте больше бонусов и привилегий у наших партнеров.
Подробнее о программе можно узнать на специальном сайте

Телефон

Email

Я согласен с условиями программы лояльности ЯРКО

Подключить программу лояльности

² С момента технической реализации

Рис. 118. Регистрация в программе лояльности.

В случае если программа лояльности «Ярко» уже подключена, клик по бонусному балансу открывает список «Возмещаемых операций», «Бонусных операций» и блок Перевод бонусов «ЯРКО» в рубли³.

The screenshot shows the 'Bonuses' section of the YARCO loyalty program. At the top, there are tabs for 'OVERVIEW', 'ACCOUNTS -', 'PAYMENTS AND TRANSACTIONS', 'CARDS', 'DEPOSITS', 'CREDITS', 'CURRENCY', 'INSURANCE -', and a question mark icon. Below the tabs, the title 'Programma loyaltosti' and the YARCO logo are displayed. The main content area is titled 'Bonuses "YARCO"'. It shows two sections: 'Available bonuses' (500.87 bonuses) and 'Available limit for withdrawal this month' (12,000 bonuses). The 'Reimbursement of purchases from partners (1 bonus = 1 ruble)' section lists transactions from April 8, 2023, to April 27, 2023, with amounts ranging from -122.00 RUB to -222.00 RUB. The 'Bonus operations' section lists transactions from May 10, 2023, to May 6, 2023, with amounts ranging from -100.00 RUB to 300.00 RUB. A 'Show all' link is available under both sections. Below these, the 'Transfer bonuses to rubles (2 bonuses = 1 ruble)' section shows a button to 'Transfer bonuses to rubles' and notes that possible transfer amounts are 300, 500, 1000 or 2000 bonuses. A note at the bottom states that possible transfer amounts are 300, 500, 1000 or 2000 bonuses.

Рис. 119. Страница с информацией о бонусных операциях и возможностью
возместить операцию или перевести бонусы в рубли

В блоке Бонусы «ЯРКО» отображается Ваш бонусный баланс и доступный лимит бонусов, которые можно списать в текущем месяце. Списание бонусов в месяц ограничено лимитом в соответствии с Правилами бонусной программы лояльности «ЯРКО» ПАО «Банк «СанктПетербург». Лимит возобновляется в начале каждого месяца.

По клику на «Показать все» под столбцом «Возмещаемые операции» открывается список всех возможных возмещаемых операций.

The screenshot shows the 'Reimbursement operations' list. At the top, there is a header with columns: 'Date', 'Payer / Recipient', 'Operation', and 'Sum (RUB)'. Below the header, there are seven rows of data, each representing a reimbursement operation. The operations include purchases at various stores like 'Veselo', 'Kommunalnyy', 'Skazka', and 'Lukoil', as well as utility payments ('Kvartplata'). Each row shows the date, payer information, operation details, sum in RUB, and a 'Reimburse bonuses' button. A vertical green arrow points to the first row.

Дата	Плательщик / Получатель	Операция	Сумма (RUB)
23.09.2017	Весело ***** * * * * *0000 Номер телефона: 90205412487	Покупка товара в универмаге, карта #6192 ЯРКО +2.00 - Копилка +63.00 ₽	-237.00 Возместить бонусами
24.09.2017	Коммунальный ***** * * * * *0000 Номер телефона: 90068787472	Квартплата за текущий месяц ЯРКО +2.00	-198.00 Возместить бонусами
04.10.2017	Сказка ***** * * * * *0000 Номер телефона: 90275955198	Красивая сказка... ЯРКО +3.00 - Копилка +34.00 ₽	-266.00 Возместить бонусами
05.10.2017	ЗАО Сказка 54154810451541500000	Красивая сказка... ЯРКО +2.00	-189.00 Возместить бонусами
15.10.2017	Сказка ***** * * * * *0000 Номер телефона: 90174009599	Красивая сказка... ЯРКО +2.00 - Копилка +70.00 ₽	-224.00 Возместить бонусами
20.10.2017	Лукойл 83151810351541100000	Заправка бензина 95E, 40 л., карта #6192 ЯРКО +2.00	-161.00 Возместить бонусами

Рис. 120. Список возмещаемых операций в программе лояльности.

³ С момента технической реализации

По клику на «Показать все» под столбцом «Бонусные операции» открывается выписка бонусных операций.

The screenshot shows the 'ЯРКО' Loyalty Program interface. At the top, there are date selection fields for 'Период' (Period) with '23.10.2017' and '23.11.2017'. Below these are links for 'Вчера' (Yesterday), 'Прошлый неделя' (Last week), 'Прошлый месяц' (Last month), 'Сегодня' (Today), 'Текущая неделя' (Current week), 'Текущий месяц' (Current month), and 'С начала прошлого месяца до сегодня' (From the beginning of the previous month to today). A 'Расширенный фильтр' (Advanced filter) link is also present. A red 'Получить' (Get) button is at the bottom left of the main search area. The main table lists transactions with columns: 'Дата' (Date), 'Партнёр' (Partner), 'Детали операции' (Transaction details), and 'Бонусы' (Bonuses). The transactions are:

Дата	Партнёр	Детали операции	Бонусы
23.11.2017	Детский магазин за углом	Обналичивание бонусов	-100,00
22.11.2017	Киоск на площади	сумма сделки 40 RUB	1,00
22.11.2017	Луна-парк на Васильевском	сумма сделки 2000 RUB	100,00
21.11.2017	Луна-парк на Васильевском	сумма сделки 4000 RUB	200,00
20.11.2017	BurgerKing	с карты 4010****123 сумма сделки 100 RUB	15,00
			Поступление 316,00
			Списание -100,00

Рис. 121. Выписка бонусных операций в программе лояльности.

Стоимость некоторых покупок, определенных условиями программы лояльности, возможно возместить бонусами программы лояльности из расчета 1 бонус = 1 рублю.

Для возмещения необходимо:

- 1) перейти на страницу программы лояльности в интернет-банке, кликнув по бонусному балансу в верхней части любой страницы интернет-банка (рядом с аватаром);
- 2) на открывшейся странице кликнуть на «Показать все» под столбцом «Возмещаемые операции»;
- 3) найти и нажать кнопку «Возместить бонусами» напротив нужной операции;
- 4) нажать кнопку «Подтвердить» (при этом ввод одноразового Кода не требуется).

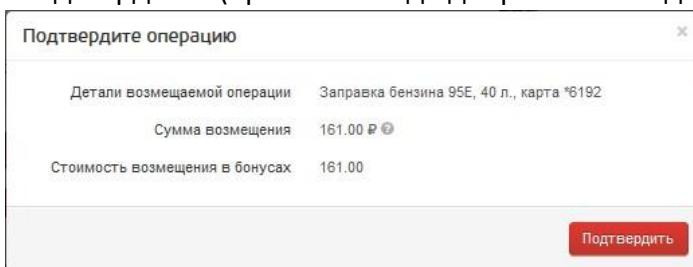


Рис. 122. Возмещение покупки бонусами программы лояльности.

Для перевода бонусов в рубли необходимо⁴:

- 1) нажать на кнопку «Перевести бонусы в рубли».

Доступен перевод фиксированных сумм бонусов в рубли. Курс перевода: 2 бонуса = 1 рубль. Если у Вас достаточно бонусов на балансе и доступного остатка лимита для списания минимальной суммы, то откроется окно с выбором суммы и счета для

⁴ С момента технической реализации

зачисления рублей. Зачисление рублей доступно только на счета действующих карт, участвующих в программе лояльности «ЯРКО»;

- 2) в открывшемся окне выбрать сумму списания и счет зачисления;
- 3) нажать кнопку «Перевести».

После успешного выполнения операции в верхней части страницы отобразится уведомление с указанием суммы и срока зачисления.

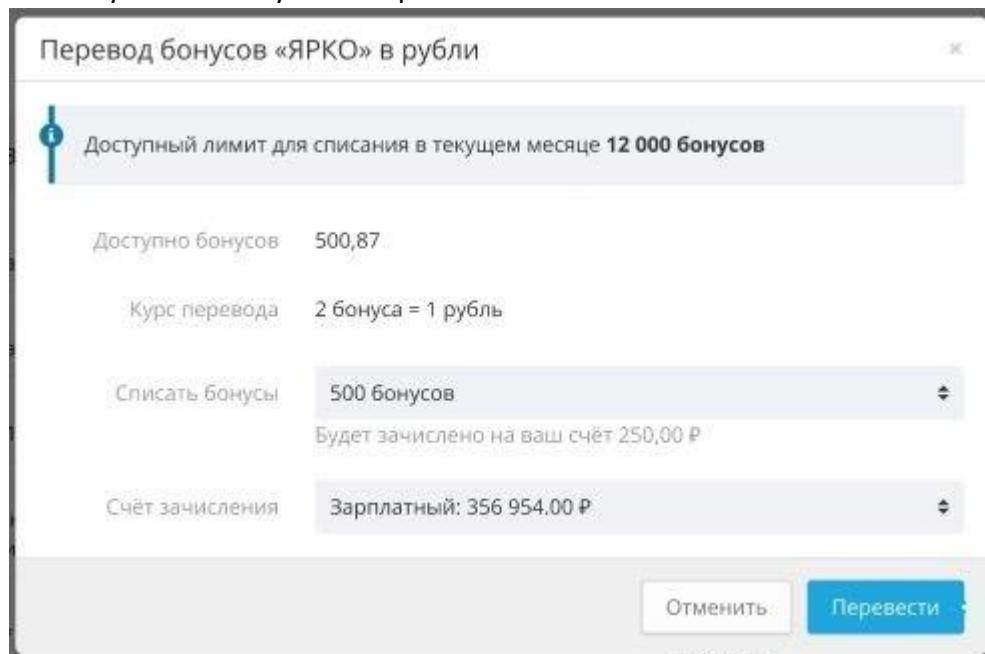


Рис. 123. Перевод бонусов «ЯРКО» в рубли

13. Переписка с банком

В правом верхнем углу экрана интернет-банка расположено дополнительное меню (красные пиктограммы), содержащее следующие разделы:

- «Переписка с банком»;
- «Персональные предложения»;
- «Контакты банка»;
- «Настройки».



Рис. 124. Дополнительное меню с кнопкой перехода в раздел «Переписка с банком».

Через раздел «Переписка с банком» можно направить в Банк сообщение или подать заявление/запросить оформление справки, а также просмотреть ответы и сообщения, направляемые Банком. Сообщения группируются по темам (веткам).

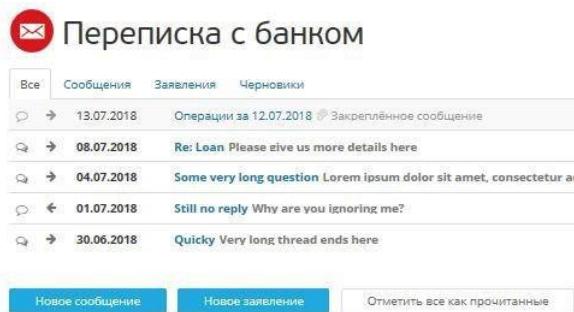


Рис. 125. Раздел «Переписка с банком».

Предусмотрены несколько тем сообщений для различных вопросов.

Для отправки сообщения или подачи заявления в Банк необходимо:

- 1) нажать кнопку «Новое сообщение» или «Новое заявление»;
- 2) выбрать тему сообщения или заявления;
- 3) заполнить требуемые поля;
- 4) при необходимости приложить к сообщению/заявлению файл (документ, изображение) нажать кнопку "Обзор" и выбрать нужный файл;
- 5) нажать кнопку «Отправить» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

The screenshot shows a form titled 'Новое заявление' (New application). The form fields are as follows:

- Тема:** Заявление на полное досрочное погашение кред
- Номер договора:** Super-car loan
- Сумма:** 3 000 000.00 ₽ Подробнее
- Офис:** Выберите офис для получения документов

At the bottom are three buttons: 'Назад' (Back), 'Отправить' (Send), and 'Сохранить' (Save).

Рис. 126. Подача заявления в Банк.

Банк информирует клиента о каждой операции, совершенной с использованием электронных средств платежа путем размещения соответствующего уведомления в разделе «Переписка с банком».

Для ознакомления с содержанием уведомления необходимо его открыть. Уведомление содержит информацию о каждой совершенной операции по всем открытым в Банке текущим счетам.

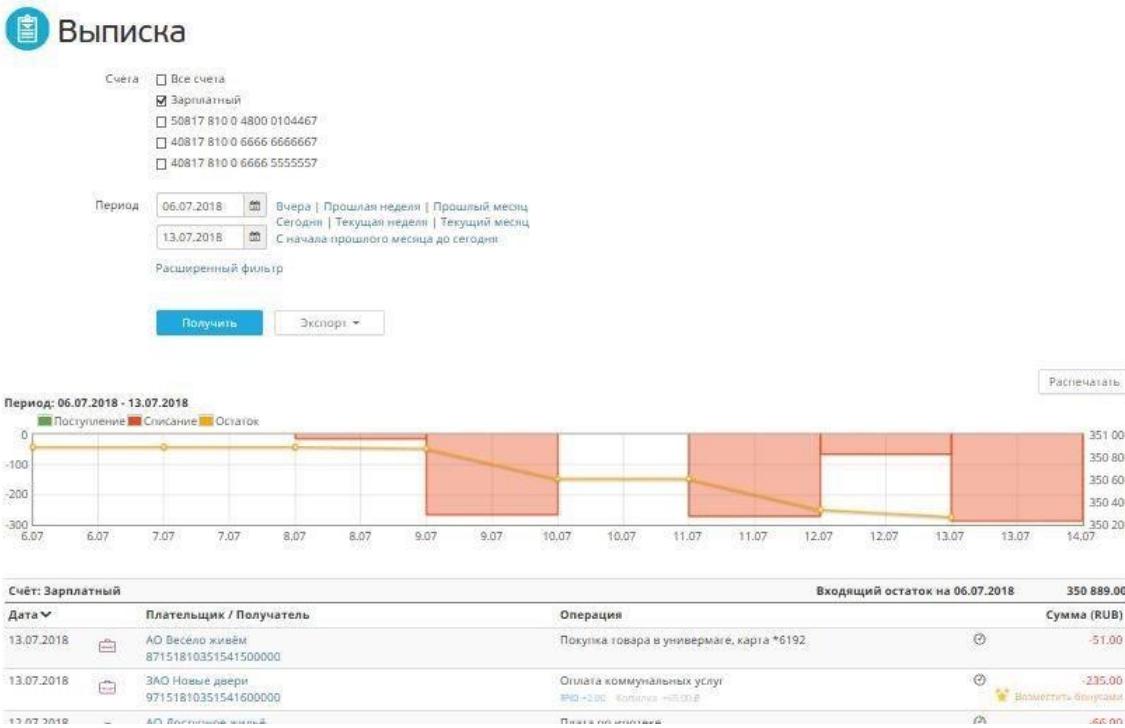


Рис. 127. Уведомление об операциях, совершенных с использованием электронных средств платежа.

Через переписку с банком можно актуализировать паспортные данные клиента. Для этого необходимо перейти на форму нового заявления, выбрать из списка тему «Актуализация паспорта», загрузить цветные фотографии/цветные сканы указанных страниц паспорта и отправить заявление.

Также через переписку с банком возможно осуществлять операции, связанные с расчетами по сделкам с недвижимостью:

- открытие аккредитива, внесение изменений в аккредитив, отзыв/отмена аккредитива;
- заключение договора счета эскроу, внесение изменений и (или) расторжение договора счета эскроу.

14. Контакты банка

В разделе «Контакты Банка» представлены адрес официального веб-сайта Банка, информация о телефонах Контактного центра и адрес электронной почты для обращений.

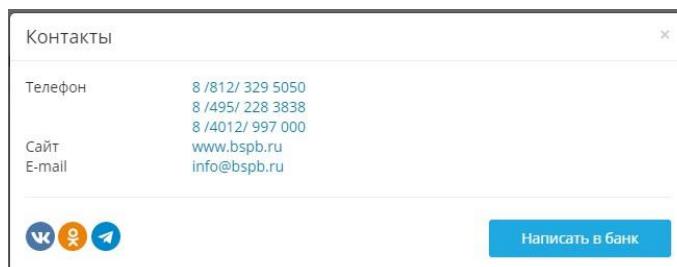


Рис. 128. Контактные данные Банка.

15. Настройки

В разделе «Настройки» можно произвести следующие операции:

- изменить приветствие и аватар;
- изменить логин и пароль;
- изменить e-mail
- добавить номера телефонов, на которые направляются одноразовые Коды;
- активировать использование Google Authenticator;
- настроить синхронизацию календаря событий интернет-банка с календарем мобильного телефона;
- посмотреть историю входов в интернет-банк и мобильное приложение;
- зарегистрировать/подтвердить учетную запись на портале Госуслуг;
- настроить Систему быстрых платежей.

Изменение приветствия и аватара

В целях безопасности можно установить дополнительные меры защиты – личное приветствие и аватар (индивидуальное изображение). Для этого необходимо указать в поле «Приветствие» текст личного сообщения, которое будет отображаться на протяжении всей сессии работы в интернет-банке в верхней части экрана вместе с информацией о дате и месте последнего входа в интернет-банк. Далее выбрать изображение.

Также можно подключить аватар из профиля в социальной сети «ВКонтакте» через пункт меню «Социальные сети». Это абсолютно безопасно — интернет-банк не передает и не публикует никаких данных о клиентах.

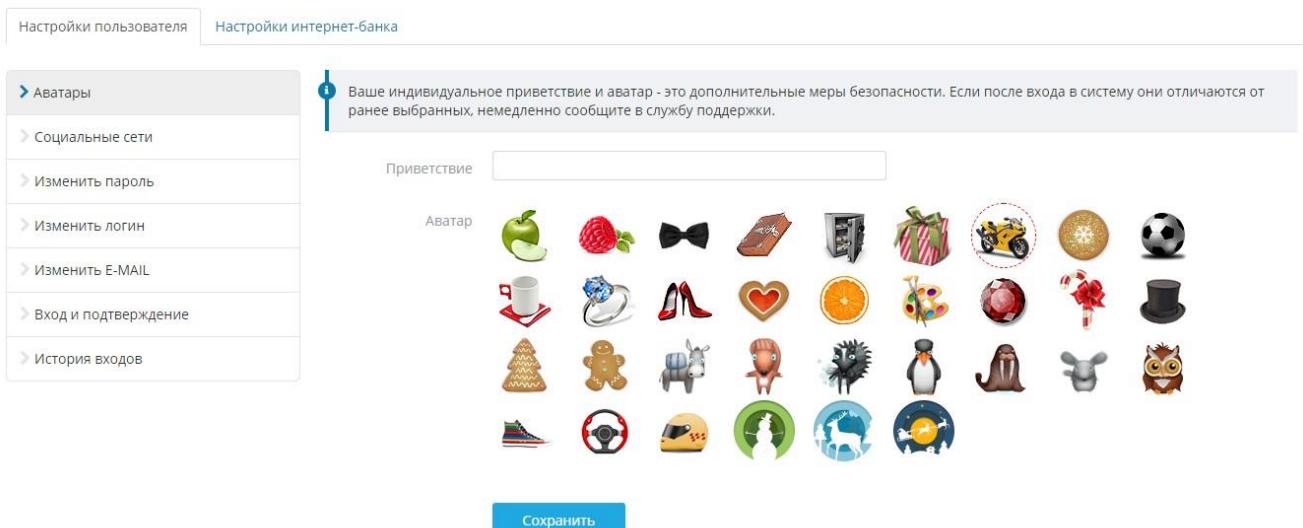


Рис. 129. Экран изменения приветствия и аватара в интернет-банке.

Изменение логина и пароля

Для изменения пароля для входа в интернет-банк необходимо:

- 1) перейти в раздел «Настройки» и нажать кнопку «Изменить пароль»;
- 2) указать текущий пароль и новый пароль;
- 3) повторить новый пароль;
- 4) нажать кнопку «Изменить пароль» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

Операция изменения логина производится аналогично операции [изменения пароля](#).

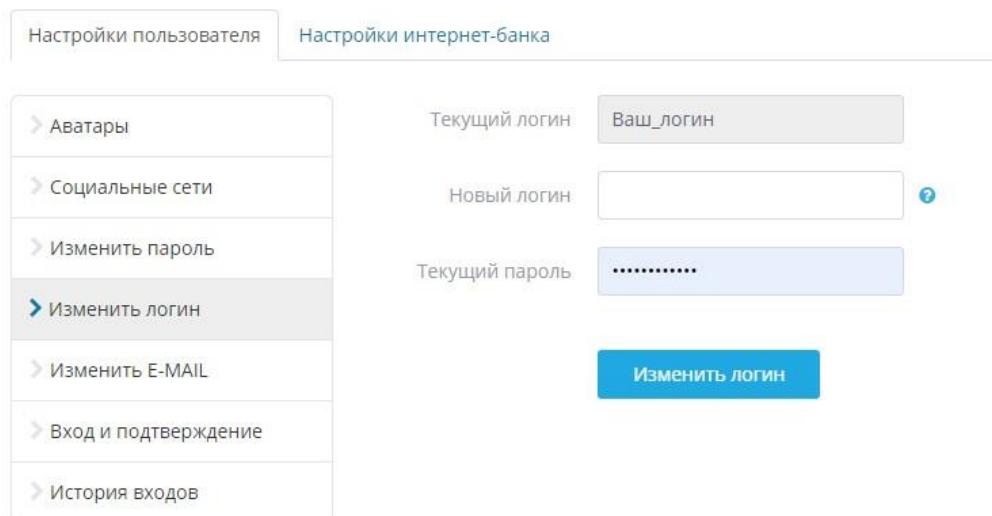


Рис. 130. Изменение логина и пароля для входа в интернет-банк.

Изменение E-mail

Для изменения E-mail необходимо перейти в раздел «Настройки», нажать кнопку «Изменить E-MAIL», указать в окне ввода электронный адрес и сохранить изменения. Сохранённый E-mail будет считаться Подтверждённым адресом электронной почты Клиента.

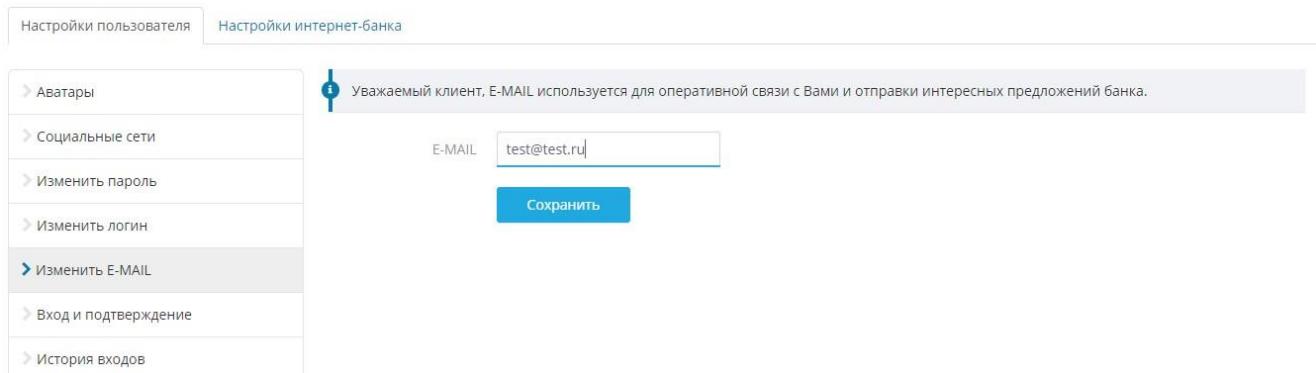


Рис. 131. Изменение e-mail в интернет-банке.

Вход и подтверждение

В настройках интернет-банка есть раздел «Вход и подтверждение» для управления способами подтверждения при авторизации в интернет-банке. Можно добавить 3 дополнительных способа подтверждения – доверенный вход, Google Authenticator и дополнительный номер телефона. Также можно установить подтверждение Push по умолчанию.

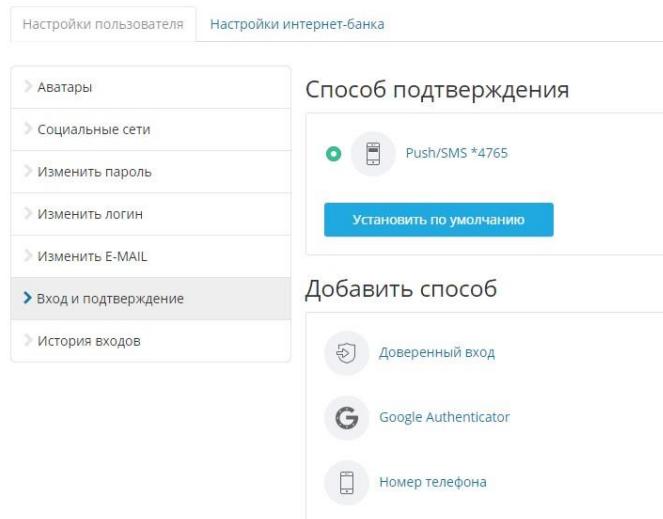


Рис. 132. Раздел настроек «Вход и подтверждение».

Добавление дополнительного номера телефона

Для подтверждения входа и операций в интернет-банке можно настроить дополнительные номера телефонов, на которые Банк будет отправлять одноразовые Коды. Для удобства использования этим дополнительным номерам можно дать названия. Также, при необходимости дополнительные номера можно удалить.

Для добавления дополнительного номера телефона необходимо:

- 1) перейти в раздел «Настройки» интернет-банка, далее во «Вход и подтверждение» и выбрать «Номер телефона»;
- 2) указать номер мобильного телефона и его название (при необходимости);

Рис. 133. Добавление дополнительного номера телефона.

- 3) нажать кнопку «Сохранить» и подтвердить операцию одноразовым Кодом.

При следующем входе в интернет-банк система предложит выбрать номер телефона из перечня доступных для получения Кодов подтверждения. На указанный номер телефона в течение всей сессии Банк будет отправлять клиенту Коды.

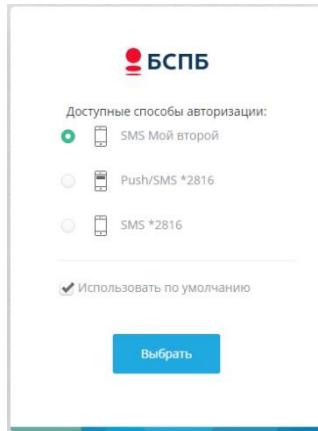


Рис. 134. Выбор способа получения одноразовых Кодов при входе в интернет-банк.

Активация Google Authenticator

Google Authenticator — бесплатная программа, доступная для устройств на платформах iOS и Android. Для того чтобы начать использовать в качестве способа аутентификации технологию Google Authenticator, необходимо:

- 1) установить приложение [Google Authenticator](#) на свой смартфон или планшет;
- 2) перейти в раздел «Настройки» интернет-банка, далее во «Вход и подтверждение» и выбрать «Google Authenticator»;
- 3) нажать кнопку «Активировать» и подтвердить операцию одноразовым Кодом;

Настройки пользователя **Настройки интернет-банка**

Если у вас есть смартфон или планшетный компьютер, то вместо получения кодов безопасности по SMS, вы можете использовать Google Authenticator. Это бесплатная программа, доступная как для платформы Apple (iPhone, iPad, iPod), так и для Android-устройств.

Для активации этого способа получения кодов безопасности установите Google Authenticator на своём мобильном устройстве и нажмите кнопку "Активировать". После подтверждения активации SMS-кодом, сканируйте QR-код на экране с помощью Google Authenticator-а. Для успешного завершения активации введите 6-значный код, который будет показан на экране вашего устройства.

Активировать

Рис. 135. Настройка входа в интернет-банк с помощью Google Authenticator.

- 4) открыть приложение Google Authenticator и нажать кнопку «Сканировать штрих-код»;
- 5) отсканировать QR-код появившийся на экране интернет-банка; в результате приложение начнет генерировать одноразовые Коды для интернет-банка;

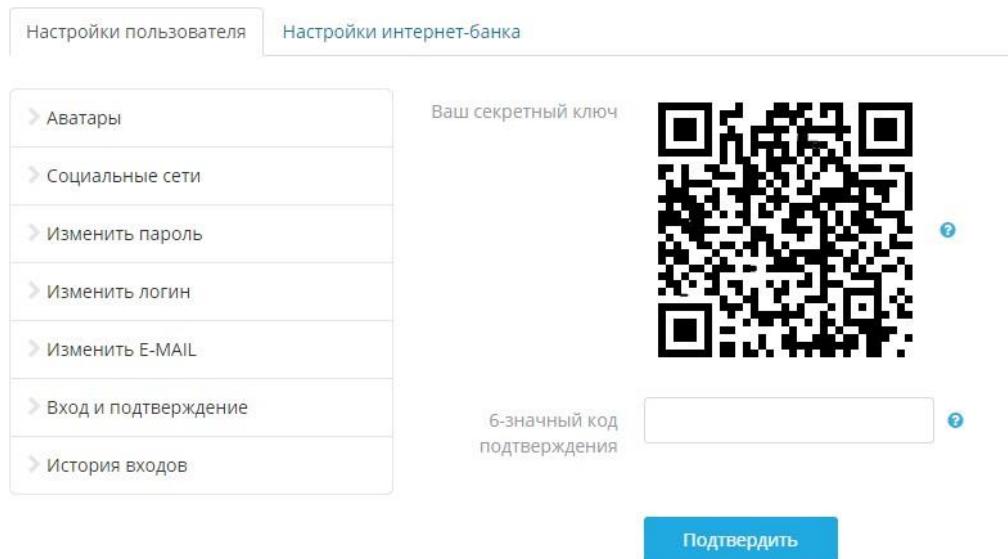


Рис. 136. Активация Google Authenticator.

6) для успешного завершения активации необходимо ввести 6-значный Код, сгенерированный Google Authenticator.

Доверенный вход

Опция «Доверенный вход» позволяет входить в интернет-Банк без подтверждения одноразовым Кодом.

При этом система анализирует особенности использования интернет-банка:

- параметры устройства (IP-адрес, географическое местоположение и др.);
- операционная система, браузер;
- время и частоту входов в интернет-банк;
- особенности поведения пользователя в интернет-банке
- и многое другое.

В результате проведенного анализа программа принимает решение о возможности входа в интернет-банк без подтверждения одноразовым Кодом. При положительном решении программы вход в интернет-банк может быть совершен без подтверждения одноразовым Кодом. В противном случае потребуется ввести Код. Если при следующем входе какие-либо технологические особенности использования интернет-банка изменятся, система также потребует ввести Код.

Например, если пользователь при включенной опции «Доверенный вход» заходит с другого, незнакомого системе устройства, то ему будет предложено ввести одноразовый Код.

Опцию «Доверенный вход» можно включать и выключать в любое время неограниченное количество раз. После включения опции порядок подтверждения операций в интернет-банке не изменяется.

Использование «Доверенного входа» не влечет снижения безопасности при соблюдении общих требований к работе в интернет-банке. Дополнительный фактор обеспечения безопасности в виде одноразового Кода не исчезает, а заменяется другим. Слово «доверенная» означает, что возможность входа проверена и одобрена специализированным программным обеспечением Банка, разработанным специально для повышения информационной безопасности и защиты данных. До начала работы необходимо ознакомиться с [требованиями безопасности при работе в интернет-банке](#).

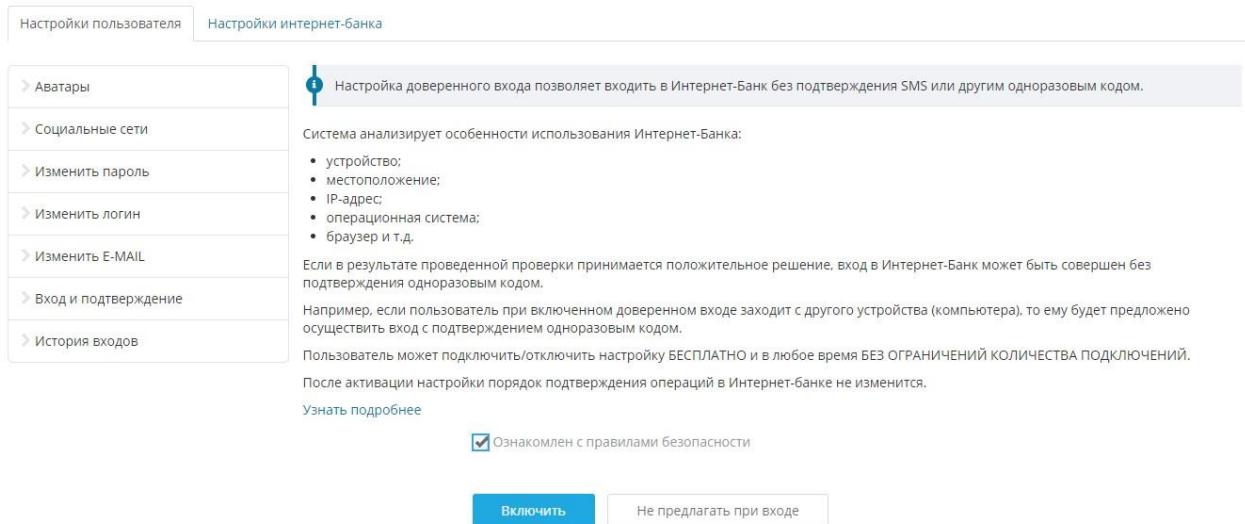


Рис. 137. Включение опции «Доверенный вход».

При успешном входе с включенной опцией «Доверенный вход» отображается соответствующее уведомление.

Последний вход 00:00 | Город ([История входов](#)). Доверенный вход прошел успешно.

Рис. 138. Уведомление об успешном «доверенном входе».

Регистрация/подтверждение учетной записи на портале Госуслуг

Единый портал государственных и муниципальных услуг (портал Госуслуги, www.gosuslugi.ru) позволяет получить полный доступ к множеству значимых государственных услуг, в том числе к личному кабинету налогоплательщика на сайте Федеральной налоговой службы.

Для удаленной регистрации/подтверждения учетной записи на портале Госуслуг необходимо:

- 1) перейти в раздел «Настройки» Интернет-банка -> подраздел «Настройки интернет-банка» и нажать кнопку «Подключение к Госуслугам».

ФИО:	Королёва Ольга
Паспортные данные:	Паспорт гражданина РФ null null, выдан null, код подразделения null, дата выдачи 04.04.2018
Телефон:	+7 (911) 111-11-11
СНИЛС:	123-456-789 00

[Отправить запрос](#)

В отдельных случаях после обработки запроса вам может прийти сообщение с короткого номера 0919 с просьбой подтвердить свое согласие на регистрацию на портале Госуслуги. Ответ на данное сообщение является бесплатным.

Рис. 139. Регистрация/подтверждение учетной записи на портале Госуслуг.

- 2) Выбрать номер телефона из списка (если доступно несколько номеров). Для использования нового номера телефона необходимо сначала добавить его в разделе «Настройки» > «Добавление номера телефона», после чего выбрать его в форме запроса для регистрации/подтверждения учетной записи на портале Госуслуг. На выбранный номер телефона впоследствии придет код активации/первоначальный пароль для входа на портал Госуслуг. SMS-сообщения от портала Госуслуг приходят с номеров 0919 и буквенного «gosuslugi».
- 3) Ввести номер СНИЛС (страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица) и нажать кнопку «Отправить запрос».

Обработка запроса порталом Госуслуги обычно занимает не более 15 минут, но в некоторых случаях может продлиться до 5 дней. В таблице «История запросов» можно проверить статус запроса. При успешном завершении регистрации/подтверждения учетной записи на указанный в форме запроса номер телефона придет код активации/первоначальный пароль для входа на портал Госуслуг.

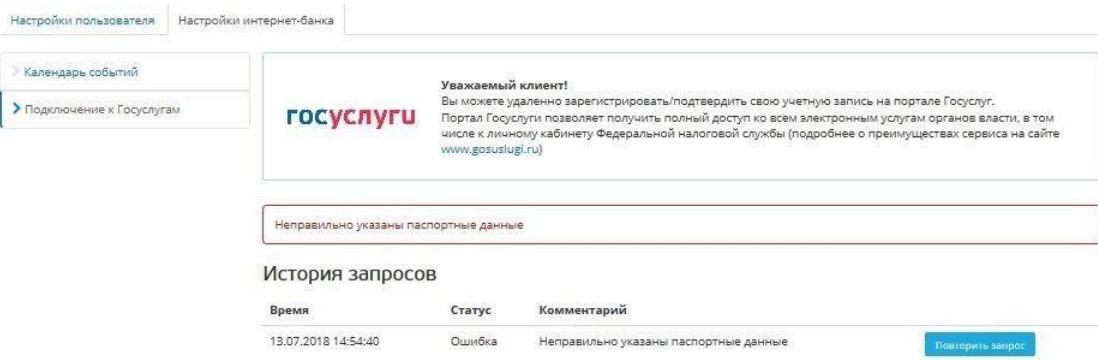


Рис. 140. История запросов на регистрацию/подтверждение учетной записи на портале Госуслуг.

Для отправки повторного запроса необходимо в таблице «История запросов» нажать на кнопку «Повторить запрос».

После прохождения процедуры регистрации/подтверждения учетной записи все государственные и муниципальные услуги пользователь получает непосредственно с использованием портала Госуслуг. Порядок использования портала Госуслуг описан на сайте www.gosuslugi.ru.

16. Мобильное приложение

Доступ в интернет-банк может осуществляться в том числе с мобильных устройств (смартфон, планшетный компьютер) через мобильное приложение. Для доступа в интернет-банк через мобильное приложение необходимо предварительно установить его на свое мобильное устройство или использовать версию для мобильных браузеров.

Мобильное приложение доступно для устройств на платформах Android ([RuStore](#), [Samsung Galaxy Store](#), [AppGallery](#)) и iOS. Его можно скачать как напрямую через магазин приложений, так и перейдя по универсальной ссылке <https://i.bspb.ru/private-mobile-app>, которая в зависимости от устройства перенаправит Вас на подходящий магазин приложений. В настоящий момент скачивание мобильного приложения на iOS недоступно.

Использование версии для мобильных браузеров возможно на смартфоне/планшете с любой операционной системой. Для того чтобы ею воспользоваться, достаточно просто войти в Интернет-банк через встроенный в мобильное устройство браузер. При этом система автоматически отобразит версию интернет-банка, адаптированную для мобильных устройств.

Для входа через мобильное приложение используются те же логин и пароль, что и для входа в Интернет-банк. Дополнительно с целью повышения удобства и скорости использования мобильного приложения рекомендуется настроить вход по четырехзначному цифровому PINкоду или иному доступному в мобильном устройстве способу аутентификации (например, по отпечатку пальца и т.п.).

Если клиент не помнит пароль/логин, то возможно войти по номеру карты и сгенерировать новые пароль/логин. Для этого клиент нажимает «Забыли пароль?» на экране входа и следует подсказкам: вводит номер карты и дату рождения, подтверждает кодом из SMS, указывает новый логин/новый пароль, подтверждает кодом из SMS. После этого клиент может авторизоваться с новыми логином и/или паролем.

Для настройки входа по PIN-коду необходимо при входе в мобильное приложение указать логин и пароль, а затем задать четырехзначный PIN-код, который будет использоваться для последующих входов. В случае трехкратного неправильного ввода PIN-кода он обнуляется и его необходимо настроить повторно.

Владельцы устройств, оснащенных соответствующими датчиками, могут настроить вход в мобильное приложение по встроенному в устройство биометрическому сканеру отпечатков пальцев или сканеру лица. Первичная настройка сканера производится стандартными средствами операционной системы мобильного устройства. В мобильном приложении происходит лишь настройка доступа к функционалу биометрического сканера. Банк не несет ответственности за сбои и отказы в работе программного обеспечения мобильных биометрических сканеров. Интернет-банк не обрабатывает и не хранит отпечатки пальцев и данные о лицах, а распознавание отпечатка пальца и лица осуществляется устройством без участия Банка.

Включение и отключение функции входа по отпечатку пальцев и сканированию лица находится в разделе «Настройки» мобильного приложения.

Вернуться к стандартному способу входа (с использованием логина и пароля) возможно в любой момент. Вход в версию для мобильных браузеров возможен только с использованием логина и пароля.

Мобильное приложение имеет ограниченную функциональность по сравнению с полной версией Интернет-банка и включает в себя следующие возможности.

Доступные функции после авторизации

- просмотр остатка денежных средств на текущих счетах и вкладах;
- просмотр информации о задолженностях по кредитам;
- просмотр реквизитов счета;
- просмотр подробной информации о текущих счетах, картах, вкладах, кредитах;

- просмотр выписки операций по каждому из текущих счетов;
- перевод денежных средств между своими счетами;
- перевод денежных средств на счета других клиентов Банка с распознаванием получателя и автоматическим заполнением всех необходимых данных. Для перевода другому клиенту Банка с распознаванием получателя можно использовать:
 - перевод по номеру счета, карты, телефона: по аналогии с интернет-банком достаточно указать номер карты, номер счета или номер мобильного телефона клиента Банка;
- перевод денежных средств (в рублях РФ) на счета, открытые в других банках на территории Российской Федерации;
- оплата услуг организаций по предустановленным Банком реквизитам;
- оплата товаров и услуг через СБП путем считывания информации из QR-кода или платёжной ссылки;
- открытие нового текущего счета;
- открытие нового вклада;
- пополнение вкладов;
- заказ кредитной карты по предложению от Банка;
- обмен валют;
- просмотр истории переводов с возможностью создания нового перевода на основе ранее совершенного;
- просмотр информации о доходах и расходах, сгруппированной по месяцам;
- блокировка/разблокировка карт;
- просмотр установленных лимитов по картам;
- подключение SMS- или email-информирования об операциях по карте;
- сброс счетчика неверных вводов PIN-кода по карте;
- отправка сообщений в Банк и заказ звонка специалиста Банка;
- просмотр баланса, возмещение бонусов и перевод бонусов в рубли по программе лояльности «Ярко»;
- просмотр баланса милей по программе «Travel», если есть подключенная карта этого типа;
- создание и просмотр подписок для получения из ГИС ГМП информации о задолженностях по налогам и штрафам ГИБДД;

- подача заявления на досрочное погашение кредита.

Push-уведомления

Push-уведомления - краткие всплывающие сообщения Мобильного приложения, которые появляются на экране мобильного устройства. Для получения push-уведомлений от Банка на устройстве должно быть установлено мобильное приложение BSPB и включено разрешение на их получение (управление в «Настройках» мобильного приложения и в самом устройстве).

Историю таких сообщений можно посмотреть в мобильном приложении в разделе «Уведомления» («Колокольчик») после входа в приложение. Уведомления хранятся на устройстве, на которое происходит доставка уведомлений.

Технология push-уведомлений поддерживается не всеми операционными системами мобильных устройств. В зависимости от используемого клиентом мобильного устройства описанный ниже функционал может быть недоступен.

Подключение push-уведомлений происходит автоматически, если клиент авторизуется в мобильном приложении и у него нет авторизации на других устройствах. Клиент также может самостоятельно осуществить настройку получения push-уведомлений с использованием функционала мобильного приложения. Для этого клиент может:

- при появлении всплывающего информационного сообщения с описанием функционала использования данной настройки подтвердить свое согласие путем продолжения использования мобильного приложения;
- войти в раздел «Настройки», далее «Push-уведомления» и передвинуть переключатель разрешения на получение push-уведомлений в положение «включено». При переводе переключателя в положение «Отключить push» направление уведомлений и одноразовых кодов будет вновь осуществляться с использованием SMS-сообщений. Количество переключений не ограничено;
- доставка push-уведомлений возможна только при использовании основного номера телефона клиента (на него придет SMS-сообщение, если push-уведомление не будет доставлено).

14:50 ④ ④ ④

Выход

Ещё

Бонусы **Настройки** Информация

Платежи и переводы



Система быстрых платежей

Уведомления и безопасность

Push-уведомления >

Настройки входа >

Версия приложения

6.1.3 (60131783)

 [Главная](#)
 [Платежи](#)
 [История](#)
 [Чат](#)
 [...](#)


Рис. 141. Настройка использования push-уведомлений

Доставленные клиенту push-уведомления отражаются в качестве всплывающих сообщений мобильного приложения. Вид и порядок отражения экранных форм всплывающих сообщений зависит от операционной системы мобильного устройства. Технология всплывающих сообщений выбирается производителем мобильного устройства и предусматривает их трансляцию на экране независимо от того, осуществлен или нет вход в мобильное приложение.

Доставка push-уведомлений фиксируется средствами независимого оператора. После фиксации доставки в информационной системе независимого оператора, уведомление считается доставленным клиенту. Если push-уведомление не было доставлено на устройство, то оно дублируется посредством SMS-сообщения.

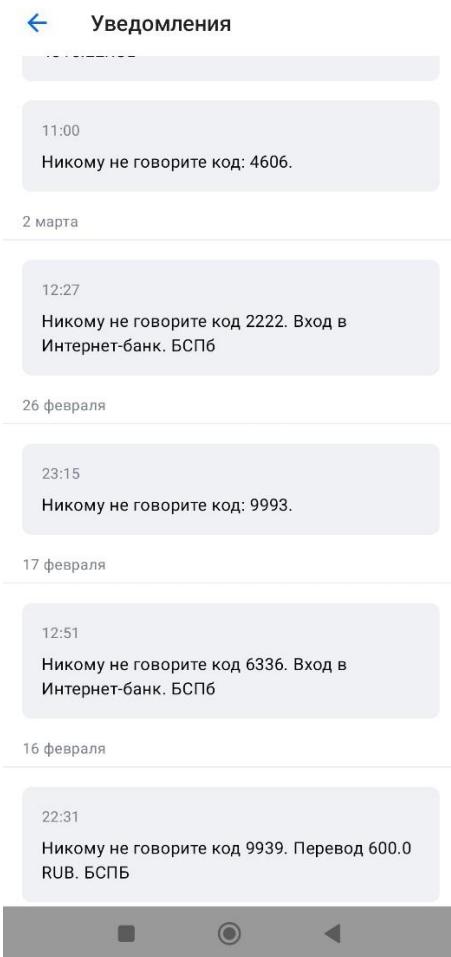


Рис. 142. Хранение push-уведомлений в мобильном банке.

17. Безопасность при работе в интернет-банке

Для безопасной работы в интернет-банке необходимо соблюдать следующие минимальные меры безопасности.

- На устройство (компьютер, ноутбук, планшет, смартфон и пр.), с которого осуществляется доступ в интернет-банк, необходимо установить и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение от проверенного поставщика данного ПО (например, Лаборатория Касперского, Dr.Web, Avast, Norton, ESET-NOD32 и т.п.). Обновление антивирусных баз должно производиться не реже раза в сутки, а не реже раза в неделю должно производиться полное антивирусное сканирование устройства.
- Требуется обеспечить конфиденциальность паролей, используемых для доступа в интернет-банк. Используйте сложные пароли, осуществляйте их периодическую смену. Если возникло подозрение, что пароли стали известны постороннему лицу, незамедлительно смените пароль.
- Мобильное устройство, используемое для входа в мобильное приложение Банка должно быть защищено паролем и/или биометрией.
- При защите мобильного устройства паролем, последовательность цифр пароля от мобильного устройства не должна совпадать с последовательностью цифр PIN-кода для входа в мобильное приложение Банка.

- При наличии на мобильном устройстве приложений интернет-банка нескольких банков пароли и PIN-коды для входа в данные приложения обязательно должны отличаться.
- Не рекомендуется использовать в качестве PIN-кода последовательность цифр из даты рождения.
- Не устанавливайте и не разрешайте к использованию программы удаленного доступа на компьютере, мобильном телефоне и других устройствах, с которых осуществляется вход в интернет-банк.
- Не передавайте мобильный телефон, используемый для получения Кодов и иных сообщений от Банка, а также используемый для входа в мобильное приложение Банка, сторонним лицам. В случае потери телефона необходимо немедленно заблокировать доступ к интернет-банку путем обращения в Контактный центр Банка.
- Если на мобильный телефон начали поступать по неизвестным причинам сообщения от Банка с Кодами для входа в интернет-банк или для осуществления операций, необходимо немедленно сообщить об этом в Контактный центр Банка и произвести смену логина и пароля для входа в интернет-банк.
- Не сообщайте пароль, одноразовые Коды, PIN-код для входа в мобильное приложение третьим лицам, в том числе и работникам Банка. Работники Банка не вправе запрашивать любую парольную информацию. В случае попыток выяснения подобной информации, возникновении подозрений, следует сообщить об этом в Контактный центр Банка.

Для доступа в интернет-банк рекомендуется использовать компьютер только с лицензионным программным обеспечением и актуальной версией операционной системы, со всеми установленными обновлениями. Доступ к компьютеру, предназначенному для работы в интернет-банк, должен быть ограничен.

- Компьютер следует защитить сложным паролем и осуществлять его периодическую смену.
- Рекомендуется включить в браузере компьютера настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о не доверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные, этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.
- Не рекомендуется использовать для доступа в интернет-банк компьютеры в публичных местах (интернет-кафе и т.п.).
- При использовании мобильного приложения, а также при работе в интернет-банке, не рекомендуется подключаться к открытым или бесплатным сетям Wi-Fi.
- Рекомендуется включить в браузере настройку проверки сертификата посещаемого сайта. При предупреждении браузера о недоверенном ресурсе не вводите свои аутентификационные данные, этот ресурс может контролироваться злоумышленниками.
- Вход с интернет-банка необходимо осуществлять только с сайтов <https://www.bspb.ru> или <https://i.bspb.ru>. Обращайте внимание, что в адресной строке браузера присутствует именно этот адрес, остеграйтесь похожих названий: dsbp.ru, bcpb.ru и т.д. Не вводите свои аутентификационные данные (логин, пароль, одноразовый пароль) на любых других сайтах.
- Рекомендуется периодически очищать кэш-память устройства, используемого для входа в мобильное приложение.
- При компрометации/подозрениях на компрометацию пароля/логина, необходимо самостоятельно произвести смену пароля/логина в интернет-банке и обратиться в

круглосуточный Контактный центр или в любое подразделение Банка независимо от места ведения счета и заблокировать доступ к интернет-банку. При компрометации/подозрениях на компрометацию PIN-кода для входа в мобильное приложение, необходимо самостоятельно произвести его замену, сбросив действующий PIN-код и авторизовав устройство заново.

- Необходимо следить за информационными сообщениями Банка о возможных угрозах и рисках при осуществлении переводов денежных средств в интернет-банке, отправляемых посредством SMS, e-mail, писем в интернет-банке и публикуемых на сайтах <https://www.bspb.ru> и <https://i.bspb.ru>.
- Регулярно проверяйте в интернет-банке выписку по счетам, историю входов с систему ДБО и список авторизованных устройств.

Выполнение вышеуказанных правил позволит минимизировать риски несанкционированного доступа к вашим банковским счетам.

В случае использования push-уведомлений, как способа доставки одноразовых Кодов, для целей авторизации и подтверждения операций, клиент обязан использовать дополнительные меры информационной безопасности:

- не допускать передачу мобильного устройства третьим лицам с установленным мобильным приложением без выхода из учетной записи в приложении (деавторизации)

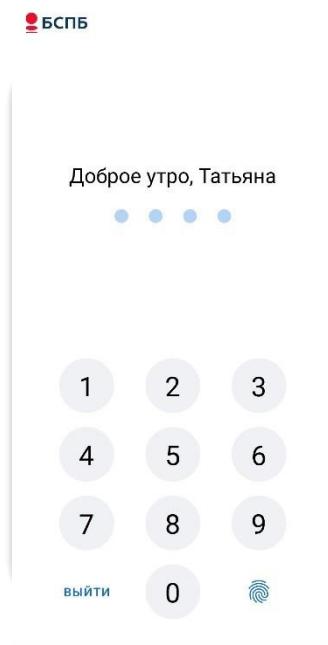


Рис. 143. Деавторизация в мобильном приложении

18. Предоставление консультации при работе на стойках интернет-банка

В подразделениях Банка могут быть установлены стойки интернет-банка, оборудованные телефонными трубками. Данные стойки установлены для предоставления возможности

клиенту получить услугу/информацию через систему Интернет-Банк, в случае невозможности ее получения по тем или иным причинам через менеджера подразделения Банка.

При возникновении вопросов или трудностей по использованию системы Интернет-Банк при работе на стойке, клиент может получить консультацию у сотрудника Контактного центра Банка.

Для получения консультации необходимо снять трубку телефонного аппарата. Консультирование по звонку со стойки Интернет-банка осуществляется только по вопросам о возможностях интернетбанка и совершаемых в интернет-банке операциях.

Не следует сообщать логин, пароль, одноразовые Коды третьим лицам, в том числе и работникам Банка. Работники Банка не вправе запрашивать подобную информацию.

Приложение № 1

- в рублях	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.	500 000 руб.
- в иностранной валюте	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 500 000 руб.	переводы не осуществляются	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 500 000 руб.

Перевод на счета в банках за пределами РФ

- в рублях	переводы не осуществляются	500 000 руб.				
-------------------	----------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

к Руководству пользователя интернет-банка

Перечень операций по переводам денежных средств по счетам физических лиц, доступных через интернет-банк и ежедневные лимиты, установленные Банком при осуществлении переводов

Операция	Резидент — себе на счет	Нерезидент — себе на счет	Резидент — резиденту	Резидент — нерезиденту	Нерезидент — Нерезиденту	Нерезидент — резиденту
-----------------	--------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Перевод на счета в банках РФ

104

- в иностранной валюте	переводы не осуществляются	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 500 000 руб.
-------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------	------------------------	----------------------------	----------------------------

Эквивалент рассчитывается по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции.

Приложение № 2

к Руководству пользователя интернет-банка

Требования и ограничения по переводам на счета в других банках за пределами Российской Федерации через интернет-банк (раздел «Международные переводы»)

Через интернет-банк осуществляются переводы со счетов, открытых в Банке, на счета в других банках за пределами Российской Федерации (информацию о перечне доступных стран и валют можно получить обратившись в Контактный центр). Заполнение всех полей формы необходимо производить латинскими буквами.

Счет получателя или IBAN

Для перевода денежных средств клиентам банков стран Европейского Союза и Европейской экономической зоны, в поле «Счет получателя» необходимо в обязательном порядке указывать IBAN-код. Длина IBAN-кода не может превышать 34 буквенноцифровых символа. Для переводов в другие страны допустимо указание номера счета.

Банк-получатель (SWIFT-код)

Для каждого перевода обязательно указание или SWIFT-кода (если он вам известен), или в поле «Банк получателя» названия банка. SWIFT-код состоит из 11 буквенноцифровых символов.

Статус получателя

В зависимости от статуса получателя перевода (резидент/нерезидент) установлены различные лимиты допустимых сумм переводов в течение одного операционного дня:

Отправитель	Получатель	
	Резидент РФ	Нерезидент РФ
Резидент РФ	эквивалент 5 000 \$	эквивалент 5 000 \$
Нерезидент РФ	эквивалент 500 000 руб.	эквивалент 500 000 руб.

Эквивалент рассчитывается по курсу ЦБ РФ на дату совершения операции.

Понятия «резидент» и «нерезидент», используемые в данных Требованиях, определены в трактовке пп. 6 и 7 ст. 1 ФЗ № 173 «О валютном регулировании и валютном контроле» от 10 декабря 2003 года.

Комиссия

106

Комиссия за осуществление перевода уплачивается отправителем денежных средств в соответствии с Тарифами. Сумма комиссии отображается в интернет-банке при совершении перевода до момента подтверждения операции одноразовым Кодом. Комиссия удерживается с того же счета, с которого осуществляется перевод.

Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» и Тарифы в действующей редакции размещены на сайте Банка <https://www.bspb.ru>.

Цель перевода

Через интернет-банк осуществляются валютные переводы для целей, указанных в перечне целей в поле «Цель перевода». Дополнительно в поле «Назначение» указывается назначение перевода в свободном формате (например, номер брони). Для поля «Назначение» рекомендуется использовать английский язык.

Через интернет-банк не осуществляются валютные переводы, связанные с:

- переводом денежных средств резидентами на собственные счета, открытые за пределами территории Российской Федерации;
- предпринимательской деятельностью и/или частной практикой;
- покупкой/продажей и погашением ценных бумаг;
- покупкой/продажей долей в уставном капитале, паев, вкладов в имущество и других инвестиционных вложений.

Срок приема перевода к исполнению при условии соответствия требованиям, достаточности и корректности указанных клиентом реквизитов:

- при подаче заявления до 16:00 прием заявления к исполнению осуществляется в течение текущего дня;
- при подаче заявления после 16:00 прием заявления к исполнению осуществляется на следующий рабочий день.