

## **Уважаемые Клиенты - держатели банковских карт!**

Банк информирует клиентов о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа (в том числе Интернет-банк, банковские карты) в соответствии с разделом 6 Общих условий комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» путем формирования и предоставления уведомления через основные и/или дополнительные способы направления уведомлений.

### **ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ**

#### **Интернет-банк (при наличии подключения)**

Уведомление в Интернет-банке направляется и становится доступным для ознакомления Клиентом на следующий операционный день после проведения операции с использованием Электронного средства платежа по Счету Клиента в виде обновления текста сообщения со ссылкой на сформированную Банком выписку с указанием операций за предыдущий день. Уведомление Банка, направленное в Интернет-банке, считается полученным Клиентом с момента, когда оно стало доступным для ознакомления Клиента в Интернет-банке.

В случае если Интернет-банк у Клиента не подключен / отключен / заблокирован, Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием электронных средств платежа путем формирования и предоставления уведомления в любом подразделении Банка в бумажном виде один раз в месяц на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным.

#### **Подразделения Банка**

Уведомление формируется и доступно для получения Клиентом в любом подразделении Банка один раз в месяц в дату, указанную клиентом в настоящем заявлении. В случае, если дата получения уведомления не указана в заявлении, уведомление предоставляется один раз в месяц на 5 (пятый) рабочий день месяца, следующего за отчетным. Уведомление Банка в виде выписки в бумажном виде считается полученным Клиентом с момента, когда оно сформировано и стало доступным для получения в Подразделении Банка.

#### **На адрес электронной почты (при наличии подключения)**

Уведомление формируется и направляется Банком на адрес электронной почты, указанный в заявлении один раз в месяц не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным. Направление уведомлений через основные способы осуществляется Банком бесплатно.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЙ**

Дополнительно Банк информирует Клиента о совершенных операциях с использованием карт:

**путем формирования и предоставления уведомлений в рамках услуги SMS-сервис (при наличии подключения услуги)**

В рамках услуги «SMS-сервис» на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты предоставляется информация об одобренных и отклонённых операциях с банковскими картами, прошедшими авторизацию в процессинговом центре Банка и другая информация в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».

**путем формирования и предоставления уведомлений в банкоматах Банка**

*В виде выписки по счету, к которому выпущена карта, включающей информацию о последних 12 операциях с использованием карты, прошедших авторизацию в процессинговом центре Банка.*

Услуги, в рамках которых производится дополнительное информирование, оказываются за дополнительную плату в соответствии с Тарифами Банка.

**Выбрать канал уведомления** можно в любом подразделении Банка на основании Комплексного заявления или Заявления о выборе способа информирования. Перечень подразделений указан на сайте Банка [www.bspb.ru](http://www.bspb.ru).

В случае если Клиент не выбрал способ направления уведомлений, то Клиент получает уведомления в подразделениях Банка и/или в Интернет-банке, в соответствии Правилами.

Обращаем Ваше внимание, что в силу положений ст. 9 Федерального закона Российской Федерации № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе», вступивших в силу с 01.01.2014 г., Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной с использованием электронного средства платежа без согласия Клиента, если Клиент не сообщит в Банк о несогласии с операцией в срок не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о проведении такой операции.

При возникновении вопросов просим Вас обращаться в любое отделение Банка или по телефону (812) 329 50 50

С уважением, ПАО «Банк «Санкт-Петербург»