





Часто задаваемые вопросы
Акция «Cash back 10% в ресторанах McDonalds»
(далее-Акция)

Вопрос	Ответ
Кто является участником Акции?	Участником акции является клиент Банка, имеющий в Период проведения Акции действующий текущий счет в рублях, открытый в Банке для проведения расчетных операций (далее – Счет), Карту к Счету, который получил в Интернет-банке предложение для участия в Акции и осуществил выбор Партнера (проставили галочку напротив) в Интернет-банке (далее – Активировать Ацию), совершил Операцию. Участник Акции должен быть зарегистрирован в Интернет-банке.
Если я участник бонусной программы лояльности «ЯРКО»/ «TRAVEL», я могу участвовать в Акции? Что будет с моими бонусами ЯРКО/милями?	В Акции может участвовать клиент Банка, получивший в Интернет-банке персональное предложение для участия в Акции. Участие в Акции никак не повлияет на бонусный баланс «ЯРКО»/мильный баланс.
У меня нет карты Cash Back, для участия в акции мне нужно обязательно иметь карту Cash back или я могу воспользоваться любой картой Mastercard?	Для участия в акции иметь карту Cash back не нужно. В Акции может участвовать владелец любой действующей картой Банка платежной системы Mastercard, и удовлетворяющий вышеуказанным условиям.
Как работает Акция?	<p>1. Акцептуйте условия участия, кликнув кнопку «Участновать в акции»</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>в Интернет-банке в разделе «Переписка с Банком» , выбрав предложение «10% Cash back при оплате картой Mastercard»</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>Нажмите кнопку «Сохранить».</p> <p>2. В период с 01.09.20 по 30.09.20 оплачивайте покупки в ресторанах McDonalds картой Mastercard.</p> <p>3. Получайте до 10% cash back от стоимости покупки до 15.11.2020г. на Счет.</p>

Если у меня несколько карт Mastercard, я могу пользоваться всеми картами или только одной?	Участник акции может пользоваться в период Акции всеми картами Mastercard.
Я могу делать сколько угодно операций по Карте в рамках Акции?	Сумма максимального cash back по Карте в период проведения Акции 2 000 рублей, сумма каждой операции не менее 500 рублей.
Если я случайно на странице с выбором партнера не нажму ничего, переход по кнопке «Участвовать в акции» будет доступен еще раз?	<p>Возможность перейти по кнопке «Выбрать партнера»</p> <p>Участвовать в акции</p> <p>и сделать выбор сохраняется до тех пор, пока Вы не выберете партнера Акции и не нажмете кнопку «Сохранить».</p> <p>Сохранить</p>
Каким образом будет осуществляться выплата cash back по Акции?	Выплата cash back производится Банком до 15.11.2020г., только при наличии у Участника Акции на дату выплаты действующего Счета, к которому выпущена Карта.
Как я увижу какую сумму cash back по Акции я получил?	<p>В случае если у Вас подключена услуга получения уведомлений по операциям по Счету, Вам придет уведомление(sms/push) о совершенном пополнении Счета.</p> <p>Если нет, то в Интернет-банке в разделе «Счета», «Выписка»</p> <p>ОБЗОР СЧЕТА ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ КАРТЫ ВКЛАДЫ</p> <p>Выписка</p>
Что делать, если наступило 16.11.2020, а я не получил cash back?	<p>Для уточнения все имеющихся вопросов Вам необходимо обратиться в Банк одним из приведенных ниже способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в Интернет-банке в разделе «переписка с Банком»  ; - путем обращения в Контакт-центр Банка по телефонам: в Санкт-Петербурге – 8 /812/ 329 5050; в Москве – 8 /495/ 228 3838; в Калининграде – 8 /4012/ 997 000; в Новосибирске - 8 /383/ 375 8855. - обратившись лично в Банк.