



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

№ НД-01Р/0495 от 12.11.2021

Вводятся в действие с 22.11.2021

**Условия регистрации и использования
банковских карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
в платежных платформах
(Публичная оферта)**

Санкт-Петербург
2021

1. Термины и определения

- 1.1. **Apple** (компания Apple) - APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, ирландская корпорация с неограниченной ответственностью, осуществляющая основную деятельность по адресу: HollyHillIndustrialEstate, Cork, Ireland (Корк, Ирландия) («Apple»), и аффилированные лица Apple. В рамках настоящих Условий под аффилированными лицами Apple понимаются лица, контролируемые или контролирующие Apple (посредством владения ценными бумагами, долями, на основании договора или по другим основаниям) и способные оказывать влияние на деятельность Apple, в том числе дочерние предприятия Apple и др. Предлагает пользователям платежных Карт использование Платежной платформы Apple Pay.
- 1.2. **Google Ireland Limited** (компания Google) – компания, головной офис которой находится по следующему адресу: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия. Предлагает пользователям платежных Карт использование Платежной платформы Google Pay.
- 1.3. **NFC** – технология «Near Field Communication», которая позволяет совершать операции с использованием карты, физическим носителем которой является телефон.
- 1.4. **Push-уведомление** – сообщение, передаваемое на Мобильное устройство Клиента Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного устройства Клиента.
- 1.5. **Samsung** (компания Samsung) - ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, место нахождения: г. Москва, ул. Воздвиженка д. 10. Предлагает пользователям платежных Карт использование Платежной платформы Samsung Pay.
- 1.6. **Аутентификационные данные** – уникальный пароль для авторизации в Совместимом устройстве, зарегистрированный отпечаток(ки) пальца(ев) в биометрическом сканере отпечатков пальцев на Совместимом устройстве или радужка глаза в сканере радужной оболочки глаз в Совместимом устройстве (если данная возможность поддерживается Совместимым устройством). Банк не осуществляет обработку и хранение Аутентификационных данных Клиента. Проверка Аутентификационных данных осуществляется без участия Банка.
- 1.7. **Банк** – ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №436, выдана Банком России 31.12.2014, место нахождения: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д.64, лит.А.
- 1.8. **Бесконтактная операция** – операция оплаты товаров/работ/услуг, произведенная с использованием Цифровой карты на бесконтактном считывающем устройстве или терминале в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП).
- 1.9. **Виртуальное представление** – изображение Цифровой карты в электронной форме в Платформе, на котором нанесены последние 4 цифры номера Карты.
- 1.10. **Дистанционная операция** – операция оплаты, проводимая с использованием Платформы и Цифровой карты - в приложениях AppStore или iTunes, или сайтах, взаимодействующих с Платформой Apple Pay с использованием Совместимых устройств Apple.
- 1.11. **Договор** – Договор комплексного банковского обслуживания.
- 1.12. **Договор РКО** – Договор расчетно-кассового обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург», заключенный между Банком и Организацией.

- 1.13. Карта** – выпущенная Банком платежная Карта Платежной системы Visa International/ Mastercard Worldwide/ Мир/ UnionPay International, являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенным для оплаты товаров работ и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других операций, в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания на территории РФ и за ее пределами.
- 1.14. Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Совместимого устройства, с которым Банк заключил Договор, в рамках указанного Договора открыл счет и выпустил Карту к данному счету, а также в рамках настоящих Условий зарегистрировал Карту и активировал Цифровую карту в Платформе, или физическое лицо, уполномоченное Организацией в соответствии с условиями Договора РКО для совершения операций с использованием Карты, являющееся держателем Карты, которую Банк в рамках настоящих Условий зарегистрировал и активировал Цифровую карту к Платформе.
- 1.15. Контактный центр** – Канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией с использованием телефона в соответствии с Руководством пользователя/Правилами пользования корпоративной картой и настоящими Условиями. Телефоны Контактного центра указаны на Сайте Банка.
- 1.16. НСПК (Национальная система платежных карт)** - оператор Платежной системы Мир (далее ПС Мир). Предлагает пользователям Карт ПС Мир использование Платежной платформы Mir Pay. Подробная информация о Mir Pay размещена на сайте <https://pay.mironline.ru/help/>.
- 1.17. Оператор беспроводной связи** – означает поставщика услуг связи Клиенту, необходимых для функционирования Совместимого устройства в соответствии с Условиями.
- 1.18. Операция по магнитной полосе** – операция оплаты товаров/работ/услуг, произведенная с использованием Цифровой карты на считывающем устройстве (терминале) в ТСП, поддерживающем чтение магнитной полосы карты, по технологии безопасной передачи информации через магнитное поле (для Совместимых устройств Samsung).
- 1.19. ПИН-код** – известный только Клиенту персональный идентификационный код, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении операций по Карте с применением электронных терминалов или банкоматов.
- 1.20. Платформа/Платежная платформа** – платежная платформа или мобильное приложение, в которых применяется технология для обеспечения возможности совершения Клиентами платежей с использованием Карт, регистрационных данных или устройств доступа к счету, а также доступа к другим сопутствующим услугам с использованием Совместимых устройств.
- 1.21. Организация** – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством РФ или законодательством иностранного государства, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее с Банком договор расчетно-кассового обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург».
- 1.22. Правила пользования корпоративной картой** - свод правил, содержащий обязательные для соблюдения Организациями/Клиентами положения, регулирующие порядок и условия хранения и пользования корпоративными Картами ПАО «Банк «Санкт-Петербург». Правила пользования являются неотъемлемой частью Правил РКО и размещаются на Сайте Банка.

- 1.23. Правила РКО** - Правила расчетно-кассового обслуживания клиентов в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» являются неотъемлемой частью Договора РКО, заключенного между Банком и Организацией, регулирующие порядок открытия банковского счета, предназначенного для совершения операций, в том числе и с использованием Карт, связанных с предпринимательской деятельностью Организации или частной практикой, а также условия и порядок предоставления Банком услуг по выпуску и обслуживанию Карт, размещаемые на Сайте Банка.
- 1.24. Руководство пользователя** – Руководство пользователя по работе с картами платежных систем Visa International, Mastercard Worldwide, Мир, UnionPay International, Руководство пользователя по обслуживанию в Контактном центре Банка, утвержденные Банком документы, определяющие порядок предоставления Банком услуг, размещаемые на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.25. Сайт Банка** – www.bspb.ru
- 1.26. Совместимое устройство** – означает любое устройство, находящееся в личном пользовании Клиента (смартфон, планшет, часы и т.п.), в котором реализована возможность передачи регистрационных данных Карты, а также создания, хранения и/или использования Цифровой карты в соответствии с Условиями Платежной платформы.
- 1.27. Условия Платежной платформы** – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие соглашения, заключенные между Клиентом и организацией, предоставляющей Клиенту для использования Платежную платформу (Apple/Samsung/Google/НСПК).
- 1.28. Цифровая карта (токен)** – совокупность атрибутов (реквизитов) Карты и уникальный цифровой код, сгенерированный к Карте, являющийся дополнительным реквизитом Карты, которую Клиент выбрал и зарегистрировал для использования в Платформе для возможности совершения операций в соответствии с Условиями Платежной платформы. Цифровая карта не является отдельным электронным средством платежа.

2. Основные положения

- 2.1.** Настоящие Условия регистрации и использования банковских карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в платежных платформах (далее – Условия) являются офертой Банка, и Клиент может принять (акцептовать) Условия (Публичную оферту) в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий, указанных в п. 3.1.2.2. настоящих Условий.
- 2.2.** Публичная оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиента об отзыве Публичной оферты путем размещения информации об отзыве на Сайте Банка.
- 2.3.** Клиент, принимая настоящие Условия в соответствии с п. 3.1.2.2., подтверждает, что информация, указанная в Условиях, до его сведения доведена в полном объеме, Условия ему ясны, порядок использования банковских карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» в Платформе ему понятен.
- 2.4.** Настоящие Условия регламентируют порядок регистрации Карты, а также порядок создания, активации и использования Цифровых карт в Платформе. Условия являются неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее – Правила)/Правил расчетно-кассового обслуживания в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее - Правила РКО). Отношения между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию Карты, в том числе, в связи с проведением

расчетов по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карт (Цифровых карт), регулируются Правилами/Правилами РКО, в соответствии с заключенным Договором/Договором РКО.

- 2.5.** При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Правил/Правил РКО при предоставлении Банком услуг в рамках настоящих Условий применяются положения Условий.
- 2.6.** Настоящие Условия устанавливают правила создания, активации и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор беспроводной связи, организация, предоставляющая Клиенту возможность использования Платежной платформы, и другие сторонние поставщики услуг или владельцы сайтов, включенных в Платформу, могут устанавливать собственные условия и положения (в том числе, Условия) и политику конфиденциальности, при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров с третьими лицами.

3. Порядок регистрации Карты, а также создания, активации и использования Цифровой карты в Платформе

- 3.1.** В рамках настоящих Условий Банк предоставляет возможность в Платформе осуществлять платежи с использованием Цифровой карты.
- 3.1.1.** В Платформе Клиенту предоставляется возможность создавать Цифровую карту и ее Виртуальное представление на Совместимом устройстве для возможности проведения операций в соответствии с Условиями Платежной платформы.
- 3.1.2.** Для создания Цифровой карты и ее Виртуального представления на Совместимом устройстве Клиент:
- 3.1.2.1.** Регистрирует Карту¹ в Платформе путем ввода реквизитов Карты в Совместимое устройство, используя один из следующих способов:
- Сфотографировав Карту, используя камеру Совместимого устройства;
 - Введя реквизиты Карты вручную;
 - Используя сервис iTunes для привязанных к нему ранее Карт (для Совместимых устройств Apple).
- 3.1.2.2.** Принимает настоящие Условия путем выбора условия «Принимаю» (или аналогичного по смыслу условия, подтверждающего согласие с Условиями) на экране Совместимого устройства.
- 3.1.2.3.** При получении запроса подтверждает способ регистрации Карты, предложенный ему Платформой: получение кода проверки SMS-сообщением на номер мобильного телефона, указанный Клиентом для связи с Банком, или обращение Клиента в Контактный Центр Банка с целью активации Цифровой карты.
- 3.1.2.4.** При получении запроса выполняет одно из следующих дополнительных действий для регистрации Карты:
- Вводит на Совместимом устройстве код проверки из SMS-сообщения. Код проверки должен быть введен Клиентом в течение 12 (двенадцати)² часов с момента его получения. Если код проверки не введен в течение указанного времени, то он более не может быть использован для активации Цифровой карты.

¹ Карты ПС Мир могут быть зарегистрированы в Платформах Mir Pay и Samsung Pay, при условии, что Совместимое устройство Клиента использует ОС Android от версии 6.0 и выше и поддерживает технологию NFC. Регистрация Карт ПС МИР в Платформе Apple Pay возможна с момента технической реализации.

² В течение 10 (десяти) минут при регистрации Карты в Платформе Mir Pay.

В этом случае Клиенту необходимо удалить Цифровую карту и начать процесс ее создания заново;

- Обращается в Контактный Центр Банка и проходит процедуру идентификации (путем сообщения своих ФИО, паспортных данных, адреса регистрации и предоставления ответов на вопросы Контактного центра, направленные на его идентификацию. Указанные Клиентом данные должны соответствовать данным, хранящимся в базе данных Банка). Банк оставляет за собой право не использовать Контактный центр для активации Цифровой карты.

3.1.2.5. При регистрации Карты на Совместимых устройствах Samsung Клиент дополнительно ставит свою подпись, идентичную подписи Клиента на Карте, на специально отведенном поле и сохраняет изменения.

3.1.2.6. После успешной регистрации Карты Платформа формирует Цифровую карту и ее Виртуальное представление в Совместимом устройстве. Клиент получает SMS-сообщение от Банка об успешном завершении регистрации Карты (за исключением случаев завершения регистрации Карты посредством обращения в Контактный Центр Банка).

3.1.3. Для осуществления Бесконтактной операции Клиент:

3.1.3.1. Проверяет сумму платежа на дисплее бесконтактного считывающего устройства (терминала);

3.1.3.2. Выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Совместимом устройстве;

3.1.3.3. Вводит Аутентификационные данные на Совместимом устройстве;

3.1.3.4. Подносит Совместимое устройство задней панелью к бесконтактному считывающему устройству (терминалу) в ТСП (терминал бесконтактно считывает необходимые данные и подтверждает со своей стороны процедуру путем подачи звукового или визуального сигнала).

3.1.3.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.3.3 и 3.1.3.4 Условий.

3.1.3.6. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено подтвердить распоряжение на осуществление операции с использованием Цифровой карты путем ввода ПИН-кода Карты на бесконтактном считывающем устройстве (терминале) в ТСП. В этом случае подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.3.3 и 3.1.3.4 Условий, а также ввод ПИН-кода.

3.1.4. Для осуществления Дистанционной операции с использованием Совместимого устройства Apple Клиент:

3.1.4.1. Выбирает в приложениях AppStore или iTunes, или сайтах, взаимодействующих с Платформой ApplePay, товар/работу/услугу, которую будет оплачивать посредством использования Цифровой карты в Платформе ApplePay;

3.1.4.2. Проверяет сумму и иные реквизиты платежа;

3.1.4.3. Выбирает Виртуальное представление Цифровой карты, с помощью которой будет совершена операция, в Совместимом устройстве;

3.1.4.4. Подтверждает операцию оплаты с использованием Цифровой карты путем ввода Аутентификационных данных на Совместимом устройстве.

3.1.4.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты в этом случае является ввод Аутентификационных данных на Совместимом устройстве.

3.1.5. Для осуществления Операции по магнитной полосе с использованием Совместимого устройства Samsung Клиент:

3.1.5.1. Проверяет сумму платежа на дисплее считывающего устройства (терминала);

3.1.5.2. Выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Совместимом устройстве;

3.1.5.3. Вводит Аутентификационные данные на Совместимом устройстве;

3.1.5.4. Подносит Совместимое устройство к считывающему устройству (терминалу), поддерживающему чтение магнитной полосы карты (терминал бесконтактно считывает необходимые данные и подтверждает со своей стороны процедуру путем подачи звукового или визуального сигнала).

3.1.5.5. Подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.5.3 и 3.1.5.4 Условий.

3.1.5.6. В отдельных случаях Клиенту может быть предложено подтвердить распоряжение на осуществление операции с использованием Цифровой карты путем ввода ПИН-кода Карты на считывающем устройстве (терминале) в ТСП или путем проставления подписи на чеке. В этом случае подтверждением распоряжения Клиента на осуществление операции с использованием Цифровой карты является совокупность действий, совершенных в соответствии с пп. 3.1.5.3 и 3.1.5.4 Условий, а также ввод ПИН-кода или проставление подписи на чеке. В случае подтверждения распоряжения на совершение операции с использованием Цифровой карты путем проставления подписи на чеке по требованию кассира ТСП Клиент должен предоставить изображение своей подписи, сохраненное в Совместимом устройстве в процессе создания Цифровой карты.

3.2. Просмотр информации о Цифровой карте и совершенных с ее использованием операциях.

3.2.1. С использованием Платформы Клиенту предоставляется доступ к следующей информации:

- информации о блокировке Цифровой карты;
- информации о последних 10 (десяти) операциях, совершенных с использованием этой Цифровой карты: дата, сумма операции, наименование продавца (при условии, что Совместимое устройство поддерживает данную функцию). Возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой карте может быть предусмотрена Условиями Платежной платформы.

3.2.2. Банк предоставляет информацию об операциях, совершенных с использованием Цифровой карты как об операциях, совершенных по Карте, с использованием реквизитов которой создана Цифровая карта, в соответствии с заключенным Договором/Договором РКО.

4. Права и обязанности Клиента и Банка.

4.1. Права и обязанности Клиента

- 4.1.1.** До регистрации в Платформе Клиент обязан убедиться, что в биометрическом сканере отпечатков пальцев/радужной оболочки глаз Совместимого устройства зарегистрированы только отпечатки пальцев/радужка глаза Клиента, и только такие отпечатки пальцев/радужка глаза будут являться Аутентификационными данными Клиента. Отпечатки пальцев/радужка глаза других лиц не могут применяться как Аутентификационные данные. В случае нарушения данного условия Клиент несет все риски, связанные с использованием Аутентификационных данных третьими лицами.
- 4.1.2.** Клиент обязан обеспечить безопасное хранение своих Аутентификационных данных, в том числе, исключив доступ к ним третьих лиц.
- 4.1.3.** В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты, утери Совместимого устройства Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк, как о компрометации Карты, в порядке, изложенном в Правилах (раздел 6 Условий выпуска и обслуживания банковских карт в ПАО «Санкт-Петербург»).
- 4.1.4.** В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации Цифровой карты и/или утрате Совместимого устройства, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.
- 4.1.5.** Клиент не вправе передавать Совместимое устройство третьим лицам, разглашать Аутентификационные данные. Если Клиент не сообщил в Банк о компрометации Карты в соответствии с п.4.1.3. Условий, операции, совершенные с использованием Цифровой карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, считаются операциями, совершенными Клиентом.
- 4.1.6.** Клиент вправе использовать для создания Цифровой карты любую Карту (или дополнительную Карту), выпущенную на имя Клиента, прошедшую активацию и не являющуюся заблокированной, потерянной, украденной или с истекшим сроком действия.
- 4.1.7.** Клиент вправе использовать реквизиты одной и той же Карты для выпуска Цифровых карт в разных Совместимых устройствах, но не более чем для выпуска 20 Цифровых карт одновременно.
- 4.1.8.** Клиент вправе в любое время отказаться от использования Цифровой карты, удалив ее из Платформы.
- 4.1.9.** При блокировке, замене или закрытии Карты, Клиент обязан удалить соответствующую Цифровую карту из Платформы.

4.2. Права и обязанности Банка

- 4.2.1.** Банк вправе отказать Клиенту в регистрации Карты и формировании Цифровой карты в Платформе по своему усмотрению и без указания причин.
- 4.2.2.** Банк вправе заблокировать возможность использования Цифровой карты в Платформе в случаях:
 - 4.2.2.1.** неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями и/или Договором/Договором РКО;
 - 4.2.2.2.** подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Карты. Блокировка Карты влечет за собой невозможность использования (блокировку) Цифровой карты.

- 4.2.3.** Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой карты через Контактный центр или Сайт Банка.

5. Договоры с третьими сторонами

- 5.1.** Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой карты. Оператор беспроводной связи и/или иные третьи лица, в том числе, оказывающие услуги в рамках Платформы, заключают отдельные договоры с Клиентом. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов, или услуг третьих лиц.
- 5.2.** Клиент обязан ознакомиться с Условиями Платежной платформы в зависимости от того, какая Платформа используется Клиентом (Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay/Mir Pay), Оператором беспроводной связи и/или иными третьими лицами до создания, активирования или использования Цифровой карты в Платформе.
- 5.3.** Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Платформу или Совместимые устройства). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи.
- 5.4.** При возникновении у Клиента вопросов в связи с использованием Платформы (за исключением использования Цифровой карты), в том числе, связанным с:
- поддержкой Совместимых устройств, разрешенных для использования в Платформе,
 - необходимостью получения информации о любых ограничениях или лимитах в отношении услуг Платформы, а также о минимальных требованиях по программному и аппаратному обеспечению,
 - необходимостью получения сведений о конфиденциальности и безопасности использования Совместимого устройства, Платформы или сети Интернет,
- Клиент должен обращаться соответственно либо в службу поддержки третьего лица, в том числе Apple/Samsung/Google/НСПК, к Оператору беспроводной связи.

6. Стоимость услуг

- 6.1.** Банк не взимает плату за создание и использование Цифровой карты.
- 6.2.** Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты и иные условия, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой карты, например, плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая Оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов, установленных третьими лицами.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Конфиденциальная информация:

- 7.1.1.** Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями российского законодательства и внутренними документами Банка, регламентирующими порядок обработки персональных данных, а также Договором/Договором РКО.

- 7.1.2.** Сбор, обработка и использование технических, персональных данных и связанной с ними информации, включая, но не ограничиваясь, информации о Совместимом устройстве, осуществляется Банком в целях:
- обновления и усовершенствования продуктов, услуг Банка;
 - повышения безопасности оказываемых услуг;
 - предотвращения мошенничества.
- 7.1.3.** Банк не несет ответственности за услуги Платформы или другого стороннего поставщика услуг. Таким образом, любая информация, которая собирается при использовании Клиентом Цифровой карты или Платформы, регулируется Условиями Платежной платформы и договорами с третьими сторонами, но не регулируется настоящими Условиями и Договором/Договором РКО.
- 7.2.** Потеря, кража или несанкционированное использование Совместимого устройства Клиента
- 7.2.1.** В случае потери или кражи Совместимого устройства, компрометации и (или) использования Карты, Цифровой карты или ее реквизитов или использования Платформы на Совместимом устройстве и/или компрометации Аутентификационных данных без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, уведомить Банк в соответствии с условиями Договора (в этом случае применяются положения разделов 6 и 8 Условий выпуска и обслуживания банковских карт в ПАО «Санкт-Петербург»)/ в соответствии с условиями Договора РКО (в этом случае применяются положения раздела 2 Правил пользования корпоративной картой).
- 7.2.2.** При замене Совместимого устройства Клиент обязан убедиться, что с заменяемого Совместимого устройства удалены все Цифровые карты, Аутентификационные данные, если Клиент не планирует использовать заменяемое Совместимое устройство. Для этого Клиент может пройти соответствующие процедуры в Платформе или обратиться в Контактный центр Банка с распоряжением об удалении Цифровых карт. Распоряжение считается поданным после прохождения Клиентом следующих процедур:
- Обращение Клиента в Контактный центр;
 - Прохождение Клиентом процедуры идентификации: Клиент должен назвать свои ФИО, паспортные данные, адрес регистрации и ответить на вопросы Контактного центра, направленные на его идентификацию. Указанные Клиентом данные должны соответствовать данным, хранящимся в базе данных Банка.
 - Информирование Контактного центра об имени Совместимого устройства Клиента, под которым оно зарегистрировано в Платформе.
- 7.2.3.** Клиент обязан оказывать содействие Банку при проведении любых проверок и использовать меры для предотвращения мошенничества или иные меры, которые могут предотвратить компрометацию Карт или Цифровых Карт.
- 7.2.4.** В Платформе и/или в Совместимом устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Цифровых карт. Ответственность за надлежащее функционирование таких мер обеспечения безопасности Банк не несет. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Цифровых карт.

- 7.3.** Защита паролей Платформы, иных Аутентификационных данных и Карт, которые выбраны для использования в качестве Цифровых карт:
- 7.3.1.** Клиент обязан обеспечивать конфиденциальность Аутентификационных данных. Клиент обязан обеспечивать их сохранность, а также сохранность Совместимого устройства таким же образом, как обеспечивается сохранность банковских Карт и иных сведений, номеров и паролей, подтверждающих личность Клиента.
- 7.3.2.** При получении текстового сообщения, о том, что Клиент зарегистрировался в Платформе, при условии, что Клиент не осуществлял такой регистрации, либо при наличии информации об операциях, с которыми Клиент не согласен, совершенных с использованием Цифровой карты, Клиент обязан незамедлительно проинформировать Банк в соответствии с условиями Договора (разделы 6 и 8 Условий выпуска и обслуживания банковских карт в ПАО «Санкт-Петербург»)/Договора РКО (раздел 9 Правил РКО).
- 7.4.** В случае, если при обращении Клиента в Контактный центр по вопросу удаления Цифровой карты отсутствует возможность определения имени Совместимого устройства, Банк оставляет за собой право удалить все Цифровые карты Клиента, зарегистрированные в Платформе. Порядок обращения в Контактный центр изложен в п. 7.2.2. настоящих Условий.

8. Ограничения при предоставлении услуг

- 8.1.** Доступ, использование и обслуживание Цифровой карты зависят от объема услуг Платформы и сети Оператора беспроводной связи. Банк не является оператором услуг Платформы или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любой Цифровой карты, включая недоступность услуг Платформы или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.
- 8.2.** В отношении личной или конфиденциальной информации, направляемой Банку или от Банка по сети Интернет с Совместимого устройства Клиента, Банк сохраняет за собой право ограничивать такие соединения в соответствии с уровнем безопасности передачи или иными стандартами безопасности по усмотрению Банка. Банк может осуществлять коммуникацию путем SMS-сообщений или электронных сообщений.

9. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия

- 9.1.** Банк имеет право изменять настоящие Условия. В случае изменения Условий Банк информирует Клиента об изменениях, вносимых в настоящие Условия, в том числе об утверждении Банком новой редакции Условий, путем размещения информации на Сайте Банка за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу изменений или новой редакции Условий.
- 9.2.** При несогласии с изменениями, внесенными в настоящие Условия, Клиент имеет право отказаться от пользования услугами, предоставляемыми в рамках Условий, путем удаления всех Цифровых карт из Платформы, пройдя соответствующие процедуры в Платформе или обратившись в Контактный центр Банка, в течение 10 (Десяти)

календарных дней до даты вступления изменений в силу. Наличие Цифровых карт Клиента в Платформе к моменту вступления в силу изменений является согласием Клиента с такими изменениями.

- 9.3.** Клиент имеет возможность ознакомиться с действующей редакцией Условий на Совместимом устройстве путем перехода из раздела информации о Цифровой карте по ссылке «Положения и Условия» на сайт Банка.

10. Способы направления Банком сообщений/уведомлений.

- 10.1.** Клиент также соглашается получать направленные Банком уведомления и иные сообщения в рамках настоящих Условий, следующими способами:

- 10.1.1.** SMS-сообщения;
- 10.1.2.** Письмо в личном кабинете Интернет-банка;
- 10.1.3.** Электронная почта;
- 10.1.4.** Использование возможностей Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, Push-уведомления.