

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»  
(ПАО «Банк «Санкт-Петербург»)

№НД-01Р/0406

Вводятся в действие с  
«02» ноября 2020 года

## **П Р А В И Л А**

**расчета и выплаты вознаграждения (Cash Back) за операции, совершенные с  
использованием платежных карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург»**

Санкт-Петербург  
2020

## Оглавление

|   |   |
|---|---|
| Оглавление .....  | 2 |
| 1. Термины и определения .....  | 3 |
| 2. Общие положения .....  | 5 |
| 3. Правила расчета и выплаты вознаграждения на счета .....              | 5 |
| 4. Урегулирование споров .....  | 7 |
| 5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила .....              | 8 |
| 6. Срок действия Правил .....   | 8 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Ставки вознаграждения, установленные для типов Карт ..... | 9 |

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящих Правилах расчета и выплаты вознаграждения (Cash Back) за операции, совершенные с использованием платежных карт ПАО «Банк «Санкт-Петербург» (далее - Правила) используются следующие термины и определения:

|   |   |
|---|---|
| <b>Адресная акция (Акция)</b>                     | маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов, проводимое по инициативе Банка и сопровождающееся начислением Адресного вознаграждения от Банка. Действующий список и правила Адресных акций размещаются на Сайте и дополнительно могут доводиться до Клиентов иными способами по усмотрению Банка. |
| <b>Адресное вознаграждение</b>                    | денежные средства, выплачиваемые Банком на Счет, в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, начисленных в соответствии с условиями Адресной акции.  |
| <b>Банк</b>                                       | ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ» (ПАО «Банк «Санкт-Петербург»), местонахождение и почтовый адрес: 195112, Санкт-Петербург, Малоохтинский пр., д. 64, лит.А.   |
| <b>Бонусы</b>                                     | условные единицы, начисляемые Банком Клиенту за совершение Операций, предусмотренных Правилами.   |
| <b>Вознаграждение (Cash Back)</b>                 | денежные средства, выплачиваемые Банком на Счет, в сумме, эквивалентной количеству Бонусов, начисленных в соответствии с Правилами за Отчетный период.  |
| <b>Валюта Счета</b>                               | валюта, в которой открыт Счет для отражения расчетных операций Клиента с использованием Карты.  |
| <b>ДКБО</b>                                       | договор комплексного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом – физическим лицом, путем предоставления Клиентом в Банк комплексного заявления (оферты) и акцепта Банком оферты Клиента путем предоставления Клиенту уведомления о заключении договора комплексного банковского обслуживания.   |
| <b>Договор о выплате вознаграждения (Договор)</b> | договор, условия которого определены Банком в Правилах и принимаются Клиентом путем присоединения к предложенному договору в целом способами, указанными в п. 2.4. Правил.  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Договор заключается в целях увеличения активности Клиентов в приобретении услуг Банка и предусматривает начисление Бонусов по основаниям, установленным в Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Бонусов Вознаграждения (Cash Back).</p>   |
| <b>Злоупотребление Правилами</b>          | <p>недобросовестные действия Клиента, направленные на получение максимальной суммы Вознаграждения на Счет без фактического приобретения Товаров.</p>   |
| <b>Каналы дистанционного обслуживания</b> | <p>способы предоставления банковских услуг на основании волеизъявления Клиента, передаваемого удаленным образом (то есть без посещения подразделений Банка), в том числе, с использованием сетей связи, включая SMS-сообщения, а также предоставления Клиентам информации о таких услугах.</p>   |
| <b>Карта</b>                              | <p>выпущенная Банком банковская (платежная) карта ПАО «Банк «Санкт-Петербург», являющаяся средством для осуществления безналичных расчетов, предназначенных для оплаты товаров и услуг, а также получения денежных средств и выполнения других предусмотренных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Банк «Санкт-Петербург» операций на территории РФ и за ее пределами.</p> |
| <b>Клиент</b>                             | <p>физическое лицо, заключившее с Банком ДКБО, открывшее Счет, выпустившее к нему Карту и заключившее Договор о выплате вознаграждения.</p>  |
| <b>Операция</b>                           | <p>операция по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, совершенная с использованием Карты или ее реквизитов, в том числе в сети Интернет.</p>   |
| <b>Отчетный период</b>                    | <p>календарный месяц, в течение которого осуществляются Операции.</p>  |
| <b>Сайт</b>                               | <p>сайт Банка в сети Интернет <a href="http://www.bspsb.ru">www.bspsb.ru</a>, на котором размещены Правила.</p>  |
| <b>Ставка бонусного начисления</b>        | <p>ставка, указанная в настоящих Правилах в процентном отношении к сумме операции, применяемая для расчета Бонусов.</p>  |
| <b>Счет</b>                               | <p>банковский счет Клиента, открытый Банком для проведения</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | расчетных операций, в том числе с использованием Карты, и/или реквизитов Карты, и/или иных Каналов дистанционного обслуживания.   |
| <b>Товар</b>                            | товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности.   |
| <b>МСС-код (Merchant Category Code)</b> | код категории торгово-сервисного предприятия, реализующего Товары, классифицирующий его вид деятельности. МСС-код присваивается торгово-сервисному предприятию банком, предоставляющим торгово-сервисному предприятию услуги по организации приема в оплату Карт. |

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок расчета и выплаты Вознаграждения.
- 2.2. Действие настоящих Правил распространяется на типы Карт, указанные в Приложениях к настоящим Правилам.
- 2.3. Настоящие Правила являются адресованным физическим лицам официальным публичным предложением (публичной офертой) ПАО «Банк «Санкт-Петербург» заключить Договор о выплате вознаграждения в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (оферта).
- 2.4. Публичная оферта может быть акцептована в период с даты вступления в силу Правил и до окончания срока их действия. Дата вступления в силу Правил и срок их действия определяются в соответствии с Разделом 6 Правил.
- 2.5. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации, путем предоставления в целях выпуска Карты в Банк одного из следующих заявлений: заявления на заключение Договора комплексного банковского обслуживания (Комплексное заявление), заявления на выпуск Карты, заявления на открытие Счета, с проставлением в одном из указанных заявлений отметки, подтверждающей волеизъявление Клиента заключить Договор о выплате вознаграждения на условиях, изложенных в Правилах. Проставление Клиентом соответствующей отметки означает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий, изложенных в настоящих Правилах. Комплексное заявление и заявление на открытие Счета должны содержать также отметку, подтверждающую волеизъявление Клиента на выпуск Карты.

## 3. Правила расчета и выплаты вознаграждения на счета

- 3.1. За проведение Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, в том числе в сети Интернет, совершенных с использованием определенных типов Карт или их реквизитов и, отраженных по Счету в течение Отчетного периода, Банк начисляет Бонусы ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

- 3.2. Типы карт, категории и МСС-коды торгово-сервисных предприятий, а также применяемые ставки бонусного начисления указаны в Приложениях к настоящим Правилам.
- 3.3. Бонусы рассчитываются Банком по каждой Операции как произведение ставки бонусного начисления, указанной в Приложениях к настоящим Правилам, и списанной со Счета Клиента суммы соответствующей Операции в валюте Счета, с округлением до сотых долей (копеек).
- 3.4. Выплата Вознаграждения в сумме, эквивалентной количеству начисленных Бонусов по Операциям, фактически списанным со Счета в течение предшествующего календарного месяца, производится Банком на счет Клиента ежемесячно в день начисления Бонусов.
- 3.5. В случае совершения Клиентом Операции отмены, или операции возврата Товара Бонусы за Операции, которые были отменены или по которым была произведена операция возврата Товара в Отчетном периоде, не начисляются. В случае совершения Клиентом операции частичного возврата Товара Бонусы по Операции, частичный возврат по которой был произведен, начисляются соразмерно сумме проведенной Операции за вычетом суммы частичного возврата.
- 3.6. Если отмена Операции или операция возврата Товара совершены Клиентом после начисления Бонусов и выплаты Вознаграждения, из суммы начисленного последующего Вознаграждения списывается сумма излишне выплаченного Вознаграждения, эквивалентная сумме начисленных Бонусов по Операциям, которые были отменены или по которым был произведен возврат Товара, при отсутствии/недостаточности суммы начисленного последующего Вознаграждения денежные средства списываются/частично списываются со Счета. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счете, недостающая сумма списывается с иных счетов, открытых на имя Клиента в Банке в рамках ДКБО, на основании банковских ордеров в соответствии с заранее данным акцептом Клиента, содержащимся в предусмотренных п. 2.5. Правил заявлениях.
- 3.7. Бонусы не начисляются за Операции, совершенные без использования Карты или ее реквизитов, а также за следующие типы Операций (если иное не предусмотрено условиями Адресной акции):
- внесение и/или снятие наличных денежных средств с использованием Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (подразделениях) Банка и иных кредитных организаций;
  - осуществление любых Операций и платежей, совершенных с использованием банкоматов и платежных киосков Банка, Интернет-банка Банка;
  - осуществление перевода денежных средств со Счета / карты Клиента на иной счет / карту Клиента и/или третьего лица;
  - погашение кредита и осуществление иных Операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
  - покупка иностранной валюты, дорожных чеков, облигаций, ценных бумаг и драгоценных металлов, взаимных фондов, иных финансовых продуктов, в т.ч. в электронных платежных системах, покупка и пополнение prepaid карт;
  - пополнение «электронных кошельков»;
  - Операции в пользу ломбардов;
  - оплата налогов, пошлин, административных штрафов;
  - оплата телекоммуникационного оборудования и телекоммуникационных сервисов (услуги мобильной связи, Интернет, телевидения и т.п.);

- оплата лотерейных билетов, ставок и пари, а также Операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах;
- оплата Товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- для Карты " Visa Cash back " Операции, совершенные в категориях ТСП «АЗС» и «Рестораны и кафе», в случае если общая сумма таких операций, списанная со Счета в Отчетном периоде, превышает 70% от общей суммы Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, списанной со Счета в Отчетном периоде. При этом суммы операций отмены и операций возврата Товара, отраженные по Счету в течение Отчетного периода, уменьшают расчетное значение сумм Операций в категориях ТСП «АЗС» и «Рестораны и кафе» в Отчетном периоде и/или общей суммы Операций в Отчетном периоде;
- для Карты "Visa Platinum Cash Back"<sup>1</sup> Операции, совершенные в категориях ТСП «Развлечения» и «Рестораны и кафе», в случае если общая сумма таких операций, списанная со Счета в Отчетном периоде, превышает 70% от общей суммы Операций по оплате Товаров в торгово-сервисных предприятиях, списанной со Счета в Отчетном периоде. При этом суммы операций отмены и операций возврата Товара, отраженные по Счету в течение Отчетного периода, уменьшают расчетное значение сумм Операций в категориях ТСП «Развлечения» и «Рестораны и кафе» в Отчетном периоде и/или общей суммы Операций в Отчетном периоде;
- осуществление Операции на сумму, превышающую 1 000 000 (Один миллион) рублей либо эквивалент в иностранной валюте.

Перечень МСС-кодов приведен в Приложении 1 к настоящим Правилам.

- 3.8. В случае некорректной настройки платежных терминалов в торгово-сервисном предприятии, при которой МСС-код торгово-сервисного предприятия не определяется как один из указанных в Приложении 1 к настоящим Правилам, суммы Операций, проведенных в данном торгово-сервисном предприятии, исключаются из расчета Бонусов. Банк не несет ответственности за корректность настройки платежных терминалов в торгово-сервисных предприятиях.
- 3.9. Банк вправе приостановить выплату Вознаграждения на период проведения проверки на предмет усмотрения в действиях Клиента нарушения настоящих Правил и/или Злоупотребления Правилами.
- 3.10. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в выплате Вознаграждения, в том числе в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение выплат.
- 3.11. Клиент может получить информацию о сумме выплаченного Вознаграждения в выписке по Счету.
- 3.12. Банк вправе выплачивать на Счет Адресное вознаграждение в соответствии с отдельными правилами Адресных акций.

#### **4. Урегулирование споров**

- 4.1. Все споры, возникающие между Клиентом и Банком в связи с исполнением Договора, подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

<sup>1</sup> С момента начала эмиссии Карты Банком.

## **5. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила**

- 5.1. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Правила путем размещения информации на Сайте не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу новой редакции Правил.
- 5.2. При несогласии с изменениями Правил Клиент имеет право расторгнуть Договор путем подачи письменного заявления в Банк. Непредставление в Банк заявления к моменту вступления в силу изменений и использование бонусов в рамках Правил является согласием Клиента с такими изменениями.

## **6. Срок действия Правил**

- 6.1. Правила действуют по 31 декабря 2020 года включительно, срок действия Правил продлевается на каждый последующий календарный год, если Банк не заявит о своем намерении прекратить действие Правил.
- 6.2. Информацию о прекращении действия Правил Банк доводит до Клиентов не позднее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до даты прекращения, путем размещения информации на Сайте Банка и направления сообщений в Интернет-банк.
- 6.3. С момента уведомления Клиентов о прекращении действия Правил, Банк прекращает начисление Бонусов.
- 6.4. Заключенные согласно Правилам, Договоры прекращают свое действие одновременно с прекращением срока действия Правил, за исключением обязательств Банка по выплате Вознаграждения по совершенным в период действия Договора Операциям, по которым предусмотрена выплата Вознаграждения согласно Правилам.



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Ставки вознаграждения, установленные для типов Карт**

| Тип Карты                             | Категория торгово-сервисного предприятия | МСС-код, присвоенный торгово-сервисному предприятию   | Ставка, бонусного начисления |
|---------------------------------------|--|---|------------------------------|
| <b>Мир<br/>Пенсионная<sup>2</sup></b> | Аптеки                                   | 5912,5122   | 1%                           |
|                                       | «Продовольственные магазины»             | 5411, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5921, 5300  | 1%                           |
| <b>Visa Cash back<sup>3</sup></b>     | «Рестораны и кафе»                       | 5811, 5812, 5813, 5814  | 10%                          |
|                                       | «АЗС»                                    | 5541, 5542, 5172, 5983  | 5%                           |
|                                       | Иные                                     | Иные, за исключением следующих:<br>0000, 1111, 1234, 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 5933, 5993, 6010, 6011, 6012, 6051, 6211, 6300, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7276, 7311, 7372, 7399, 7800, 7801, 7802, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402 | 1%                           |

<sup>2</sup> Сумма Вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение Операций с использованием одной Карты, не может превышать 3000 (Три тысячи) рублей.

<sup>3</sup> Сумма Вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение Операций с использованием одной Карты, не может превышать 2000 (Две тысячи) рублей.

|   |                    |  |     |
|---|--------------------|--|-----|
| <b>Visa Platinum<br/>Cash Back<sup>45</sup></b> | «Рестораны и кафе» | 5811, 5812, 5813,<br>5814  | 10% |
|   | «Развлечения»      | 7829, 7333, 7832,<br>7841, 7911, 7922,<br>7929, 7932, 7933,<br>7991, 7993, 7994,<br>7996, 7998, 7999   | 5%  |
|   | Иные               | Иные, за<br>исключением<br>следующих: 0000,<br>1111, 1234, 4812,<br>4813, 4814, 4829,<br>5300, 5309, 5411,<br>5422, 5441, 5451,<br>5462, 5499, 5921,<br>5933, 6010, 6011,<br>6012, 6051, 6211,<br>6532, 6533, 6536,<br>6537, 6538, 6540,<br>7800, 7801, 7802,<br>7995, 8999, 9222,<br>9223, 9311 | 1%  |

<sup>4</sup> Сумма Вознаграждения, выплачиваемого ежемесячно за совершение Операций с использованием одной Карты, не может превышать 5000 (Пять тысяч) рублей.

Вознаграждение выплачивается только при одновременном выполнении следующих условий:

- ежедневный остаток на Счете, к которому выпущена Карта, в течение Отчетного периода составил не менее 30 000 (Тридцати тысяч) рублей;
- общая сумма операций, совершенных с использованием карты и произведенных в торгово-сервисных предприятиях, отраженных по Счету, к которому выдана Карта, в течение Отчетного периода равна или превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

<sup>5</sup> С момента начала эмиссии Карты Банком.